

**Mémoire, y compris stage professionnalisant[BR]- Séminaires
méthodologiques intégratifs[BR]- Mémoire : "Diminution de la fréquence des
nursings à domicile pendant la première et deuxième vague de COVID-19 au
Centre de Santé Intégrée des Carrières (CSIC) à Sprimont : impact sur le vécu
des patients « réguliers »"**

Auteur : Giarrizzo, Yannick

Promoteur(s) : Scholtes, Béatrice

Faculté : Faculté de Médecine

Diplôme : Master en sciences de la santé publique, à finalité spécialisée en gestion des institutions de soins

Année académique : 2020-2021

URI/URL : <http://hdl.handle.net/2268.2/11954>

Avertissement à l'attention des usagers :

Tous les documents placés en accès ouvert sur le site le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative"(BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.

Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'oeuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.

Entretien 1 : Le participant l'interviewer

1) Alors, décrivez un peu le vécu ressenti lors de la diminution des soins infirmiers à domicile

*) Ben, au début j'étais un peu passive et je prenais ça à la légère...

Comment ça ?

*) Bien je pensais que ça n'allait pas durer trop longtemps alors je prenais ça à la légère.

D'accord.

*) Non, je savais bien que je ne faisais pas des sorties à tire-larigot mais seulement avec les aides-familiales pour aller faire mes petites courses. Donc jusqu'au mois d'Octobre ça a été. Après le mois d'Octobre c'est devenu difficile car je me suis sentie vraiment seule et abandonnée, laissée pour compte...

Comment vous expliquez ce sentiment ?

*) J'ai vraiment eu l'impression que nous étions été laissés de côté... Même si je comprenais dans le fond la situation, il m'a fallu du temps pour m'y faire et c'était difficile...

2) Ok, alors comment, selon vous, la situation vécue a-t-elle influencé votre santé physique ?

*) Ben ça me manquait quand même car j'aimais bien de voir l'évolution à mon point de vue pour ma santé. Voilà je suis tombée 2 ou 3 fois depuis Mars et j'aime bien de voir comment j'évolue grâce à l'avis d'une personne extérieure quoi, surtout le médecin et comme il vous donne souvent les infos à vous...et j'ai toujours mal au dos...

Et donc, décrivez-moi un peu ce que représente pour vous le passage des médecins et infirmiers en rapport à votre santé physique ?

*) Ben malgré tout ça compte car on a besoin d'avoir des renseignements sur la santé par exemple. Les infirmiers sont là pour répondre à des questions médicales.

D'accord. Vous avez dit avoir mal au dos, vous pouvez développer ?

*) Oui, et si je dois me comparer entre avant et pendant le confinement, comme je dois faire plus moi-même, j'ai plus mal au dos qu'avant... Et je suis vite essoufflée alors naturellement

ça va plus vite quand vous êtes là et j'ai moins mal au dos... Mais au niveau de ma santé physique en général, à part mon dos, je ne vois pas de changement.

D'accord.

3) Décrivez-moi maintenant la vision que vous avez de votre propre autonomie à domicile et dans vos soins à domicile suite à la situation.

*) Et ben si ce n'est pas moi qui sonnais pour avoir certaines informations, je n'avais jamais aucune nouvelle. Je pense que mon autonomie s'est dégradée depuis le mois de mars... Ce n'est plus possible de me gérer ainsi. Je dois même demander à l'aide familiale ou à ma voisine de mettre à manger au chat parce que je n'y arrive plus. Quand vous veniez ici plusieurs fois par semaine, j'étais stimulée dans mes tâches et j'avais envie de faire plus de choses moi-même. Aujourd'hui je n'en ai plus envie car je me sens laissée seule... C'est terrible savez-vous ? Je peux encore me changer toute seule de temps en temps... Mais c'est difficile... Je me réjouis qu'on reprenne les visites comme avant... Moi je trouve que ne plus venir aussi souvent ça a diminué mon autonomie, vraiment.

4) Ici, nous avons deux questions :

La première c'est : Selon vous, dans quelles mesures cette situation vous a fait prendre conscience de l'importance d'être « acteur de votre santé » ?

*) Ben le moral n'y étant pas, je n'ai plus envie de prendre soin de moi comme avant... A quoi cela sert-il... ?

Si je comprends bien, vous vous désintéressez de votre santé ?

*) ben la diminution des passages n'a pas amélioré mes capacités à prendre soin de moi, non. Je prends mes médicaments toute seule dans le semainier, ma saturation et mes puffs... Mais après... je n'ai plus envie de rien faire. Je fais toujours ce qui est vraiment utile comme la saturation parce que sinon je suis nerveuse, mais le reste... Je n'ai plus de courage pour m'intéresser.

D'accord. Et pour terminer, est-ce que vous avez bien compris pourquoi nous ne venions plus aussi souvent ?

*) Oui, je sais que vous êtes plus venu car il y avait le covid et que vous aviez beaucoup de travail...