

---

## "De l'accompagnement à la stratégie : le rôle des ressources humaines lors d'un déménagement d'entreprise"

**Auteur :** Ernst, Justine

**Promoteur(s) :** Jemine, Grégory

**Faculté :** Faculté des Sciences Sociales

**Diplôme :** Master en gestion des ressources humaines, à finalité spécialisée en "politique et management RH"

**Année académique :** 2022-2023

**URI/URL :** <http://hdl.handle.net/2268.2/17663>

---

### *Avertissement à l'attention des usagers :*

*Tous les documents placés en accès ouvert sur le site le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative"(BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.*

*Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'oeuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.*

---

## 6 Annexes

### 6.1 Annexe 1 : Guide d'entretien à destination des professionnels RH

<b>1. INTRODUCTION</b>	Présentation de notre projet de mémoire
<b>2. LA PERSONNE INTERROGÉE</b>	Brève présentation générale et de la fonction exercée
<b>3. L'ENTREPRISE</b>	Présentation générale  Présentation du département RH
<b>4. LE PROJET DE DÉMÉNAGEMENT</b>	Description du projet de déménagement  Le contexte du déménagement, les raisons  Les enjeux du déménagement  Les acteurs impliqués dans ce déménagement
<b>5. LES RESSOURCES HUMAINES ET LE DÉMÉNAGEMENT</b>           Positionnement du département RH           Rôles en tant qu'RH	Quels devraient être les rôles d'un RH lors d'un déménagement ?           La place du département RH dans le déménagement  La position du département RH par rapport aux autres acteurs durant ce déménagement  La position du département RH dans la stratégie de l'entreprise           Rôles occupés dans le déménagement en tant que membre des ressources humaines

Les enjeux	Les enjeux du déménagement pour le département RH ?
Outils	Outils, projets, actions mises en place par les RH dans le cadre du déménagement
Dialogue social	Le dialogue social et le déménagement
Législation	Points juridiques pour lesquels les membres des ressources humaines ont dû prêter attention dans le cadre du déménagement
Changement organisationnel	Ce déménagement a – t – il été/ va-t-il engendrer un véritable changement ? Quels sont les facteurs qui ont aidé/ aident à ce changement ?
Incertitudes	Y a-t-il/ y a-t-il eu des zones d'ombre, d'incertitudes ?
La clé du succès	La clé du succès d'un déménagement selon vous ?
Évènement marquant	Y a-t-il un évènement qui vous a marqué dans ce déménagement ?
En plus ...	Y a-t-il d'autres informations dont nous n'avons pas encore parlé et qui vous semblent intéressantes à aborder ?

## 6.2 Annexe 2 : Guide d'entretien à destination des chefs de projet

<b>1. INTRODUCTION</b>	Présentation de mon projet de mémoire
<b>2. LA PERSONNE INTERROGÉE</b>	Brève présentation générale Fonction au sein de l'entreprise
<b>3. L'ÉQUIPE PROJET</b>	Présentation de l'équipe projet créée pour le déménagement  Est-elle rattachée au département RH ?
<b>4. LE PROJET DE DÉMÉNAGEMENT</b>	Description du projet de déménagement ?  Les enjeux de ce déménagement ?  Les acteurs impliqués dans ce déménagement ?
<b>5. L'ÉQUIPE PROJET ET LE DÉMÉNAGEMENT</b>	Comment contribuez - vous au projet de déménagement de l'entreprise ? Quel est votre rôle ?  Quelles sont les étapes d'organisation de ce déménagement ?
<b>6. LES RESSOURCES HUMAINES ET L'ÉQUIPE PROJET</b>  Positionnement du département RH         Collaboration département RH/ équipe projet	Quelle est la place occupée par les ressources humaines dans ce projet de déménagement ? Quel service du département RH a été impliqué dans ce déménagement ?  Quelle est la position du département RH par rapport aux autres acteurs de l'équipe projet ?  Comment collaborez-vous avec le département des ressources humaines ? Quelle est l'implication des ressources humaines dans l'équipe projet ?

	<p>Comment est-ce que les ressources humaines contribuent-elles à ce changement ?</p>
Rôles des RH	<p>En tant que chef de projet, comment percevez-vous les ressources humaines ?</p> <p>Selon vous, quels devraient être les rôles d'un RH lors d'un déménagement d'entreprise ?</p> <p>Quel est le rôle des RH dans ce projet de déménagement ?</p>
Outils	<p>Avez-vous mis en place des solutions, outils en collaboration avec les ressources humaines pour aider à ce changement ?</p>
Incertitudes	<p>Y a-t-il des zones d'ombre, d'incertitudes à l'heure actuelle ?</p>
La clé du succès	<p>Quelle est la clé du succès d'un déménagement selon vous ?</p>
En plus ...	<p>Y a-t-il d'autres informations dont nous n'avons pas encore parlé et qui vous semblent intéressantes à aborder ?</p>

### 6.3 Annexe 3 : Guide d'entretien à destination des professionnels du change management

<b>1. INTRODUCTION</b>	Présentation de mon projet de mémoire
<b>2. LA PERSONNE INTERROGÉE</b>	Brève présentation générale Fonction occupée dans l'entreprise
<b>3. DÉPARTEMENT « CHANGE MANAGEMENT »</b>	Présentation de l'équipe « change management » responsable du déménagement
<b>4. LE PROJET DE DÉMÉNAGEMENT</b>	Pouvez-vous me décrire le projet de déménagement du point de vue du « change management » ?  Quels sont les enjeux de ce déménagement ?  Quels sont les acteurs impliqués dans ce déménagement ?
<b>5. LE CHANGE MANAGEMENT</b>	Comment contribuez - vous au projet de déménagement de l'entreprise ? Quel est votre rôle ?  En quoi le déménagement représente-t-il un changement ?  Quelles sont les étapes d'organisation de ce changement ?  Quels sont les facteurs qui vous aident à préparer ce changement ?
<b>6. LES RESSOURCES HUMAINES ET LE CHANGE MANAGEMENT</b>  Collaboration entre les ressources humaines et le département « change management »	Comment collaborez-vous avec le département des ressources humaines ?  Comment impliquez-vous les ressources humaines dans votre stratégie de « change management » ?

<p>Positionnement du département RH/ département change management</p>	<p>Comment est-ce que les ressources humaines contribuent-elles à ce changement ?</p> <p>Quelle est la place occupée par les ressources humaines dans ce projet de déménagement ?</p> <p>Quelle est la position du département RH par rapport aux autres acteurs du changement ?</p> <p>Comment est-ce que le département change management est positionné dans la stratégie de l'entreprise ?</p>
<p>Rôles des ressources humaines</p>	<p>En tant que responsable du changement comment percevez-vous les ressources humaines ?</p> <p>Selon vous, quels devraient être les rôles d'un RH lors d'un déménagement d'entreprise ?</p>
<p>Outils</p>	<p>Avez-vous mis en place des solutions, outils en collaboration avec les ressources humaines pour aider à ce changement ?</p>
<p>Incertitudes</p>	<p>Y a-t-il des zones d'ombre, d'incertitudes à l'heure actuelle ?</p>
<p>La clé du succès</p>	<p>Quelle est la clé du succès d'un déménagement selon vous ?</p>
<p>En plus ...</p>	<p>Y a-t-il d'autres informations dont nous n'avons pas encore parlé et qui vous semblent intéressantes à aborder ?</p>