

Entretien 1 : Le participant l'interviewer

1) Alors, décrivez un peu le vécu ressenti lors de la diminution des soins infirmiers à domicile

*) Ben, au début j'étais un peu passive et je prenais ça à la légère...

Comment ça ?

*) Bien je pensais que ça n'allait pas durer trop longtemps alors je prenais ça à la légère.

D'accord.

*) Non, je savais bien que je ne faisais pas des sorties à tire-larigot mais seulement avec les aides-familiales pour aller faire mes petites courses. Donc jusqu'au mois d'Octobre ça a été. Après le mois d'Octobre c'est devenu difficile car je me suis sentie vraiment seule et abandonnée, laissée pour compte...

Comment vous expliquez ce sentiment ?

*) J'ai vraiment eu l'impression que nous étions été laissés de côté... Même si je comprenais dans le fond la situation, il m'a fallu du temps pour m'y faire et c'était difficile...

2) Ok, alors comment, selon vous, la situation vécue a-t-elle influencé votre santé physique ?

*) Ben ça me manquait quand même car j'aimais bien de voir l'évolution à mon point de vue pour ma santé. Voilà je suis tombée 2 ou 3 fois depuis Mars et j'aime bien de voir comment j'évolue grâce à l'avis d'une personne extérieure quoi, surtout le médecin et comme il vous donne souvent les infos à vous...et j'ai toujours mal au dos...

Et donc, décrivez-moi un peu ce que représente pour vous le passage des médecins et infirmiers en rapport à votre santé physique ?

*) Ben malgré tout ça compte car on a besoin d'avoir des renseignements sur la santé par exemple. Les infirmiers sont là pour répondre à des questions médicales mais les médecins c'était plus difficile de les toucher.

D'accord. Vous avez dit avoir mal au dos, vous pouvez développer ?

*) Oui, et si je dois me comparer entre avant et pendant le confinement, comme je dois faire plus moi-même, j'ai plus mal au dos qu'avant... Et je suis vite essoufflée alors naturellement

ça va plus vite quand vous êtes là et j'ai moins mal au dos... Mais au niveau de ma santé physique en général, à part mon dos, je ne vois pas de changement.

D'accord.

3) Décrivez-moi maintenant la vision que vous avez de votre propre autonomie à domicile et dans vos soins à domicile suite à la situation.

*) Et ben si ce n'est pas moi qui sonnais pour avoir certaines informations, je n'avais jamais aucune nouvelle. Je pense que mon autonomie s'est dégradée depuis le mois de mars... Ce n'est plus possible de me gérer ainsi. Je dois même demander à l'aide familiale ou à ma voisine de mettre à manger au chat parce que je n'y arrive plus. Quand vous veniez ici plusieurs fois par semaine, j'étais stimulée dans mes tâches et j'avais envie de faire plus de choses moi-même. Aujourd'hui je n'en ai plus envie car je me sens laissée seule... C'est terrible savez-vous ? Je peux encore me changer toute seule de temps en temps... Mais c'est difficile... Je me réjouis qu'on reprenne les visites comme avant... Moi je trouve que ne plus venir aussi souvent ça a diminué mon autonomie, vraiment.

4) Ici, nous avons deux questions :

La première c'est : Selon vous, dans quelles mesures cette situation vous a fait prendre conscience de l'importance d'être « acteur de votre santé » ?

*) Ben le moral n'y étant pas, je n'ai plus envie de prendre soin de moi comme avant... A quoi cela sert-il... ?

Si je comprends bien, vous vous désintéressez de votre santé ?

*) ben la diminution des passages n'a pas amélioré mes capacités à prendre soin de moi, non. Je prends mes médicaments toute seule dans le semainier, ma saturation et mes puffs... Mais après... je n'ai plus envie de rien faire. Je fais toujours ce qui est vraiment utile comme la saturation parce que sinon je suis nerveuse, mais le reste... Je n'ai plus de courage pour m'intéresser.

D'accord. Et pour terminer, est-ce que vous avez bien compris pourquoi nous ne venions plus aussi souvent ?

*) Oui, je sais que vous êtes plus venu car il y avait le covid et que vous aviez beaucoup de travail...

Entretien 7 : Participant Interviewer

1) bien, commençons par la santé mentale. Comment vous avez vécu cette période émotionnellement ?

*) C'était très difficile vous savez... C'est un coup au cœur comme on dit... Au début c'était dur puis ça a été, mais le fait de me retrouver seule avec mon mari... heureusement qu'il est là. Au début on se demandait ce qu'il nous arrivait... J'étais en colère au départ mais après on a compris hin...

Vous étiez en colère ?

*) Oui, j'étais en colère contre vous parce que vous nous laissiez tomber.

D'accord.

2) Ensuite, comment cela a-t-il eu une influence sur votre santé physique ?

*) Au début je ne pensais pas à tout ça sais-tu... Je pense que ça a eu un effet positif rien que pour le fait de ne plus devoir me réveiller le matin car j'aime tellement bien dormir... Alors une fois par semaine plutôt que presque tous les jours évidemment c'est agréable... Après je ne pense pas que je suis diminuée ou améliorée physiquement depuis le mois de Mars... Je ne vois aucune différence. Par contre le médecin ne passait plus ici et je ne me sentais plus suivie correctement par téléphone.

D'accord, donc pas de différence si je comprends bien.

*) Non pas de différence à part que je peux dormir plus...

3) Alors, au niveau de votre autonomie personnelle, comment avez-vous vécu le fait qu'on ne vienne plus aussi souvent ? Comment vous êtes-vous débrouillée ?

*) Je ne suis pas encore autonome aujourd'hui hin... Et depuis le mois de Mars je pense que ça ne m'a pas aidé qu'on vienne moins souvent parce que même avec l'infirmière elle m'aidait à me lever et ça me faisait des exercices en plus de la kiné... Donc je pense que ça a peut-être ralenti ma progression dans mon autonomie au moins à la marche ça oui.

D'accord.

4) On va donc terminer avec votre capacité à gérer votre santé... Depuis qu'on ne vient plus aussi souvent, est-ce que vous pouvez citer des initiatives (si vous en avez prises) ?

*) J'ai quand même pris plus d'initiatives pour prendre soin de moi et a être active, par exemple avec la kiné. Mais je trouve que ça n'a rien à voir avec vous.

Ok. D'autres initiatives ?

*) Non, rien d'autre non.

Ok, alors une dernière question : est-ce que vous pouvez m'expliquer pourquoi on a diminué les passages chez vous ?

*) Non, je n'ai rien compris. On ne m'a pas expliqué. Je pense que y'a eu une histoire de maladie mais à part ça je ne sais pas pourquoi on n'est plus venu comme avant.

D'accord, merci pour votre participation !