

**Mémoire, y compris stage professionnalisant[BR]- Séminaires
méthodologiques intégratifs[BR]- Mémoire : "Optimisation de la gestion des
flux hospitaliers : faisabilité d'une identification précoce des patients
complexes pour réduire les réadmissions"**

Auteur : Le Boulengé, Sarah

Promoteur(s) : GILBERT, Allison; ADAM, Eric

Faculté : Faculté de Médecine

Diplôme : Master en sciences de la santé publique, à finalité spécialisée patient critique

Année académique : 2024-2025

URI/URL : <http://hdl.handle.net/2268.2/22619>

Avertissement à l'attention des usagers :

Tous les documents placés en accès ouvert sur le site le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative"(BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.

Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'oeuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.

Optimisation de la gestion des flux hospitaliers : faisabilité d'une identification précoce des patients complexes pour réduire les réadmissions.

ERRATUM

Malgré toute la vigilance que j'ai accordée à la rédaction de ce travail, et même si j'ai veillé à être la plus attentive et consciencieuse possible à chaque étape, certains éléments ont pu m'échapper. Par souci de rigueur, je tiens donc à signaler ici les petites erreurs identifiées, sous la forme d'un erratum.

- **Deux premières pages de couverture** : un majuscule s'est glissée par erreur au mot *identification* dans le titre. Le « i » doit être en minuscule.
- **Page 3** : dans la phrase « Pour illustrer l'ampleur de ce phénomène, les dépenses de soins en Belgique ont augmenté de 9,6 % entre 2013 et 2022 (1), atteignant... ». Le « (1) » aurait dû apparaître en exposant, sans parenthèses, car il s'agissait d'une note de bas de page explicative, et non d'une référence bibliographique.
- **Page 25, 27 et 28** : **correction des intitulés de communautés**

Des imprécisions ont été relevées dans la formulation des noms de trois communautés de patients complexes :

- Nom de la communauté n°1 (page 25) : la formulation « communauté associée à des facteurs structurels : âge, genre et vulnérabilité sociale » est incorrecte. Il convient d'écrire « communauté de patients complexes dont la complexité est liée à des facteurs structurels : âge, genre et vulnérabilité sociale ».
- Nom de la communauté n°4 (page 27) : la formulation « communauté des patients complexes des soins en santé mentale » est incorrecte sur le plan syntaxique. Il convient d'écrire « communauté de patients complexes avec motifs en santé mentale ».
- Nom de la communauté n°8 (page 28) : il manque le mot « complexes ». La formulation correcte est la suivante : « communauté de patients complexes à motifs multiples ».

- **Page 34** : l'expression « zone BC » a été utilisée au singulier alors qu'elle désigne en réalité deux zones distinctes. Il est plus correct d'écrire « zones B et C ».