

**Mémoire, y compris stage professionnalisant[BR]- Séminaires
méthodologiques intégratifs[BR]- Analyse des associations entre épuisement
professionnel et risques psychosociaux des soignants en santé mentale de
l'Intercommunale de soins spécialisés de Liège (ISOSL)**

Auteur : Stramare, Maude

Promoteur(s) : Rusu, Dorina

Faculté : Faculté de Médecine

Diplôme : Master en sciences de la santé publique, à finalité spécialisée en praticien spécialisé de santé publique

Année académique : 2024-2025

URI/URL : <http://hdl.handle.net/2268.2/24226>

Avertissement à l'attention des usagers :

Tous les documents placés en accès ouvert sur le site le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative"(BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.

Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'oeuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.

Titre de l'étude : *Analyse des associations entre épuisement professionnel et risque psychosociaux des soignants en santé mentale au sein d'ISOSL*

Promotrice de l'étude : RUSU Dorina, Professeure chargée de cours en Faculté de Médecine, Département des sciences de la santé publique et Médecine du travail et environnementale de l'Université de Liège, Quartier Hôpital, Avenue Hippocrate 13, 4000 Liège.

Comité d'Ethique Médicale : Comité d'éthique Hospitalo-Facultaire Universitaire de Liège.

Investigatrice principale : Étudiante en master Maude Stramare, Faculté de Médecine, Département des Sciences de la Santé Publique à l'Université de Liège.

I Information essentielle à votre décision de participer

Introduction

Vous êtes invité(e) à participer à une étude quantitative qui vise à analyser les associations entre l'épuisement professionnel et les risques psychosociaux auxquels les professionnels de santé sont confrontés.

Avant que vous n'acceptiez de participer à cette étude, je vous invite à prendre connaissance de ses implications en termes d'organisation, avantages et risques éventuels, afin que vous puissiez prendre une décision en toute connaissance de cause. Ceci s'appelle donner un « consentement éclairé ».

Veuillez lire attentivement ces quelques pages d'information et me poser toutes les questions que vous souhaitez.

Ce document comprend 3 parties : l'information essentielle à votre prise de décision, votre consentement et des informations complémentaires qui détaillent certaines parties de l'information de base.

Si vous participez à cette étude, vous devez savoir que :

- Cette étude est mise en œuvre après évaluation par un comité d'éthique.
- Votre participation est volontaire et doit rester libre de toute contrainte. Elle nécessite votre consentement.
- Les données recueillies à cette occasion sont confidentielles et anonymisées.
- Vous pouvez toujours me contacter si vous avez besoin d'informations complémentaires.

Déroulement de l'étude

L'étude sera menée par moi-même, étudiante en master en Sciences de la Santé Publique. Le recrutement des participants se fera dans les différents services d'hospitalisation de chez ISOSL (Louis Hillier, Petit Bourgogne et Agora). Pour pouvoir participer à l'étude, vous devez être un soignant exerçant en psychiatrie (infirmier chef, infirmier, aide-soignant, éducateur...). L'échantillonnage est exhaustif, c'est-à-dire que tous les soignants des services d'hospitalisation des sites précédemment cités sont conviés à participer à l'étude. Vous pouvez décider librement de votre participation ou non.

Afin de ne pas avoir accès à l'adresse mail des participants pour une question de confidentialité, un QR-Code qui sera affiché dans les différents services de psychiatrie. Les réponses aux questionnaires seront anonymes, ce seront des questionnaires via Google FORMS. Les participants auront un délai pour compléter les questionnaires.

Après avoir donné votre accord de participation, vous serez invité à scanner le QR-Code et à répondre aux 3 questionnaires. Le premier questionnaire qui vous sera proposé est le questionnaire démographique, vos réponses m'aideront à mieux comprendre les liens entre les facteurs individuels et l'épuisement professionnel. Le second est le Copenhagen Burnout Inventory (CBI) afin de mesurer l'épuisement professionnel, il est composé de 19 questions. Et le troisième questionnaire utilisé sera le questionnaire de Robert Karasek, qui me permettra de déterminer les facteurs psychosociaux. Ce questionnaire évaluera quelques dimensions clés comme la latitude décisionnelle, la demande psychologique et le soutien social.

Description des risques et bénéfices

Aucun risque, en termes de santé, n'existe suite à votre participation à cette étude. Le principal inconvénient réside dans le temps passé à compléter les questionnaires. Une fuite de données reste néanmoins un risque potentiel, je m'engage à prendre toutes les mesures possibles pour prévenir de tels incidents et protéger la confidentialité de vos données. Cela inclut l'utilisation de méthodes de stockage sécurisées, la limitation de l'accès aux données aux seules personnes autorisées et la suppression de toute information personnelle identifiable dès qu'elle ne sera plus nécessaire à l'étude.

Participation volontaire

Votre participation est volontaire. Lorsque vous complétez les questionnaires, vous pourrez à tout moment rectifier ou supprimer vos réponses. Après envoi des questionnaires, il ne sera plus possible de modifier vos données car il ne sera pas possible d'identifier vos réponses.

Si vous participez à cette recherche, nous vous demandons :

- De collaborer pleinement au bon déroulement de cette recherche en répondant de manière la plus honnête aux questions qui vous seront adressées.

Contact

Si vous avez besoin d'informations complémentaires, mais aussi en cas de problème ou d'inquiétude, vous pouvez me contacter (Stramare, Maude) par e-mail maude.stramare@student.uliege.be

Contact au sein d'ISOSL : Interface

Service de médiation de la Plate-Forme Psychiatrique Liégeoise :

Aurélie RIZZATO médiatrice : Quai des Ardennes 24, 4020 Liège - Tel : 04/344 43 86

GSM : 0478/150 527 - mediation2@pfpl.be - Disponible les lundis, mardis, jeudis et vendredis.

Titre de l'étude : *Analyse des associations entre épuisement professionnel et risque psychosociaux des soignants en santé mentale au sein d'ISOSL*

II Informations complémentaires

1 : Complément d'informations sur la protection et les droits du participant

Comité d'Ethique

Cette étude a été évaluée par un Comité d'Ethique indépendant, à savoir le Comité d'Ethique Hospitalo-Facultaire Universitaire de Liège, qui n'a pas émis d'objection à la conduite de cette étude. Les Comités d'Ethique ont pour tâche de protéger les personnes qui participent à un essai clinique. Ils s'assurent que vos droits en tant que patient et en tant que participant à une étude clinique sont respectés, qu'au vu des connaissances actuelles, l'étude est scientifiquement pertinente et éthique.

En aucun cas vous ne devez prendre l'avis du Comité d'Ethique comme une incitation à participer à cette étude.

Participation volontaire

N'hésitez pas à poser toutes les questions que vous jugez utiles. Prenez le temps d'en parler à une personne de confiance si vous le souhaitez.

Votre participation à l'étude est volontaire et doit rester libre de toute contrainte : ceci signifie que vous avez le droit de ne pas y participer. Il sera impossible de rectifier ou supprimer vos réponses après envoi des questionnaires, car il ne sera pas possible d'identifier vos réponses.

Si vous acceptez de participer à cette étude, vous mentionnerez votre accord au début de l'étude par la signature du formulaire de consentement éclairé.

Protection de de votre identité

Les données seront anonymisées. Votre participation à l'étude signifie que vous acceptez que je recueille des données vous concernant et que la promotrice de l'étude les utilise dans un objectif pédagogique, de recherche et dans le cadre de publications scientifiques et médicales.

Je possède un devoir de confidentialité vis-à-vis des données recueillies. Cela signifie que je m'engage à n'utiliser vos données anonymisées que dans le cadre strict de cette étude.

Les données personnelles transmises ne comporteront aucune association d'éléments permettant de vous identifier.

Assurance

Une assurance a été souscrite au cas où vous subiriez un dommage lié à votre participation à cette recherche. Dans une étude observationnelle, le seul risque éventuel serait une faille dans les mesures prises pour protéger la confidentialité des renseignements à caractère privé vous concernant. Le promoteur assume, même sans faute, la responsabilité du dommage causé au participant (ou à ses ayants droit) et lié de manière directe ou indirecte à la participation à cette étude. Dans cette optique, le promoteur a souscrit un contrat d'assurance. (Ethias n° de police 45.482.838)

Protection des données à caractère personnel

1. Qui est le responsable du traitement des données ?

Maude Stramare, étudiante. Je prendrais toutes les mesures nécessaires pour protéger la confidentialité et la sécurité de vos données codées, conformément aux législations en vigueur¹.

2. Sur quelle base légale vos données sont-elles collectées ?

La collecte et l'utilisation de vos informations reposent sur votre consentement. En consentant à participer à l'étude, vous acceptez que certaines données personnelles puissent être recueillies et traitées électroniquement à des fins de recherche et pédagogique en rapport avec cette étude.

3. A quelle fin vos données sont-elles traitées ?

Les données sont récoltées à des fins pédagogiques dans le cadre d'un mémoire de fin d'études en Master en Sciences de la Santé publique. Ce travail ne fera usage que de données qui auront été rendues strictement anonymes au préalable.

Toute utilisation de vos données en dehors du contexte décrit dans le présent document ne pourrait être menée qu'avec votre accord et après approbation du comité d'éthique.

4. Quelles sont les données collectées ?

Il s'agira de vos réponses aux questionnaires.

5. Comment mes données sont-elles récoltées ?

Les questionnaires seront sur Google FORMS. Les réponses enregistrées seront codées. Le Google FORMS sera paramétré en conformité avec le respect du RGPD.

6. Qui peut voir mes données ?

- La principale investigatrice (Maude Stramare)
- La promotrice (Dorina Rusu)
- Le comité d'éthique ayant examiné l'étude. Ces personnes sont tenues par une obligation de confidentialité.

¹ Ces droits vous sont garantis par le Règlement Européen du 27 avril 2016 (RGPD) relatif à la protection des données à caractère personnel et à la libre circulation des données et la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

7. Par qui mes données seront-elles conservées et sécurisées et pendant combien de temps ?

Vos données sont conservées par moi-même, étudiante et la promotrice et cela pour la période nécessaire à leur traitement et à la réalisation complète de la recherche. A l'issue de cette période, les données seront détruites.

8. Mes données seront-elles transférées vers d'autres pays hors Union Européenne/espace économique européen/Suisse ?

Non, ces données ne feront l'objet d'aucun transfert ni traitement auprès de tiers.

9. Quels sont mes droits sur mes données ?

Comme le prévoit le RGPD (Art. 15 à 23), chaque personne concernée par le traitement de données peut, en justifiant de son identité, exercer une série de droits :

- obtenir, sans frais, une copie des données à caractère personnel la concernant faisant l'objet d'un traitement dans le cadre de la présente étude et, le cas échéant, toute information disponible sur leur finalité, leur origine et leur destination;
- obtenir, sans frais, la rectification de toute donnée à caractère personnel inexacte la concernant ainsi que d'obtenir que les données incomplètes soient complétées ;
- obtenir, sous réserve des conditions prévues par la réglementation et sans frais, l'effacement de données à caractère personnel la concernant;
- obtenir, sous réserve des conditions prévues par la réglementation et sans frais, la limitation du traitement de données à caractère personnel la concernant;
- obtenir, sans frais, la portabilité des données à caractère personnel la concernant et qu'elle a fournies à l'Université, c'est - à - dire de recevoir, sans frais, les données dans un format structuré couramment utilisé, à la condition que le traitement soit fondé sur le consentement ou sur un contrat et qu'il soit effectué à l'aide de procédés automatisés ;
- retirer, sans qu'aucune justification ne soit nécessaire, son consentement. Ce retrait entraîne automatiquement la destruction, par le chercheur, des données à caractère personnel collectées ;
- introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be>, contact@apd-gba.be)

Pour exercer ces droits, les participants peuvent adresser à la responsable du projet de recherche (maude.stramare@student.uliege.be) ou au Délégué à la protection des données de l'Université, par courrier électronique (dpo@uliege.be),

Titre de l'étude : *Analyse des associations entre épuisement professionnel et risque psychosociaux des infirmières en santé mentale à l'Intercommunale de soins spécialisés de Liège (ISOSL)*

III Consentement éclairé

Participant(e)

Je déclare que j'ai été informé sur la nature de l'étude, son but, sa durée et ce que l'on attend de moi. J'ai pris connaissance du document d'information et des annexes à ce document.

J'ai eu suffisamment de temps pour y réfléchir et en parler avec une personne de mon choix.

J'ai eu l'occasion de poser toutes les questions qui me sont venues à l'esprit et j'ai obtenu une réponse favorable à mes questions.

J'ai compris que des données me concernant seront récoltées pendant toute ma participation à cette étude et que la principale investigatrice et la promotrice de l'étude se portent garantes de la confidentialité de ces données.

Je consens au traitement de mes données personnelles selon les modalités décrites dans la rubrique traitant de garanties de confidentialité.

J'ai le droit de me retirer de l'étude à tout moment.

J'accepte que les données de recherche récoltées pour les objectifs de la présente étude puissent être traitées ultérieurement pour autant que ce traitement soit limité au contexte de la présente étude.

Principale Investigatrice

Je soussignée, Stramare Maude principale investigatrice confirme avoir fourni oralement les informations nécessaires sur l'étude et avoir fourni un exemplaire du document d'information au participant.

Je confirme qu'aucune pression n'a été exercée pour que le participant accepte de participer à l'étude et que je suis prête à répondre à toutes les questions supplémentaires, le cas échéant.

Je confirme travailler en accord avec les principes éthiques énoncés dans la « Déclaration d'Helsinki », dans les « Bonnes pratiques Cliniques » et dans la loi belge du 7 mai 2004, relative aux expérimentations sur la personne humaine.