

## **Le nouvel esprit du capitalisme et le livreur racisé.**

**Auteur :** Manfredini, Zoé

**Promoteur(s) :** Frère, Bruno

**Faculté :** Faculté des Sciences Sociales

**Diplôme :** Master en sociologie, à finalité approfondie

**Année académique :** 2024-2025

**URI/URL :** <http://hdl.handle.net/2268.2/22358>

---

### *Avertissement à l'attention des usagers :*

*Tous les documents placés en accès ouvert sur le site le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative"(BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.*

*Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'oeuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.*

---

# Erratum

Mémoire universitaire en sociologie

**Titre du mémoire :** *Le nouvel esprit du capitalisme et le livreur racisé*

**Auteur :** Zoé Manfredini

**Date de dépôt :** 03/01/2025

Ce document corrige les erreurs identifiées dans le mémoire. Ces corrections portent sur des imprécisions dans le texte, des erreurs dans le calcul du nombre d'entretiens, des fautes de frappe, et des incohérences dans les citations ou les références bibliographiques.

## Corrections textuelles

### 1. Corrections dans le corps du texte

- **Page 6** : Première ligne du Chapitre 1 :
  - **Version initiale** : «La livraison de repas **avec** Uber Eats et Deliveroo... »
  - **Version corrigée** : « La livraison de repas **pour** Uber Eats et Deliveroo... »
- **Page 11** : Lignes 1-3 :
  - **Version initiale** : « Toutefois, bien que la majorité des livreurs **œuvrant** pour Deliveroo et Uber Eats... » [Le terme « œuvrant » est connoté]
  - **Version corrigée** : « Toutefois, bien que la majorité des livreurs **travaillant** pour Deliveroo et Uber Eats...»
- **Page 28** : Chapitre 3 (Méthodologie), lignes 2-6 :
  - **Version initiale** : « La recherche repose sur un corpus de **vingt-et-un** entretiens semi-directifs menés auprès de divers acteurs : dix-sept coursiers Deliveroo et Uber Eats, quatre syndicalistes de la FGTB et de la CSC, ainsi que deux salariés des entreprises, incluant un manager actuel d'Uber Eats et un ancien manager d'**Operations Support** chez Deliveroo.
  - **Version corrigée** : « La recherche repose sur un corpus de **vingt-quatre** entretiens semi-directifs menés auprès de divers acteurs : dix-sept coursiers Deliveroo et Uber Eats, quatre syndicalistes de la FGTB et de la CSC, **le directeur de l'UPTR (Union Professionnelle des transports et logisticiens belges)**, ainsi que deux salariés des entreprises, incluant un manager actuel d'Uber Eats et un ancien manager d'**Operations Support** chez Deliveroo. »
- **Page 32** : Section "La lutte syndicale pour la requalification des travailleurs en salariés", lignes 8-10 :
  - **Version initiale** : « ... selon un syndicaliste de la **FGTB** [...] par rapport à la CSC. »

- **Version corrigée** : « ... selon un syndicaliste de la CSC [...] par rapport à la CSC. »

## 2. Corrections des extraits d'entretien

- **Page 31** : Lignes 28-32 :
  - **Version initiale** : « ... *Donc c'est pas des indépendant...* »
  - **Version corrigée** : « ... *Donc c'est pas des indépendants...* »
- **Page 47** : Lignes 17-20 :
  - **Version initiale** : « ... *c'était sens unique...* »
  - **Version corrigée** : « ... *c'était à sens unique...* »
- **Page 52** : Lignes 12-14 :
  - **Version initiale** : «... *mais pour 6km/7euros...*»
  - **Version corrigée** : «... *mais pour 6km, ils paient 7euros...* »
- **Page 55** : Lignes 12-18:
  - **Version initiale** : «...*il n'en reste plus qu'une car toute l'équipe est partie parce qu'on n'était plus là pour les coursiers, c'était la pression de Deliveroo qui décidait de ce que le coursier gagnait et il n'y avait plus de communication du coursier vers Deliveroo, c'était sens unique c'est comme ça et pas autrement, on n'avait plus cette impression d'aider...* »
  - **Version corrigée** : «...*il n'en reste plus qu'un car toute l'équipe est partie parce qu'on n'était plus là pour les coursiers. C'était la pression de Deliveroo qui décidait de ce que le coursier gagnait et il n'y avait plus de communication du coursier vers Deliveroo, c'était à sens unique, c'est comme ça et pas autrement. On n'avait plus cette impression d'aider...* »
- **Page 56** : Section « Déconnexion entre centre et périphérie », lignes 11-18 :
  - **Version initiale** : « *Quand la personne de la relation puisque est partie il y a presque 2 ans, on avait quelqu'un encore une fois c'était quelqu'un d'Italie donc petit à petit on avait moins la mainmise sur tout ce qu'on faisait, c'était Londres va aider, l'Italie va aider [...] mais non y'a taxes etc. mais ces spécificités là ils les perdent et en externalisant ou centralisant* »
  - **Version corrigée** : « *Quand la personne de la relation, puisqu'elle est partie il y a presque deux ans...On avait quelqu'un, encore une fois, c'était quelqu'un d'Italie, donc petit à petit on avait moins la mainmise sur tout ce qu'on faisait, c'était « Londres va aider, l'Italie va aider». [...]mais non y'a des taxes etc. Mais ces spécificités là ils les perdent en externalisant ou centralisant* »
- **Page 57** : Lignes 1-9 :
  - **Version initiale** : « *Ben ça a un sens de donner une vision de ce à quoi on veut arriver, avant on avait quelqu'un qui faisait la communication qui était exceptionnel,*

*qui parlait avec [...] Et pas dire « ah faudrait pas que vous passiez cette loi etc. » c'était vraiment quand ils avaient des questions, il était là, il allait chez eux il allait répondre à **tt** les questions...»*

- **Version corrigée** : « *Ben ça a un sens de donner une vision de ce à quoi on veut arriver. Avant on avait quelqu'un qui faisait la communication qui était exceptionnel, qui parlait avec tout le monde [...] Et pas dire « Ah faudrait pas que vous passiez cette loi etc. ». C'était vraiment quand ils avaient des questions, il était là, il allait chez eux, il allait répondre à toutes les questions... »*
- **Page 60** : Lignes 11-16 :
  - **Version initiale** : « ... **Zoé** : ... »
  - **Version corrigée** : « ... **Nous** : ... »
- **Page 61-62** :
  - **Version initiale** : « ... très dynamiques très intelligents. [...] tout le monde est super sympa, fait bien son taff, sont très connectés. **Très ambitieux**, [...] c'est intéressant aussi c'est beaucoup d'investissement [...] et c'est très intéressant comme produit c'est pour ça que j'ai voulu travailler chez eux et je regrette pas...»
  - **Version corrigée** : « ... très dynamiques, très intelligents. [...] Tout le monde est super sympa, fait bien son taff, sont très connectés, **très ambitieux**. [...] c'est intéressant aussi, c'est beaucoup d'investissement. [...] et c'est très intéressant comme produit. **C'est** pour ça que j'ai voulu travailler chez eux et je regrette pas....»
- **Page 69** : Section « Pénibilité du travail », lignes 5-7 :
  - **Version initiale** : « ...en **Hiver**... »
  - **Version corrigée** : « ...en **hiver**... »
- **Page 74** : Lignes 27-28 :
  - **Version initiale** : « *Et moi je donne 100 euros/semaine. Tu travailles pour quelqu'un qui dormir dans la maison. (rires)*»
  - **Version corrigée** : « *Et moi je donne 100 euros/semaine. Tu travailles pour quelqu'un qui dormir dans la maison [rires].* »
- **Page 76** : Lignes 11-13 :
  - **Version initiale** : « ... un peu d'argent **mtn**...»
  - **Version corrigée** : « ... un peu d'argent **maintenant**...»

### 3. Corrections des citations

- **Page 7** : Section "Travail de plateforme", lignes 3, 7 et 10 :
  - **Version initiale** : (Casilli et Cardon, 2015, p. 21, cité dans Dimitrova, 2016)
  - **Version corrigée** : (Casilli & Cardon, 2015, p. 21, cité dans Dimitrova, 2016)
- **Page 8** : Section « Travail de plateforme », ligne 26 :
  - **Version initiale** : (Abdelnour, Méda, 2019)
  - **Version corrigée** : (Abdelnour & Méda, 2019)
- **Page 9** : Lignes 10, 13 et 19 :
  - **Version initiale** : (Abdelnour, Méda, 2019), (Abdelnour, Méda, 2019, p. 67),  
(Abdelnour, Méda, 2019)
  - **Version corrigée** : (Abdelnour & Méda, 2019), (Abdelnour & Méda, 2019, p. 67),  
(Abdelnour & Méda, 2019)
- **Page 9** : Section « Régime de l'économie collaborative », lignes 6, 8:
  - **Version initiale** : (MyMinfin), (Ibid.)
  - **Version corrigée** : (*MyMinfin*)5.
- **Page 10** : Ligne 8 :
  - **Version initiale** : (Ibid.)
  - **Version corrigée** : (*L'économie collaborative en pratique | SPF Économie (fgov.be)*)6.
- **Page 12** : Ligne 8 :
  - **Version initiale** : (Abdelnour, Méda, 2019)
  - **Version corrigée** : (Abdelnour & Méda, 2019)
- **Page 14** : Ligne 29 :
  - **Version initiale** : (Boltanski et Chiapello, 1999, p. 57)
  - **Version corrigée** : (Boltanski & Chiapello, 1999, p. 57)
- **Page 15** : Section « Rigidité et stabilité des identités », ligne 7:
  - **Version initiale** : (Sennett, 2006, p. 34, 35)
  - **Version corrigée** : (Sennett, 2006, pp. 34-35)
- **Page 40** : Section « Adhésions différencierées au nouvel esprit du capitalisme », ligne 5 :
  - **Version initiale** : (Boltanski et Chiapello, 1999)
  - **Version corrigée** : (Boltanski & Chiapello, 1999).
- **Page 41** : Ligne 10 :
  - **Version initiale** : (Boltanski et Chiapello, 1999 ; Sennett, 2006)
  - **Version corrigée** : (Boltanski & Chiapello, 1999 ; Sennett, 2006)
- **Page 43** : Section « Sociabilités », ligne 16:

- **Version initiale** : (Aunis et Stevens, 2021, p. 7)
- **Version corrigée** : (Aunis & Stevens, 2021, p. 7)
- **Page 48** : Ligne 20 :
  - **Version initiale** : (p. 76-77)
  - **Version corrigée** : (pp. 76-77)
- **Page 49** : Section « Contrôle par les plateformes et pouvoir disciplinaire », ligne 4:
  - **Version initiale** : (Boltanski et Chiapello, 1999 ; Sennett, 2006 ; Lordon, 2010)
  - **Version corrigée** : (Boltanski & Chiapello, 1999 ; Sennett, 2006 ; Lordon, 2010)
- **Page 51** : Section « Captation et dérégulation par ces plateformes », ligne 10:
  - **Version initiale** : (Boltanski et Chiapello, 1999)
  - **Version corrigée** : (Boltanski & Chiapello, 1999)
- **Page 57** : Section « Dynamiques d'intensification du travail des coursiers », lignes 16-17:
  - **Version initiale** : (Boltanski et Chiapello, 1999, p. 361)
  - **Version corrigée** : (Boltanski & Chiapello, 1999, p. 361)
- **Page 60** : Section « Les perceptions des livreurs face au capitalisme de plateforme », ligne 5:
  - **Version initiale** : (Boltanski et Chiapello, 1999, p. 343)
  - **Version corrigée** : (Boltanski & Chiapello, 1999, p. 343)

#### **4. Références bibliographiques corrigées**

Voici une version corrigée des références complètes, destinée à remplacer celle figurant dans le mémoire :

Abdelnour, S. (2017). *Moi, petite entreprise. Les auto-entrepreneurs, de l'utopie à la réalité.* Presses Universitaires de France.

Abdelnour, S., & Méda, D. (2019). *Les nouveaux travailleurs des applis.* Presses Universitaires de France.

Aunis, E., & Stevens, H. (2021). Patienter sur les places et foncer dans les rues. Quand les coursiers occupent l'espace public. *Images du travail, travail des images*, 11. URL : <http://journals.openedition.org/itti/1839>. DOI : [10.4000/itti.1839](https://doi.org/10.4000/itti.1839)

Bernard, S. (2023). *Uberusés : Le capitalisme racial de plateforme.* Presses Universitaires de France.

Boltanski, L., & Chiapello, E. (1999). *Le nouvel esprit du capitalisme*. Gallimard.

Casilli, A. (2019). *En attendant les robots. Enquête sur le travail du clic*. Editions du seuil, Paris.

Dimitrova, S. (2016). Dominique CARDON, Antonio A. CASILLI, Qu'est-ce que le digital labor ?  
*Questions de communication*, 30, 407-409.

URL :<http://questionsdecommunication.revues.org/10888>

Dufresne, A. (2022). La bataille des statuts. Les dessous de la loi européenne pour les travailleurs de plateforme. *Salariat*, ( 1), 57-85.

Dujarier, M-A. (2019). Nick Srnicek, Le capitalisme de plateforme. L'hégémonie de l'économie numérique. *La nouvelle revue du travail*, 15(4), 154. URL :  
<http://journals.openedition.org/nrt/6408>.

Gomes, B. (2023). Capitalisme de plateforme : les travailleurs sans papiers toujours en bout de chaîne. *Plein droit*, 135(4), 17-22.

Lemozy, F. (2019). La tête dans le guidon. *La nouvelle revue du travail*, 14.URL :  
<http://journals.openedition.org/nrt/4673>. DOI : [10.4000/nrt.4673](https://doi.org/10.4000/nrt.4673).

Lordon, F. (2010). *Capitalisme, désir et servitude*. La fabrique éditions.

Sennett, R. (2006). *La culture du nouveau capitalisme*. Yale University Press.

Trompette, P. (2005). Une économie de la captation: les dynamiques concurrentielles au sein du secteur funéraire. *Revue française de sociologie*, 46(2), 233-264.

