

**Mémoire, y compris stage professionnalisant[BR]- Séminaires  
méthodologiques intégratifs[BR]- Mémoire : "Identification des freins et des  
leviers à l'implémentation d'une politique d'heures de visites « flexibles »  
dans les unités de soins intensifs"**

**Auteur :** Dejardin, Géraldine

**Promoteur(s) :** Misset, Benoît; Streel, Sylvie

**Faculté :** Faculté de Médecine

**Diplôme :** Master en sciences de la santé publique, à finalité spécialisée en gestion des institutions de soins

**Année académique :** 2019-2020

**URI/URL :** <http://hdl.handle.net/2268.2/10031>

---

*Avertissement à l'attention des usagers :*

*Tous les documents placés en accès ouvert sur le site le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative"(BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.*

*Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'oeuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.*

---

Identification des freins et des leviers à  
l'implémentation d'une politique d'heures de  
visites « flexibles » dans les unités de soins  
intensifs

## ANNEXES

Mémoire présenté par **Géraldine DEJARDIN**  
en vue de l'obtention du grade de  
Master en Sciences de la Santé Publique  
Finalité spécialisée en gestion des institutions de soins  
Année académique 2019-2020

# Identification des freins et des leviers à l'implémentation d'une politique d'heures de visites « flexibles » dans les unités de soins intensifs

Mémoire présenté par **Géraldine DEJARDIN**

en vue de l'obtention du grade de

Master en Sciences de la Santé Publique

Finalité spécialisée en gestion des institutions de soins

Année académique 2019-2020

Promoteur : Docteur Benoît Misset

Co-promoteur : Professeur Sylvie Streel

## Table des matières

|       |                                                                                                  |    |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| VIII. | Annexes .....                                                                                    | 39 |
|       | <i>Annexe 1</i> : Consentement éclairé à l'intention des patients.....                           | 39 |
|       | <i>Annexe 2</i> : Consentement éclairé à l'intention des familles .....                          | 44 |
|       | <i>Annexe 3</i> : Consentement éclairé à l'intention des soignants .....                         | 49 |
|       | <i>Annexe 4</i> : Flow Chart.....                                                                | 54 |
|       | <i>Annexe 5</i> : Trame de l'entretien semi-dirigé destiné aux soignants .....                   | 55 |
|       | <i>Annexe 6</i> : Trame de l'entretien ouvert destiné aux patients.....                          | 57 |
|       | <i>Annexe 7</i> : Trame de l'entretien ouvert destiné aux familles .....                         | 59 |
|       | <i>Annexe 8</i> : Codebook de la base de données sociodémographiques des entretiens soignants... | 61 |
|       | <i>Annexe 9</i> : demande d'avis au collège des enseignants.....                                 | 62 |
|       | <i>Annexe 10</i> : Caractéristiques sociodémographiques du personnel soignant interrogé .....    | 66 |
|       | <i>Annexe 11</i> : Grille COREQ.....                                                             | 67 |

## VIII. Annexes

### Annexe 1 : Consentement éclairé à l'intention des patients

**Titre de l'étude** : « Identification des freins et des leviers à l'implémentation d'une politique d'heures de visites « flexibles » dans les unités de soins intensifs »

**Promoteur de l'étude** : Dr Benoit Misset, médecin-chef du service de soins intensifs du CHU de Liège

**Co-promoteur** : Mme Sylvie Streel, Docteur en Sciences de la Santé publique

**Comité d'Ethique** Hospitalo-facultaire universitaire de Liège

**Investigateurs** : Géraldine Dejardin, étudiante en Master 2 en Sciences de la Santé Publique, finalité Gestion des institutions de soins

### **I Informations essentielles à votre décision de participer**

#### **Introduction**

Vous êtes invité à participer à une étude sur l'identification des freins et des leviers à l'implémentation d'une politique d'heures de visites « flexibles » dans les unités de soins intensifs, lancée dans le cadre d'un mémoire de fin d'étude.

Avant que vous n'acceptiez d'y participer, nous vous invitons à prendre connaissance de ses implications en termes d'organisation, avantages et risques éventuels, afin que vous puissiez prendre une décision en toute connaissance de cause. Ceci s'appelle donner un « consentement éclairé ».

Veillez lire attentivement ces quelques pages d'informations et poser toutes les questions que vous souhaitez à l'investigateur ou à la personne qui le représente.

Ce document comprend 3 parties : les informations essentielles à votre prise de décision, votre consentement écrit et des informations complémentaires qui détaillent certaines parties de l'information de base.

#### **Si vous participez à cette étude, vous devez savoir que :**

- Cette étude est mise en œuvre après évaluation par un ou plusieurs comité(s) d'éthique.
- Votre participation est volontaire et doit rester libre de toute contrainte. Elle nécessite la signature d'un document exprimant votre consentement. Même après l'avoir signé, vous pouvez arrêter de participer en informant l'investigateur. Votre décision de ne pas ou de ne plus participer à l'étude n'aura aucun impact sur la qualité de vos soins ni sur vos relations avec l'équipe de soins.
- Les données recueillies à cette occasion sont confidentielles et votre anonymat est garanti lors de la publication des résultats.
- Une assurance a été souscrite au cas où vous subiriez un dommage lié à votre participation à cette étude.
- Vous pouvez toujours contacter l'investigateur ou un membre de son équipe si vous avez besoin d'informations complémentaires.

### **Objectifs et description du protocole de l'étude**

Nous vous proposons de participer à une étude sur l'identification des freins et des leviers à l'implémentation d'une politique d'heures de visites « flexibles » dans les unités de soins intensifs du CHU de Liège.

L'objectif de cette étude est d'explorer les obstacles et les leviers rencontrés chez les patients, leur famille et le personnel soignant lors de l'implémentation d'une politique d'heures de visites flexibles aux soins intensifs du Centre Hospitalier Universitaire (CHU), sur le site du Sart Tilman de Liège et sur le site de Notre-Dame des Bruyères (NDB).

### **Déroulement de l'étude**

Pour pouvoir participer à l'étude, vous devez être hospitalisé dans une des unités de soins intensifs du CHU de Liège, sur le site du Sart Tilman ou de Notre-Dame des Bruyères au moment de l'étude.

Votre participation consiste à autoriser l'investigateur à réaliser un entretien en vous posant quelques questions sur votre satisfaction quant aux heures de visites.

### **Risques et inconvénients**

Votre participation à cette étude ne présente aucun risque en termes de santé.

### **Bénéfices**

Vous ne retirerez personnellement aucun bénéfice de votre participation à cette étude mais les résultats obtenus pourraient permettre d'améliorer la satisfaction des patients quant aux heures de visites des unités de soins intensifs.

### **Retrait du consentement**

Votre participation est volontaire et vous avez le droit de retirer votre consentement à participer à l'étude pour quelque raison que ce soit, sans devoir vous justifier.

### **Contact**

Si vous avez besoin d'informations complémentaires, mais aussi en cas de problème ou d'inquiétude, vous pouvez contacter l'investigateur, Géraldine Dejardin au numéro de téléphone suivant : 0471/254941

**Titre de l'étude :** « Identification des freins et des leviers à l'implémentation d'une politique d'heures de visites « flexibles » dans les unités de soins intensifs »

## **II Informations complémentaires**

### **Complément d'informations sur la protection et les droits du participant à une étude**

#### ***Comité d'Ethique***

Cette étude a été évaluée par un Comité d'Ethique indépendant, à savoir le Comité d'Ethique du CHU de Liège, qui a émis un avis favorable. Les Comités d'Ethique s'assurent que vos droits en tant que patient sont respectés, et que l'étude est scientifiquement pertinente et éthique. En aucun cas vous ne devez prendre l'avis favorable du Comité d'Ethique comme une incitation à participer à cette étude.

#### ***Participation volontaire***

Avant de signer, n'hésitez pas à poser toutes les questions que vous jugez utiles. Prenez le temps d'en parler à une personne de confiance si vous le souhaitez.

Votre participation à l'étude est volontaire et doit rester libre de toute contrainte: ceci signifie que vous avez le droit de ne pas y participer ou de retirer votre consentement sans justification même si vous aviez accepté préalablement d'y participer. Votre décision ne modifiera en rien vos relations avec l'investigateur et la qualité de votre prise en charge thérapeutique.

Si vous acceptez d'y participer, vous signerez le formulaire de consentement éclairé. L'investigateur signera également ce formulaire et confirmera ainsi qu'il vous a fourni les informations nécessaires sur l'étude. Vous recevrez l'exemplaire qui vous est destiné.

#### ***Coûts associés à votre participation***

Cette étude n'entraînera aucun frais supplémentaire.

#### ***Protection de de votre identité***

Votre participation à l'étude signifie que vous acceptez que l'investigateur recueille des données vous concernant et que le promoteur de l'étude les utilise dans un objectif de recherche et dans le cadre de publications scientifiques.

L'investigateur possède un devoir de confidentialité vis-à-vis des données recueillies. Cela signifie qu'il s'engage non seulement à ne jamais révéler votre nom dans le contexte d'une publication ou d'une conférence, mais aussi qu'il codera vos données (dans l'étude, votre identité sera remplacée par un code d'identification) avant de les envoyer au promoteur.

#### ***Assurance***

La participation à cette étude ne comprend aucun risque, cependant, conformément à l'article 29 de la loi belge relative aux expérimentations sur la personne humaine (7 mai 2004) le promoteur a souscrit un contrat d'assurance.

**Titre de l'étude :** « Identification des freins et des leviers à l'implémentation d'une politique d'heures de visites « flexibles » dans les unités de soins intensifs »

### III. Consentement éclairé

#### Participant

Je déclare que j'ai été informé sur la nature de l'étude, son but, sa durée, les éventuels bénéfices et risques et ce que l'on attend de moi. J'ai pris connaissance du document d'informations.

J'ai eu suffisamment de temps pour y réfléchir et en parler avec une personne de mon choix.

J'ai eu l'occasion de poser toutes les questions qui me sont venues à l'esprit et j'ai obtenu une réponse satisfaisante à mes questions.

J'ai compris que ma participation à cette étude est volontaire et que je suis libre de mettre fin à ma participation à cette étude sans que cela ne modifie mes relations avec l'équipe thérapeutique en charge de ma santé.

J'ai compris que des données me concernant seront récoltées pendant toute ma participation à cette étude et que l'investigateur et le promoteur de l'étude se portent garants de la confidentialité de ces données.

*J'accepte / n'accepte pas* (biffer la mention inutile) que les données de recherche récoltées pour les objectifs de la présente étude puissent être traitées ultérieurement pour autant que ce traitement soit limité au contexte de la présente étude.

J'ai reçu une copie de l'information au participant et du consentement éclairé.

Nom, prénom, date et signature du **participant** :

\_\_\_\_\_  
Nom et prénom

\_\_\_\_\_  
Date

\_\_\_\_\_  
Signature

**Investigateur**

Je soussigné, Dejardin Géraldine, investigateur confirme avoir fourni oralement les informations nécessaires sur l'étude et avoir fourni un exemplaire du document d'information au participant.

Je confirme qu'aucune pression n'a été exercée pour que le patient accepte de participer à l'étude et que je suis prête à répondre à toutes les questions supplémentaires, le cas échéant.

Je confirme travailler en accord avec les principes éthiques énoncés dans la dernière version de la « Déclaration d'Helsinki », des « Bonnes pratiques Cliniques » et de la loi belge du 7 mai 2004, relative aux expérimentations sur la personne humaine.

Nom, prénom, date et signature de l'investigateur :

---

**Nom et prénom**

---

**Date**

---

**Signature**

**Titre de l'étude** : « Identification des freins et des leviers à l'implémentation d'une politique d'heures de visites « flexibles » dans les unités de soins intensifs »

**Promoteur de l'étude** : Dr Benoit Misset, médecin-chef du service de soins intensifs du CHU de Liège

**Co-promoteur** : Mme Sylvie Streel, Docteur en Sciences de la Santé publique

**Comité d'Ethique** Hospitalo-facultaire universitaire de Liège

**Investigateurs** : Géraldine Dejardin, étudiante en Master 2 en Sciences de la Santé Publique, finalité Gestion des institutions de soins

## **I Informations essentielles à votre décision de participer**

### **Introduction**

Vous êtes invité à participer à une étude sur l'identification des freins et des leviers à l'implémentation d'une politique d'heures de visites « flexibles » dans les unités de soins intensifs, lancée dans le cadre d'un mémoire de fin d'étude.

Avant que vous n'acceptiez d'y participer, nous vous invitons à prendre connaissance de ses implications en termes d'organisation, avantages et risques éventuels, afin que vous puissiez prendre une décision en toute connaissance de cause. Ceci s'appelle donner un « consentement éclairé ».

Veuillez lire attentivement ces quelques pages d'informations et poser toutes les questions que vous souhaitez à l'investigateur ou à la personne qui le représente.

Ce document comprend 3 parties : les informations essentielles à votre prise de décision, votre consentement écrit et des informations complémentaires qui détaillent certaines parties de l'information de base.

### **Si vous participez à cette étude, vous devez savoir que :**

- Cette étude est mise en œuvre après évaluation par un ou plusieurs comité(s) d'éthique.
- Votre participation est volontaire et doit rester libre de toute contrainte. Elle nécessite la signature d'un document exprimant votre consentement. Même après l'avoir signé, vous pouvez arrêter de participer en informant l'investigateur. Votre décision de ne pas ou de ne plus participer à l'étude n'aura aucun impact sur la qualité des soins de votre proches ni sur vos relations avec l'équipe de soins.
- Les données recueillies à cette occasion sont confidentielles et votre anonymat est garanti lors de la publication des résultats.
- Une assurance a été souscrite au cas où vous subiriez un dommage lié à votre participation à cette étude clinique.
- Vous pouvez toujours contacter l'investigateur ou un membre de son équipe si vous avez besoin d'informations complémentaires.

### **Objectifs et description du protocole de l'étude**

Nous vous proposons de participer à une étude sur l'identification des freins et des leviers à l'implémentation d'une politique d'heures de visites « flexibles » dans les unités de soins intensifs du CHU de Liège.

L'objectif de cette étude est d'explorer les obstacles et les leviers rencontrés chez les patients, leur famille et le personnel soignant lors de l'implémentation d'une politique d'heures de visites flexibles aux soins intensifs du Centre Hospitalier Universitaire (CHU), sur le site du Sart Tilman de Liège et sur le site de Notre-Dame des Bruyères (NDB).

### **Déroulement de l'étude**

Pour pouvoir participer à l'étude, un membre de votre famille doit être hospitalisé dans une des unités de soins intensifs du CHU de Liège, sur le site du Sart Tilman ou de Notre-Dame des Bruyères au moment de l'étude.

Votre participation consiste à répondre à une série de questions portant sur votre satisfaction quant aux heures de visites du service.

### **Risques et inconvénients**

Votre participation à cette étude ne présente aucun risque en termes de santé, que ce soit pour vous ou pour votre proche hospitalisé.

### **Bénéfices**

Vous ne retirerez personnellement aucun bénéfice de votre participation à cette étude mais les résultats obtenus pourraient permettre d'améliorer la prise en charge des familles de patients hospitalisés aux soins intensifs.

### **Retrait du consentement**

Votre participation est volontaire et vous avez le droit de retirer votre consentement à participer à l'étude pour quelque raison que ce soit, sans devoir vous justifier.

### **Contact**

Si vous avez besoin d'informations complémentaires, mais aussi en cas de problème ou d'inquiétude, vous pouvez contacter l'investigateur, Géraldine Dejardin au numéro de téléphone suivant : 0471/254941

**Titre de l'étude :** « Identification des freins et des leviers à l'implémentation d'une politique d'heures de visites « flexibles » dans les unités de soins intensifs »

## **II Informations complémentaires**

### **Complément d'informations sur la protection et les droits du participant à une étude**

#### ***Comité d'Ethique***

Cette étude a été évaluée par un Comité d'Ethique indépendant, à savoir le Comité d'Ethique du CHU de Liège, qui a émis un avis favorable. Les Comités d'Ethique s'assurent que vos droits sont respectés et que l'étude est scientifiquement pertinente et éthique. En aucun cas vous ne devez prendre l'avis favorable du Comité d'Ethique comme une incitation à participer à cette étude.

#### ***Participation volontaire***

Avant de signer, n'hésitez pas à poser toutes les questions que vous jugez utiles. Prenez le temps d'en parler à une personne de confiance si vous le souhaitez.

Votre participation à l'étude est volontaire et doit rester libre de toute contrainte: ceci signifie que vous avez le droit de ne pas y participer ou de retirer votre consentement sans justification même si vous aviez accepté préalablement d'y participer. Votre décision ne modifiera en rien vos relations avec l'investigateur et la qualité de la prise en charge thérapeutique de votre proche.

Si vous acceptez d'y participer, vous signerez le formulaire de consentement éclairé. L'investigateur signera également ce formulaire et confirmera ainsi qu'il vous a fourni les informations nécessaires sur l'étude. Vous recevrez l'exemplaire qui vous est destiné.

#### ***Coûts associés à votre participation***

Cette étude n'entraînera aucun frais supplémentaire.

#### ***Protection de votre identité***

Votre participation à l'étude signifie que vous acceptez que l'investigateur recueille des données vous concernant et que le promoteur de l'étude les utilise dans un objectif de recherche et dans le cadre de publications scientifiques et médicales.

L'investigateur possède un devoir de confidentialité vis-à-vis des données recueillies. Cela signifie qu'il s'engage non seulement à ne jamais révéler votre nom dans le contexte d'une publication ou d'une conférence, mais aussi qu'il codera vos données (dans l'étude, votre identité sera remplacée par un code d'identification) avant de les envoyer au promoteur.

#### ***Assurance***

La participation à cette étude ne comprend aucun risque, cependant, conformément à l'article 29 de la loi belge relative aux expérimentations sur la personne humaine (7 mai 2004) le promoteur a souscrit un contrat d'assurance.

**Titre de l'étude :** « Identification des freins et des leviers à l'implémentation d'une politique d'heures de visites « flexibles » dans les unités de soins intensifs »

### III. Consentement éclairé

#### Participant

Je déclare que j'ai été informé sur la nature de l'étude, son but, sa durée, les éventuels bénéfices et risques et ce que l'on attend de moi. J'ai pris connaissance du document d'informations.

J'ai eu suffisamment de temps pour y réfléchir et en parler avec une personne de mon choix.

J'ai eu l'occasion de poser toutes les questions qui me sont venues à l'esprit et j'ai obtenu une réponse satisfaisante à mes questions.

J'ai compris que ma participation à cette étude est volontaire et que je suis libre de mettre fin à ma participation à cette étude sans que cela ne modifie mes relations avec l'équipe thérapeutique en charge de la santé de mon proche hospitalisé.

J'ai compris que des données me concernant seront récoltées pendant toute ma participation à cette étude et que l'investigateur et le promoteur de l'étude se portent garants de la confidentialité de ces données.

*J'accepte / n'accepte pas (biffer la mention inutile) que les données de recherche récoltées pour les objectifs de la présente étude puissent être traitées ultérieurement pour autant que ce traitement soit limité au contexte de la présente étude.*

J'ai reçu une copie de l'information au participant et du consentement éclairé.

Nom, prénom, date et signature du **participant** :

\_\_\_\_\_  
Nom et prénom

\_\_\_\_\_  
Date

\_\_\_\_\_  
Signature

**Investigateur**

Je soussigné, Dejardin Géraldine, investigateur confirme avoir fourni oralement les informations nécessaires sur l'étude et avoir fourni un exemplaire du document d'information au participant.

Je confirme qu'aucune pression n'a été exercée pour que le membre de la famille du patient accepte de participer à l'étude et que je suis prête à répondre à toutes les questions supplémentaires, le cas échéant.

Je confirme travailler en accord avec les principes éthiques énoncés dans la dernière version de la « Déclaration d'Helsinki », des « Bonnes pratiques Cliniques » et de la loi belge du 7 mai 2004, relative aux expérimentations sur la personne humaine.

Nom, prénom, date et signature de l'investigateur :

---

**Nom et prénom**

---

**Date**

---

**Signature**

**Titre de l'étude** : « Identification des freins et des leviers à l'implémentation d'une politique d'heures de visites « flexibles » dans les unités de soins intensifs »

**Promoteur de l'étude** : Dr Benoit Misset, médecin-chef du service de soins intensifs du CHU de Liège

**Co-promoteur** : Mme Sylvie Streel, Docteur en Sciences de la Santé publique

**Comité d'Ethique** Hospitalo-facultaire universitaire de Liège

**Investigateurs** : Géraldine Dejardin, étudiante en Master 2 en Sciences de la Santé Publique, finalité Gestion des institutions de soins

## **I Informations essentielles à votre décision de participer**

### **Introduction**

Vous êtes invité à participer à une étude sur l'identification des freins et des leviers à l'implémentation d'une politique d'heures de visites « flexibles » dans les unités de soins intensifs, lancée dans le cadre d'un mémoire de fin d'étude.

Avant que vous n'acceptiez d'y participer, nous vous invitons à prendre connaissance de ses implications en termes d'organisation, avantages et risques éventuels, afin que vous puissiez prendre une décision en toute connaissance de cause. Ceci s'appelle donner un « consentement éclairé ».

Veuillez lire attentivement ces quelques pages d'informations et poser toutes les questions que vous souhaitez à l'investigateur ou à la personne qui le représente.

Ce document comprend 3 parties : les informations essentielles à votre prise de décision, votre consentement écrit et des informations complémentaires qui détaillent certaines parties de l'information de base.

### **Si vous participez à cette étude, vous devez savoir que :**

- Votre participation est volontaire et doit rester libre de toute contrainte. Elle nécessite la signature d'un document exprimant votre consentement. Même après l'avoir signé, vous pouvez arrêter de participer en informant l'investigateur.
- Les données recueillies à cette occasion sont confidentielles et votre anonymat est garanti lors de la publication des résultats.
- Une assurance a été souscrite au cas où vous subiriez un dommage lié à votre participation à cette étude clinique.
- Vous pouvez toujours contacter l'investigateur ou un membre de son équipe si vous avez besoin d'informations complémentaires.

### **Objectifs et description du protocole de l'étude**

Nous vous proposons de participer à une étude sur l'identification des freins et des leviers à l'implémentation d'une politique d'heures de visites « flexibles » dans les unités de soins intensifs du Centre Hospitalier Universitaire de Liège.

L'objectif de cette étude est d'explorer les obstacles et les leviers rencontrés chez les patients, leur famille et le personnel soignant lors de l'implémentation d'une politique d'heures de visites flexibles aux soins intensifs du Centre Hospitalier Universitaire (CHU), sur le site du Sart Tilman de Liège et sur le site de Notre-Dame des Bruyères (NDB).

### **Déroulement de l'étude**

Pour pouvoir participer à l'étude, vous devez travailler comme professionnel de la santé dans une des unités de soins intensifs du CHU de Liège, sur le site du Sart Tilman ou de Notre-Dame des Bruyères au moment de l'étude.

Votre participation consiste à répondre à une série de questions lors d'un entretien individuel.

### **Risques et inconvénients**

Votre participation à cette étude ne présente aucun risque en termes de santé pour vous.

### **Bénéfices**

Vous ne retirerez personnellement aucun bénéfice de votre participation à cette étude mais les résultats obtenus pourraient permettre d'améliorer la prise en charge des patients et leur famille.

### **Retrait du consentement**

Votre participation est volontaire et vous avez le droit de retirer votre consentement à participer à l'étude pour quelque raison que ce soit, sans devoir vous justifier.

### **Contact**

Si vous avez besoin d'informations complémentaires, mais aussi en cas de problème ou d'inquiétude, vous pouvez contacter l'investigateur, Géraldine Dejardin au numéro de téléphone suivant : 0471/254941

|                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Titre de l'étude</b> « Identification des freins et des leviers à l'implémentation d'une politique d'heures de visites « flexibles » dans les unités de soins intensifs »</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## **II Informations complémentaires**

### **Complément d'informations sur la protection et les droits du participant à une étude**

#### ***Participation volontaire***

Avant de signer, n'hésitez pas à poser toutes les questions que vous jugez utiles. Prenez le temps d'en parler à une personne de confiance si vous le souhaitez.

Votre participation à l'étude est volontaire et doit rester libre de toute contrainte: ceci signifie que vous avez le droit de ne pas y participer ou de retirer votre consentement sans justification même si vous aviez accepté préalablement d'y participer. Votre décision ne modifiera en rien vos relations avec l'investigateur.

Si vous acceptez d'y participer, vous signerez le formulaire de consentement éclairé. L'investigateur signera également ce formulaire et confirmera ainsi qu'il vous a fourni les informations nécessaires sur l'étude. Vous recevrez l'exemplaire qui vous est destiné.

#### ***Coûts associés à votre participation***

Cette étude n'entraînera aucun frais supplémentaire.

#### ***Protection de de votre identité***

Votre participation à l'étude signifie que vous acceptez que l'investigateur recueille des données vous concernant et que le promoteur de l'étude les utilise dans un objectif de recherche et dans le cadre de publications scientifiques et médicales.

L'investigateur possède un devoir de confidentialité vis-à-vis des données recueillies. Cela signifie qu'il s'engage non seulement à ne jamais révéler votre nom dans le contexte d'une publication ou d'une conférence, mais aussi qu'il codera vos données (dans l'étude, votre identité sera remplacée par un code d'identification) avant de les envoyer au promoteur.

#### ***Assurance***

La participation à cette étude ne comprend aucun risque, cependant, conformément à l'article 29 de la loi belge relative aux expérimentations sur la personne humaine (7 mai 2004) le promoteur a souscrit un contrat d'assurance.

**Titre de l'étude :** « Identification des freins et des leviers à l'implémentation d'une politique d'heures de visites « flexibles » dans les unités de soins intensifs »

### III. Consentement éclairé

#### Participant

Je déclare que j'ai été informé sur la nature de l'étude, son but, sa durée, les éventuels bénéfices et risques et ce que l'on attend de moi. J'ai pris connaissance du document d'informations.

J'ai eu suffisamment de temps pour y réfléchir et en parler avec une personne de mon choix.

J'ai eu l'occasion de poser toutes les questions qui me sont venues à l'esprit et j'ai obtenu une réponse satisfaisante à mes questions.

J'ai compris que ma participation à cette étude est volontaire et que je suis libre de mettre fin à ma participation à cette étude.

J'ai compris que des données me concernant seront récoltées pendant toute ma participation à cette étude et que l'investigateur et le promoteur de l'étude se portent garants de la confidentialité de ces données.

*J'accepte / n'accepte pas (biffer la mention inutile) que les données de recherche récoltées pour les objectifs de la présente étude puissent être traitées ultérieurement pour autant que ce traitement soit limité au contexte de la présente étude.*

J'ai reçu une copie de l'information au participant et du consentement éclairé.

Nom, prénom, date et signature du **participant** :

---

Nom et prénom

---

Date

---

Signature

**Investigateur**

Je soussigné, Dejardin Géraldine, investigateur confirme avoir fourni oralement les informations nécessaires sur l'étude et avoir fourni un exemplaire du document d'information au participant.

Je confirme qu'aucune pression n'a été exercée pour que le membre du personnel soignant accepte de participer à l'étude et que je suis prête à répondre à toutes les questions supplémentaires, le cas échéant.

Je confirme travailler en accord avec les principes éthiques énoncés dans la dernière version de la « Déclaration d'Helsinki », des « Bonnes pratiques Cliniques » et de la loi belge du 7 mai 2004, relative aux expérimentations sur la personne humaine.

Nom, prénom, date et signature de l'investigateur :

---

**Nom et prénom**

---

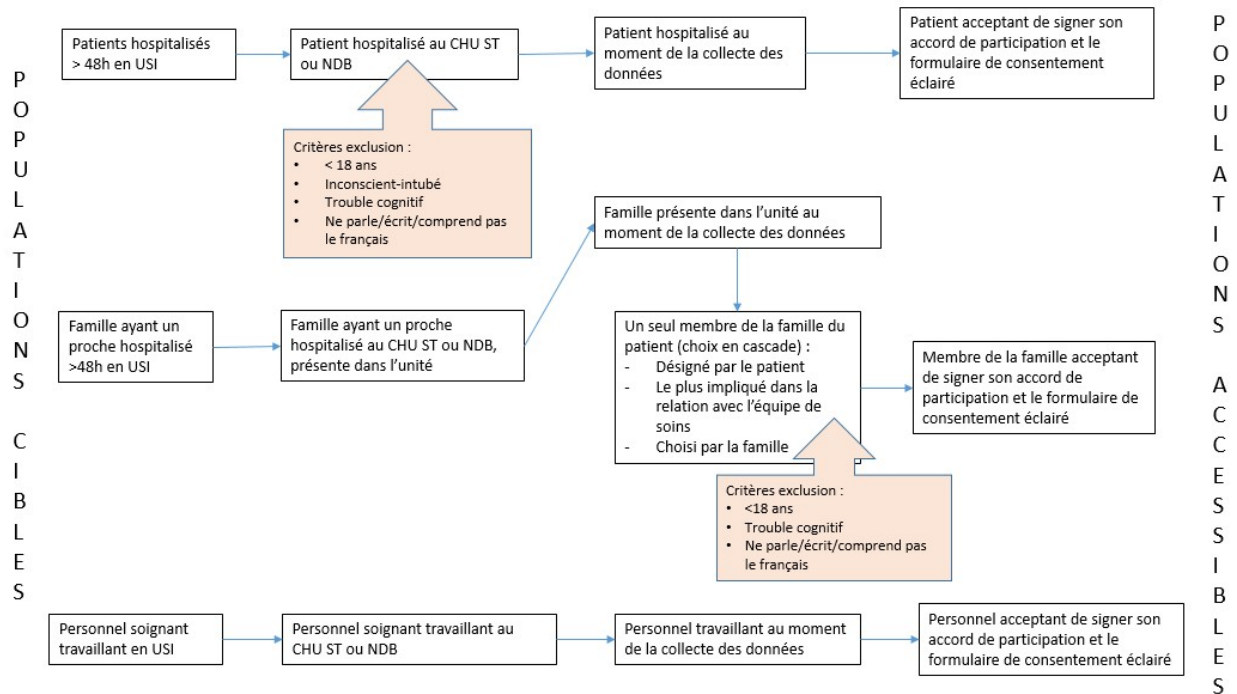
**Date**

---

**Signature**

## Annexe 4 : Flow Chart

Figure 1 : échantillonnage et critères d'inclusion/exclusion des 3 populations



## Perception des heures de visites par les professionnels de santé aux soins intensifs

Je réalise actuellement mon Master en Sciences de la Santé Publique à finalité gestion des institutions de soins. Travaillant moi-même aux soins intensifs et dans le cadre de mon mémoire, je réalise une étude sur la perception des heures de visites aux soins intensifs. En effet, un des buts de ce mémoire est d'évaluer cette perception chez le personnel soignant, c'est pourquoi je me permets de vous solliciter. Pour ce faire, j'aimerais vous posez quelques questions, de manière tout à fait anonyme.

Merci d'avance pour votre contribution.

### DONNEES DEMOGRAPHIQUES :

1. Vous êtes :
  - ☐ Un homme
  - ☐ Une femme
  - ☐ Autre
2. Quel âge avez-vous ? ..... ans
3. Depuis combien de temps travaillez-vous dans un service de soins intensifs ? ..... ans
4. Quel est votre temps de travail ? .....
5. Quelle est votre profession ? .....

### ENTRETIEN :

1. Que vous évoque une politique d'heures de visites flexibles ?

Permettez-moi de vous apporter une précision sur ce que j'entends par « heures de visites flexibles » :

On sous-entend que les visites peuvent avoir lieu à n'importe quel moment en accord avec le patient, la famille et le personnel soignant mais que certaines limites ou restrictions peuvent être posées au cas par cas en fonction des besoins et contraintes des trois parties prenantes.

2. Que pensez-vous de l'implémentation de tels horaires de visites dans le service où vous travaillez ?
3. Selon vous, comment l'implémentation de cette politique d'heures de visites flexibles pourrait-elle impacter votre charge de travail ?
4. Selon vous, de quelle manière l'implémentation de ces nouveaux horaires pourrait-elle influencer la qualité des soins donnés ?
5. Selon vous, comment cette politique des heures de visites flexibles pourrait impacter les patients et leurs familles ?
6. Selon vous, quels effets pourraient avoir la mise en place d'une politique d'heures de visites flexibles sur vos relations avec les familles des patients ?

## Perception des heures de visites par les patients hospitalisés aux soins intensifs

Je réalise actuellement mon Master en Sciences de la Santé Publique à finalité gestion des institutions de soins. Travaillant aux soins intensifs et dans le cadre de mon mémoire, je réalise une étude sur la perception des heures de visites aux soins intensifs. En effet, un des buts de ce mémoire est d'évaluer cette perception chez les patients hospitalisés aux soins intensifs, c'est pourquoi je me permets de vous solliciter. Pour ce faire, j'aimerais vous poser quelques questions, de manière tout à fait anonyme.

Merci d'avance pour votre contribution.

### DONNEES DEMOGRAPHIQUES :

1. Vous êtes :
  - ☐ Un homme
  - ☐ Une femme
  - ☐ Autre
2. Quel âge avez-vous ? ..... ans
3. Quelle est votre religion ? .....
4. Quelle est votre origine ethnique ? .....
5. Depuis combien de temps êtes-vous hospitalisé aux soins intensifs ? .....
6. Quel est le plus haut niveau d'étude que vous ayez atteint ?
  - ☐ Primaire
  - ☐ Premier cycle du secondaire
  - ☐ Deuxième cycle du secondaire
  - ☐ Bachelier
  - ☐ Universitaire
  - ☐ Autre, précisez : .....
7. Quel est votre statut professionnel ? .....

ENTRETIEN :

1. De quelle manière êtes-vous satisfait ou insatisfait des heures de visites actuelles du service où vous êtes hospitalisé ?
2. Que pensez-vous de la mise en place d'une politique d'heures de visites flexibles dans le service où vous êtes hospitalisé ?

Permettez-moi de vous apporter une précision sur ce que j'entends par « heures de visites flexibles » :

*On sous-entend que les visites peuvent avoir lieu à n'importe quel moment en accord avec le patient, la famille et le personnel soignant mais que certaines limites ou restrictions peuvent être posées au cas par cas en fonction des besoins et contraintes des trois parties prenantes.*

## Perception des heures de visites par les familles des patients hospitalisés aux soins intensifs

Je réalise actuellement mon Master en Sciences de la Santé Publique à finalité gestion des institutions de soins. Travaillant aux soins intensifs et dans le cadre de mon mémoire, je réalise une étude sur la perception des heures de visites aux soins intensifs. En effet, un des buts de ce mémoire est d'évaluer cette perception chez les patients hospitalisés aux soins intensifs, c'est pourquoi je me permets de vous solliciter. Pour ce faire, j'aimerais vous posez quelques questions, de manière tout à fait anonyme.

Merci d'avance pour votre contribution.

### DONNEES DEMOGRAPHIQUES :

1. Vous êtes :
  - ☐ Un homme
  - ☐ Une femme
  - ☐ Autre
2. Quel âge avez-vous ? ..... ans
3. Quelle est votre religion ? .....
4. Quelle est votre origine ethnique ? .....
5. Quel est votre lien avec le patient hospitalisé ?
  - ☐ Je suis son père/ sa mère
  - ☐ Je suis son fils/ sa fille
  - ☐ Je suis son mari/sa femme ou son compagnon/sa compagne
  - ☐ Je suis son frère/sa sœur
  - ☐ Autre, veuillez préciser : .....
6. Depuis combien de temps votre proche est-il hospitalisé dans un service de soins intensifs ?  
.....

7. Quel est le plus haut niveau d'étude que vous ayez atteint ?

- ☐ Primaire
- ☐ Premier cycle du secondaire
- ☐ Deuxième cycle du secondaire
- ☐ Bachelier
- ☐ Universitaire
- ☐ Autre, précisez : .....

8. Quel est votre statut professionnel ? .....

ENTRETIEN :

1. De quelle manière êtes-vous satisfait ou insatisfait des heures de visites actuelles du service où votre proche est hospitalisé ?
2. Que pensez-vous de la mise en place d'une politique d'heures de visites flexibles dans le service où votre proche est hospitalisé ?

Permettez-moi de vous apporter une précision sur ce que j'entends par « heures de visites flexibles » :

*On sous-entend que les visites peuvent avoir lieu à n'importe quel moment en accord avec le patient, la famille et le personnel soignant mais que certaines limites ou restrictions peuvent être posées au cas par cas en fonction des besoins et contraintes des trois parties prenantes.*

## Annexe 8 : Codebook de la base de données sociodémographiques des entretiens soignants

Observations : 23

Variables : 6

*Tableau 1 : Codebook de la base de données sociodémographique des entretiens soignants menés dans le cadre de « l'adaptation Covid-19 »*

| Nom de la variable | Explication                                                                                                  |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ID                 | Numéro de code attribué à l'entretien                                                                        |
| Sexe               | Sexe<br>0 = homme<br>1 = femme                                                                               |
| Age                | Age (années)                                                                                                 |
| Exp                | Nombre d'années d'expérience en service de soins intensifs (années)                                          |
| ETP                | Temps de travail<br>1 = temps plein<br>2 = 4/5 <sup>e</sup><br>3 = ¾<br>4 = 2/3<br>5 = mi-temps<br>6 = autre |
| Prof               | Profession exercée aux soins intensifs<br>1 = infirmier<br>2 = médecin<br>3 = paramédical<br>4 = autre       |

**Demande d'avis au Comité d'Ethique dans le cadre des mémoires des étudiants  
du Master en Sciences de la Santé publique**

*(Version finale acceptée par le Comité d'Ethique en date du 06 octobre 2016)*

Ce formulaire de demande d'avis doit être complété et envoyé par courriel à [mssp@uliege.be](mailto:mssp@uliege.be).  
Si l'avis d'un Comité d'Ethique a déjà été obtenu concernant le projet de recherche, merci de joindre l'avis reçu au présent formulaire.

1. Etudiant (prénom, nom, adresse courriel) : Géraldine Dejardin

[geraldine.dejardin@student.uliege.be](mailto:geraldine.dejardin@student.uliege.be)

2. Finalité spécialisée : GEIS

3. Année académique : 2019-2020

4. Titre du mémoire : Identification des freins et des leviers à l'implémentation d'une politique d'heures de visites « flexibles » dans les unités de soins intensifs

5. Promoteur(s) (titre, prénom, nom, fonction, adresse courriel, institution) :

a. Docteur Benoit Misset, médecin-chef des soins intensifs du CHU de Liège \_\_  
[benoit.misset@chuliege.be](mailto:benoit.misset@chuliege.be)

b. Professeur Sylvie Streel, Docteur en Sciences de la Santé publique à l'université de Liège \_\_ [sylvie.Streel@uliege.be](mailto:sylvie.Streel@uliege.be)

6. Résumé de l'étude

a. Objectifs : Explorer les obstacles et les leviers rencontrés chez les patients, leur famille et le personnel soignant lors de l'implémentation d'une politique d'heures de visites flexibles aux soins intensifs du Centre Hospitalier Universitaire (CHU), sur le site du Sart Tilman de Liège et sur le site de Notre-Dame des Bruyères (NDB).

b. Protocole de recherche (design, sujets, instruments,...) (+/- 500 mots)  
Design : Etude qualitative avec une approche phénoménologique sur base d'un raisonnement inductif. La collecte des données se fait au moyen d'entretiens semi-dirigés et ouverts.

Lieu : Les unités de soins intensifs du Centre Hospitalier Universitaire de Liège, sur les sites du Sart Tilman et de Notre Dame des Bruyères

Question de recherche : « Quelles sont les freins et les leviers rencontrés chez le personnel soignant, les patients et leurs familles quant à une politique d'heures de visites flexibles dans les unités de soins intensifs pour adultes ? »

### Population :

Cette étude porte sur 3 populations concernées par l'élargissement des heures de visites aux soins intensifs :

- Patients : Pour être inclus à l'étude, les patients doivent être hospitalisés aux soins intensifs du CHU sur le site du Sart Tilman de Liège ou de NDB depuis au moins 48 heures, au moment de la collecte des données.
- Familles : Les sujets devront être majeurs et avoir un membre de leur famille hospitalisée aux soins intensifs du CHU, Sart Tilman ou NDB, depuis au moins 48 heures au moment de la collecte des données. Un seul membre de la famille par patient sera interrogé via un entretien ouvert.
- Soignants : Pour être inclus, les professionnels de la santé doivent travailler dans une unité de soins intensifs de l'un des deux sites au moment de la collecte des données.

### Critères d'exclusion :

- Les patients inconscients et intubés, pour une question pratique, ou les patients présentant des troubles cognitifs, pour une question de fiabilité des réponses, seront exclus de l'étude.
- Les unités de soins intensifs du CHU Sart Tilman et de NDB sont toutes des unités pour adultes sauf le +1D (site Sart Tilman) qui peut admettre des mineurs. S'il y en avait au moment des collectes des données, ils ne seraient pas inclus à l'étude.
- Les membres de la famille présentant un trouble cognitif seront exclus de l'étude.
- Les patients et les familles qui ne comprennent pas, ne savent pas lire, ni écrire le français seront exclus de l'étude, les questionnaires étant rédigés dans cette langue, de même que la réalisation des entretiens.

7. Afin de justifier si l'avis du Comité d'Ethique est requis ou non, merci de répondre par oui ou par non aux questions suivantes :

1. L'étude est-elle destinée à être publiée ? \_oui \_\_\_\_\_
2. L'étude est-elle interventionnelle chez des patients (va-t-on tester l'effet d'une modification de prise en charge ou de traitement dans le futur) ? oui \_\_\_\_\_
3. L'étude comporte-t-elle une enquête sur des aspects délicats de la vie privée, quelles que soient les personnes interviewées (sexualité, maladie mentale, maladies génétiques, etc...) ? oui \_\_\_\_\_
4. L'étude comporte-t-elle des interviews de mineurs qui sont potentiellement perturbantes ? non \_\_\_\_\_
5. Y a-t-il enquête sur la qualité de vie ou la compliance au traitement de patients traités pour une pathologie spécifique ? oui \_\_\_\_\_
6. Y a-t-il enquête auprès de patients fragiles (malades ayant des troubles cognitifs, malades en phase terminale, patients déficients mentaux,...) ? oui \_\_\_\_\_
7. S'agit-il uniquement de questionnaires adressés à des professionnels de santé sur leur pratique professionnelle, sans caractère délicat (exemples de caractère délicat : antécédents de burn-out, conflits professionnels graves, assuétudes, etc...) ? non \_\_\_\_\_
8. S'agit-il exclusivement d'une enquête sur l'organisation matérielle des soins (organisation d'hôpitaux ou de maisons de repos, trajets de soins, gestion de stocks, gestion des flux de patients, comptabilisation de journées d'hospitalisation, coût des soins,...) ? non \_\_\_\_\_
9. S'agit-il d'enquêtes auprès de personnes non sélectionnées (enquêtes de rue, etc.) sur des habitudes sportives, alimentaires sans caractère intrusif ? non \_\_\_\_\_
10. S'agit-il d'une validation de questionnaire (où l'objet de l'étude est le questionnaire) ? non \_\_\_\_\_

Si les réponses aux questions 1 à 6 comportent au minimum un « oui », il apparaît probablement que votre étude devra être soumise pour avis au Comité d'Ethique.

Si les réponses aux questions 7 à 10 comportent au minimum un « oui », il apparaît probablement que votre étude ne devra pas être soumise pour avis au Comité d'Ethique.

En fonction de l'analyse du présent document, le Collège des Enseignants du Master en Sciences de la Santé publique vous informera de la nécessité ou non de déposer le protocole complet de l'étude à un Comité d'Ethique, soit le Comité d'Ethique du lieu où la recherche est effectuée soit, à défaut, le Comité d'Ethique Hospitalo-facultaire de Liège.

Le promoteur sollicite l'avis du Comité d'Ethique car :

- ☐ cette étude rentre dans le cadre de la loi relative aux expérimentations sur la personne humaine.
- ☐ cette étude est susceptible de rentrer dans le cadre de la loi relative aux expérimentations sur la personne humaine car elle concerne des patients. Le Promoteur attend dès lors l'avis du CE sur l'applicabilité ou non de la loi.
- ☐ cette étude ne rentre pas dans le cadre de la loi relative aux expérimentations sur la personne humaine, mais un avis du CE est nécessaire en vue d'une publication.

Date : \_\_\_\_\_ Nom et signature du promoteur : \_\_\_\_\_

## Annexe 10 : Caractéristiques sociodémographiques du personnel soignant interrogé

Tableau 2 : profil sociodémographique des professionnels de santé interrogés dans le cadre de « l'adaptation Covid-19 »

| Variables                             | Total (n=23)<br>n (fréquence) | Médiane (P25-P75) |
|---------------------------------------|-------------------------------|-------------------|
| <b>Genre</b>                          |                               |                   |
| Homme                                 | 6 (26,09%)                    |                   |
| Femme                                 | 17 (73,91%)                   |                   |
| Autre                                 | 0                             |                   |
| <b>Age</b>                            |                               | 35 (26,5-49,5)    |
| <b>Profession</b>                     |                               |                   |
| Infirmiers                            | 15 (62,22%)                   |                   |
| Médecins                              | 4 (17,39%)                    |                   |
| Paramédicaux                          | 3 (13,04%)                    |                   |
| Autres                                | 1 (4,35%)                     |                   |
| <b>Expérience aux soins intensifs</b> |                               | 5 (2,5-13,0)      |
| <b>Temps de travail</b>               |                               |                   |
| Temps plein                           | 13 (56,52%)                   |                   |
| 4/5 <sup>e</sup>                      | 3 (13,04%)                    |                   |
| ¾                                     | 1 (4,35%)                     |                   |
| 2/3                                   | 1 (4,35%)                     |                   |
| Mi-temps                              | 1 (4,35%)                     |                   |
| Autre                                 | 4 (17,39%)                    |                   |

## Annexe 11 : Grille COREQ

Figure 2 : Grille COREQ pour l'analyse des études qualitatives (30)

**Table 1** Consolidated criteria for reporting qualitative studies (COREQ): 32-item checklist

| No                                             | Item                                     | Guide questions/description                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Domain 1: Research team and reflexivity</b> |                                          |                                                                                                                                                                 |
| Personal Characteristics                       |                                          |                                                                                                                                                                 |
| 1.                                             | Interviewer/facilitator                  | Which author/s conducted the interview or focus group?                                                                                                          |
| 2.                                             | Credentials                              | What were the researcher's credentials? <i>E.g. PhD, MD</i>                                                                                                     |
| 3.                                             | Occupation                               | What was their occupation at the time of the study?                                                                                                             |
| 4.                                             | Gender                                   | Was the researcher male or female?                                                                                                                              |
| 5.                                             | Experience and training                  | What experience or training did the researcher have?                                                                                                            |
| Relationship with participants                 |                                          |                                                                                                                                                                 |
| 6.                                             | Relationship established                 | Was a relationship established prior to study commencement?                                                                                                     |
| 7.                                             | Participant knowledge of the interviewer | What did the participants know about the researcher? <i>e.g. personal goals, reasons for doing the research</i>                                                 |
| 8.                                             | Interviewer characteristics              | What characteristics were reported about the interviewer/facilitator? <i>e.g. Bias, assumptions, reasons and interests in the research topic</i>                |
| <b>Domain 2: study design</b>                  |                                          |                                                                                                                                                                 |
| Theoretical framework                          |                                          |                                                                                                                                                                 |
| 9.                                             | Methodological orientation and Theory    | What methodological orientation was stated to underpin the study? <i>e.g. grounded theory, discourse analysis, ethnography, phenomenology, content analysis</i> |
| Participant selection                          |                                          |                                                                                                                                                                 |
| 10.                                            | Sampling                                 | How were participants selected? <i>e.g. purposive, convenience, consecutive, snowball</i>                                                                       |
| 11.                                            | Method of approach                       | How were participants approached? <i>e.g. face-to-face, telephone, mail, email</i>                                                                              |
| 12.                                            | Sample size                              | How many participants were in the study?                                                                                                                        |
| 13.                                            | Non-participation                        | How many people refused to participate or dropped out? Reasons?                                                                                                 |
| Setting                                        |                                          |                                                                                                                                                                 |
| 14.                                            | Setting of data collection               | Where was the data collected? <i>e.g. home, clinic, workplace</i>                                                                                               |
| 15.                                            | Presence of non-participants             | Was anyone else present besides the participants and researchers?                                                                                               |
| 16.                                            | Description of sample                    | What are the important characteristics of the sample? <i>e.g. demographic data, date</i>                                                                        |
| Data collection                                |                                          |                                                                                                                                                                 |
| 17.                                            | Interview guide                          | Were questions, prompts, guides provided by the authors? Was it pilot tested?                                                                                   |
| 18.                                            | Repeat interviews                        | Were repeat interviews carried out? If yes, how many?                                                                                                           |
| 19.                                            | Audio/visual recording                   | Did the research use audio or visual recording to collect the data?                                                                                             |
| 20.                                            | Field notes                              | Were field notes made during and/or after the interview or focus group?                                                                                         |
| 21.                                            | Duration                                 | What was the duration of the interviews or focus group?                                                                                                         |
| 22.                                            | Data saturation                          | Was data saturation discussed?                                                                                                                                  |
| 23.                                            | Transcripts returned                     | Were transcripts returned to participants for comment and/or correction?                                                                                        |
| <b>Domain 3: analysis and findings</b>         |                                          |                                                                                                                                                                 |
| Data analysis                                  |                                          |                                                                                                                                                                 |
| 24.                                            | Number of data coders                    | How many data coders coded the data?                                                                                                                            |
| 25.                                            | Description of the coding tree           | Did authors provide a description of the coding tree?                                                                                                           |
| 26.                                            | Derivation of themes                     | Were themes identified in advance or derived from the data?                                                                                                     |
| 27.                                            | Software                                 | What software, if applicable, was used to manage the data?                                                                                                      |
| 28.                                            | Participant checking                     | Did participants provide feedback on the findings?                                                                                                              |
| Reporting                                      |                                          |                                                                                                                                                                 |
| 29.                                            | Quotations presented                     | Were participant quotations presented to illustrate the themes / findings? Was each quotation identified? <i>e.g. participant number</i>                        |
| 30.                                            | Data and findings consistent             | Was there consistency between the data presented and the findings?                                                                                              |
| 31.                                            | Clarity of major themes                  | Were major themes clearly presented in the findings?                                                                                                            |
| 32.                                            | Clarity of minor themes                  | Is there a description of diverse cases or discussion of minor themes?                                                                                          |

