

**Mémoire, y compris stage professionnalisant[BR]- Séminaires  
méthodologiques intégratifs[BR]- Mémoire : "Diminution de la fréquence des  
nursings à domicile pendant la première et deuxième vague de COVID-19 au  
Centre de Santé Intégrée des Carrières (CSIC) à Sprimont : impact sur le vécu  
des patients « réguliers »"**

**Auteur** : Giarrizzo, Yannick

**Promoteur(s)** : Scholtes, Béatrice

**Faculté** : Faculté de Médecine

**Diplôme** : Master en sciences de la santé publique, à finalité spécialisée en gestion des institutions de soins

**Année académique** : 2020-2021

**URI/URL** : <http://hdl.handle.net/2268.2/11954>

---

*Avertissement à l'attention des usagers :*

*Tous les documents placés en accès ouvert sur le site le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative"(BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.*

*Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'oeuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.*

---

## Entretien 11 : Participant interviewer

1) Bien, d'abord au niveau de votre santé mentale, comment avez-vous vécu la situation ?

\*) Et bien je me suis senti un peu triste au début forcément... Mais après ça a été... Tu sais on est passé de 6x semaine à 3x donc ce n'est pas rien non plus...

Vous diriez donc que vous l'avez mal vécu si je comprends bien.

\*) Non ça va, je me sens bien. En plus au début, vous me téléphoniez les jours où vous ne passiez pas donc je ne me suis pas sentie délaissée, ça donnait vraiment l'impression de compter pour vous.

Bien, d'accord.

2) Alors, au niveau de votre santé physique, qu'avez-vous ressenti lors des périodes de diminution des soins ?

\*) Non, moi au début j'ai trouvé ça normal que vous ne veniez plus aussi souvent. Vous faisiez votre travail hin... Il fallait bien...

D'accord, mais au niveau de votre santé physique, voyez-vous des effets ou des changements liés au fait qu'on ne passe plus aussi souvent ?

\*) Au niveau de ma santé physique ?

Oui, par exemple : êtes-vous plus fatiguée de faire vous-même... ?

\*) Et bien non ça va, je ne vois pas de changements non. Je ne me sens pas plus fatiguée non plus. Je sais toujours me débrouiller comme avant et je pense que c'est bien ainsi... Oui.

D'accord. Merci.

3) Alors au niveau de votre autonomie, comment avez-vous vécu la diminution de nos passages ?

\*) Ici je fais moi-même, bon c'est pas parfait hin, mais tu sais... On a vécu la guerre hin... qu'est-ce qu'on peut dire... On fait avec ce qu'on peut.

Donc vous diriez que ça n'a pas eu une grande influence sur votre autonomie si je vous reprends ?

\*) Non.

Voyez-vous une différence avec la période où nous venions plus souvent chez vous ?

\*) Je ne pense pas que je vois une différence non... Je ne mets plus mes bas maintenant, et le reste j'essaie de gérer seule... Les jours où vous venez vous faites mon dos et ainsi il est lavé de temps en temps avec mes pieds...

D'accord, merci.

4) Bien, alors pour la dernière question, quels effets a eu la diminution de nos soins sur votre capacité à gérer votre santé ? Voyez-vous une différence avec la période où nous venions plus souvent chez vous ?

\*) Non je n'ai pas remarqué de différence... Je prends toujours bien mes médicaments et j'appelle le médecin quand ça ne va pas... si j'ai une chose ou l'autre à demander il y a aussi vous donc ça va.

Bien, et pouvez-vous m'expliquer pourquoi on ne vient plus aussi souvent chez vous ?

\*) Oui hin, j'ai bien compris qu'il fallait protéger les personnes âgées de la maladie parce que vous aviez beaucoup de contacts avec les gens malades alors il fallait bien s'adapter...

Bien, voyez-vous autre chose ? Essayez de vous centrer sur les soignants par exemple.

\*) Ah ... que vous aviez beaucoup de travail et vous deviez vous occuper des malades. Voilà.

Bien, merci beaucoup.