

**Mémoire, y compris stage professionnalisant[BR]- Séminaires méthodologiques intégratifs[BR]- Mémoire : "Dans quelle mesure l'absentéisme influence-t-il le présentisme ? Analyse du phénomène parmi les infirmiers, sages-femmes et aides-soignants au sein du site de Sainte-Élisabeth à Namur."**

**Auteur :** Belhaloumi, Sélim

**Promoteur(s) :** Naedenoen, Frédéric

**Faculté :** Faculté de Médecine

**Diplôme :** Master en sciences de la santé publique, à finalité spécialisée en praticien spécialisé de santé publique

**Année académique :** 2024-2025

**URI/URL :** <http://hdl.handle.net/2268.2/22626>

---

*Avertissement à l'attention des usagers :*

*Tous les documents placés en accès ouvert sur le site le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative"(BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.*

*Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'oeuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.*

---

# Questionnaire Anonymisé sur le Présentéisme et l'Absentéisme parmi le Personnel Soignant

---

Votre avis compte !

Dans le cadre d'un mémoire en santé publique, nous aimerais que vous répondiez à ce questionnaire 100 % anonymisé qui a pour objectif de mieux comprendre le présentéisme court terme (travailler malgré la maladie) et l'absentéisme (absences pour raisons de santé) dans votre quotidien professionnel. Vos réponses précieuses nous aideront à proposer des solutions concrètes pour améliorer votre bien-être au travail.

Merci de votre contribution !"

## 1. Informations démographiques

1. Sites: Sainte Elisabeth
2. Type de contrat : cdi/cdd
3. Autre emploi à coté : oui/non
4. Quel est votre poste actuel ?
  - Aide-soignant(e)
  - Infirmier(ère)
5. Votre Age?
6. Sexe: F-H-Autres
7. Horaire : jour / nuit / mixte
8. Depuis combien de temps travaillez-vous dans ce métier ? ( en année )
  - Travaillez-vous à temps plein ou partiel ? Temps plein
  - Temps partiel : temps de travail?
9. Dans quel service travaillez-vous ?
  - menu déroulant + autres

## 2. Questions sur l'absentéisme

1. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous dû vous absenter pour des raisons de santé ?
  - Oui
  - Non

2. Combien de fois avez-vous dû vous absenter pour une absence court terme (-30 jours ) ?
3. Si vous avez répondu, autre chose que 0, combien de jours d'absence court terme (moins de 30 jours ) avez-vous pris pour des raisons de santé au cours de la dernière année ?
  - Texte libre
4. Combien d'absence longue durée (+ de 30 jours) avez-vous eu au cours de l'année dernière ?
  - Texte libre
5. Quelles sont vos principales motivations à revenir au travail rapidement après une absence pour maladie courte durée ?
  - Menu déroulant + autres (pressions, volonté de retrouver la routine, collègue, conscience professionnelle etc ( echelle de 1 à 5)
6. Suite à votre réponse précédente, garder la principale raison ?
  
7. Quelles sont les principales raisons de mon absentéisme.  
 Liste déroulante : (stress, santé physique, santé mentale, obligation familiale, conflits au travail, condition de travail, transport, autres)
8. Le manque de personnel a-t-il déjà été une raison de m'absenter. (1 = jamais 5 = toujours)
9. Les horaires imprévisibles et irréguliers ont-ils déjà eu un impact sur mon taux d'absentéisme ? (1 = Pas du tout d'accord, 5 = Tout à fait d'accord)

### **3. Questions sur le présentisme**

1. Au cours des 12 derniers mois, êtes-vous déjà allé(e) travailler en étant malade ?
  - Oui
  - Non
2. Si oui, combien de fois environ avez-vous travaillé tout en étant malade au cours de la dernière année ?
  - nombre
3. Pourquoi êtes-vous allé(e) travailler en étant malade ? (Choix multiples possibles)
  - Crainte d'affecter la qualité des soins
  - Peur de décevoir mes collègues
  - Pression de la direction
  - Pression de mon N+1

- Crainte de laisser mes collègues en sous-effectif
- Sentiment de culpabilité
- Peur de perdre mon emploi
- Autres (veuillez préciser) :

#### **4. Bien-être au travail**

1. Comment évaluez-vous votre état de santé général sur une échelle de 1 à 5 ? (1 = Très mauvais, 5 = Excellent)
2. Avez-vous accès à des initiatives de bien-être ou de soutien psychologique au sein de votre établissement ?
  - Oui
  - Non
3. Mon établissement prend en compte mon bien-être au travail. (1 = Pas du tout d'accord, 5 = Tout à fait d'accord)
4. Je me sens soutenu(e) par mes collègues. (1 = Pas du tout d'accord, 5 = Tout à fait d'accord)
5. Je me sens soutenu(e) par ma direction (1 = Pas du tout d'accord, 5 = Tout à fait d'accord)
6. Je bénéficie de suffisamment de ressources pour faire mon travail sans être stressé(e).

#### **5. Questions sur la Prime d'Assiduité Mensuelle**

1. Parmi les initiatives ci-dessous que l'hôpital pourrait envisager pour réduire l'absentéisme tout en respectant les contraintes budgétaires (autres que le recrutement de personnel), quelle est, selon vous, l'efficacité de ces mesures pour diminuer l'absentéisme ?
  - Améliorer la flexibilité des horaires de travail (horaires adaptables, télétravail pour les tâches administratives).
  - Mettre en place un système de reconnaissance et de récompense (primes, journées de congé supplémentaires).
  - Offrir un soutien psychologique ou un accès facilité à un service de bien-être au travail.
  - Augmenter les possibilités de formation et de développement professionnel pour valoriser les employés.

- Renforcer la communication et l'écoute active entre les managers et le personnel.
  - Améliorer les conditions de travail (équipements, espaces de repos, ergonomie).
  - Instaurer des mesures préventives pour réduire les risques physiques ou émotionnels liés au travail.
  - Mettre en place un programme de gestion du stress ou des ateliers sur l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée.
  - Autres ( texte libre )
2. Dans quelle mesure pensez-vous qu'une prime d'assiduité pourrait influencer votre comportement en matière d'absences courante, y compris en cas de maladie ? (1 = Pas du tout, 5 = Très fortement)
  3. Quelle est votre opinion sur l'instauration d'une prime d'assiduité mensuelle dans votre établissement ? (1 = Très défavorable, 5 = Très favorable)

## 6. NPS

1. Sur une échelle de 0 à 10, à quel point recommanderiez-vous votre établissement de travail à un ami ou collègue ? (0 = Pas du tout, 10 = Tout à fait)
2. Sur une échelle de 0 à 10, à quel point recommanderiez-vous votre métier à un ami ou collègue ? (0 = Pas du tout, 10 = Tout à fait)