

Que peut apporter, au sein d'une association féminine d'éducation permanente, une analyse de leurs pratiques de Gestion des Ressources Humaines ?

Auteur : Lambé, Marjorie

Promoteur(s) : Schoenaers, Frederic

Faculté : Faculté des Sciences Sociales

Diplôme : Master en gestion des ressources humaines, à finalité spécialisée

Année académique : 2015-2016

URI/URL : <http://hdl.handle.net/2268.2/1691>

Avertissement à l'attention des usagers :

Tous les documents placés en accès ouvert sur le site le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative" (BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.

Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'oeuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.

Animatrice 2.m4a

12 extrait(s)

Caractéristiques :

Observations :

1 - 00:00 > 15:14 [TEMPS DE TRAVAIL] [FORMATION -GESTION DES COMPETENCES] [Quelles difficultés] [MOTIVATION]

[>Moi]: Que faites vous à l'XXX?

[>Répondant]: Moi je suis animatrice régionale, donc en fait je suis ani de la région de Namur Et mon rôle c'est développer des projets qui rentrent dans l'obj de l'association, donc ce qui concerne les femmes du milieu rurale, avec les femmes évidemment. Essayer de les amener à réfléchir, à avoir un sens critique, à s'interroger sur le monde d'ajd, avec deux priorités : aspects femme et l'aspect ruralité. C'est soutenir les groupes locaux qui E, leur proposer des animations et projets dans les thèmes.

[>Moi]: Vs êtes responsable de l'antenne de Namur..

[>Répondant]: oui celui qui recouvre le grand Namur.

[>Moi]: Vous avez des groupes dans chaque localités de Namur?

[>Répondant]: Non, no les choses ont bcp de mangé, les groupes sont très vieillissants, il y a énormément de groupe, partt partt, qui se sont arrêté, car les membres sont trop âgés. Comme on ne sait plus renouveler les groupes comme avant, car les gens préfèrent consommer : ils font un truc puis hop on fait autre chose. Donc mon rôle c'est de soutenir les groupes locaux qui E encore et dév des nouveaux projets, pour attirer de nouvelles femmes

[>Moi]: Jusqu'ici ça fonctionne?

[>Répondant]: Ahh ça c'est difficile.

[>Moi]: Depuis quand vous vous rendez compte qu'il fallait attirer la jeunesse

[>Répondant]: A, moi ça fait treize ans que je travaille ici... alors en 13 ans de temps, les groupes locaux ont fondu comme neige au soleil, car elles étaient déjà très âgés à ce moment là. Je dirai que la question des projets, genre que va t-on faire, etc, car les groupes locaux qui durent 20 ans dans les villages, ça ne va plus être, c'est arrivé progressivement. C'était déjà dans l'air du temps que je suis arrivé. Mais ce n'était pas encore dans l'urgence. Et au fil du temps, le sentiment d'urgence s'est vraiment mis en place. Mais on est toujours entre ce ancien et le nouveau. Et c'est très difficile de faire du nouveau. Je dois reconnaître que j'y arrive par moment... il y a des choses qui marchent et d'autres qui ne marchent pas., Et c'est pas facile. Ca je ne vais pas dire le contraire.

[>Moi]: Vous avez des outils pour vous aider?

[>Répondant]: Il faut savoir se renouveler dans ce métier, je crois qu'il faut avoir des idées nouvelles. Il faut sentir les questions qui sont dans l'air du temps. Et qui intéresse, interpelle les femmes du moindre rurale. Et alors, à partir de là, il faut essayer de trouver la bonne id, qui attirer et séduire, car il y a quand même une séduction à avoir, parce que les gens, surtout moi qui habite près de Namur, ce n'est pas comme certaines de mes collègues qui vivent dans le lux où ce sont des régions beaucoup plus rurale, ici.. on est près de Namur, des activités, il y en a à ne plus savoir qu'en faire. Il faut vraiment trouver quelque chose qui soit un peu particulier. typique, et qui puisse être de l'éducation permanente. donc pas simplement un cours de cuisine, ou d'art florale... qui il y a une réflexion, et c'est vraiment difficile. Il faut avoir un peu de feeling, il faut le mettre en musique Alors là on peut demander à suivre certaines formations, sinon on nous amène on nous propose... ya des gens , des formateurs, pro qui viennent nous donner des formations sur tel ou tel thème, tel type d'anim. Donc on prend, mais tout ça est tout le temps à mettre à sa sauce. Il n'y a jamais rien où on prend comme ça l'info et hop on applique directement. Non tout est à refaire en fonction de son terrain, de son public etc. Il n'y a pas clé sur porte! Et c'est pour ça que c'est un travail, certainement passionnant car il n'y a pas de routine, mais en même il y a une urgence à se renouveler et cette pression énorme qu'il y a 13 ans il n'y avait pas, mais que maintenant elle est lourde. Bcp de mes collègues, il y a une énorme

pression car il faut, qu'on réponde à un tas de critères pour les subsides WBI. Il faut autant d'heure d'éducation permanent, autant de projet, autant d'activité, autant.. etc. Et on est dans un milieu où on est dans un schéma de convivialité, un milieu où le terrain.. Mais dans les faits on nous demande bcp de chose, Donc c'est une pression...

[>Moi]: Que vous ne sentiez pas avant..

[>Répondant]: Non la pression elle n'a fait que monté monté monté
ET, voilà donc ça crée un grand stresse. Et bcp de mes collègues... y'en qui craque...

[>Moi]: Parfois vous travaillez ensemble?

[>Répondant]: On a des réunions d'animatrice. On en a. Ce sont souvent des réunions très costaud car on profite de ce moment où on est entre animatrice au siège, pour nous donner une journée de formation par exemple, parfois ça apporte qq ch, parfois rien du tout car c'est trop loin de notre réalité. Ou ça demande tellement d'aménagement. ET donc oui on en a, mais les temps où on se réunis pour échanger, c'est devenu des temps très très rare. On a chaque fois un emploi du temps qui nous est demandé.

Récemment, on doit faire des nouvelles animations sur un thème particulier pour un nouveau public, donc on va travailler avec le responsable des analyse et recherche pour travailler sur ces activités. On doit le faire car on a eu un subside pour ça. Mais 'est pas facile de faire venir des gens, parfois c'est le bide totale. Donc euh, on va le faire, mais pendant ce temps là on aura jms le temps de parler et de se dire, chez toi cmt ça se passe, qu'est-ce qui ne va pas, cmt, quoi etc.. Moi ces échanges ça me manque terriblement par exemple. Alors on a des contacts par tél ou pas mail tu vois.. mais on est toutes... moi mon boulot il est ici... donc moi je suis chez moi tte seule, donc je dois tt pondre de chez moi les collègues, c'est un peu pareil, sauf celle qui travaillent au siège. On se contacte etc, mais c'est furtif.

[>Moi]: Le fait de ne pas vous voir assez est partagé par les autres ani, vous pensez?

[>Répondant]: Et bien, moi je pense. En tout cas par moi, c'est sur. J'ai ttrs connu ça ici depuis 13, et avant j'étais déjà dans l'associatif. Le poid de la solitude est énorme. Qqn qui ne peut pas travailler seul, ne peut pas tenir dans ce genre de boulot. J'ai des réunions à droites à gauche avec

les bénévoles et les groupes. Masi tt le reste du temps on est seule. On contact par mail la secrétaire gén etc mais c'est des mails. En plus on est tte prises par le temps, car on a un temps de travail très courts avec pleins de trucs à faire. Alors moi j'ai pas le temps à faire des mails, de conversation avec mes collègues. J'ai pas le temps quoi. Et parfois pas envie, car je sais que ça va me décourager. ET je n'ai pas envie de ça, car sur le plans nerveux, le stress, j'encaisse bcp quand même.

[>Moi]: Vous pensez que c'est envisageable d'instaurer des réunions

[>Répondant]: Il en faudrait plus, oui mais ça serait alors au dépriment du travail. Comme on dit au siège, les animatrices sont faites pour travailler sur le terrain.

[>Moi]: Mais c'est quand même qq chose qui apportera aussi ses fruits sur le terrain...

[>Répondant]: Oui, mais je pense qu'il y a eu une évolution très forte aussi, car je pense aussi que c'est une façon de tenir les animatrices, que d'éviter qu'elles n'aient trop de contact entre elles, car les animatrices sont perçues très souvent comme celles qui sont très remuantes, jms contentes, c'est elle qui sont plus critiques. Elle dérangent. qq part, en faisant...avec des ordres du jour très cadré quasi pas de temps.. à part dîner ensemble.. et encore comme on vient pas snvt au siège, on doit courir à droite à gauche pr des papiers, photocopie etc. LE temps pour se parler entre nous est extrêmement réduit et donc il y a, ça c'est mon échos, chacun à le sien, on veut rentabiliser notre temps de travail, ça c'est certain, car il n'ya pas bcp d'animatrice, et c'est elle qui font les h d'écu perma, et donc il faut éviter ttes les journées qui ne sont pas le travail du terrain, et en même temps on leur cadre avec un emploi du temps d'animatrice, enfin de rencontre d'animatrice bien clair bien cadenassé, voilà comme ça on sait ce qu'elles se disent.. ça roule quoi. On est vrmt dans l'entreprise nous. L'associatif a pris le modèle entreprise. Et on y est en plein. Et de manière hypochlorite, car on dit dans l'associatif on est gentil, on travaille par conviction et on doit ttrs être bien gentil, bien polie, donner bcp de son temps... et tt ça fait partie du mythe. On ne travaille pas dans l'associatif uniquement parce qu'on doit travailler. On travaille aussi pcq on veut donner de sa personne..... ça m'énerve un peu mais voilà.

[>Répondant]:

2 - 15:14 > 24:29 [ENTREES - recrutement]

[>Moi]: Est-ce que vous vous rappelez de quand vous avez été recruté ?

[>Répondant]: ououi très bien, comme si c'était hier

[>Moi]: Pouvez-vous m'en parler ?

[>Répondant]: J'ai répondu à une annonce sur le forem.

[>Moi]: Vous étiez déjà animatrice avant?

[>Répondant]: Pas en tant que tel, mais ça faisait partie de ma formation général. Au départ, je suis AS de formation, et après j'ai fait une license en politique et pratique de formation. Bref, j'ai vu l'annonce de l'asso, j'ai postulé, on m'a répondu très vite. j'ai eu deux entretiens, un au siège et un autre avec les bénévoles de la région d'ici. Et j'y suis allée sans savoir ce que c'était. le second entretien était dans une maison privé d'une es bénévoles. J'étais très surprise, j'avais peur que ça soit une secte^. Comme je ne connaissais rien..

Je suis arrivée dans le salon on m'a mis la revue de l'asso. j'ai été rassurée. j'ai vu par contre que c'était catho chrétien. ET j'ai quand ^même eu une grande peur que ça soit un secte ce truc. ET puis, je me suis dis méfions nous. après j'ai été reçu dans sa salle à manger... je ne pense pas que...oooh si finalement ça peut encore se passer comme !ça en faite, Et là j'ai été reçu, avec café etc pour ça l'association on est tjs bien reçu. Le café-tarte ça fait partie de l'asso. D'ailleurs moi je disais tjs qu'ici c'est harcèlement pâtissière^.

Et là, je me suis retrouvée avec un abbé, avec la responsable de l'antenne, et qq d'autres. et ils m'ont interrogé. Ca c'est bien passé, très gentillement. Ca paraissait très sympa comme boulot. comme j'aime la ruralité moi ça me bottait bien, je trouvais ça absolument gentil, charmant, moi qui travaillait dans un cpas, etc on rigolait pas du tout, et je suis également passé par d'autres asso, mais bcp plus professionnelle quoi. Et donc je trouvais ça tt à fait sympas. Ensuite j'ai eu entretien au siège, avec la présidente, la secrétaire gén, et puis l'aumônier, et une ou autre personne. On m'a posé des question sur mon passé prof, etc

[>Moi]: Pas des questions précises avec des critères à évalué, pas de mise en situation?

[>Répondant]: On ne m'a pas du tout mise en situation. On m'a demandé si j'avais déjà animé, surtout si je connaissais l'animation.

[>Moi]: on vous a juste demandé

[>Répondant]: oui... Ils ont bien vu que dans mon cv que l'animation c'était qq ch dont j'avais l'habitude de faire. euh... je n'ai pas été testé, d'une manière ou d'une autre. J'ai été interrogé. Cmt tu ferais ça, si finalement, p-e oralement quoi mais pas de test, rien.

[>Moi]: est-ce que vous partagez, ou partagiez les même valeurs que l'association?

[>Répondant]: Au moment où j'ai été engagé oui...:

[>Moi]: Est-ce que c'était une part importante dans votre recrutement

[>Répondant]: Fondamentalement je ne saurais pas rester ici si je ne partageais pas les valeurs.

[>Moi]: Si lors du recrutement, l'asso a devant elle deux candidates dont une très compétente, parfait pr le poste mais qui n'est pas spécialement très lié au valeur, elle s'en fiche un peu, et à coté qqn de moins compétente mais qui est très engagé

[>Répondant]: ouuuuf c'est foutu d'avance pr le premier candidat. ça n'ira jms. C'est un travail qui demande d'être tellement d'accord avec les idées, pour les promouvoir, les faire valoir, on fait de l'éducation permanente par rapport ça. Si on ne partage pas les convictions, on ne peut pas aller essayer d'orienter, de suivre des réflexions avec des femmes par rapport a des ID qu'on e partage absolument pas. on peut avoir des points de vue divergents. Moi les idées de l'asso je les partage sur tt les plans la seule ch qui m'a tjrs pesé terriblement, c'est le coté chrétien...mnt on s'en détache. mais c'est qq ch à laquelle j'étais géné de le dire. ça me pompe l'air. Je ne m'y retrouve pas là dedans. Mais a part ça, mais je fais avec et je respecte surtout pour les anciens, mais pr moi ça ne fait pas partie de mon boulot.

[>Moi]: Ces convictions, vous pensez que chacun dans l'asso doivent les partager

[>Répondant]: Mhhhh les personnes qui ont un rôle hiérarchique certainement et les animatrices. Le comptable par exemple, moins...