

**Mémoire, y compris stage professionnalisant[BR]- Séminaires  
méthodologiques intégratifs[BR]- Mémoire : "Diminution de la fréquence des  
nursings à domicile pendant la première et deuxième vague de COVID-19 au  
Centre de Santé Intégrée des Carrières (CSIC) à Sprimont : impact sur le vécu  
des patients « réguliers »"**

**Auteur** : Giarrizzo, Yannick

**Promoteur(s)** : Scholtes, Béatrice

**Faculté** : Faculté de Médecine

**Diplôme** : Master en sciences de la santé publique, à finalité spécialisée en gestion des institutions de soins

**Année académique** : 2020-2021

**URI/URL** : <http://hdl.handle.net/2268.2/11954>

---

*Avertissement à l'attention des usagers :*

*Tous les documents placés en accès ouvert sur le site le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative"(BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.*

*Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'oeuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.*

---

## Entretien 4 : participant interviewer

1) Bien, commençons par la santé physique si vous voulez. Quelle influence décrivez-vous sur celle-ci depuis la diminution de nos passages ?

Pas d'influence du tout je pense. Je pense qu'un passage par semaine c'est suffisant et ça me permet de savoir, si j'ai un petit problème d'en parler, puis je pense que c'est utile qu'un infirmier ait une vue au moins une fois semaine sur ma stomie pour voir si tout va bien.

Donc aucun effet selon vous...

\*) Je ne pense pas que ça a eu un effet quelconque sur ma santé physique...

2) Bien, parlons maintenant de l'impact sur votre santé mentale si vous voulez bien. Comment vous l'avez vécu ?

\*) Ben là...disons que... bon... deux choses : Egoïstement j'ai été vraiment déçu parce que malgré tout, il se crée des liens avec le personnel soignant et c'est agréable d'avoir de la compagnie hin... mais bon... de l'autre côté on ne peut pas, si on n'a pas un besoin impératif de soins, s'approprier les soignants en période de pandémie...

D'accord, et finalement alors vous avez pris ça comment ?

Finalement j'ai pris ça assez bien parce que je savais que certains malades avaient plus besoin de soins que moi... Le sentiment principal était surtout la compréhension de ces décisions...

Bien, merci.

3) On peut donc passer à la question 3, qui concerne votre autonomie. Comment avez-vous vécu la diminution des soins de ce point de vue ?

\*) Ben, ma femme m'aide un peu quand même hin heureusement... ça aide quand on a quelqu'un forcément...

Vous pouvez me donner un exemple ?

\*) Ben la stomie par exemple, dont je parlais tantôt et bien c'est utile d'avoir une vision extérieure même si elle ne s'y connaît pas comme vous... Inévitablement on a dû faire plus tout seuls... Mais en ce qui me concerne je pense que si les possibilités se représentent (hors

pandémie, évidemment) de revenir à l'ancienne fréquence de soins à domicile, j'y reviendrais. Ici depuis bientôt 1 an je me débrouille seul avec ma femme, et nous en sommes tout à fait capables, même déjà avant la pandémie, mais nous ne dirons pas non pour reprendre les visites à 5x semaine dès qu'on pourra.

D'accord. Passons à la dernière question maintenant.

4) Je vous parlais tout à l'heure d'être acteur de votre santé. Comment décrivez-vous l'influence s'il y en a, de cette diminution des SAD sur ce concept ?

\*) Et ben du fait d'un passage au lieu de 3 bah j'ai été obligé de faire plus moi-même et de mieux me suivre forcément. Je deviens sûrement plus « expert » de ma stomie, car c'est plus familier à force de le faire beaucoup plus moi-même... Donc ça je pense que c'est du positif.

Super, et vous voyez d'autres influences ?

\*) Non, je pense qu'à part ma stomie, c'est linéaire la façon dont je prends part à mes soins de santé.

Bien, ok. Et enfin la deuxième partie, qu'avez-vous compris du choix de diminuer les SAD ?

\*) Pour moi, d'abord, les médecins ont dû être en renfort au CHU pour le covid... Le testing a du prendre de la main d'œuvre aussi donc vous aviez moins de temps pour les patients qui n'en avaient plus vraiment besoin aussi souvent...

D'accord, mais au niveau des visites à domicile des infirmiers, qu'est-ce que ça change selon vous ?

\*) Ben il y a aussi l'aspect contagion... Vous voyez beaucoup de monde sur une journée et multipliez les contacts à risque peut-être et j'ai une santé plutôt fragile donc il vaut mieux que je fasse attention... donc je comprends pourquoi les infirmiers sont venus moins souvent...

Ok, merci beaucoup.