

THEMES ABORDES ENTRETIENS

Les thèmes qui suivent ont été abordé de façon à être le plus proche possible du quotidien, avec des exemples etc.

INTRO

1. Brièvement que fait l'ASBL ?

PERCEPTION

2. a. Que signifie pour vous la GRH ?
b. Pensez-vous utiliser ou faire l'objet d'une ou plusieurs pratiques RH ?
3. Pensez-vous que les pratiques de RH ont leur place dans le monde associatif ?

VARIABLES

Les entrées :

- recrutement
 - Fréquence des recrutement ? Nombre par année ?
 - Echec du recrutement ?
 - Planifié ? ?
 - Satisfaction
 - Prévisionnelle ?
 - Sélection ? Quelle importance ? Feeling ?
 - Qui décide et comment ? Qui a le dernier mot ?
 - Critères (qui les fixe?)
 - Difficultés ?
 - Urgence ? Contraintes ? P/ au besoins ? Subsidés ?
 - Intégration ?
 - Fourchette d'âge ?
 - Diversité Culturelle ?
 - Ho et/ou fe ?
 - Deux derniers recrutements par exemple

Évaluation :

- Existe-elle ?
- Contrôle ?
- Par qui ? De/sur qui ?
- Bien ou mal vécu ?
- Quel procédé ? Informelle ?
- Critères standardisés ? (échelle etc)
 - Qui négocie les critères ?
- Description de fonction ?
- Difficultés ?

Mobilité

- Existe-elle ?
- Ancienneté ?
- Promotion ?
- Comment ?
- Interne/externe ?

- Motivation ? Fidélisation du personnel ?

Rémunération

- Barème ?
- Ancienneté
- Lié au poste ?
- Prime ?
- Fixe/variable ? Selon objection ?
- Motivation ??

Motivation

- LEVIER ?

Formation

Exemples de formations...

- Formalisé, institutionnalisé ?
- Sur le tas ?
- Mentorat, tutorat etc ?
- Importance ?
- Professionnalisme ?
- Soft skill ?

Temps de travail :

- Heures supp ?
- Contrôle ?
- Pointage ?
- Télétravail ? Autre alternative ?
- Vie privé/vie prof ?
- Absentéisme ?
- Flexibilité horaire ? Autonomie ? Temps partiel, Temps pleins ?

Départs

- préretraite ?
- Turnover ?
- Licenciement : procédure ?

Relation pro :

- Existe-elle ?
- Délégation ?
- Syst info RH ?
- Communication ?
- Avec la hiérarchie : les positions sont claires
 - Quand vous devez demander quelque chose à qqn, est-ce claire à qui vous devez demander ?
 - Qui est l'employeur ? (bénévoles, salarié, etc)

Dialogue social :

- Relation avec les syndicats ?

LE TRAVAIL AVEC LES BENEVOLES

Quelle gestion ? Contrôle ? Registre ? Objectifs ? Formation (compétences,etc) ?
Sélection/recrutement ?