

**Mémoire, y compris stage professionnalisant[BR]- Séminaires  
méthodologiques intégratifs[BR]- Mémoire : "Diminution de la fréquence des  
nursings à domicile pendant la première et deuxième vague de COVID-19 au  
Centre de Santé Intégrée des Carrières (CSIC) à Sprimont : impact sur le vécu  
des patients « réguliers »"**

**Auteur** : Giarrizzo, Yannick

**Promoteur(s)** : Scholtes, Béatrice

**Faculté** : Faculté de Médecine

**Diplôme** : Master en sciences de la santé publique, à finalité spécialisée en gestion des institutions de soins

**Année académique** : 2020-2021

**URI/URL** : <http://hdl.handle.net/2268.2/11954>

---

*Avertissement à l'attention des usagers :*

*Tous les documents placés en accès ouvert sur le site le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative"(BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.*

*Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'oeuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.*

---

### Entretien 13 : Participant interviewer

1) Alors, au niveau de votre santé mentale, comment avez-vous vécu la diminution de nos soins ?

\*) Et bien je me suis senti un peu triste au début forcément... abandonnée.... Mais une fois qu'on nous a expliqué clairement ce qu'il se passait c'était plus compréhensible forcément... ça change tout... Mais je dois dire que ne plus vous voir qu'une fois par semaine c'est difficile... Vous étiez une belle compagnie quand même...

Vous diriez donc que vous l'avez mal vécu si je comprends bien.

\*) Ben oui et non... parce que c'était pour nous protéger hin... Mais c'était dur.

Bien, d'accord.

2) Alors, au niveau de votre santé physique, qu'est-ce que vous avez ressenti lors des périodes de diminution des soins ?

\*) Oh, rien de particulier. J'ai tiré mon plan et ça a été... Tu sais j'ai 90 ans hin, on ne rajeunit pas... Mais je trouve que je m'en sors bien pour mon âge !

D'accord. Merci.

3) Maintenant, au niveau de votre autonomie, comment avez-vous vécu la diminution de nos passages ?

\*) Ben je tire mon plan quand vous n'êtes pas là, ce n'est pas parfait mais j'y arrive... Tu sais s'il passe quelques jours sans laver mon dos ou mes pieds... ce n'est pas bien grave hin...

Quand vous dites que vous tirez votre plan, que voulez-vous dire ?

\*) Ben tu sais je me lave comme je peux et si ça prend un peu plus de temps tant pis... J'ai du temps à revendre... Au moins je suis propre.

Et pensez-vous que vous allez reprendre les visites comme avant ? Si vous tirez votre plan sans nous ?

\*) Je ne sais pas... peut-être mais parce que vous me manquez plus qu'autre chose...

D'accord.

4) Bien, pour la dernière question, quels effets a eu la diminution de nos soins sur votre capacité à vous gérer au niveau de votre santé ? Voyez-vous une différence avec la période où nous venions plus souvent chez vous ?

\*) Pour moi aucune différence... Vous préparez mes médicaments et je les prends bien tous les jours, et je demande des informations à vous ou au médecin quand il vient si j'ai un souci de santé... Non je pense que je ne vois pas de différence...

Bien, et pouvez-vous m'expliquer pourquoi on ne vient plus autant chez vous ?

\*) Ah j'ai compris que vous aviez trop de travail et qu'il fallait laisser la place aux malades.

Bien, voyez-vous autre chose ? Essayez de vous centrer sur les soignants, les contaminations... par exemple.

\*) Euh... Non je ne vois pas... Pour moi c'est parce que vous aviez beaucoup de travail...

Bien, merci beaucoup.