

L'efficacité de la médiation familiale obligatoire selon les différents arrondissements judiciaires

Auteur : Questiaux, Lucie

Promoteur(s) : Boularbah, Hakim

Faculté : Faculté de Droit, de Science Politique et de Criminologie

Diplôme : Master en droit, à finalité spécialisée en droit privé

Année académique : 2024-2025

URI/URL : <http://hdl.handle.net/2268.2/23619>

Avertissement à l'attention des usagers :

Tous les documents placés en accès ouvert sur le site le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative"(BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.

Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'oeuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.

Enquête TFE sur l'efficacité de la médiation obligatoire

Dans le cadre de ma dernière année en droit à l'Université de Liège, je réalise un TFE sur l'efficacité de la médiation obligatoire au sein des différents arrondissements judiciaires.
Je vous remercie de bien vouloir prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire. Votre retour d'expérience me permettra d'évaluer l'efficacité de la médiation obligatoire et d'analyser les résultats en fonction des arrondissements judiciaires.
Toutes vos réponses resteront confidentielles.

* Indique une question obligatoire

1. Genre

Une seule réponse possible.

- ☐ Masculin
- ☐ Féminin
- ☐ Ne préfère pas répondre

2. Dans quel arrondissement habitez-vous ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Liège
- ☐ Verviers
- ☐ Huy
- ☐ Namur
- ☐ Arlon
- ☐ Mons
- ☐ Bruxelles
- ☐ Eupen
- ☐ Dinant
- ☐ Autre

3. Dans le cadre d'une procédure devant le tribunal de la famille, vous a-t-on déjà conseillé de recourir à la médiation ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Non

4. Si oui, avez-vous accepté de recourir à la médiation ?

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Non

Processus de médiation

Cette section vise à recueillir votre avis sur le déroulement de la médiation obligatoire.

5. Avant d'entamer la médiation, vous étiez...

Une seule réponse possible.

- ☐ Bien informé(e) sur le processus de médiation obligatoire
- ☐ Moyennement informé(e)
- ☐ Pas du tout informé(e)

6. La convocation à la médiation a-t-elle été claire et compréhensible ?

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Non

7. En cas de réponse négative à la précédente question, pouvez-vous en dire plus ?

8. Le médiateur a-t-il réussi à instaurer un climat de confiance pendant la séance ?

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui, tout à fait
- ☐ En partie
- ☐ Pas du tout

9. Avez-vous eu suffisamment de temps pour exprimer votre point de vue ?

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Non

10. En cas de réponse négative à la précédente question, pouvez vous en dire plus ?

11. Un mineur est-il intervenu dans le cadre de la médiation ?

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Non

12. Si oui, comment son avis a-t-il été pris en compte par le médiateur ?

Résultats de la médiation

Cette section permet de savoir si la médiation a abouti à une solution satisfaisante.

13. La médiation a-t-elle permis de trouver une solution au conflit ?

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui, une solution a été trouvée
- ☐ Non, aucune solution n'a été trouvée
- ☐ Partiellement, mais des points restent en suspens

14. Si une solution a été trouvée, estimez-vous qu'elle soit...

Une seule réponse possible.

- ☐ Complètement satisfaisante
- ☐ Moyennement satisfaisante
- ☐ Pas du tout satisfaisante

15. Avez-vous l'impression que votre point de vue a été pris en compte pendant la médiation ?

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Partiellement
- ☐ Non, pas du tout

16. Après la médiation, avez-vous constaté une amélioration de la situation ?

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui, la situation s'est clairement améliorée
- ☐ Il y a eu des petites améliorations
- ☐ La situation est restée inchangée
- ☐ La situation s'est détériorée

17. En cas de réponse négatives aux 3 questions précédentes, êtes-vous retourné devant un juge pour régler le conflit ?

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Non

Accessibilité et Support

Évaluation de l'accessibilité de la médiation obligatoire.

18. Était-il facile de prendre contact avec le médiateur ou le service de médiation ?

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui, très facile
- ☐ Assez facile
- ☐ Difficile
- ☐ Très difficile

19. Le coût de la médiation était-il raisonnable pour vous ?

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Je n'ai pas eu à payer de frais

20. Avez-vous eu accès à des informations ou un suivi après la médiation (par exemple, pour mettre en œuvre un accord ou résoudre des questions en suspens) ?

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui, beaucoup d'informations et un suivi adéquat
- ☐ Oui, mais le suivi était insuffisant
- ☐ Non, aucun suivi après la médiation

Satisfaction générale

Votre ressenti global par rapport à la médiation obligatoire.

21. Globalement, êtes-vous satisfait(e) de la procédure de médiation obligatoire ?

Une seule réponse possible.

- ☐ Très satisfait(e)
- ☐ Assez satisfait(e)
- ☐ Peu satisfait(e)
- ☐ Pas du tout satisfait(e)

22. Recommanderiez-vous la médiation obligatoire à d'autres personnes confrontées à des conflits similaires ?

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui, sans hésiter
- ☐ Oui mais avec des réserves
- ☐ Non

23. Quels aspects de la médiation obligatoire devraient être améliorés selon vous ?

24. Suggestions ou commentaires supplémentaires