

**Accueil des enfants et des parents à l'extérieur des classes, une analyse des vécus des familles et des enseignants après la pandémie de COVID-19 :
"Comment les parents en Fédération Wallonie-Bruxelles vivent-ils l'accueil de leur enfant à l'extérieur des classes (voire de l'école) lors de l'entrée à l'école préscolaire suite à la COVID-19 ?"**

Auteur : Craninx, Camille

Promoteur(s) : Pirard, Florence

Faculté : par la Faculté de Psychologie, Logopédie et Sciences de l'Education

Diplôme : Master en sciences de l'éducation, à finalité spécialisée en enseignement

Année académique : 2024-2025

URI/URL : <http://hdl.handle.net/2268.2/24486>

Avertissement à l'attention des usagers :

Tous les documents placés en accès ouvert sur le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative" (BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.

Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'œuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.

Sous la direction de : **Florence PIRARD**

Assistante : **Marie HOUSEN**

Accueil des enfants et des parents à l'extérieur des classes, une analyse des vécus des familles et des enseignants après la pandémie de COVID-19 :

« Comment les parents en Fédération Wallonie-Bruxelles vivent-ils l'accueil de leur enfant à l'extérieur des classes (voire de l'école) lors de l'entrée à l'école préscolaire suite à la COVID-19 ? »

- ANNEXES -

Mémoire présenté par **Camille CRANINX** en binôme partiel avec **Marie GHIRONZI**

En vue de l'obtention d'un Master en Sciences de l'Éducation, à finalité spécialisée en Enseignement

TABLE DES MATIERES

1.	ANNONCE RÉSEAUX SOCIAUX.....	1
2.	FORMULAIRE DE CONSENTEMENT	2
3.	GUIDE D'ENTRETIEN.....	7
4.	ARBRE THÉMATIQUE	9
5.	RETRANSCRIPTION VALÉRIE	10
6.	RETRANSCRIPTION FRANÇOIS.....	68
7.	RETRANSCRIPTION JULINE	86
8.	RETRANSCRIPTION JENIFER.....	105
9.	RETRANSCRIPTION AXEL	131
10.	RETRANSCRIPTION CHLOÉ	161
11.	RETRANSCRIPTION LAURIE	201
12.	RETRANSCRIPTION ORIANE	227

1. Annonce réseaux sociaux

Bonjour,

Dans le cadre de mon mémoire de Master en Sciences de l'Éducation à l'Université de Liège, je mène une recherche sur le vécu de parents quant aux pratiques d'accueil en école maternelle. Pour ce faire, je suis à la recherche de **parents ayant inscrit leur enfant en classe d'accueil ou en première maternelle durant l'année scolaire 2024-2025**, dans une école où l'accueil du matin et/ou les retrouvailles du soir s'organisent hors de la classe (par exemple dans la cour de récréation ou à l'extérieur de l'école). L'objectif de cette étude est de mieux comprendre votre expérience en tant que parent face à ces pratiques et d'explorer vos perceptions dans ce contexte spécifique.

Si vous acceptez de participer, il vous sera demandé de prendre part à un entretien (enregistré) d'environ 60 minutes avec moi, au moment et à l'endroit qui vous conviennent le mieux.

Toutes les données recueillies seront traitées dans le respect de l'anonymat et des normes RGPD.

Si vous vous reconnaissiez dans cette description et souhaitez contribuer à cette recherche, je vous invite à me contacter par message privé, par mail à **camille.craninx@student.uliege.be**, ou par téléphone au **0498/44.73.81**.

Vous pouvez partager cette publication pour m'aider à diffuser cet appel, mais merci de ne pas laisser de commentaires publics mentionnant des noms ou des détails personnels.

Un grand merci pour votre aide et votre intérêt pour cette étude !

Camille Craninx

2. Formulaire de consentement

Lettre d'information et de consentement adressée aux parents

Dans le cadre de la recherche intitulée : « **Comment les parents en fédération Wallonie-Bruxelles vivent-ils l'accueil de leur enfant à l'extérieur des classes (voire de l'école) lors de l'entrée à l'école préscolaire suite à la COVID-19 ?** »

Étudiant.e :	Craninx Camille, étudiante au master en Sciences de l'Éducation, Département des Sciences de l'Éducation, Université de Liège, camille.craninx@student.uliege.be.
Promotrice ou promoteur :	Pirard, Florence, professeure, Unité PERF (Professionnalisation en Éducation : Recherche et Formation), Université de Liège, florence.pirard@uliege.be.

Vous êtes invité à participer à un projet de recherche. Votre participation est volontaire. Avant d'accepter, veuillez prendre le temps de lire ce document présentant les conditions de participation au projet. N'hésitez pas à poser toutes les questions que vous jugerez utiles à la personne qui vous a transmis ce document.

A. RENSEIGNEMENTS AU PARTICIPANT

1. Objectifs du projet de recherche

Ce projet vise à comprendre comment les parents en FW-B vivent et s'adaptent aux mesures de maintien des mises à distance dans les écoles préscolaires suite à la COVID-19, lors de l'entrée à l'école, en explorant l'impact de ces restrictions sur leur vécu, leurs relations avec les enseignants et la gestion du quotidien. Concrètement, il s'agira de saisir les changements dans les pratiques professionnelles ressenties par les parents face aux restrictions d'accès, comprendre les effets de ces restrictions sur la relation enseignant-parents et sur la communication, de questionner les parents sur leur perception des effets de ces restrictions sur le bien-être des enfants et enfin, d'identifier les points positifs et négatifs perçus par les parents quant au maintien de ceux-ci à l'extérieur des classes/écoles. Les résultats seront publiés dans un mémoire. Nous souhaitons recruter 15 participants au cours de janvier 2025 à août 2025.

Ce projet a été analysé et validé par la commission de vigilance éthique du département des Sciences de l'éducation de l'Université de Liège le 20/01/2025

2. Participation à la recherche

Vous êtes sollicité pour participer à ce projet, car vous êtes/avez été parent d'un élève inscrit en classe d'accueil. Votre participation au projet de recherche est entièrement volontaire. Si vous y consentez, votre participation consiste à réaliser une entrevue individuelle avec l'étudiant responsable du projet, à un moment et dans un lieu qui vous conviendront. Cette entrevue portera sur votre vécu en tant que parent quant au maintien des familles en dehors des classes et servira à analyser et à comprendre vos opinions sur les avantages et les inconvénients de cette pratique. L'entrevue devra être enregistrée. Si vous refusez, vous ne pourrez pas participer. Cette entrevue ressemble à une discussion et durera environ 60 minutes, selon votre souhait. Vous pouvez à tout moment mettre un terme à votre participation à cette recherche sans devoir motiver ma décision ni subir aucun préjudice que ce soit.

3. Avantages et bénéfices

Vous contribuerez à une meilleure compréhension de la vision des parents d'enfant(s) inscrit(s)en classe d'accueil suite au maintien des familles en dehors de l'enceinte de l'école suite à la pandémie du COVID-19 mais, il n'y a pas d'avantage particulier à participer à ce projet. Votre participation vous donnera l'occasion de vous exprimer sur ce sujet.

4. Risques et inconvénients

À notre connaissance, il n'y a pas de risque particulier associé à votre participation à ce projet. Cependant, il est possible que certaines questions puissent susciter des réflexions ou raviver des souvenirs liés à une expérience désagréable. Vous pourrez à tout moment refuser de répondre à une question ou même mettre fin à l'entrevue.

5. Confidentialité et anonymat

L'étudiant prendra les mesures nécessaires afin que les renseignements personnels que vous lui donnerez demeurent confidentiels. Les moyens mobilisés pour ce faire sont ceux de la loi européenne du règlement général de protection des données (RGPD) :

- *Toutes les données récoltées (préciser : le présent formulaire, des enregistrements audio, des transcriptions, des notes prises durant l'entrevue seront rendues anonymes, et cela dès que possible, en utilisant un pseudonyme ou un code alphanumérique pour chaque participant et/ou institution. Ces codes/pseudonymes seront aussi utilisés dans les retranscriptions d'entretiens. Il n'y aura aucune possibilité d'identifier des personnes, dans aucune des données traitées ni dans les publications des résultats.*
- *Les documents papier liés aux participants ou aux institutions où se déroule ma recherche, seront scannés et ne seront conservés que dans leur version numérique, en l'enregistrant sur un environnement informatique sécurisé.*

- Les correspondances entre les codes/pseudonymes et les participants seront centralisées dans un fichier isolé et seront stockées uniquement sur une interface sécurisée par l'Université de Liège. Seuls le promoteur et l'étudiant responsable de la recherche ont un accès à cet espace, via un identifiant ULiège.
- Les données de contact qui ont été utilisées (mails et/ou numéros de GSM), seront centralisées dans un fichier spécifique, lui aussi stocké uniquement sur une interface sécurisée par l'Université de Liège. Seuls le promoteur et l'étudiant responsable de la recherche ont un accès à cet espace, via un identifiant ULiège.
- Dès que les données de contact et/ou la table de correspondance ne sont plus nécessaires, je supprime les fichiers correspondants afin que la mise en lien entre les résultats et les participants ne soit plus du tout possible.
- Tous les renseignements personnels seront détruits de façon irrévocable après la collecte des données.

Limite de l'anonymat pouvant être garanti par l'étudiant

- Considérant le petit échantillon de personnes rencontrées, il se peut que des lecteurs avertis puissent suspecter l'identité de certains participants. Dans ce contexte, l'étudiant veillera à ne pas associer certaines idées sensibles à un participant en particulier (à conserver le cas échéant).

6. Accessibilité et utilisation des données de recherche

Seul l'étudiant réalisant la recherche présentée plus haut, sa promotrice et éventuellement les membres du jury de mémoire (pour validation de la démarche scientifique) auront accès aux données à caractère personnel. Aucune des données récoltées ou traitées ne sera transférée à un tiers hors Université.

Les données de recherche ne seront utilisées qu'aux fins de la présente recherche. Toutefois, avec votre consentement, les données dépersonnalisées que vous fournirez pourraient être utilisés dans le cadre d'autres recherches similaires ou à des fins d'enseignement.

7. Conservation du dossier de recherche

En vertu des mesures de sécurité imposées par le département des sciences de l'éducation de l'Université de Liège, fondées sur le RGPD, la conservation des documents de recherche est fixée à deux ans. Cela signifie que les données d'identification de ce projet sont conservées jusqu'au 01 septembre 2027.

8. Transmission des résultats aux participants

Il nous fera plaisir de vous communiquer les résultats de la recherche obtenus grâce à votre participation. Dans ce but seulement, vous pouvez nous indiquer une adresse courriel afin que nous puissions vous faire parvenir un résumé des principaux résultats de recherche. Votre adresse courriel sera consignée dans un document indépendant des données de recherche.

9. Droit des participants

Votre participation à ce projet est entièrement volontaire et vous pouvez à tout moment vous retirer de la recherche sur simple avis verbal et sans devoir justifier votre décision, sans conséquence pour vous.

À votre demande, tous les renseignements personnels et les données déjà collectées pourront être détruits. Comme le prévoit le RGPD (Art. 15 à 23), chaque personne concernée par le traitement de données peut, en justifiant de son identité, exercer une série de droits :

- obtenir, sans frais, une copie des données à caractère personnel la concernant faisant l'objet d'un traitement dans le cadre de la présente étude et, le cas échéant, toute information disponible sur leur finalité, leur origine et leur destination ;
- obtenir, sans frais, la rectification de toute donnée à caractère personnel inexacte la concernant ainsi que d'obtenir que les données incomplètes soient complétées ;
- obtenir, sous réserve des conditions prévues par la réglementation et sans frais, la limitation du traitement de données à caractère personnel la concernant ;
- s'opposer, sous réserve des conditions prévues par la réglementation et sans frais, pour des raisons tenant à sa situation particulière, au traitement des données à caractère personnel la concernant ;
- introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be>, contact@apd-gba.be).

Pour exercer ces droits, vous pouvez vous adresser au Délégué à la protection des données de l'Université, soit par courrier électronique (dpo@uliege.be), soit par lettre datée et signée à l'adresse suivante :

Université de Liège
M. le Délégué à la protection des données,
Bât. B9 Cellule "GDPR",
Quartier Village 3,
Boulevard de Colonster 2,
4000 Liège, Belgique.

10. Assurance

Puisque la recherche à laquelle vous vous apprêtez à prendre part ne relève pas du champ d'application de la loi sur l'expérimentation humaine du 7 mai 2004, vous ne bénéficiez pas de l'assurance souscrite pour vous, liée à votre participation à cette recherche (assurance sans faute, couvrant les dommages directs ou indirects liés à la participation à votre étude). En revanche, l'étudiant-chercheur est couvert par une assurance en responsabilité civile en cas de dommages causés à un tiers ou aux biens d'un tiers.

B. DÉCLARATION DU PARTICIPANT

- Je reconnais qu'on m'a expliqué clairement la nature de ma participation à la recherche.
- Je comprends que je peux prendre mon temps pour réfléchir avant de donner mon consentement à participer à la recherche aux conditions énoncées dans le présent formulaire.

C. CONSENTEMENT DU PARTICIPANT

J'ai pris connaissance du présent document d'information et de consentement et, en posant ma signature, je consens à participer aux activités de recherche présentées dans la rubrique « 2. Participation à la recherche ».

Je consens à être **recontacté** pour recevoir un résumé des résultats de la recherche :

- Oui
- Non
- Non applicable

Si oui, je souhaite être joint par l'étudiant à l'adresse courriel suivante :

Je consens à ce que l'entrevue soit **enregistrée sur support audio** afin d'en faciliter l'analyse.

- Oui
- Non
- Non applicable

Je consens à ce que l'étudiant utilise, les **données dépersonnalisées** pour d'autres projets de recherche de même nature et dans le respect des mêmes principes de confidentialité et de protection des informations.

- Oui
- Non
- Non applicable

Signature du participant : _____ Date : _____

Nom : _____ Prénom : _____

3. Guide d'entretien

Questions contextuelles

- « Pouvez-vous me parler un peu de vous ? »
- « Quel âge avez-vous ? »
- « Quelle est votre profession ? »
- « Quelle est votre situation familiale (en couple, séparé, famille recomposée,...) ? »

Questions sur les relations école-famille :

- « Comment décrirez/expliqueriez-vous vos relations avec l'école de votre enfant ? »
- « Comment se passe l'accueil et le retour de votre enfant ? »
- « Comment l'école communique-t-elle habituellement avec vous ? »
- « A quelle fréquence communique-t-elle avec vous ? »
- « Avez-vous parfois des difficultés à rencontrer ou à communiquer avec celle-ci ?»
- « Vous sentez-vous impliqué dans la scolarité de votre enfant ? »
- « Est-ce que pour vous, c'est important de vous sentir impliquer dans la vie scolaire de votre enfant ?»
- «Comment s'est déroulé l'accueil de votre enfant dans son école ?»
- « A-t-il bénéficié d'une période de familiarisation ? »

Questions sur la transition vers l'école, observations et perceptions du parent sur son enfant

- «Comment s'est déroulé l'accueil de votre enfant ?»
- « A-t-il bénéficié d'une période de familiarisation ? »
- « Comment votre enfant a-t-il vécu la séparation lorsqu'il a commencé l'école ?
- « Avez-vous observé des changements dans son comportement ou ses émotions à cette période ? »
- « L'école a-t-elle mis en place des ajustements pédagogiques spécifiques pour votre enfant ? »
- « Avez-vous été impliqué(e) dans la mise en place de ces ajustements ? »
- « De votre côté, avez-vous mis en place des stratégies pour anticiper ou gérer d'éventuelles difficultés de votre enfant ? »

Questions sur l'impact de la pandémie sur les relations école-famille

- « Comment avez-vous vécu la pandémie en tant que parent ? »
- « Quelles mesures ont été mises en place par l'école pour maintenir le lien avec les familles pendant la pandémie ? »
- « Comment s'est déroulé l'accueil de votre enfant pendant cette période ? »

- « Depuis la pandémie, avez-vous remarqué des changements dans la manière dont l'école interagi avec vous ? »
- « Avez-vous ressenti un changement dans vos attentes envers l'école depuis la pandémie ? »
- « Pendant le COVID les parents ne pouvaient plus rentrer dans les classes mais est-ce l'école procédait déjà comme ça avant cette pandémie ? »

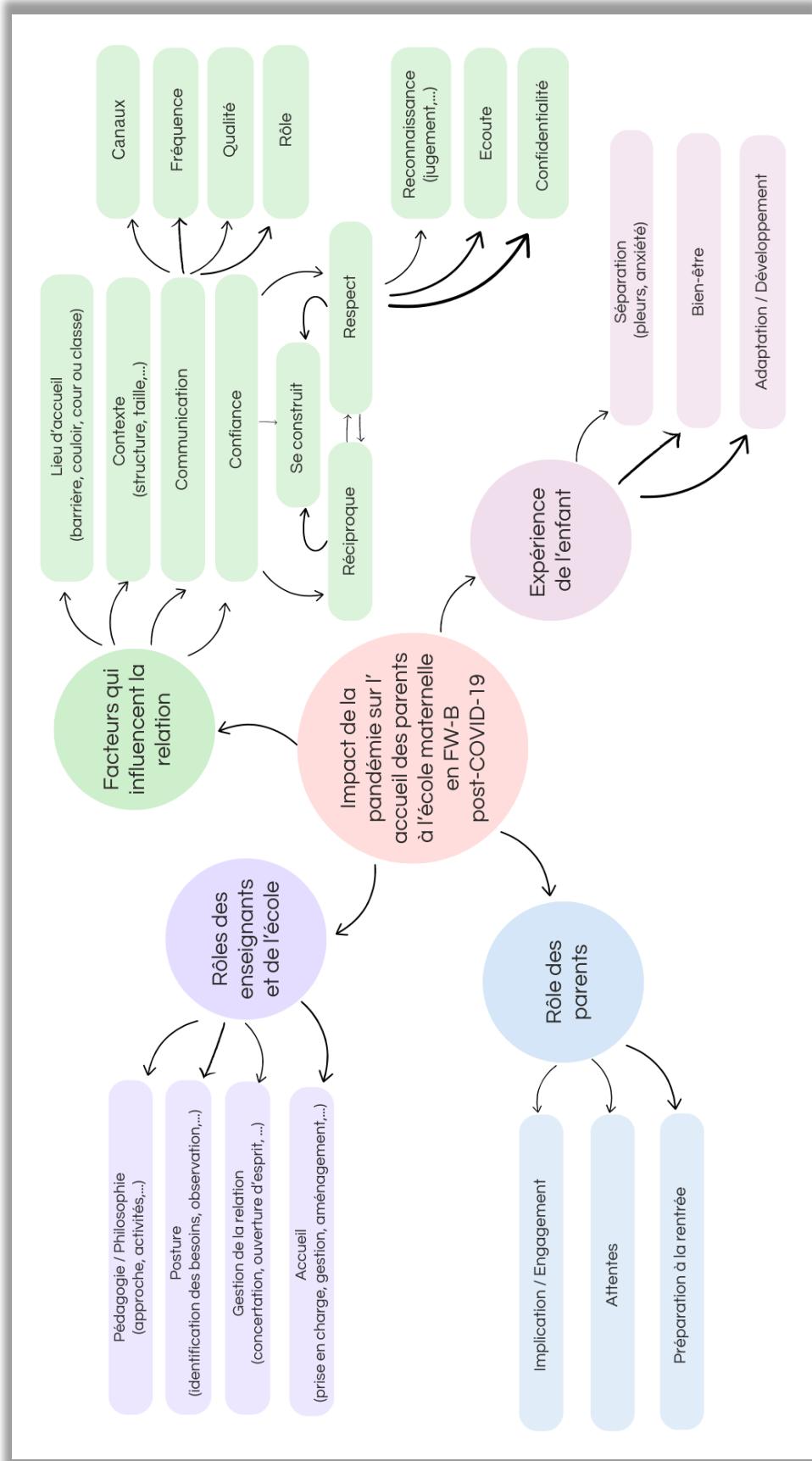
Questions sur les expériences et ressentis personnels du parent

- « Comment vivez-vous personnellement l'accueil de votre enfant à l'extérieur des classes ? »
- « Quelle est votre vision personnelle de l'importance de la relation entre les familles et l'école ? »
- « Que pensez-vous des pratiques mises en place par l'école pour maintenir le lien avec les familles ? »

Au terme de l'entretien

« Souhaitez-vous ajouter quelque chose sur ce sujet ou partager une dernière réflexion ? »

4. Arbre thématique



5. Retranscription Valérie

N°	Verbatim	Code(s)	Thème(s)
1	Bonjour Madame [REDACTED].		
2	Bonjour Madame Camille.		
3	Merci d'avoir accepté de répondre à cet entretien. Du coup, je suppose que suite à la lecture des documents, vous avez vu que vous pouvez interrompre l'entretien à tout moment. N'hésitez pas, il n'y a aucune obligation de réponse. Si vous voulez, constitue-toi un peu aussi. L'objectif, c'est de passer un entretien dans de bonnes conditions. et sachez que vous ne serez pas jugés, ni quoi que ce soit, c'est vraiment vous qui êtes libre de répondre. Il n'y a pas de bonne réponse non plus. Tout est à titre d'information.		
4	[Acquiesce d'un signe de tête]		
5	Mais du coup, je vais vous commencer par... Est-ce que vous pouvez me dire où sont vos enfants à l'école ?		
6	Ils sont tous les deux à l'école maternelle de [REDACTED] qui fait partie du Saint cœur de Marie.		
7	Ok. Et alors, donc moi ici, votre profil m'intéressait pour votre petite fille, c'est ça ?		
8	Ch[REDACTED], qui est en première maternelle.		
9	Elle a commencé cette année, c'est ça ?		
10	Oui, elle a commencé cette année, oui. Ici, au mois...Le 28 août.		
11	Ok. Elle a ...		
12	Elle a 3 ans.		
13	Ok. Et alors, est-ce que vous pouvez un petit peu me dire comment ça s'est passé ? Pourquoi est-ce que vous avez choisi cette école-là ?		

	J'ai choisi l'école suite à mon aîné. C'était un petit garçon qui était en crèche et puis qui était mis dehors de la crèche. Donc il a été pendant un an chez les grands-parents. Et papa, maman, enfin j'avais bien adapté mon 4-5e. Et donc, il lui fait une petite structure. Donc, quand Basile a commencé, ils étaient quatre en classe. Donc, c'était vraiment l'idéal pour lui. Et donc, Ch████ a continué. Et moi, j'aime bien cette école-là. Donc, c'est une petite école de village. Et en fait, pour arriver à cette école-là, les parents doivent vraiment être conscients. Donc, c'est vraiment une école où on y va parce qu'on a envie d'être là, quoi. C'est pas une école de ville. Et oui, c'était vraiment pour la petite structure pour Basile. Et donc Ch████, comme son grand frère est à l'école, elle le suit, elle va avec lui.	Importance de la taille humaine, du climat relationnel et du cadre connu/familier. Continuité pour la fraterie	Choix de l'école (environnement) « Charlize, comme son grand frère est à l'école, elle le suit...
14	Ok. Et j'ai oublié de vous demander précédemment, est-ce que vous savez juste me rappeler votre profession, ainsi qu'avec celle de votre mari ?		
15	Moi je suis institutrice maternelle et primaire, et lui est agent immobilier indépendant.		
16	Donc vous me dites que vous êtes institutrice maternelle, est-ce que ça a influencé votre choix d'école ?		
17	Oui, parce que j'ai choisi une école dans laquelle j'avais déjà été travailler au début de ma carrière et où je me sentais bien. Où les enseignantes, c'est des enfants, enfin il n'y a plus d'enfants, toutes les enseignantes connaissent des enfants. Et aussi, j'ai pas mis besoin de mes enfants, je suis allée en stage, où j'aimais moins, où j'aimais moins. J'avais quand même regardé les	Expérience professionnelle influence son choix parental	Choix de l'école

	enseignantes Oui, et à la structure, quoi. C'est pas la plus belle école moderne, hein, c'est une petite école du village. Mais oui, je savais qu'en commençant à travailler que je remettrais mes enfants là, quoi.		
19	Ok. Je regarde un petit peu mes questions... Et donc ici, moi, ce qui m'intéressait aussi dans votre profil, c'est le fait que vous me parlez aussi de B [REDACTED], c'est ça, votre aîné, qui, lui, a commencé à l'école avant la pandémie, c'est ça ?		
20	Oui, donc c'est-à-dire qu'il est en première primaire et qu'il a commencé juste avant, pendant, enfin, c'était à ce moment-là. Et par exemple, à l'école, il y avait d'autres choses qui étaient mises en place quand il a commencé et que finalement, c'était pas plus mal.		
21	Quand vous dites d'autres choses, qu'est-ce qu'a été mis en place ?		
22	Par exemple, quand lui a commencé avant la pandémie, les parents pouvaient rentrer dans l'école, dans la barrière. À partir de la pandémie, là, ils ne pouvaient plus, c'était les parents restent à la barrière, maintenant. Donc il y a eu ces changements-là. Je réfléchis, qu'est-ce qu'il y a d'autre ? C'était vraiment un gros changement, nous, au niveau de l'école. B [REDACTED], lui, il avait besoin, par exemple, qu'on rentre, qu'il soit... Que papa, maman puissent aller dans l'école déposer son sac, qu'ici, Ch [REDACTED], on la dépose à la barrière. Donc on ne peut plus rentrer et ce n'est pas le même contact que quand on vient déposer en classe.	Rupture avec les pratiques d'avant-Covid, impactant la relation école-famille	Influence du covid
23	Donc ici, vous me parlez de contact, ça veut dire que pour vous, le contact est important ?		

	Oui. Moi, même en tant qu'enseignante, je préfère qu'on vienne amener l'enfant dans la classe. Je traverse une école où pareil, les enfants, ils arrivent, on les accueille à la barrière, mais je trouve que c'est plus impersonnel. Tandis que quand on vient les amener directement à l'enseignante en classe, au moins quand En classe, on est sûr qu'on est là, parce que quand on est dehors la barrière, il suffit qu'on raccompagne l'enfant et qu'à ce moment-là, les parents arrivent et il n'y a personne. Moi, je trouve qu'au niveau contact, j'aime mieux qu'on amène l'enfant directement en classe, comme ce qu'il y avait à [redacted] avant. Maintenant, les parents ne peuvent plus rentrer dans l'école.	Sentiment de distanciation relationnelle avec l'école. Le contact direct est perçu comme plus humain et rassurant.	Relation école-famille Relation école famille
24	Est-ce que vous avez perçu une... Je fais attention à la question, parce que je ne peux pas trop amener des informations. Et donc, vous, en tant que parent, le fait d'amener Ch [redacted] à la barrière, vous l'avez perçue comment ? Qu'est-ce que vous avez ressenti ?		
25	Je pense que ça s'est mis en fait avec le Covid. Parce qu'en fait, c'est une routine qui s'est mise. Quand il y a eu le Covid, déjà, c'était tout le monde à la barrière, on devait garder des mesures de distance. Et puis, on a continué à la barrière comme ça. Donc, ça a été une habitude, mais qui est devenue normale. Donc c'est plutôt maintenant qu'on se dit qu'on est suite à tout ça et que le directeur est en train de changer pour l'année prochaine. Et que là, il parlait alors de venir, que les parents puissent rentrer. Mais moi, je trouve que c'est beaucoup mieux. C'est parce que tout le monde a pris l'habitude de la barrière et personne	Habituation progressive à une pratique initialement temporaire.	Influence de la pandémie

	<p>n'en est jamais plein. Mais parfois, je trouve que c'est un peu, même quand un enfant est difficile et que l'institut doit le dire devant tous les parents, je trouve que ça ne le fait pas. Et puis même un enfant qui a plus dur de quitter ses parents, il est dix fois mieux accueilli quand il est dans sa classe que là qu'on est à l'extérieur, quand il pleut et qu'il est dehors à la barrière ou si ça tombe, sa madame n'est même pas là. Donc pareil, quand mon compagnon amène les enfants, je dis « n'oublie pas de dire à madame que Ch█████, il a sa peau mangée », il m'a dit « je ne l'ai pas vue », parce que ça tombe, une dame à ce moment-là était rentrée et c'est une autre madame qui est là. Donc je trouve que c'est beaucoup plus impersonnel. C'est moins familial et finalement c'est le côté qu'on recherchait de l'école, qui était familial. Mais voilà, ça s'est vraiment mis... Tout le monde a dû subir ça et personne n'a respecté. Et maintenant, je pense que si on fait marche arrière, les parents diront, ah ouais, c'est quand même mieux, quoi. Parce que subir, c'est quand même... C'est les mesures Covid qui ont été... Enfin, quoi que ça a changé. Et tout le monde, à ce moment-là, disait, ouais, c'est logique, quoi. Avec le Covid, tout le monde a dit, il y en a tout.</p> <p>Donc là, on a dit aux parents, ne rentrez plus, c'est comme ça. Personne n'a respecté. Et c'est vrai, peut-être qu'aux enseignants, c'est mieux que d'avoir... les parents dans les pieds, des parents à surveiller la classe, plus surveiller les femmes. Je ne sais pas l'aspect positif pour elles, mais finalement, on n'a jamais</p>	<p>Difficulté accrue à transmettre les informations importantes à l'enseignant.</p> <p>Incohérence entre l'image de l'école souhaitée et les pratiques imposées.</p>	<p>Communication (difficulté)</p> <p>Influence de la pandémie</p>
--	--	--	---

	changé cette habitude qui avait été prise avant.		
27	Parce que vous, dans votre école, les parents rentrent dans les classes ?		
28	Je ne l'accueille pas dehors et je l'accueille, oui. Le parent ne rentre pas mais ça c'est normal mais au moins il a directement contact avec l'enseignante et l'enfant est directement accueilli dans sa classe par son institutrice.		
29	Et vous me dites si c'est normal ?		
30	<p>Mais je sais qu'il y a une école où je travaillais, les parents rentraient, mais alors les parents se mêlaient de la vie de la classe et étaient trop intrusifs. Tandis que là, ils restent à la porte, donc ils ont quand même un contact avec nous, mais si tous les parents rentrent dans l'école, enfin je parle en tant qu'enseignante, si tous les parents rentrent dans la classe, c'est pas possible. Comment mettre une limite ? Tandis que là, en disant, vous restez à la porte, il y a une limite qui se met. On ne doit pas dire à un parent, maintenant vous devez partir. Et pareil, je vois pour B [REDACTED], on ne rentrait pas dans la classe, on allait amener à la porte. Plus vite on partait, mieux c'était. Les adieux, parfois les plus longs, sont les plus difficiles.</p> <p>Donc ici, à la barrière à l'école pour Ch [REDACTED], les parents restent à la barrière.</p> <p>Ils peuvent regarder ce qui se passe. Tandis que quand c'est à la classe, ils déposent et puis ils partent. Tandis que là, ils attendent, ils déposent leur enfant, ils attendent encore, ils regardent ce qui se passe dans la cour.</p>	<p>Utilise son vécu professionnel pour faire part de son expérience : apprécie la limite de la porte (mettre des « limites » au parents)</p>	Relation école-famille (respect)
31	Ok. Et alors, est-ce que... Je relis mes petites notes. Est-ce que vous, vous avez perçu un		

	impact de la pandémie sur la relation que vous avez avec l'enseignante qui a accueilli Ch████. Je ne sais pas d'ailleurs si c'est la même enseignante qui a accueilli Ch████ et B████.		
32	<p>Non, je dirais que ce n'est pas la pandémie. Non, je dirais que c'est plus difficile quand B████ était à l'école et qu'on avait les masques. Je trouvais que la relation était différente et que l'enseignante ne savait pas qu'elle aimait B████, qu'elle en avait besoin parce qu'elle portait son masque cette méfiance qu'il y avait en disant, oui, j'ai peur de me choper la maladie, quoi. Tandis qu'ici, c'est revenu comme avant.</p> <p>Je trouve que, oui, qu'elle soit maintenant, c'est pareil, quoi. Je trouve pas qu'il y ait eu de différence.</p> <p>Pour moi, s'il y a une différence, c'est plutôt l'enseignante qui a vieilli et qui en a marre.</p>	<p>Les gestes barrières ont parfois nui à la qualité de la relation affective (climat de peur)</p>	
33	Ah oui ?		
34	<p>Et aussi, ce qu'on ressent très fort aussi, c'est que l'enseignante, si notre enfant est malade, Je pense que les parents, avec la pandémie, ont dû garder leurs enfants et se sont rendu compte que c'était galère et que c'était dur de garder son enfant.</p> <p>Donc avant, les parents cherchaient à garder plus facilement leur enfant à la maison quand l'enfant était malade, que maintenant, ils les mettent tout de suite à l'école.</p> <p>Et justement, parce qu'ils se disent qu'on les a déjà eus, on sait ce que c'est de les garder, et que l'enseignante, elle, critique... Dans le sens où les parentes à la maison font du télétravail.</p> <p>L'autre jour... Mon compagnon,</p>	<p>Vécu professionnel : A l'impression que les parents « fuient » leur rôle, besoin de reconnaissance dans son rôle d'enseignante ?</p> <p>Recul des pratiques de précaution à domicile, mais montée de la surveillance par l'école (méfiance et peur post covid)</p>	<p>Relation école-famille (reconnaissance)</p> <p>Influence de la pandémie</p>

	<p>parfois, fait du télétravail.</p> <p>Moi, je ne suis pas obligée, je suis obligée de mettre les enfants à l'école parce que je ne sais pas les garder.</p> <p>Malheureusement, oui, mais mon compagnon fait du télétravail, il peut garder les enfants qui ne sont pas bien.</p> <p>Mais dans ce sens-là, avant, il n'y avait pas de télétravail et les enfants, même un peu malades, on se tracassait moins.</p> <p>Ici, directement, ça va être cata, on va être malade.</p> <p>Je trouve que les enseignantes ont beaucoup plus de peur.</p> <p>Des enfants malades, ils jugent beaucoup plus vite les parents qui sont à télétravail et qui devraient garder leurs enfants, alors que finalement, les télétravail, ils doivent travailler.</p> <p>Je trouve que c'est vraiment cette relation-là avec le télétravail qui a changé les choses.</p>	<p>Attentes implicite des enseignantes de garder les enfants s'ils osont malades</p> <p>Pense que les enseignantes ont une vision parfois décalée des réalisités du travail à distance. (à l'impression qu'on les juge elle et son compagnon)</p>	<p>Influence de la pandémie</p> <p>Relation ecole famille (reconnaissance)</p>
35	Ah oui, donc pour vous, c'est plus ça qui est décisif plutôt que les portes et les barrières et c'est la peur de la maladie qui est...		
36	<p>Je pense que ça dépend d'une collègue à l'autre. On a une ici, une institutrice de B [redacted] qui était la... qui était avec son masque ici dernièrement, parce qu'il y avait des grippes au final.</p> <p>Et donc là, je trouvais que c'était impersonnel, que maintenant, voilà, une fois que l'autre instructrice, celle de Ch [redacted], elle ne porte pas de masque et voilà.</p> <p>Mais on est plus vite jugé si on met notre enfant qui est malade. C'est dans ce sens-là.</p> <p>Plus vite jugé. Parce qu'on pourrait dire, vous n'avez qu'à le garder.</p>	<p>Montée d'un climat de jugement moral post-Covid, notamment sur les décisions parentales.</p>	<p>Influence de la pandémie</p>

37	Et ça fait plusieurs fois qu'on parlait de jugement. Pour vous, est-ce que vous ressentez un jugement de la part des enseignantes envers vous ?		
38	<p>Moi, envers moi qui suis institutrice, non. Mais envers les autres parents ou par exemple quelqu'un qui fait du télétravail, oui. Parce qu'on se dit, oh regarde celle-là, enfin... Genre on le revoit, les parents viennent en training, mais alors c'est... Enfin, c'est qu'ils sont à la maison. Mais le parent fait du télétravail. Donc on va plus vite resonner en disant...</p> <p>Donc non, on va pas me sonner spécialement parce qu'elles savent que je suis à l'école, mais si elles savent que ses parents sont en télétravail, elles vont plus vite sonner dès qu'un enfant est malade. Je ne sais pas si c'est spécialement la peur de la maladie ou le fait que le parent soit chez lui, mais voilà, il est chez lui, il peut garder l'enfant. C'est dur pour les enseignantes, je trouve, de comprendre que les parents sont chez eux en télétravail et donc travaillent chez eux. Ils ne sont pas là en congé chez eux.</p>	<p>Prise de conscience d'un traitement différencié selon les professions parentales.</p> <p>Renforcement du malentendu entre les deux sphères (familiale et scolaire).</p>	<p>Relation école famille (inégalité)</p> <p>Influence de la pandémie/ Relation ecole famille (reconnaissance)</p>
39	Oui, ok, j'entends bien. Je réfléchis aussi parce que j'ai plein de questions qui me viennent. Parce que, donc ici... Et alors, vous me parlez plusieurs fois, vous sortez le mot « jugement » par rapport de elle envers les autres parents. Est-ce que vous, il y a déjà eu des situations comme ça où vous... Vous êtes sentie jugée ?		
40	Par exemple, il y a dernièrement, j'ai été malade, une sorte de grippe. En tant qu'enseignante, il faut six jours de certificat. Donc, j'ai eu une très grosse semaine de congé parce que j'étais malade à la maison. Elles le savaient. Et Basile a été malade un		

	<p>jour, donc j'avais gardé Basile. J'ai très bien senti que pour elle, j'aurais dû garder Charlize. En disant, le frère est malade, donc la sœur va suivre. Maman a qu'à m'amener à la maison. Plutôt que de venir en amener une, que l'école n'est pas obligatoire dans ce sens-là, dans le sens où les familles sont comme maternelles quoi, t'es malade, l'aîné est malade, garde le deuxième. Et c'est vrai qu'au moment du Covid, c'était surtout ça. Et je me souviens qu'il y a eu un épisode où dans la classe de B████, ils avaient fait un anniversaire et les petits frères, l'aîné avait fait un anniversaire, B████ était dans la classe du plus jeune et on va dire que de notre classe, le frère était dans la classe de B████ et bien ça avait fait un foin parce que l'enseignant voulait savoir quels étaient les aînés qui avaient été à l'anniversaire parce qu'il y avait eu vraiment quatre Covid et ils avaient tous été en quarantaine mais que les petits on les avait mis à l'école. Tandis qu'à ce moment-là, ils devaient être en quarantaine si le grand avait le Covid. Et que là les parents avaient tenu bon en disant ben non le petit n'a rien On ne voit pas pourquoi on doit dire qui a été malade parce que le petit peut aller à l'école même si le grand est malade.</p> <p>Donc là, tout le monde avait été vraiment jugé, on avait peur en disant est-ce qu'on doit dire que l'enfant est à l'anniversaire ou pas ? Dans ce sens-là aussi.</p>	<p>Malaise avec les enseignante de ne pas avoir gardé son enfant</p> <p>Ambiance de suspicion et d'auto-censure née du Covid (crainte d'être mal vu)</p>	<p>Relation école famille (reconnaissance)</p> <p>Influence de la pandémie</p>
41	<p>Et pour être sûr d'être sur la même... sur vos propres mots et pas qu'on ait de divergence, est-ce que vous savez me définir pour vous ce que c'est le jugement ? Ce que</p>		

	vous entendez par jugé, par jugement ?		
42	Ça veut dire que les enseignantes vont venir critiquer notre décision, notre choix de ce qu'on fait. Elles vont venir le critiquer, on va dire, plutôt dans notre dos. Je ne sais pas si c'est juste ou pas. Enfin...	Jugement est perçu comme une critique négative, souvent indirecte.	Relation école famille (respect)
43	Il n'y a pas de juste ou de faux.		
44	Oui, quand on vient juger, ça veut dire critiquer, on vient faire une remarque sur la décision que je prends, quoi.		
45	Oui, OK. Et je relis mes questions... Ici, je vois que j'ai un point sur le changement dans les attentes des parents vis-à-vis de l'école depuis la pandémie. Est-ce que vous avez eu un... un changement dans vos attentes, vous en tant que parent, vis-à-vis de l'école depuis la pandémie. Maintenant, je sais que vous avez les deux casquettes et que dans votre école, vous êtes enseignante et que vous avez peut-être eu, vous en tant qu'enseignante, des attentes aussi par rapport aux parents.		
46	Je ne sais pas si c'est spécialement des attentes. C'est plutôt dans le sens... Je réfléchis un peu. Non, mais je pense que les parents, se sont rendu compte de la lourde tâche de garder leurs enfants et en même temps, de leur apprendre des choses. Et je pense que le regard des parents a changé, dans le sens en se disant, chapeau aux instits. Parce que moi, j'étais à la maison, j'ai rien à faire, à devoir juste garder mon enfant. Elles, elles en ont 24 et elles doivent leur apprendre des choses. C'est différent d'avoir son enfant tout le temps avec soi, donc d'être comme une enseignante tout le temps avec des enfants, ou plutôt	La pandémie a permis aux parents de prendre conscience de la difficulté du métier enseignant, avec une forme de reconnaissance accrue. → Changement des attentes parentales	Influence de la pandémie

	d'avoir son enfant deux heures par jour. Et je pense que les parents sont plus vite, vont beaucoup plus vite mettre des enfants au stage. Je trouve que la patience au niveau des parents, qu'avant ils les gardaient plus, que maintenant je trouve que les stages par exemple, moi je fais stage, je donne des stages, les stages ont explosé. Parce que les parents se sont dit, voilà, pas qu'ils ont vécu un enfer, mais que c'était très compliqué pour beaucoup de parents qui n'avaient pas l'habitude de rester avec leurs enfants. Et là, ils se sont dit, waouh, je ne veux pas revivre ça.	Fatigue parentale révélée selon elle la cohabitation continue pendant le confinement a été perçue comme éprouvante.	Influence de la pandémie
47	Et vous, vous l'avez vécu comment ?		
48	En tant que maman ? Moi, j'adorais. J'adorais rester chez moi. Maintenant, en tant qu'enseignante, je m'investissais beaucoup, donc mon temps était occupé parce que j'avais fait un « Padlet » pour les enfants, j'avais fait le tour des maisons pour distribuer les bricolages, je faisais des vidéos, je leur faisais des petits défis. Donc, en tant qu'enseignante, j'ai quand même innové. Et en tant que parent, j'ai bien aimé rester chez moi. Maintenant, à ce moment-là, j'avais que B████. Surtout que mon compagnon, en plus, était là aussi. Donc que d'habitude, en tant qu'enseignante, je suis toute seule, en tant que maman, toute seule à la maison. Et là, c'est la première fois qu'on était tous les deux avec lui. Et je trouve qu'on a vraiment mis notre vie sur pause. Malgré tout, j'ai pu continuer un peu avec l'école. Et que j'étais contente qu'on n'y soit surtout pas à l'école, autant pour B████ pour le garder, parce que je vois que ça lui faisait du bien d'être avec nous, et que pour nous, d'être à	Double posture : adaptation créative d'un côté, bien-être familial de l'autre.	Vécu du parent

	la maison et que papa soit là, qu'on soit tous les deux là. Donc moi, j'ai bien aimé.		
49	Et donc ici, vous me parlez de ce que vous, vous avez fait en tant qu'enseignante pour pallier, si je peux dire ça comme ça, aux effets du Covid. Est-ce que, dans l'école de B█████, à ce moment-là, l'école a dû mettre en place des stratégies pour... pour occuper les enfants, ou est-ce qu'ils ont mis des... Choses...		
50	Ça a été compliqué parce qu'il y a certaines enseignantes qui l'ont fait, qui se sont investies, et d'autres pas du tout. Donc les parents ont un peu critiqué en disant, regardez, celle-là elle fait, et le mien finalement ne fait rien.	Inégalités entre enseignants perçues comme problématiques, entraînant des tensions entre parents.	Influence de la pandémie
51	Donc l'enseignante de B█████... Il était en accueil, donc c'était différent... Donc il n'avait pas...		
52	Non, mais alors elle avait distribué les bricolages aussi. C'était au moment de Pâques, elle avait fait le tour pour distribuer. Maintenant, je vois celle de première et celle de troisième, elles avaient fait parvenir des petits travaux, elles avaient fait parvenir des choses, elles avaient envoyé des choses aux parents, elles avaient fait un « Padlet », elles avaient fait des vidéos, et qu'une autre enseignante dans son école n'avait rien fait. Et que là, c'est un peu pété au niveau des parents qui ont dit, enfin, c'était pas normal quoi... Oui, parce qu'ici, il y avait des mesures mises en place par l'école lors de la pandémie pour maintenir le contact avec les familles... Elles avaient fait des vidéos aussi. Mais elles avaient une vidéo qui était un peu mal perçue, au moment où on pouvait tout doucement sortir de la quarantaine. Maintenant, l'école où elle est basée est une école où elles	Les attentes accrues durant la crise ont conduit à des jugements parentaux plus marqués envers les enseignants.	Relation école famille (reconnaissance)

	sont très tracassées, vite anxieuses et peur, pas à l'aise avec le Covid. Et elles, leurs vidéos étaient dans le sens où, restez chez vous, Alors que c'était le moment où, je sais pas, moi, Olivier, on retournait travailler à ce moment-là. Donc, je pense que les parents inspiraient tous à ce que les écoles ouvrent et qu'on puisse y retourner. Et elle, elle faisait juste un moment spécial à ce moment-là, le message, restez chez vous, chacun reste chez soi, quoi. Donc, il y avait eu quelques petites vidéos comme ça. Mais voilà, il y en a une qui n'était pas vraiment appropriée pour certains parents qui l'ont mal perçue.		
53	Donc, est-ce qu'on peut dire qu'il y a eu un souci dans la communication ?		
55	Ça dépend, je pense, comment on perçoit. Que mois, je ne l'ai pas mal pris dans le sens où je suis enseignante et que j'étais bien plutôt, je veux dire plutôt autrement, j'étais bien chez moi. Et donc, oui, c'étais bien de rester chez soi. Mais d'autres parents le vivaient très mal et qui n'avait envie que d'une chose, c'était de retourner travailler parce qu'ils n'en pouvaient plus leurs enfants. Et là, je pense que pour ces personnes-là, ça a été mal perçu. Ou les parents qui étaient en télétravail. Finalement, moi, je n'avais pas de télétravail et mon compagnon, agent immobilier, à ce moment-là, on ne vendait pas les maisons, il n'y avait rien. Donc, nous deux, on était vraiment disponibles pour le petit. Donc je pense que ça n'avait pas envie des autres parents qui, eux, devaient travailler en même temps. Ils étaient contents que les écoles rouvrent. Maintenant, il se joue	Forme de jalousie entre certains parents	Influence de la pandémie

	<p>aussi que, par exemple, je ne sais pas si ça peut rentrer en compte, moi j'ai perdu mon papy pendant le Covid.</p> <p>Donc nous, par exemple, on a pris ça vraiment en faisant très attention, en prenant les précautions. Il avait vraiment décédé la première semaine où tout était fermé, la deuxième. Donc c'était vraiment le début. Et on était très... On prenait vraiment toutes nos précautions.</p> <p>Alors que par contre, un jour j'ai entendu un papa de la classe de B [REDACTED] qui dit, t'as le Covid, c'est tous les vieux qui doivent crever. Mais j'ai dit, voilà, nous... Oui, on a eu le cas. C'est vraiment mon grand-père qui en est mort. Donc ça dépend, je pense, comment on percevait le Covid aussi.</p>	<p>Situation qui peut toucher plus certaines familles que d'autres (dépend du regard que l'on en a) → Très touchée car vécu le décès de son grand-père</p>	Influence de la pandémie
56	Pour vous, la perception est importante ?		
57	Ben oui, qu'on devait faire attention. Ben oui, on avait dit à mon papy, fais attention. Alors qu'il y en a qui s'en foutaient, quoi. Quand on voit tout ce qu'il y avait, que nous, on respectait bien tout, quoi.	Injustice : fais des efforts et pas les autres	Influence de la pandémie
58	Et donc ici, on a quand même beaucoup parlé de B [REDACTED] et de ce moment-là, donc avec le Covid. Mais je voulais voir un petit peu le parallèle avec Ch [REDACTED] maintenant. Heu... De manière générale, est-ce qu'il y a des choses qui vous viennent ?		
59	Niveau école, ou au niveau même... Par exemple, j'ai accouché avec un masque.		
60	Heu bah, ouf !		
61	Donc Ch [REDACTED], la première fois qu'elle m'a vue, c'est avec un masque.		
62	Ah oui ?		

	Les premières photos que j'ai avec elle, c'est mon masque. On m'a dit, comment est-ce que tu as couché avec un masque ? Déjà, à ce moment-là, on n'y pense pas quand on est dedans. Et c'est après que je me suis dit, punaise, elle est en train de me voir avec mon masque... Heu... On a eu moins de visites, ce qui a été très positif. Et après, moi, je n'avais pas été vaccinée. J'ai été vaccinée quand elle étais petite. Et je n'ai pas eu ma deuxième dose de vaccin, par exemple, parce qu'à ce moment-là, tout reprenait la vie normale. Donc elle, finalement, elle n'a jamais connu ni le Covid, ni... Enfin, un bébé Covid, c'est pas comme ceux qui sont nés un an avant, qui sont nés pendant la pandémie, qui étaient enfermés. Moi, Ch [REDACTED], quand elle est née, je suis directement sortie avec, j'ai directement tout fait, il n'y avait aucune contrainte. Et à l'école, pareil, je pense que ça n'a eu aucun impact sur elle. Elle n'a jamais connu, elle est vraiment née, oui, en plein pendant une des crises, quoi. Mais une fois qu'elle est rentrée à l'école, qu'elle avait 2 ans et demi, c'était fini, quoi. Donc je n'ai pas senti vraiment de différence. Plutôt ici qu'elle a vu une institutrice qui avait le masque. Là, elle a dû se demander quoi, parce qu'elle n'a pas un souvenir. Que B [REDACTED] lui, a encore le souvenir.	Témoignage marquant de l'intrusion du contexte pandémique dans des moments intimes, avec une réflexion a posteriori sur ce que cela signifie pour l'enfant.	Vécu du parent
63		Le vécu pandémique est générationnel : des enfants n'ont aucun souvenir, tandis que d'autres en gardent une trace émotionnelle ou sociale.	Vécu de l'enfant
64	Oui. Et... Est-ce que la communication utilisée par l'école a évolué ou... Je ne sais pas comment on communique à l'école de manière générale. Les institutrices...Les parents...		
65	On a des pochettes à messages, oui. Maintenant, on travaille de moins en moins avec les pochettes à messages parce que la direction a changé	Mutation des pratiques communicationnelles (changement de	Communication (mode)

	entre-temps. Et ici, elle travaille beaucoup par mail. Donc tous les mails sont envoyés et via l'application de « ClassDojo ».	direction) - Pochettes à message, mails et ClassDojo	
66	Ah oui.		
67	Et donc là, même qu'il y a un... Allais, Ch█████ n'est pas bien où a fait pipi dans sa culotte et bien ,j'ai reçu un message de l'enseignante en disant, voilà, Ch█████ a été changée parce qu'elle a eu un petit accident. Donc c'est essentiellement, je veux dire maintenant, moins par pochette, quoi, moins par message.		
68	Donc ça, c'est suite au Covid ou rien à voir ?		
69	Non, je pense que c'est... C'est plutôt suite au changement de direction.		
70	Hum... Et est-ce qu'il y a un changement des fréquences des interactions avec les familles, que ce soit au quotidien, hebdomadaire, plusieurs fois par jour, etc.		
71	D'avant Covid et après Covid ?		
72	Heu, bah maintenant, est-ce que vous avez régulièrement des interactions avec l'enseignante en tant que juste vous, maman, ou même avec votre compagnon, s'il y a des réunions de parents organisées, vous êtes là tous les deux ? Ou heu...		
73	Réunion de parents heu.. On y va tous les deux, on est là, on est chaque fois là nous deux. Certains jours, c'est moi qui les conduis à l'école, mais à la garderie. Et alors, mon compagnon les autres jour, lui les conduit à la barrière. Donc lui, il sait voir les madames. Maintenant, il n'est pas quelqu'un, il n'est pas un parent intrusif... Il va déposer des enfants, il va partir. On voit quand on va déposer les enfants, c'est toujours les mêmes mamans qui sont là et qui tous les jours doivent dire quelque chose et qui à la réunion de parents et il y avait une	<p>Disparités d'implication selon le temps disponible, la culture scolaire ou les besoins perçus.</p> <p>➔ Agacée par ce comportement de maman (influence de</p>	<p>Relation école famille (implication)</p>

	demi-heure de retard cette fois-ci parce que c'est la même maman qui est là tous les jours, matin et soir, qui devait encore parler. Donc je pense que ça dépend vraiment heu... Oui niveau des parents. Moi, s'il y a quelque chose à dire, généralement, je mets un petit mot sur « ClassDojo ». Je communique comme ça parce que je sais que je ne la verrai peut-être pas ou je vais le dire à une autre enseignante qui est à la barrière et qui ne le saura pas. Donc j'envoie un petit message. Je ne sais pas si j'ai bien répondu, si c'était ça que vous attendiez.	son vécu professionnel)	
74	Ho, heu, je n'ai pas d'attente particulière...Heu... Je... Je n'ai pas d'attentes particulière... Maintenant heu... Maintenant, je me pose question en me disant que peut-être que ces mamans-là ont des besoins particuliers envers ces enseignantes-là. Est-ce que vous, vous avez des attentes ou des besoins en tant que parent que vous aimeriez que l'enseignante comble et fasse...	Envide de communiquer : communique par classdojo , a default de le faire à la barrière	
75	Ce qui est différent, c'est par exemple à la crèche, car Ch [REDACTED] était en crèche, là il y avait vraiment le retour individuel parce qu'à ce moment-là il y avait aussi Covid, donc c'était un parent à la fois qui pouvait rentrer dans la section et qui pouvait parler individuellement avec la puéricultrice, avec chaque fois le compte rendu de ce qu'il s'est passé. Et finalement après quand il passe à l'école, non seulement c'est la barrière et elle a tous les enfants qui sont là et qu'elle doit dispatcher, donc il faut être là aussi à la barrière. Donc si c'est la garderie, c'est pas pareil. Le contact avec la crèche, c'était vraiment, oui, tout ce qui s'est passé ici. Maintenant, Ch [REDACTED] commence à raconter et elle va au	Sentiment de plus grande distance à l'école comparée à la crèche, où le lien quotidien était plus direct et informel.	Communication (importance e la communication orale-directe)

	dîner tartine aussi. Par exemple, je sais qu'à la crèche, c'était dîner chaud, donc si je voulais savoir ce qu'elle avait mangé, je devais demander à la puéricultrice. Tandis qu'ici, à l'école, comme il y a sa boîte à tartines, je sais par moi-même ce qu'elle a mangé ou pas. Donc... Dans ce sens-là, oui, moi, je ne suis plus pour aller parler. Maintenant, ces parents-là, je pense que c'est des mamans plus tracassées et angoissées. Entre autres, les mamans qui parlent beaucoup, c'est des mamans roumaines. Elles sont tous les trois, parce qu'il y a trois mamans qui sont là tout le temps et qui restent et je pense qu'elles ne travaillent pas non plus. Je pense que ça change aussi que les parents qui sont en télétravail ou qui ne travaillent pas ont plus de temps le matin à rester, à parler avec les enseignants que ceux qui se dépêchent d'aller déposer et qui partent travailler.	Pas forcément le besoin de parler quotidiennement pour certains sujet	Vécu du parent
		Influence de la disponibilité et des habitudes culturelles dans la manière d'interagir avec l'école	Vécu du parent
76	Peut-être qu'elles ne connaissent pas non plus cette culture scolaire que vous étant dans le milieu. Vous savez ce qui va se passer, vous êtes heu... Qu'elles...		
77	Bonne question. Pourtant, il y a des aînés.		
78	Là, je me questionne et j'avoue que je sors du sujet...		
79	Bonne question, parce qu'il y a des aînés. Donc je me dis, elles ont toujours connu... Mais on sait de toute façon que c'est les mêmes parents qui sont tout le temps et qui restent là tout le temps, même autres que les Roumaines. Honnêtement, nous on n'a pas le temps le matin de rester à la barrière et même de parler avec les autres parents, de parler avec les enseignantes.	De par son travaille ne sait pas rester et n'éprouve pas forcément le besoin puisqu'elle peut	Vécu du parent

	Surtout que voilà, s'il y avait quelque chose de particulier où on le dirait ou genre un message, les autres jours il n'y a rien de particulier. Bonne journée ma chérie, amuse-toi bien...	communiquer autrement	
80	Je vérifie... Hum... Est-ce que vous savez me dire comment vous percevez votre engagement dans la vie scolaire de votre enfant, enfin de vos enfants depuis la pandémie ?		
81	Oh punaise ! Heu...		
82	Comment heu, oui, comment est-ce que vous percevez votre engagement dans la vie scolaire ?		
83	<p>Je trouve qu'il n'y a pas nécessairement de différence d'avant-après Covid. Maintenant, tout ce qui est rentré en jeu depuis le Covid, il y a eu que j'ai eu deux enfants, c'est différent, qu'il y a eu des changements de direction à l'école, qu'est-ce qu'il y a eu, que j'ai pris un 4-5e, donc il y a des choses, voilà, j'ai plus pu m'investir peut-être, je ne sais pas si c'est suite au Covid.</p> <p>Maintenant, dès qu'il y a un truc à l'école, on participe, on y va.</p> <p>Si madame demande d'amener un livre, on l'amène. Je pense que oui, on est actifs, mais sans vouloir être intrusifs et se mêler d'être trop... Je sais que moi, en tant qu'enseignante, on avait des mamans, c'était deux mamans, qui devaient tout le temps venir faire un commentaire, qui devaient toujours parler, qui devaient ramener des crêpes, alors qu'elles savent très bien qu'on ne peut pas amener de crêpes, qui devaient toujours surveiller de ce qui se passait, toujours dire qu'il faut mettre la bonnette sur la fille. Nous, on n'est pas des parents comme ça. Donc, j'estime que je participe, oui, je vais au réunion de parents, vos</p>	<p>Se considère impliquée mais avec retenue. Ils participent aux événements scolaires, achètent ce qu'il faut, assistent aux réunions, mais évitent d'être trop intrusifs ou surinvestis.</p>	Relationécole famille (implication)

	festivités, on va tout, on achète quand il faut. Mais on n'est pas non plus dans l'association de parents, oui. Il y a une association de parents dans l'école, oui, on n'y est pas. On participe de loin, sans non plus être de trop...		
84	Ha, je ne savais pas qu'il y avait une association de parents dans cette école.		
85	Il y a une association de parents qui vend des choses, qui fait des cartes de vœux, mais qui surtout... Oui, et là, c'est vrai que c'est là souvent qu'on critique et qu'il y a des critiques qui se font parce que les parents, entre eux, en parlent. Donc nous, on n'est pas concernés parce qu'on n'entend pas ce qui se raconte là-bas maintenant. Voilà, on me dit, on a dit ça à l'association parent, on a dit ça. C'est comme ça souvent qu'ils ont des critiques. Je pense que les parents essayent, via l'association parent, de rentrer vraiment et de donner leur mot à dire dans l'école. Donc pareil, quand c'était le Covid, c'est via là qu'ils ont commencé à critiquer. Il faudrait que les enseignants ne fassent plus ça, il faudrait que ce soit... Les parents vraiment, ceux qui ont envie de dire quelque chose et de faire changer ou donner leurs opinions, ils font via l'association de parents. On va dire qu'il y a deux sortes de parents, soit ceux qui sont vraiment intégrés mais de trop, ou soit ceux qui sont juste milieux comme nous, ou ceux qui s'en foutent.	Mauvaise expérience en tant qu'enseignante de l'association de parent	Vécu du parent
86	Et donc finalement l'école leur laisse quand même une porte ouverte pour...	Ceux qui veulent vraiment s'exprimer le font via l'association de parents Deux profils de parents sont évoqués : ceux très investis et ceux plus distants.	Communication (mode ?) Relation école famille (implication)
87	Oui, jusqu'à cette année parce que maintenant c'est une nouvelle direction qui a stoppé ça et sinon oui. Les enseignants devaient aller à	L'association de parents est perçue comme un canal d'expression, parfois	Communication (mode)

	<p>l'association de parents une fois par mois et en fait se faire entendre toutes les critiques et les parents, tout ce qu'ils avaient décidé.</p>	<p>critique envers l'école. La nouvelle direction semble restreindre sa place.</p>	
88	Ha oui Ok...		
89	(Fin de l'enregistrement car elle avait un rdv, on reprendra la semaine d'après).		
90	Entretien 2 : Bonjour V [REDACTED]		
91	Bonjour Camille.		
92	<p>Je te recontacte suite à notre premier entretien parce qu'il y a des petites choses que je voulais revoir avec toi. Notamment quand tu m'as expliqué que B [REDACTED] avait commencé l'école et qu'au début tu m'as dit qu'ils étaient quatre en classe et que vous aviez choisi cette école-là parce que c'était une petite structure. Et donc si je reprends tes mots, tu me dis que c'était vraiment l'idéal pour lui. Et du coup, je voulais un petit peu voir en quoi, justement, c'était idéal par rapport à lui.</p>		
93	<p>Parce que B [REDACTED] n'a pas été à la crèche. Enfin, il était chez la gardienne. Ça s'est mal passé. Et donc, à un an et demi, il a été mi-dehors, en quelque sorte. Donc, à un an et demi, sachant qu'il a commencé à six mois et qu'il y a eu le Covid pendant six mois. Donc, il n'a pas été beaucoup. Ça s'est mal passé. Et donc, il a été à un an et demi chez les grands-parents, avec moi en quatre/cinquième. Tout le monde s'est arrangé un petit peu pour le garder. Et pour être socialisé, c'était vraiment une catastrophe. Tandis que là, il commençait dans une petite école, où Madame N [REDACTED] n'était là que pour quatre enfants, une petite structure, donc je ne voyais pas le mettre dans une grosse école avec plein d'enfants. Il</p>	<p>B [REDACTED] eu des difficultés de socialisation après une mauvaise expérience en crèche. La petite structure a permis une transition en douceur. Le choix de la petite structure (école villageoise) est justifié par le besoin de sécurité, d'un environnement familial et d'un lien social fort entre parents et enseignants.</p>	Choix de l'école

	avait vraiment besoin de se retrouver dans un petit cocon, comme il avait été chez la gardienne un petit peu, où ils étaient 6-8. Donc c'est pour ça que j'ai choisi [REDACTED] [REDACTED] pour que ce soit vraiment une plus petite structure pour lui.		
94	Oui je comprends mieux du coup.		
95	Mais pas pour Ch[REDACTED], par contre. Elle était en crèche. Elle était en crèche, donc elle aurait pu aller directement dans une plus grande école. Maintenant elle a suivi avec B[REDACTED] parce qu'on était très contents de la petite école du village quoi.	Suivi de l'aîné	Choix de l'école
96	Ok. Bah merci. Et donc, à un moment donné, on parlait du fait que vous étiez institutrice maternelle et que je vous demandais si ça avait influencé votre choix d'école. Vous m'avez dit oui parce que j'ai choisi une école dans laquelle j'avais déjà travaillé au début de ma carrière et où je me sentais bien. Et donc, je voulais voir un petit peu qu'est-ce qui faisait que vous vous sentiez bien dans cette école-là.		
97	L'équipe était plus petite, donc c'était plus familial. Je trouvais que tous les parents se connaissaient. Et encore maintenant avec les enfants, Quand je compare par rapport à la grosse école où je suis, les parents, ben voilà, ils savent plus ou moins qui ils sont, les noms des copains, mais ici, par exemple, B[REDACTED], il part en excursion la semaine prochaine, ben les parents covoitent entre eux. Donc l'institut ne doit même pas gérer, les parents disent qui prend... Enfin, il y a encore tantôt, on a reçu un message, il y a un stage de foot, qui veut aller au stage de foot ? Donc en fait, c'est vraiment le lien entre les parents et entre les enfants, parce qu'ils gardent la même classe. Donc non seulement ils ne sont pas	Caractère familiale Connaître les autres parents créé un lien avec eux, la petite structure le permet	Choix de l'école Choix de l'école

	<p>nombreux, mais ils gardent la même classe de la classe d'accueil. jusqu'en primaire. Donc à part un ou l'autre nouveau, mais ça n'a même pas été le cas ni pour l'un ni pour l'autre, c'était vraiment cette petite structure-là, ce petit côté familial où tout le monde se connaît, que j'aimais bien.</p>		
98	<p>Oui, je comprends. Je regarde par rapport à ma note. Ah oui, et donc du coup, en comparaison à cela, un peu plus loin, Vous m'expliquez que vous avez fait d'autres stages dans d'autres écoles et vous reveniez plusieurs fois sur le fait que vous aimiez moins ces écoles-là. Est-ce que vous pouvez, du coup, me dire pourquoi vous les aimiez moins</p>		
99	<p>Point de vue, je trouve, pas d'affinité, pas d'affection, mais point de vue où je ne connais... Enfin, dans les petites écoles, tout le monde se connaît. Donc, par exemple, à l'école des enfants, je sais que c'est toutes les enseignantes qui les mettent dormir. Donc, d'office, quand ils connaissent... Enfin, dans la classe, chez les tout-petits, tout le monde les connaît par leur prénom. Tandis que moi, dans la grande école... Mais ici, il y a des copains où je croise des enfants en rue, et je me dis... Je vois de l'école, mais je ne sais pas son prénom, quoi. Donc, c'était plus point de vue, comme ça, relation. Et, enfin, j'aimais bien leur petite école. par rapport à d'autres, je dirais ça vraiment ce côté, tout le monde se dit bonjour, tout le monde se connaît, parce que point de vue, je n'irais pas pour la pédagogie, j'irais plutôt vraiment pour le côté relationnel et affectif. Donc quand on amène les enfants à l'école, d'office, toutes les enseignantes sont là et toutes les enseignantes</p>	<p>La socialisation est plus naturelle dans une petite école où les enseignants et enfants se connaissent.</p> <p>Le fait d'être enseignante influence la vision de l'école. La mère valorise un cadre relationnel de qualité plus qu'une approche strictement pédagogique.</p>	<p>Impact sur l'enfant/choix de l'école</p> <p>Relation école famille (confiance)</p>

	<p>l'accueillent. Donc que ce soit parce qu'ils accueillent à la barrière, que ce soit son enseignante ou une des autres enseignantes, on va l'accueillir de la même façon parce que enfin pas qu'ils sont connus, mais ils arrivent, on dit bonjour Ch [REDACTED] bonjour B [REDACTED], que ce soit sa madame ou une autre madame.</p>		
100	<p>Et donc pour vous c'est en plus le fait alors qu'elles soient toutes à la barrière le matin ?</p>		
101	<p>Oui, parce qu'à un moment donné, c'était des tournantes, donc il n'y en avait que certaines qui surveillaient dans la cour. Mais alors quand on voulait parler à l'enseignante, comme le seul moyen de lui parler c'est à la barrière en quelque sorte, On ne savait pas contacter l'enseignante, ou alors par son numéro privé, mais si je devais bêtement dire « il a passé une mauvaise nuit » ou quoi, c'était une autre, mais ce n'est pas pareil. Que je le dise, est-ce qu'elle va vraiment lui dire, enfin si je dois parler avec l'enseignante, il est plus facile de lui dire directement que de passer par un intermédiaire.</p>	<p>Avant tournantes, mtnt tout le monde accueil à la barrière.</p>	(contexte)
102	<p>Et si vous deviez déposer B [REDACTED] à l'époque où Ch [REDACTED] maintenant en classe, ce ne serait pas plus facile justement pour parler directement à l'enseignante ?</p>		
103	<p>Que tout le monde entend. Si on parle de quelque chose, oui, c'est beaucoup mieux directement en classe. Mais d'un côté, point de vue petite école, c'est un avantage parce qu'avec ce système-là, la barrière, d'un côté, soit n'importe quelle enseignante, tout le monde le connaît globalement, ou les autres enfants vont dire « ah, voilà, vas-y, voilà Ch [REDACTED] ». Mais à côté de ça, dans l'école où on travaille, où on</p>	<p>Avance que c'est plus « privé »/ « confidentiel » en classe MAIS que c'est un avantage tout de même car chaque enseignante connaît chaque enfant.</p>	

	amène les enfants dans la classe, là on peut parler de manière plus plus discrètes aux enseignantes. C'est parce que c'est deux façons d'amener les enfants qui sont différentes. Par exemple, dans la grosse école, on les amènerait à la barrière. Là, ce n'est pas possible. Ça peut se faire, je pense, dans les petites écoles.		
104	Donc, il pourrait y avoir du pour et du contre, mais selon la manière dont c'est fait ?		
105	Voilà. Je pense que dans une grande école, Le système de [REDACTED] où on amène la barrière, c'est impossible, quoi. Parce que là, il y a encore plus de monde, il y a encore plus de va-et-vient, c'est... Enfin, ça ne va pas.	Elle comprend les dynamiques internes d'une école et ajuste son niveau d'implication en tant que parent.	Vécu du parent (en tant que professionnelle)
106	Oui. OK. C'est intéressant. Je continue un peu plus loin. J'avais une question, mais du coup, je comprends mieux suite à ce que vous venez de m'expliquer par rapport à B [REDACTED] et le fait que ça s'était mal passé à la crèche. Plus loin, vous expliquez que c'était vraiment un gros changement pour vous au niveau de l'école et surtout pour B [REDACTED], donc le fait qu'ils accueillent à la barrière. Vous expliquez que B [REDACTED], lui, il avait besoin, par exemple, pour rentrer qu'il soit, que papa et maman puissent aller dans l'école déposer son sac. Mais maintenant je suppose que c'est suite à son expérience vécue en crèche, le fait qu'il avait besoin qu'on l'accompagne plus.		
107	Parce qu'à la crèche c'était comme ça aussi. À la crèche, je le voyais mal. Allez, B [REDACTED], le déposer comme je dépose Ch [REDACTED], ça aurait été une catastrophe, quoi. Un déchirement. Et finalement, on le dépose là, dans la cour, au milieu. Allez, pour B [REDACTED],	Explique que ce n'est pas forcément un besoin pour Ch., ayant un caractère différent de B, qui lui l'a mal vécu, avait besoin d'un cadre rassurant.	Impact sur l'enfant

	<p>je parle bien pour B [REDACTED], parce qu'il est... Je le dépose là, à la barrière, où il pleure, où finalement, il y a... Dans cette grande cour-là, où quand il est en accueil, il y a le troisième maternel qui joue au ballon. C'est pas un endroit... Enfin, ils sont pas en sécurité. Quand on le dépose en classe, il est au moins... dans son local où il va passer la journée, qu'il connaît, et pas dans cette grande étendue. Charlize qui a un caractère tout à fait différent. Elle, on la dépose à la barrière, c'est une deuxième, elle a son frère. C'est pas pareil, on la dépose, ma foi, que ce soit en classe, que ce soit à la barrière, elle n'a jamais pleuré, elle n'a jamais rien dit.</p>		
108	<p>Et vous pensez que c'est pas la même de par sa personnalité ou est-ce qu'il y a des choses dans... Votre manière de faire, votre manière de les préparer à l'école, dans leur vécu à eux, qui ont fait qu'ils sont différents ?</p>		
109	<p>Déjà le caractère. Elle a un caractère plus comme moi, que B [REDACTED]. Il tient vraiment de son papa qu'il n'avait pas été à l'école non plus maternelle. Parce qu'il pleurait, son papa le reprenait. Donc c'est vraiment le même schéma l'un comme l'autre. Maintenant, B [REDACTED], c'était le premier des deux côtés. Enfin, donc il a toujours été... Quand il est né, on a toujours voulu la petite gardienne. On a dit non, la crèche, c'est déjà trop grand pour lui. Puis alors, il y a eu le Covid, où il est resté pendant autant de mois avec nous. Et puis, quand il a arrêté à la crèche, enfin, chez la gardienne, chez Ninique, il n'a été qu'avec les grands-parents. C'était le premier. Tandis que Ch [REDACTED], c'est différent, déjà un deuxième. Elle a déjà un</p>	<p>Met en avant la différence de comportement (elle et son compagnon) pour</p>	Vécu du parent

	<p>caractère beaucoup plus franc. Elle a son grand frère, donc on sait, les grands connaissent Ch████, quoi. Donc elle a déjà, oui, autre chose, quoi. Et alors elle, on s'est moins tracassés, justement. On s'est dit, oh non, pas chez une gardienne, ça peut être avec B████. On va la mettre directement à la crèche pour qu'elle n'ait pas ce souci-là avec ce que B████ a eu. On ne sait pas si B████ se serait bien passé à la crèche.</p>	<p>un deuxième enfant que pour un premier.</p>	
110	Oui, on ne saurait pas dire.		
111	<p>Mais elle, c'est un moment qu'on la met d'un côté à l'autre, mais j'étais très contente de la crèche. Et Ch████ change d'école l'année prochaine. Je n'ai aucune crainte de savoir qu'elle va dans une grande école, une plus grosse école. Que B████, lui, une plus grosse école, c'est plus compliqué, quoi.</p>		
112	<p>Vous n'êtes pas obligé de répondre à la question du tout, mais vous savez me dire pourquoi est-ce qu'elle change d'école ?</p>		
113	<p>Parce que... En fait elle change d'école parce que nous on va faire construire, donc on va déménager, que B████ est déjà dans une école. que moi, je suis dans une autre école, et que là, ça veut dire que Cr████, en fait, est vraiment perdu. Donc l'école était vraiment bien, c'était une petite école de village, super bien, avec immersion. Maintenant, ils arrêtent l'immersion. Donc finalement, l'avantage qu'on allait à cette école-là, oui, pour le côté familial, très bien, qui finalement n'est pas nécessaire à Ch████ et l'immersion qu'on n'a plus. Donc finalement, on n'a plus vraiment d'intérêt à se taper autant de kilomètres, j'ai envie de dire, Ben pour l'immersion, enfin,</p>	<p>Changement d'école car déménagent, n'ont plus besoin de leurs critères initiaux d'école</p>	Choix d'école

	<p>donc par facilité, elle va à l'école, la plus grande école qui est près de l'école primaire. Comme ça, ben, ils sont l'un à côté de l'autre, quoi. Et elle, elle pourra suivre alors après avec B [REDACTED] en primaire, en immersion, mais sans pour autant que le matin, on fasse dix minutes en plus. Et elle, ses copines, de toute façon, il était convenu qu'elle partait dans la grande école parce qu'elle a le caractère qui ne fait pas peur. Et ses copines partent aussi puisqu'il n'y a plus d'immersion. Donc finalement, elle va arriver dans la plus grande école. mais en sachant qu'elle a ses copines. En revoyant la grande école, je me dis que finalement les classes sont bien et que... et que ça ne me tracasse plus comme ça me m'aurait tracassé pour B [REDACTED].</p>		
114	Oui, ok, je comprends. Et ça, je pense que j'ai entendu dire, l'immersion, c'est parce qu'il y a un changement de direction, c'est ça ?		
115	<p>Oui, on ne sait pas exactement d'où il y a un changement de direction. Donc le directeur de l'autre école maternelle prend... En fait, l'école de [REDACTED] devait aller se remettre avec l'école N [REDACTED]-D [REDACTED]. parce que l'école de C [REDACTED] devait laisser place à l'enseignement spécialisé. Maintenant, l'enseignement spécialisé ne s'est pas allé là, donc l'école de C [REDACTED] reste. Mais pour être sur le même pied d'égalité avec l'autre école maternelle, ils arrêtent l'immersion. Donc finalement, oui, c'était l'école de village. Nous, on a choisi C [REDACTED] pas pour l'immersion, mais pour l'école de village. Maintenant, avec Ch [REDACTED], on se rend compte, pendant des années, faire trois écoles le matin, enfin c'est plus</p>	<p>Le changement de direction a un impact important : arrêt de l'immersion, perception d'un moindre dynamisme pédagogique dans l'ancienne école (enseignants moins jeunes/motivés). Ces changements influencent directement les choix des parents.</p>	Vécu du parent

	<p>compliqué, et qu'elle est tout à fait capable d'être une plus grande structure que B [REDACTED] n'aurait pas pu. Donc il n'y avait plus vraiment l'intérêt. Et point de vue pédagogie, je trouve que l'école N [REDACTED] D [REDACTED] est beaucoup plus poussée, c'est plus des jeunes enseignants beaucoup plus motivés que finalement à C [REDACTED] où c'est des enseignants de 48, 55, qui n'ont plus leur motivation et qui sont plus à la pointe de niveau pédagogique, quoi. Qui travaillent encore comme on était avant, quoi. Et quand on compare les deux écoles, on se rend compte qu'à C [REDACTED], ouais, elles sont un peu à la bourre, quoi. Donc je me dis que pour Ch [REDACTED], qui est plus dure parfois à l'école, dire qu'elle est moins subtile que B [REDACTED] et qui a moins de logique que lui, je préfère qu'elle soit bien préparée comme maternelle.</p>		
116	C'est marrant parce que dans votre discours, on voit que finalement, ils ont tous les deux des besoins quand même assez différents. Vous essayez, par rapport à vos enfants, de répondre au mieux.		
117	Oui, parce que finalement, le parcours qu'on aurait donné à B [REDACTED] n'est pas du tout le même que celui qu'on pourrait donner à Ch [REDACTED]. Dans B [REDACTED], on sait qu'il n'y a pas de crèche, donc juste une gardienne, puis plus de gardiennes, la petite structure où il n'y en a que quatre. Et puis alors, l'école primaire, on ne le change pas de ses copains, comme c'est carrément ses copains, avec l'immersion parce qu'il n'en est capable. Ben, Ch [REDACTED], finalement, elle a été à la crèche. Elle est arrivée la classe en mois d'avril, donc la classe était beaucoup plus grosse. Elle peut... Enfin, on la change parce		

	que, finalement, une grosse structure lui conviendrait très bien. Et ça tombe. ça n'ira pas en immersion comme B [REDACTED] accroche. Parce que je pense qu'on est fait pour les langues ou on n'est pas fait. Et elle, en voyant comment ça va se passer, on verra si on la met en immersion ou pas, mais si ça tombe, elle suivra carrément un parcours différent. En ayant fait les mêmes années d'accueil. Enfin... Oui, en ayant suivi le même cadre initial, mais... Et la même éducation.		
118	Oui, oui. Je continue mes petites notes. Je me surpasse le temps que je lis mes notes pour ne pas perdre trop de temps. Du coup, après avoir relu mes notes, je me rends compte qu'il y a des petites questions que j'aimerais bien vous poser. Est-ce que vous savez me dire comment votre enfant a-t-il vécu la séparation lorsqu'il a commencé l'école ?		
119	Il est très difficile. Il pleurait tout le temps. Il était tout le temps avec sa tute et son doudou, à pleurer, tout le temps besoin de donner la main à Madame. Et finalement, il s'est attaché à ses trois copains qui étaient là en même temps que lui. Et vraiment, fort accroché quoi. Encore maintenant, il en a besoin. Il a besoin de ses copains là. Et je pense que c'est peut-être ça aussi qui l'a fait qu'il est tellement attaché à son groupe classe. Parce que c'était vraiment ses piliers. Il avait une copine, Théa. Théa, c'était Théa. C'était vraiment... S'il était à côté d'elle en classe, ça allait mieux. Et alors l'instructrice mettait des photos sur ClassDojo, et là on voyait, il est tout le temps avec son doudou. Au début, il a fait beaucoup de demi-journées. Et ça, à refaire, je ne le fais pas. Parce que je trouve que	<p>Transition et séparation difficile, s'est accroché à 3 copains</p> <p>Besoin de son doudou la journée</p> <p>Faisait des demi-journées au début (pour l'aider) mais à refaire ne le fait plus.</p>	<p>Transition (séparation)</p> <p>Transition (séparation)</p> <p>Transition (préparation)</p>

	<p>finalement, à tellement le mettre dans le..., à tellement le mettre dans son petit confort, c'est pas un service à rentre. et que finalement, je pense que ça aurait été beaucoup mieux directement des grandes journées. Donc par exemple, il n'était jamais habitué non plus à faire de garderie. Donc c'était chaque fois le stress et tout ça, que maintenant, il n'a pas le choix, il doit attendre à la garderie, il s'amuse super bien, avance, il n'y a pas quelqu'un qui est à la barrière, tout est un stress, tout est une angoisse, dès qu'on sort un peu de sa zone de confort en fait. Et que finalement, il a mis quand même du temps avant de vraiment se mettre à l'école, il ne voulait pas y aller, il pleurait tous les matins, ça a duré plus d'un an quasiment. Tandis que Ch [redacted], elle, elle est arrivée et elle, ça a été nickel. Elle, elle n'a jamais pleuré, pas d'angoisse, toujours contente d'y aller, direct des grandes journées, ça s'est beaucoup mieux passé. Donc B [redacted] a voulu le rassurer et lui dire, allez mon loulou, tu vas faire des petites journées comme tu as dure. En fait, plus il faisait de petites journées, plus dure c'était. Et souvent malade aussi. Donc pas là, parce qu'avec tout ce qui était Covid et tout ça, dès qu'il y avait tout ça un petit peu aux températures, on le gardait. Donc oui, non. Là, puis on a eu... Moi, j'étais remise en quarantaine aussi. Donc là, pas école, à la maison. Donc après chaque vacances, tout était compliqué.</p>	<p>Facteurs de stress très présents (a mis 1 an avant que cela se passe bien)</p>	<p>Transition (séparation)</p>
120	Ah oui, il fallait reprendre.		
121	Oui, on était... Tandis qu'il serait allé toute la journée, sans coupure, sans... Ça serait mieux passé, je pense.		

	Ok. Je comprends. Est-ce que vous avez observé des changements dans son comportement ou ses émotions à cette période ? Lors de son entrée à l'école maternelle, que ce soit pour Ch [REDACTED] ou pour B [REDACTED] alors ?		
122			
123	<p>Directement. J'ai ressenti la fatigue, parce que les journées sont beaucoup plus fatigantes. Le sommeil était un peu compliqué, une fois qu'ils sont à l'école c'était beaucoup mieux. Et sinon, je vais dire que non. Ils sont un peu plus affirmés, un peu plus testés, mais pas directement au début. Ils ont super bien évolué. Donc, quand ils sont rentrés à l'école, après, on voit une évolution. Ce n'est plus un bébé. Mais je veux dire, ce n'est pas dans l'immédiat. C'est plus tard que c'est arrivé. L'entrée, maintenant, je pense que j'ai bien préparé. J'ai acheté beaucoup de livres. On en parlait beaucoup. ont montré l'école, donc ils s'étaient vraiment préparés.</p>	Rôle actif du parent dans la préparation, observation d'une évolution de l'enfant	Transition (préparation)
124	C'était ma question suivante. Je voulais voir si vous, vous avez mis en place des choses dans votre quotidien pour les préparer tous les deux.		
125	<p>Par exemple, des livres. Moi, j'y suis beaucoup passée par les livres. Je leur expliquais beaucoup, leur montrait l'école, leur en parlait à chaque fois. Donc Ch [REDACTED], elle change d'école l'année prochaine. Je suis déjà venue lui montrer une fois où était son école, faire le trajet à pied de l'école de Ch [REDACTED] à l'école de B [REDACTED]. Comme ça, il savait faire une photo devant la grille de l'école. Il lui en parlait tout le temps, on va dans l'école de sa cousine, dans la grande école de C [REDACTED]. Donc finalement, elle sait, ça va se faire progressivement. Et pour B [REDACTED], ce</p>	Description concrète d'outils mis en place (livres, repères visuels, calendrier).	Transition (préparation)

	que j'avais fait, j'avais fait un calendrier qu'il avait commencé à l'école pour savoir qui le conduisait avec la photo, qui venait le rechercher à midi parce qu'il faisait des petites journées, l'activité qu'il avait de spéciale à l'école, si c'était une madame particulière, gym ou quoi, pendant le jour du fruit. et savoir où il allait l'après-midi, ou qui venait le rechercher. Comme ça, il savait toujours, il avait son repère et son calendrier une fois qu'il a commencé l'école.	Outil pour palier à l'anxiété de l'enfant et son besoin de structure (important des routines et des repères visuels pour l'aider à gérer son angoisse)	Transition (préparation)
126	Et ça l'a aidé, ça ?		
127	Oui, il savait. Parce qu'il ne veut pas aller à l'école, et il se dit, allez, regarde, on regarde. Encore trois jours, et aujourd'hui c'est la petite journée, donc c'est le mercredi, j'ai dit maman sera là, enfin là regarde c'est papy qui va venir te chercher, donc il était rassuré, c'est un petit garçon hyper angoissé, donc il a toujours besoin d'avoir ses repères et d'être rassuré, donc là il savait qu'il conduisait, il savait ce qui allait se passer à l'école, il savait où il allait l'après-midi, puis que je venais le rechercher, donc ça franchement je l'ai gardé longtemps le calendrier, ça a bien aidé.	Anxiété et besoin de structure	Impact sur l'enfant
128	Et pour Ch [redacted] ?		
129	Pas besoin. Elle ça a été, Maintenant voilà, elle est habituée de rester un peu plus à la garderie. Moi elle aime bien parce qu'elle a besoin d'être avec ses copines, donc c'est une petite fille qui a vraiment besoin de ses amis. Et le matin, elle est contente, elle va à la garderie. J'ai plus de frais garderie pour Ch [redacted] que pour B [redacted] parce qu'elle demande à rester. Et elle, que ce soit petite journée, grande journée, Ça change pas.	Individualité de l'enfant, socialisation : Mise en contraste entre les besoins émotionnels différents de B et Ch.	

130	Et du coup, maintenant par rapport à l'école, est-ce que vous savez si l'école a mis en place des ajustements pédagogiques spécifiques pour accueillir vos deux enfants ?	
131	Dans quel sens ? S'il y a des choses qui ont été mises en place par rapport à eux ?	
132	Oui, ou s'il y a des choses qui sont mises en place...	
133	Quand B [REDACTED] a commencé, par exemple.	
134	Oui, par exemple.	
135	Par exemple, elle était beaucoup moins rigide. Elle lui laissait beaucoup plus le doudou. D'autres enfants n'auraient pas... Elle n'aurait pas laissé de doudou. Et là, elle savait que Basile avait vraiment besoin. Et que même s'il n'avait pas sa tutute, son doudou, c'était vraiment son câlin. Et alors, elle m'a demandé une photo. J'avais mis une photo, j'ai fait un petit porte-clés avec la photo. Comme ça, il pouvait voir la photo de papa et maman. Et je sais que par contre, à chaque fois, elle demandait qui vient te rechercher à midi. Et là, comme ça, ça va le rassurer en disant, voilà, allez, courage, on fait encore ça, on mange des tartines, puis papy vient te rechercher. Ça, pour Ch [REDACTED], rien de spécial. Si elle avait un petit coup de mou ou quoi, on lui redonnait doudou, mais il n'y a pas eu besoin, je veux dire.	Ajustements pédagogiques individualisés → Coopération école-famille pour sécuriser l'enfant (Objet de transition, communication anticipée).
136	C'est bien, ça montre qu'elles se sont adaptées à ses besoins à lui, à ce moment-là. Est-ce que vous, vous avez été impliquée dans la mise en place de ces ajustements ?	
137	Oui, par exemple, pour la photo, elles m'en ont parlé. Et moi, je pensais lui mettre un petit album photo. avec quelques photos, j'avais préparé l'album avec papa, maman,	

	<p>les grands-parents, enfin, juste pour qu'il ait dans son sac un petit album photo en tissu. Et elle, elle m'envoyait aussi souvent des photos, pour me dire, allez, regarde, tout va bien. Enfin, là, je trouve que les photos, le fait qu'elle envoie des photos, ben, même pour la maman, parce que moi, j'avais quand même l'angoisse qu'à la crèche, enfin, chez la gardienne, ça n'avait pas été, qu'il pleurait tout le temps, ben, là, ça me rassurait parce que le matin, il pleurait. Et finalement, la journée, ben, elle pouvait me dire, oui, ça va, mais oui, ça va, OK. Mais là je voyais une photo sur place de lui et ils étaient à quatre, ils jouaient dans leur bac à sable, où ils mangeaient et je voyais qu'il avait chaque fois plus de copains à côté de lui. Donc ça moi ça me rassurait, enfin je pense que finalement mon angoisse, moi à être rassurée, je ne communiquais pas, mon angoisse, je stressais quoi. Je savais que finalement la journée, et là je me disais c'est bon c'est que la séparation et puis après c'est fini. que c'était différent quoi. Là j'étais beaucoup moins stressée, j'ai pu moins leur dire allez vas-y, ça va aller, regarde, tout va bien, tu t'amuses bien.</p>	<p>Importance du retour visuel pour se rassurer en tant que maman, réguler son stress et celui de son enfant par la suite → Apaisement</p>	<p>Communication école famille (importance de la communication orale/directe)</p>
138	Donc finalement vous avez travaillé ensemble ?		
139	Oui, le fait de renvoyer les photos. Puis alors oui, chaque fois je lui disais mais voilà aujourd'hui c'est plus compliqué, aujourd'hui mais voilà. Et dès qu'il était moins bien, bah alors je lui disais bah écoute, il va chez papy et mamie, enfin... Je voulais vraiment qu'ils soient dans les meilleures conditions et le fait qu'elles me rassurent et me mettent vraiment en confiance aussi, donc je leur faisais	Rôle central de la confiance dans l'adhésion parentale au processus éducatif	Relation école famille (confiance)

	entièrement confiance. Si elles me disaient maintenant il est temps qu'on dépose un peu Doudou, qu'on ne le garde pas tout le temps, j'ai dit je fais confiance, elles m'en parlaient, je voyais sur les photos que ça allait bien. Donc à ce niveau-là, ça s'est vraiment bien passé et j'avais vraiment confiance en son institutrice. C'est pour ça que je voulais qu'il aille là-bas, c'était pour elle. Et oui, franchement, j'ai bien fait.	(confiance mutuelle et ajustement progressif)	
140	Et ça, justement, c'est un point qui est beaucoup revenu dans les autres entretiens, c'est cette relation de confiance-là. Est-ce que vous savez me dire pourquoi vous aviez confiance en elle ?		
141	Parce que je sais qu'avec les enfants, quand j'avais déjà travaillé avec, je savais qu'elle était faite pour les petits, elle était très bien avec les petits, que début d'année, c'est une dame qui est vite dépassée. Donc ici, je vois cette année, ils sont dans le classe de Ch████, donc elle est encore Ch████, elle est enseignante, ils sont 28, ils sont dépassés, enfin... Et parce que maintenant, elles accueillent premières. Donc moi, j'ai la chance que d'un côté, Ch████ est en première. Donc finalement, c'est des petits qui rentrent. Elle, si elle était en accueil et qu'elle serait dans une classe avec tous des grands, ma foi, elle, je ne sais pas, ça poserait problème. Mais pour B████ ça aurait été impossible. Donc là, je savais comment était ma collègue, enfin mon ancienne collègue. Je savais comment était la pécultrice et qu'elle était vraiment faite pour les petits. Donc franchement, j'y allais rien que pour elle parce que j'avais confiance. Et savoir, ils	Impact positif de leur ancienne relation (connaissance préalable de l'institutrice, confiance)	Relation école famille (confiance)

	commençaient au mois de septembre, donc ils étaient quatre. Au début, puis au mois d'octobre, j'ai noté 6. Et puis, ça a agrandi au fur et à mesure, mais c'était vraiment progressif. Au final, le B [redacted] se sentait de mieux en mieux quand les autres commençaient à arriver.		
142	Oui, je comprends. Ça, on en a parlé. Alors là, on va avoir des questions plus générales. Et je sais que vous êtes enseignante, donc vous aurez peut-être les deux casquettes par moment, mais c'est pas grave. Est-ce que, selon vous, quelle est l'importance de la relation entre les familles et l'école ?		
143	Entre les familles, entre elles ou entre plutôt école-parents, enfin ? Très importante, je trouve. Parce qu'il faut que nous, on fasse confiance aux enseignantes. Je parle en tant que maman.		
144	Oui.		
145	Mais il faut que les enseignants... Si les enseignantes nous mettent en confiance les parents, les parents ont confiance en leurs enseignantes. Et ça se passera bien. Que je vois moi ici, en tant qu'enseignante, une maman qui dit que j'ai plus confiance en l'école, j'ai plus confiance en vous. Là, il y a une rupture. Et avec ces parents-là, c'est compliqué. Donc je pense qu'il faut toujours cette relation de confiance et pouvoir se mettre, quand on est enseignante, à la place des parents. Et en tant que parent, se dire, mon enfant, il n'y a pas que lui. L'enseignante, c'est son boulot, il faut lui faire confiance. à la maison, ne peut pas comparer son enfant à la maison, comme il est à l'école. Et si elle me dit, la journée ça se passe bien, je dois lui faire confiance, je n'ai pas le choix. Et elle sait ce qui est le mieux pour mon	Vision réciproque de la relation : enseignants et parents doivent se comprendre.→ Empathie	Relation ecole famille (reconnaissance, confiance, relation triangulaire)

enfant. Donc si je me dis, est-ce qu'elle a bien fait, regarde si elle a bien fait, si je la critique, et même point de vue de mon enfant, si je critique l'enseignante de l'enfant devant lui, lui, pareil, il va se dire, de toute façon madame, ma maman n'aime pas, et il va très bien jouer les plus grands ans de beujoins comme B [redacted] si jamais on dit « oh, t'as encore rien fait aujourd'hui B [redacted] t'as pas encore travaillé », il va se dire « ben oui, regarde maman, aujourd'hui j'ai encore rien fait », il va rentrer dedans. Tandis que je pense qu'il faut vraiment valoriser, moi, enfin, parce que je suis enseignante, mais je trouve qu'il faut valoriser auprès de l'enfant les enseignantes, et leur les encourager, leur dire « super », et chaque fois, ça c'est aussi point de vue enseignante, c'est je trouve, remercier. Parfois c'est bêtement, on reçoit un cadeau à la fête des mères, dire merci, ça fait plaisir. Et en disant merci, par exemple, l'enseignante, ça va lui faire plaisir. Et finalement, elle se dira, ces parents-là, ils sont reconnaissants. Un petit geste de reconnaissance. Moi, c'était pareil, même à la crèche, il y avait un petit truc, j'aménais des petits biscuits. J'ai toujours été, je trouve qu'il fallait les reconnaître et dire merci pour ce que vous faites. ça tient, ça met une relation entre les parents et les enseignants ou les puéricultrices à la crèche, mais ça permet aussi de montrer que j'ai confiance en vous, merci pour ce que vous faites, que chaque fois de venir et de critiquer, finalement, pareil, cette famille-là, c'est une famille qui critique tout le temps, pas qu'elle va en vouloir à mon enfant, mais plutôt que la relation qu'on a avec les parents. Si

Valorisation des gestes simples pour construire une relation solide.

Relation école famille (respect – reconnaissance) / Communication (positive)

	je dis, ces parents-là, ils critiquent tout le temps, est-ce que je dois leur dire qu'il s'est passé ça ? Tandis que si c'est des parents qui sont compréhensibles, qui sont ouverts, l'enseignant sera beaucoup plus franc, il ira plus facilement vers eux.		
146	Et donc, dites-moi si je me trompe, mais pour vous montrer qu'ils sont ouverts, ça passe par la reconnaissance ?		
147	Oui, déjà dire bonjour, dire au revoir, obliger l'enfant, dire merci. Oui, ils ont faim, je ne sais pas. La reconnaissance, ça peut être bêtement. Ce n'est pas un cadeau ou quoi que ce soit, ce n'est pas les payer. Mais c'est juste déjà merci, super l'activité, faire un retour. Il a ramené sa farde, c'était chouette quand même, une belle farde. Merci pour ce que vous avez fait. Être ouvert, si on dit voilà, votre enfant, un peu compliqué pour le moment, on dit bah oui écoutez franchement si vous devez le punir, punissez-le, vous faites confiance quoi. Que dire, venir dire, oh non mais mon enfant la maison est super gentille et remettre un peu en question sa parole, mais je trouve que le climat alors là est déjà ouais de toute façon ça sert à rien que j'aille le dire à ses parents là, ils vont se dire, puisque de toute façon ils vont se dire à la maison que tout va bien. Donc je pense qu'il faut être ouvert et à l'écoute de ce que l'enseignant va dire et de faire confiance en disant ouais c'est son job quoi. Je dois l'écouter et mon enfant n'est peut-être pas le même à la maison qu'à l'école. Mais ça je pense que c'est dur pour certains parents.	Illustration d'un manque d'ouverture de la part de l'enseignante.	
148	Et ça c'est justement... Je retourne la question en tant que parent si... Enfin j'essaie de reformuler ma		

	question. Vous me dites que c'est important que le parent montre qu'il est ouvert par rapport à ce que l'enseignante lui dit.		
149	Mais l'enseignante doit l'être aussi, quoi.		
150	Oui, voilà. Et dans le sens inverse, est-ce que, pour vous, l'enseignante doit quand même être ouverte à ce que vous, en tant que parent, vous avez à lui amener...		
151	Oui, dans le sens, allez, je vois bêtement ce matin à la barrière, au début d'un jardin, il y a une petite, j'étais avec une autre maman, et la petite est propre depuis vendredi. Et elle arrive avec son truc, la maman toute fière, Des parents, on va dire, pas spécialement faciles à la base. Et elle était à côté de moi, elle me dit « Oh, Lina est contente, plus d'accidents. » Voilà. Et puis à un moment là, elle dit gentiment à maman « Mais je promène son petit pot partout, parce que s'il doit faire pipi, au moins j'ai toujours le petit pot. » Et là, j'ai une de mes collègues, en M2, qui tourne un peu, qui dit « Ouais, ça peut pas être propre, ça. » Et je dis « Allez. » Plutôt que de dire « Super, Lina, c'est bien. » Encourager, et même dire à maman « Bon boulot, maman, c'est bien. » que de là directement c'est pas être propre. Et là moi j'ai rétorqué à l'institutrice, j'ai dit, moi aussi pour eux, je ne sais plus lequel des deux, alors ce n'était pas vrai, j'ai fait ça, parce qu'au moins on est sûr d'avoir un petit pot et une solution quand ils doivent faire pipi un peu n'importe où quoi. Quand ils sont petits, les tenir... Et bien là je me dis, oui, l'institutrice là, elle est cassante, elle n'est pas ouverte, et finalement le parent a fait son possible. Et le parent a dit, oui, le week-end ça a	Illustration d'un manque d'ouverture de la part de l'enseignante, jugement de l'enseignante, besoin de reconnaissance parentale	Relation école famille (respect)

	été, la maman a dit, le week-end ça s'est bien passé. Mais là j'avais de mettre la parole d'un moment ou d'autre quoi.		
152	Oui...		
153	Tu vois, voilà, plutôt que de dire... Donc dans ce sens-là...		
154	Il faut que ça aille dans les deux sens.		
155	Il faut que ça aille dans les deux sens, quoi. Ou si l'enfant amène quelque chose, il y a des enseignantes qui vont dire... Ah oui, c'est bien, on va le remettre dans ta mallette. D'autres qui vont... Par exemple, je vois une ancienne collègue, Mme Anne, un enfant amène, par exemple, à un nid, elle va être émerveillée devant le nid et... Oh, c'est une très bonne idée, c'est super, on va le regarder en classe. Mais là, même l'enfant, quoi, il va se dire... Mais ce qui se passe à ma maison est intéressant. Et vas-y, allez, j'amène quelque chose, c'est peut-être... Pour moi, j'ai trouvé un Nid, c'est super, une enseignante, vas-y, ouais, c'est bon, on l'a vu, tu peux le reprendre, que d'autres vont accorder de l'importance.	L'accueil des apports de l'enfant favorise son estimate de soi → Prise en compte du vécue familial, valorisation de l'enfant	Relation école famille (relation triangulaire)
156	Oui, et ça, c'est important.		
157	Oui, pour moi, c'est important. Ça montre que l'enseignante s'intéresse à ce qui se passe aussi à la maison.		
158	Oui.		
159	Oui. Et alors, en tant que maman, parfois, quand un enfant, il se passe quelque chose, alors elle me... Je préfère qu'elle soit honnête et qu'elle me dise, qu'est-ce que c'est que ce moment, B [redacted] ? Là, pour le moment, il fait mal, il frappe. Est-ce que c'est pareil à la maison ? Et je lui dis, ben voilà, la maison, le moment, il est fatigué. Et plutôt que de me dire, il peut me dire, oui, oui, d'accord, je comprends. Et se dire, oui, je peux comprendre ce que	Communication authentique → Compréhension du contexte Souhait d'une relation honnête et contextualisée.	Communication (direct/orale) / Relation école famille (confiance)

	<p>l'enfant vit. Que se dire, oui, mais ce n'est pas une solution, ce n'est pas une raison. Elle me dirait, il fait mal, mais à l'école, peut-être qu'il fait mal à la maison, mais à l'école, il ne peut pas faire mal. Enfin, elle pourrait tout de suite me dire, voilà, il est comme ça, on s'en fout de comment ça se passe et peut-être pourquoi il est fait mal. Donc, le fait qu'elle s'intéresse et qu'elle soit ouverte à ce qui se passe à la maison, joue aussi.</p>		
160	<p>Donc, finalement, c'est... Une relation qui se construit ?</p>		
161	<p>Oui, je pense. Au fur et à mesure du temps, même moi en tant qu'enseignante, avec certains parents, essayer de savoir pourquoi l'enfant reste comme ça, qu'est-ce qui se passe, essayer de creuser aussi. Parce que parfois on pourrait se dire qu'on met une étiquette sur un enfant, mais en fait il se passe quelque chose à la maison. Et le fait de mettre, peut-être les parents ne vont rien me dire, mais le fait d'instaurer un climat de confiance avec les parents, en m'intéressant, en me disant, regarde, qu'est-ce que tu as fait ce week-end ? Tu es allé voir à Disney, puis leur demander, c'est encore été ? Essayer de parler avec des parents, et même des parents qui ne veulent pas avoir de contact, essayer d'un peu de parler avec eux, plutôt que de dire bonjour, au revoir, bonne journée. Là, il y a un climat qui s'instaure, et finalement, de ces parents-là, on en retirera plus d'informations qui aideront l'enfant. Que juste se dire, bon cet enfant là c'est bon. Un enfant, je vois quand j'épouse les enfants à l'école, un petit là, M [REDACTED], il a toujours avec son petit sac parce qu'il n'est pas propre. Et l'enseignante, il n'est pas propre, il n'a pas envie d'être propre</p>	<p>Appel à une analyse plus complète de l'enfant, y compris de son contexte familial.</p> <p>La continuité et l'attention portées aux familles permettent une lecture plus fine de l'enfant → Construction relationnelle, climat de confiance</p>	<p>Relation école famille (relation triangulaire)</p>

	aujourd'hui. Et la maman, elle dit, oui mais derrière on est en train de se séparer. Elle dit, je n'ai même pas envie de me confier enseignante parce que directement elle me met une étiquette. Elle me dit, il n'est pas propre, il y a un souci, il faut aller voir un spécialiste. Elle me dit, voilà, je pense que c'est une éponge et qu'il se passe quelque chose. Je trouve que dans les deux sens, pour aider l'enfant, il faut vraiment que les parents aient confiance en nous, mais qu'on leur fasse confiance aussi. Oui.		
162	Oui, oui. C'est intéressant.		
163	Mais c'est vrai que ça se construit au fur et à mesure, quoi.		
164	Oui.		
165	Et qu'il y a certains comportements que fin d'année, quand on comprend plus les parents, qu'on voit mieux comment ça se passe, qu'on se dit, ben oui, je comprends le comportement de l'enfant, pourquoi il a agi comme ça.		
166	C'est quand même des sujets assez sensibles, ça, justement, le fait que que les parents séparent, tout ça, on touche quand même au psychologique des parents et des enfants.		
167	Oui, mais comme les enfants sont des éponges des parents, je trouve que, allez, en tant qu'enseignante, ça se sent hyper fort quand un enfant, quand il se passe quelque chose, on le voit, on passe plus de temps avec lui que finalement se passent les parents. Et là, on se dit, on voit qu'il se passe quelque chose et les parents nous cachent. ça va être encore pire, je pense. Je me dis d'un côté, il vaut mieux le savoir et nous, nous positionner en disant, ben voilà, on est plus indulgents qu'avec les autres pour cet enfant-là. Il est en		

	train de se passer quelque chose. Que parfois, ben oui, il y en a qui vont se dire, oh oui, il est vraiment difficile pour l'homme. Et que finalement, non, l'enfant, il souffre, quoi.		
168	Oui. Et vous, en tant que parent, ça a été facile pour vous d'aller vers les enseignantes ?		
169	Pour les plus jeunes, oui. Enfin, en accueil M1, oui. parce qu'elles sont très ouvertes, très joviales, très... Donc, deux fils, moi j'ai jamais parlé, mais elles vont entamer la conversation, on va savoir parler... Que celle de deuxième maternelle, non. Je trouve qu'elle est tellement fausse, je suis honnête.	Contact semble plus facile avec certaines enseignantes que d'autres	
170	Oui, mais on est là pour...		
171	Elle est tellement fausse que... Ben voilà, celle qui a fait la réflexion de la petite fille tantôt, qui... Oui, c'est pas être propre, mais dans notre dos, en disant, enfin... et que devant nous être trop mielleuse et trop... Je sais que c'est faux, quoi. Et en même temps, il n'y a jamais eu une bonne observation de mon enfant. Elle n'a jamais su vraiment dire, ben voilà, ça, ça pose problème, il y a ça, il y a ça. L'observation n'était pas bonne et en même temps, je n'avais pas envie de me confier à elle.	absence de confiance envers l'enseignante, avec une inquiétude concernant la gestion des comportements et des observations non approfondies des enfants.	Relation école - famille (confiance)
172	Oui		
173	Et d'essayer parce que j'avais peur qu'elle, elle mette une étiquette. Je pense que ce n'était pas une institutrice qui est ouverte et qui est d'accord de se dire, ben voilà, il y a peut-être ça, je veux observer ça, c'est un de... Elle ne s'est pas observée, donc j'aurais pu dire, ben voilà, avec B█████ je remarque ça, je remarque ça. Elle aurait mis l'étiquette sans chercher plus loin, quoi. Elle n'aurait pas un peu investigué là-dessus. Donc elle, par	Une relation de confiance semble essentielle pour une bonne communication.	Relation école famille (confiance)

	<p>exemple, je n'avais pas de relation de confiance avec elle. Donc elle, je n'aurais pas su... Voilà, c'est resté l'enseignant, point, mais sans essayer de... même de remercier, c'est-à-dire remercier avec les autres parents, mais pas un petit truc en plus parce que je n'avais pas... Ça n'a jamais vraiment accroché. B [REDACTED] ne s'en est jamais plein. Ch [REDACTED], elle va l'éviter, parce qu'elle change, parce que justement... Mais il a toujours été content. Mais voilà, je trouve pas qu'il a été hyper épanoui.</p>		
174	Oui.		
175	Et quand je vois l'enseignante, ben voilà, je comprends, quoi.		
176	Oui, ok. Je comprends. Là, on est toujours dans les questions d'ordre plus général. Que pensez-vous des pratiques mises en place par l'école pour maintenir le lien avec les familles ? Qu'est-ce qui fonctionne bien ? Qu'est-ce qui pourrait être amélioré ?		
177	Ben, les trucs « ClassDojo ».		
178	Oui.		
179	<p>Ça permet en même temps de contacter. Maintenant, ça dépend si l'enseignant dont je vois, l'enseignant de M2 lance un message, ben voilà. L'enseignante d'Acc/M1, elle aura un échange par message. Si je retrouve, ben voilà, B [REDACTED] aujourd'hui, je donne l'exemple, elle n'a rien mangé ou Ch [REDACTED] n'a rien mangé. Je saurais en savoir plus parce que je ne l'ai peut-être pas vue. Et avoir un échange avec elle sur ce qui s'est passé, peut-être qu'il n'aime tout simplement pas ce que j'ai vu. Que celle de M2, c'est qu'elle ne répond pas et qu'il n'y a pas d'échange. À part lui parler à la barrière, je trouve que c'est impersonnel, comme J [REDACTED] a dit. mais je ne sais pas vraiment échanger</p>	<p>ClassDojo intéressant quand il y a un échange</p>	<p>Communication (difficultés)</p>

	<p>avec elles. Donc je trouve que ce système de classe de jeu est pas mal. Aussi, qu'est-ce qu'il y a encore ? De temps en temps, il y a des activités. Par exemple, on peut aller voir les enfants qui chantent à l'église. Et bien là, c'est vrai qu'on ne voit jamais ce qu'ils font vraiment. Donc là, ça permet non seulement de les voir parce qu'on les voit avec leur groupe, mais on les voit chanter. En plus, c'est au mois de décembre, c'est pour Noël, donc on n'attend pas le spectacle qui est fin d'année. ça je le faisais pas mal. Et aussi ce qui est bien, quand il demande d'amener des choses. Par exemple, voilà, on va parler sur la moufle. Ch [redacted], c'était, est-ce que vous savez amener des trucs belges ? Je trouve que pour l'enfant, enfin, il cherche, il aime bien, il peut amener des choses, ça lui fait plaisir. Donc la question c'était bien, oui. Qu'est-ce qui a été mis en place pour la relation ?</p>		
180	Que pensez-vous des pratiques mises en place ? Qu'est-ce qui fonctionne bien ? Qu'est-ce qui pourrait être amélioré ?		
181	C'est vraiment ce truc-là, maintenant que je trouve, ClassDojo. C'est savoir ce qu'ils font, avoir quelques photos, parce que même une photo, on a réunion de parents, en un quart d'heure on me dit voilà mon enfant est comme ça, mais finalement une photo je le vois, je le vois de moi-même. Si je vois que mon enfant est assis sur une chaise, c'est qu'il a été puni. qui a fait avoir une autre parent à ne pas me dire si j'aurais été punie. Et là, je peux revenir aussi sur mon enfant en disant « Pourquoi tu étais là ? Qu'est-ce qui s'est passé ? » Alors peut-être que l'enseignant, son objectif n'était pas de montrer qu'il avait été puni	Importance des photos pour comprendre et voir ce qu'il se passe, cela permet aux parents de se sentir impliqués et informés,	Relation école famille (communication/ Implication

parce qu'il était en arrière-plan, mais moi je sais au moins qu'il s'est passé quelque chose. Même si l'enseignant me dit « Tout va bien », il y a quand même quelque chose, ça ne va pas. Et sur les photos, on voit aussi avec qui ils sont. Donc surtout, par exemple, si je vois à chaque fois que Ch█████, il est toujours avec ma poupée, Mais je me dis, oui, il y a des choses souvent là, mais à côté de ça, je vais avoir jamais au puzzle, par exemple. Que ça, en un quart d'heure avec nos parents, ou même sur la farde avec les travaux, je ne sais pas comment est mon enfant à l'école, quoi. Ça, ça m'aide. Ça m'aide. Maintenant, ça peut être aussi dans le double jeu en disant... Enfin, l'enseignante pourrait être jugée en disant, oui, regarde, là, ils ont encore fait ça. La mienne, justement, parce que moi, je le pense comme ça. D'autres parents pourraient se dire, Elles ne font vraiment rien. Et chaque fois au pain poupée, elles ne font vraiment rien. Moi, j'ai passé un an dans le sens en disant, elle aime mieux jouer ça que d'aller aux puzzles. Je vais plutôt lui proposer parfois des puzzles à la maison, puisque à l'école, elle préfère jouer. Donc, ça dépend comment c'est perçu. D'autres vont dire, oh oui, regarde, il est en photo là, mais toutes ses copines sont ensemble et c'est une maman qui disait ça et la mère est toujours toute seule, quoi. On la met chaque fois à part. Pourquoi est-ce qu'elle ne peut pas aller avec ses copines ? Donc, ça peut être tourné contre l'enseignant. Donc, c'est pour ça que je pense qu'il faut une relation de confiance quand on instaure ça, en disant il faut que les parents soient ouverts et soient d'accord et me fassent confiance, et

Bonne choses les photos mais à partir du moment où les parents font confiance à l'enseignante

Relation école famille (confiance)

	je dis que des parents qui sont très critiques. en disant que la photo va être prise négativement, en critiquant plutôt que positivant. C'est toujours la relation de confiance qu'il doit y avoir.		
182	Oui, grâce à cela.		
183	Parce que les parents pourraient vite critiquer ce qui se passe, alors que finalement s'ils ne voient rien, ils ne sauraient pas critiquer. Oui		
184	Oui, il n'y a pas un sujet à émettre.		
185	Oui, que là ils pourraient trouver une petite bête à venir critiquer.		
186	Et est-ce qu'on n'est pas sur le... Sur le respect aussi de la personne à ce moment-là. Dans le sens où respecter le travail qui a été fait, respecter...		
187	Que les parents doivent respecter ?		
188	Oui, à ce moment-là, le fait c'est critique. Est-ce que... Est-ce que justement il n'y aurait pas... J'amène le respect parce que dans d'autres entretiens, j'ai une maman qui m'a parlé du fait qu'elle appréciait que l'enseignante la respecte, elle dans son rôle de Maman. Elle disait, moi je devais respecter l'enseignante dans son rôle aussi. Et là, c'est moi qui fais des suppositions, mais je me dis à partir du moment où le parent critique tout ça, peut-être qu'il ne respecte pas justement...		
189	Qu'il n'a pas de respect pour la personne.		
190	Maintenant, le travail est fait.		
191	Moi je pense aussi que moi en tant qu'enseignante, des parents qui font de leur mieux, mais qui ne s'en sortent pas avec leurs enfants, donc on pourrait dire Cette maman-là, elle se fait dépasser, elle s'en sort pas, c'est une cata, voilà pourquoi elle est comme un enfant. Moi je pars du principe où cette maman-là, je vais la féliciter parce que je me rends		

compte qu'elle n'est pas facile. Les enfants tous sages qui écoutent, je vais avoir moins de compassion pour ces parents-là. Très bien eux, ils ont une bonne éducation, on voit qu'ils sont bien derrière. Mais l'autre maman qui ne s'en sort pas et qui essaie de faire tout son possible pour son enfant, là, j'ai dit, vous êtes une très bonne mère. J'ai plutôt la félicité, la récompensée en disant, vous faites du très bon boulot. Un autre enfant que j'avais, qui était très difficile, la maman faisait tout son possible. Là, elle était vraiment... Les enfants ne s'en sortaient pas, vraiment beaucoup de difficultés. Quand j'envoyais un message, j'en parlais par ClassDojo, parce qu'on est installés à l'école aussi. Je disais, mais rassurez-vous, vous faites de votre mieux pour votre enfant, vous faites votre possible. Et là, je respectais parce que même si elle avait des difficultés, même si son enfant avait des difficultés, elle faisait son possible. Elle faisait de son mieux. Donc moi, je la respectais. Et je pense que c'est une relation de respect qui, dans l'autre sens aussi, c'est comme la confiance. Si moi, je respecte et je dis, vous faites de votre mieux, alors qu'une autre personne pourrait critiquer en disant, elle ne s'en sort pas. Je dis, vous faites de votre mieux, vous êtes une super maman. Elle aura du respect pour moi aussi. En disant, oh, vous faites du bon travail, je respecte tout à fait ce que vous faites, si vous le punissez, vous avez bien raison, parce qu'elle sait qu'on est sur la même longueur d'onde, quoi. Que je ne vais pas la juger, donc elle pourra venir me dire, écoutez, voilà, elle me dit, je m'en sors pas, là, c'est cata, ne vous en faites pas, on va regarder

Adapte son discours en fonction des besoins de la maman qu'elle a en fasse d'elle

Relation école famille (respect)

	ensemble, plutôt que de dire, ouais, c'est bon, j'abandonne, que tu veux que je fasse avec cet enfant-là.		
192	C'est pas facile à mettre en place. Non.		
193	Mais moi, ça, j'y arrive encore. en tant qu'instit' j'y arrive. Maintenant avoir du respect, oui j'ai du respect. Un parent, on touche quand même c'est son enfant. Donc je me dis si jamais un parent va critiquer et n'a pas de respect pour l'enseignante, c'est peut-être parce qu'il s'est passé quelque chose, je peux comprendre aussi. Moi je respecte les enseignantes et je suis reconnaissante, mais il y en a d'autres qui vont dire, Regarde, c'est facile. Chaque fois, je vais lui demander, elle me dit ça va pas, ça va pas, mais elle cherche pas de solution à trouver. Ça, j'ai déjà entendu la barrière. Ça va pas, ça va pas, mais elle cherche pas de solution pour que ça aille non plus. Donc là, ils n'ont pas de respect pour l'enseignante parce que l'enseignante, elle ne fait pas son job à 300%. Ça dépend sur quelle enseignante on tombe aussi. Les enseignantes d'accueil M1 de B [REDACTED] et Ch [REDACTED], elles ont toujours fait leur possible, elles ont toujours été dévouées, elles se coupent en quatre. Je respecte ça chapeau, quoi, et la relation qu'elles ont avec les enfants, comment elles s'en occupent. Nickel. Je n'ai rien à leur dire, quoi. Maintenant, je vois celle de M2, ben là, pas investi, pas essayé de chercher un contact avec les parents, qui niveau travail, elle fait le minimum. Ben là, j'ai moins de respect pour elle, quoi.	Importance d'une relation qui va dans les 2 sens : Les parents et enseignants devraient instaurer une relation basée sur le respect mutuel et éviter le jugement, particulièrement face aux difficultés d'éducation. Une approche bienveillante semble primordiale.	Relation école famille (respect/confiance)
194	Oui, je comprends.		

195	Oui. Je pense que d'attraper la confiance, enfin, ça va ensemble, quoi.		
196	Oui. Oui. Et j'ai une dernière question plus globale, mais... Vous me dites que ça aussi, vous l'avez entendu à la barrière. Et c'est vrai que je constate que finalement, vous avez entendu pas mal de choses le matin à la barrière. C'est un moment que... Durant lequel, finalement, vous avez quand même pas mal de dialogues avec les autres parents.		
197	Oui, je trouve que finalement, les parents... Je l'ai vu pendant mon congé de maternité. Donc, pendant l'après-service, je suis restée un an à la maison. Et donc, j'allais chercher B [redacted] à l'école. Et là, c'est là que les parents s'apprennent à se connaître. Parce que finalement, ils sont là tous seuls, qu'ils ne connaissent personne, on peut planter là. Et puis finalement, aujourd'hui il fait beau, et puis c'est toujours les mêmes qui se voient. Et même le matin, quand on dépose, que ce soit moi ou Olivier, on a toujours nos mêmes créneaux horaires. Donc on tombe sur des parents qui ont le même créneau horaire que nous, donc on rencontre souvent ces parents-là. Donc d'office, on va tous aller parler avec ces parents-là. Je trouve que la barrière d'un côté, oui, que les autres, quand ils viennent, Donc je peux dire que ça fait un point positif de cet aspect barrière parce que les autres vont venir amener leur enfant à la porte de la classe. Mais voilà, c'est fini. En plus on ne regarde pas à la barrière, ils restent à la barrière les parents. Donc en plus ils regardent. Et finalement c'est une petite école donc il n'y a pas beaucoup d'enfants. une grosse école, ils vont tous être à la barrière, sans pour autant se	<p>Interaction entre parents à la barrière, soutien mutuel, création de groupes WhatsApp.</p> <p>Aspect social est crucial pour elle. Selon elle la pandémie a renforcé l'importance de l'entraide entre parents, particulièrement dans un cadre de petite école où les interactions sont régulières et importantes.</p>	

	parler, ou alors ils vont vers quelqu'un qu'ils connaissent, qu'il y a beaucoup de monde. Que là, bien, finalement, comme ils sont peu à la barrière, bien, ils apprennent tous, finalement, un peu à se connaître.		
198	Et ça, c'était important pour vous, de connaître les autres parents ?		
199	Oui, je trouve que oui. Même pour des parents, parfois, qui ont un souci. Enfin, même, allez, B [redacted] cherche un stage de foot, eh bien, ça me rassure, une autre maman, elle me dit, oh, quelqu'un, j'ai trouvé un stage de foot, par exemple, cette semaine-là, est-ce que ça intéresse les autres ? Ben, je dis oui. Moi, B [redacted] pourrait y aller. Ou alors il y a un anniversaire, on voulait qu'on s'arrange pour qu'on y aille ensemble, qu'on s'en prenne un moins de trajet. Et finalement, avec ces parents-là, c'est toujours souvent les mêmes parce qu'en plus les garçons jouent ensemble. Mais que ce soit avec n'importe qui, j'ai confiance dans tous les parents parce que finalement, on s'échange et on est toujours là l'un pour l'autre s'il y a des difficultés. Et c'est vrai qu'on a un groupe WhatsApp entre parents, mais là, il n'y a jamais de négatif qui est dit. C'est plutôt à chaque fois de l'entraide. Et finalement, comme c'est le même groupe depuis la classe d'accueil, parce qu'on s'était mis ensemble dans un groupe pour faire un cadeau commun à l'institutrice, le groupe WhatsApp a continué. Et il y en a qui m'ont dit « Est-ce que vous avez déjà entendu de ce stage-là ? Est-ce que c'est bien ? Qui met son enfant là ? Le mien va faire du hockey. » Et finalement, ça permet aussi aux enfants de retrouver leurs copains en dehors. et de se dire, voilà, je vais		

	aller au stage, je ne suis pas tout seule, ou moi je n'aurais pas osé mettre B [redacted] à un stage tout seul de foot, tandis que là je suis rassurée, il y en a d'autres copains. Donc c'est vraiment cet effet groupe que finalement maintenant je ne serais plus changer B [redacted], parce qu'il a vraiment ce groupe classe-là. Et on se revoit tous à la bouée, c'est toujours les mêmes qu'on voit et avec qui on échange un mot ou l'autre.		
200	Donc ça pourrait être un point... Oui.		
201	Parce que finalement tous les parents attendent là devant la barrière, Puis attendent, par exemple, le petit frère, la petite sœur, puis attendent le grand. Donc, maintenant, c'est souvent les mêmes, quoi. Mais je pense qu'à la même, à la garderie, ils se voient, je pense que ça se passe comme ça aussi. Finalement, c'est l'effet aussi petite école.		
202	Oui. Du fait que tout le monde puisse connaître tout le monde.		
203	Tout le monde puisse connaître tout le monde, oui. Parce qu'ils sont que 60, quoi. Donc, finalement, à la barrière, c'est toujours les mêmes parents qui savent être là. À la garderie, c'est toujours les mêmes enfants qui restent. Et ils sont que quelques-uns. Alors que ce sont des parents qui viennent un peu de partout. On peut pas dire que c'est l'école du village, c'est les parents du village. C'est des parents qui viennent de partout. Et souvent des parents qu'en plus on ne connaisse pas et n'ont pas de famille tout près ou quoi. Mais c'est vrai qu'ici samedi, nous, on recevait des parents de la classe de Ch [redacted]. Et qui on a sympathisé, et qui finalement s'est retrouvé au pas de l'ensemble, et		

	puis que les filles ont joué. Et finalement, je pense que genre ma belle-sœur, sa fille dans une plus grande école, y a pas ça. Oui, et dans certaines écoles, ils passent en classe d'accueil, puis on les remélange en première. Puis les premières, on les remélange parce qu'il n'y a plus de deux classes de deuxième. Puis en deuxième, on les dispatche en trois places. Le troisième, il n'a plus les mêmes enfants, donc il garde un ou deux copains, trois, quatre peut-être, mais pas un groupe classe.		
204	Oui, oui, oui. Et lui, il en avait d'autant plus besoin que...		
205	B█████, il avait vraiment besoin de ça, oui. Maintenant, Ch█████ a ses copines, mais elle peut se mettre avec tout le monde.		
206	Ça enregistre bien toujours. Et alors du coup, ma dernière question. Depuis la pandémie, comment voyez-vous l'engagement des parents dans l'éducation de leurs enfants ? A-t-il évolué selon vous ?		
207	Ils ont lâché prise. Je trouve qu'ils ont vachement... Les parents savaient qu'ils ont dû garder leurs enfants. Non seulement ils ont vu ce que c'était de garder leurs enfants, mais alors je pense que certains ont été fort dégoûtés et se sont dit, non c'est bon, enfin, C'est trop compliqué quoi. Donc je pense que parfois il y a de la reconnaissance envers l'école en disant chapeau aux enseignants qui gardent. Mais je pense aussi que les parents, ils se sont rendus compte que c'était compliqué quoi. Et que finalement c'est bon. Comment expliquer ? Si un enfant est malade et que les parents doivent faire du télétravail, ben là ils ont vu que c'était vraiment compliqué. Donc tant pis l'enfant va malade à l'école. Je trouve que les	La pandémie a montré aux parents la complexité du rôle éducatif, augmentant la reconnaissance envers les enseignants, mais également une forme de "lâcher-prise" par rapport aux attentes pédagogiques envers les enfants.	Influence de la pandémie (implication des parents)

	parents n'ont plus vu de lâcher prise. Ils se sont dit ouais c'est bon, on capitule. Je pense que certains doivent garder leurs enfants, ils n'en pouvaient plus, ils ont vraiment capitulé dans l'éducation. Je trouve que tout ça a quand même changé. Et je vois surtout à l'école des petits, par exemple la classe de deuxième maternelle, donc quand il y a eu vraiment le Covid, c'est tous des enfants uniques. Donc ce sont des parents, il y a très peu de frères et sœurs qui ont accouché ou qui ont eu l'enfant vraiment pendant la pandémie. Là, il y en a très peu. Je trouve qu'après il y a beaucoup moins les enfants, les parents n'ont plus qu'un ou deux enfants qu'avant. Parfois on a des familles de trois, quatre, que ça il n'y a plus, à l'école il n'y a plus. Il y a beaucoup plus d'enfants uniques que ce qu'il y avait avant. Et je trouve que maintenant les parents ils ont vraiment galéré quoi. Et de gérer leurs enfants et que ça a été compliqué. On oublie des principes et oui, certains étaient disponibles pour eux, donc on fait plein de choses, mais d'autres devaient continuer à travailler, devaient être non-stop avec leurs enfants. Il y a beaucoup plus d'enfants au stage aussi.		
208	Et vous pensez qu'à ce moment-là, les parents auraient dû être reconnus aussi dans leur rôle du fait de...		
209	Oui, parce que chapeau quoi. Être resté non-stop avec son enfant en plus de devoir travailler, On me dit que c'est facile de gérer chez lui, mais devoir travailler avec les enfants sous le toit, c'était quelque chose. Moi maintenant, en tant que maman et enseignante, j'ai été vraiment contente. J'ai pu profiter		

	<p>de lui, je voyais ça comme ça. Et finalement, point de vue pédagogie, j'ai innové. J'avais fait un « Padlet », j'avais proposé des activités que j'avais envoyées, je remettais des petits défis. C'était un autre enseignement, mais il y avait quelque chose. Et c'est vrai qu'une maman ici de ma classe récemment m'a rappelé le souvenir. J'avais demandé aux enfants de classer des objets de la maison à faire avec les couleurs. Maintenant voilà, je suis dans une école où les parents me suivent, donc ça se passait bien. On ne pourrait pas faire ça dans toutes les écoles. Certains parents étaient tracassés, moi de mon école, pour le suivi des apprentissages. Donc ils étaient très demandeurs des activités que j'envoyais. Mais en même temps, je devais m'occuper de ma maison, de mon petit garçon. Voilà, je l'ai fait, j'ai innové, mais je vois à l'école de B [redacted], non, il s'est rien passé. Elles n'ont rien fait pendant les vacances. Enfin, pas pendant les vacances, non, pendant la pandémie. Elles n'ont rien mis en place, quoi.</p>		
210	<p>Et vous auriez apprécié que ce soit fait?</p>		
211	<p>Mais oui, je pense. Au moins quelques trucs ou même envoyer bêtement quelques feuilles d'exercice ou des petits jeux. Enfin, maintenant, c'est parce que je suis enseignante, je savais quoi faire. Mais d'autres parents, je me dis, heureusement la télé était là pour certains, je pense. Et que là, ils ont plus vite mis leurs principes de côté. Et les parents de côté ont vraiment vu ce que c'était de s'occuper de leurs enfants. Parce qu'il y a beaucoup d'enfants qui sont à la garderie et qui sont plus à l'école</p>		

	qu'à la maison. Et là, ces parents-là, ils ont vu, oui, c'est ça, s'occuper d'un enfant. Et je pense que c'est ça, le fait qu'il y a moins de naissances. Que là, ils se sont vraiment rendus compte, ben oui, voilà. Il y a eu la nouvelle pandémie, on cherchait plus d'enfants. C'était déjà compliqué avec un. Oui, je pense que ça a changé.		
212	Franchement, merci beaucoup. Et je ne sais pas si vous avez une dernière chose à dire ou un petit point de conclusion, même si là on a quand même fait déjà pas mal le tour.		
213	Non, je pense que ça dépend vraiment de chaque école, chaque enfant, de chaque parent, de l'enseignant de soi auquel on tombe, du climat de l'école, si c'est un climat de confiance ou pas. Je pense que c'est vraiment cas par cas.		
214	Ok. Merci beaucoup. Je... J'enregistre tout cas.		

6. Retranscription François

N°	Verbatim	Code(s)	Thème(s)
1	Bonjour M. [REDACTED], merci d'avoir accepté de passer cet entretien avec moi. Avant de commencer, je voulais voir avec vous si vous rappelez que vous pouvez arrêter l'entretien à tout moment, que s'il y a des questions auxquelles qui vous mettent mal à l'aise ou auxquelles vous ne voulez pas répondre, il n'y a aucun problème. Et alors, je voulais voir avec vous si vous préférez que je vous tutoie ou que je vousvoie...		
2	On peut se tutoier.		
3	Ok, merci. Merci beaucoup. Alors, je vais d'abord commencer par te demander que tu me parles un petit peu de toi. Est-ce que tu sais me dire un peu qui tu es, quel âge tu as, ce que tu fais dans la vie...		
4	Oui, je m'appelle Franck, j'ai 37 ans, je suis marié, j'ai un enfant. Je suis directeur commercial et comme hobby je fais du sport, du paddle.		
5	Ok, merci. Alors, est-ce que vous pouvez me dire quel âge a votre enfant ?		
6	Trois ans.		
7	Et c'est une petite fille ou un garçon ?		
8	Une petite fille.		
9	Elle s'appelle ?		
10	Elia		
11	Ok. Alors, est-ce que vous pouvez me dire à quel âge Elia est entrée à l'école ?		
12	À deux ans et demi.		
13	J'ai réfléchi aussi en même temps parce que... Je ne peux pas vous... te poser des questions trop... trop précises. Je les ai sous les yeux mais... Et alors, est-ce que tu peux m'expliquer un petit peu comment		

	s'est passé justement son entrée à l'école ?		
14	Excessivement bien. On l'a conduite avec sa maman et... Elle est partie à l'école comme si elle était toujours... comme si elle avait toujours été là-bas, d'une fluidité sans précédent. Tout s'est très bien passé.	« Bonne » entrée à l'école, fluide.	Transition
15	Elle était en crèche avant ?		
16	Elle était en crèche avant.		
17	Ok. Et vous aviez déjà eu des contacts avec l'institutrice au préalable ?		
18	On a effectué une journée d'adaptation, oui. Une demi-journée d'adaptation. Ou deux demi-journées d'adaptation, si ma mémoire est bonne.	2 demi-journées d'adaptation.	transition
19	Et vous avez un petit peu expliqué comment ça s'est passé ?		
20	Alors la première fois, on était présent, on a été un peu distant, on l'a laissé participer aux activités de l'école. Et la deuxième fois, on l'a déposé pour une matinée et on est parti, on est revenu la chercher à midi. Et la petite était ravie.	1 première ils sont présents, la deuxième non.	transition
21	C'était important pour vous ?		
22	Oui, c'était très important pour nous. de voir qu'elle était épanouie dans un environnement sain et bienveillant.	Importance de l'épanouissement de leur enfant + environnement sain et bienveillant	Vécu des parents (choix de l'école / relation école - famille (confiance)
23	Et qu'est-ce que vous entendez par un environnement sain et bienveillant ?		
24	Ben, une école où l'enfant n'est pas un numéro, où les institutrices ne sont pas surmenées et où elles peuvent prendre le temps d'écouter, de comprendre les enfants et de les accompagner dans leur évolution. Voilà, c'est ce qu'on a retrouvé dans cette petite école où il n'y a pas trop d'enfants.	Disponibilité de l'institutrice liée à la petite infrastructure permet d'accompagner l'enfant, de prendre le temps.	Relation école-famille (confiance) Vécu des parents (choix de l'école)

25	Merci. Et est-ce que vous pouvez justement un petit peu m'expliquer votre relation avec l'école ?		
26	Je ne sais même pas si on peut parler de relation, je dirais que Les enseignantes et la puéricultrice sont très à l'écoute et elles sont très prévenantes. Elles n'ont pas peur de nous donner, de nous faire des petites remarques quand il y a quoi que ce soit qui ne va pas avec l'enfant. Mais je crois qu'elles ont une belle expérience et qu'elles arrivent à prendre le devant sur pas mal de situations qui pourraient arriver. On fait vraiment confiance presque les yeux fermés, donc c'est pour ça que je dis qu'il n'y a pas de grande relation, à part la dernière réunion de parents qu'on a eue où la dame a mis en avant quelques points de comportement qu'on connaît chez Elia. Le reste... ça avance assez bien, donc.	Enseignantes et puéricultrices à l'écoute, prévenantes. Communication (même si plus « négative » → Transparence ?) Expérience des enseignantes aide à anticiper. Confiance « aveugle »	Relation école-famille (confiance) Communication (école → parent) Relation école-famille (confiance) Relation école-famille (confiance)
27	On peut vraiment faire confiance les yeux fermés. Et de ce que tu viens de me dire là, tu me parles beaucoup de confiance, est-ce que c'est important pour toi la confiance et.		
28	Oui, c'est très important de pouvoir se dire qu'on laisse son enfant le matin, qu'on va le retrouver épanoui cette journée et que pendant la journée, elle a appris à sa manière et elle a évolué à son rythme avec des pistes accessibles et qu'on ne cherche pas à la formater avec un enseignement standard. Donc oui, pour moi, c'est hyper important. Enfin, la confiance se situe là. Et voilà, au niveau de l'autorité, j'ai l'impression que les enseignantes sont aussi très... dans l'idée de faire comprendre à l'enfant les choses, plutôt que d'avoir une autorité heu... Sec type armé, et voilà. C'est en	Confiance importante liée à l'épanouissement de l'enfant, ses apprentissages, son évolution. Enseignement « standard » cherche à formater. Autorité « douce » → Faire comprendre plutôt que « l'armée ». Confiance s'établi car l'école correspond à ses attentes.	Relation école-famille (confiance)

	ça que la confiance s'établit assez rapidement.		
29	Et ce sont les instits qui vous ont aidé à avoir cette confiance-là ?		
30	Oui, les instits et la puéricultrice et la manière dont elles voient les choses, oui, leur philosophie. Et l'environnement familial aussi, le fait que ce soit une plus petite école, qu'elles aient vraiment le temps pour les enfants, oui.	Vision des choses des enseignantes, leur philosophie. Environnement familiale (petite école) → Prendre le temps.	Confiance
31	C'est ce qui vous a décidé à...		
32	Choisir cette école-là ? C'est la première qu'on a visitée. Connaissant notre enfant, on savait qu'elle avait besoin d'être un peu plus... dans un environnement familial un peu plus materné. Et on a retrouvé ça. L'implantation est chouette. Les activités organisées par l'école tout au long de l'année sont diverses et variées. Orientées aussi autour des ressentis que l'enfant pourrait avoir, etc. Orientées autour de la nature. Oui, c'est vraiment ce qu'on cherchait	Environnement familial – maternisant. Chouette implantation, activités diverses et variées accès sur le ressenti de l'enfant, la nature. → Correspond à leur recherche.	Relation école-famille (Confiance) Impact sur l'enfant Vécu des parents (Choix de l'école)
33	Merci. Et... Vous pouvez me dire comment l'école.		
34	Communique avec vous de manière habituelle, généralement ? Il y a le journal de classe, on reçoit des mails très régulièrement et sinon on a une plateforme Teams sur laquelle il y a un groupe exprès pour les premières maternelles et de temps en temps ils mettent des photos, voilà.	Journal de classe Teams Photos publiées	Communication (école → parent)
35	Et quand on vous dit journal de classe... Et c'est par élève ?		
36	Oui, c'est par élève.	JDC individuel	Communication (école → parent)
37	Et donc vous, vous pouvez vous adresser à l'enseignante aussi via Teams ?		
38	Oui, Tout à fait.		
39	OK. Donc ça va dans les deux sens. Et sur Teams aussi, c'est individuel ?		

40	Alors sur Teams, il y a un groupe pour la classe, mais on sait individuellement aller écrire à un professeur si on le voulait.	Teams pour le groupe classe mais individuel si besoin	Communication (école → parent)
41	Et vous savez depuis combien de temps s'est mis en place ce groupe-là sur Teams ?		
42	Nous, depuis que la petite est là, Teams est là. Mais moi, de par mon métier, je sais que Teams, pour l'enseignement, ça fait déjà plusieurs années. Et c'est gratuit d'ailleurs pour les écoles.	Teams présent depuis quelques années selon lui.	Communication (école → parent)
43	Donc vous pensez que Teams était déjà utilisé par l'école avant qu'Elia rentre ?		
44	Oui, oui, tout à fait.	Teams déjà présent	Communication (école → parent)
45	Vous ne savez pas si c'est un lien avec le Covid ou... Je ne sais pas, vous n'étiez pas à l'école avant, donc je pense que c'est difficile de pouvoir lire.		
46	Je ne sais pas si ça a un lien avec le COVID, mais si ça doit avoir un lien avec le COVID, parce que l'explosion de Teams a eu lieu pendant le COVID. Et la gratuité pour l'enseignement, certainement en même temps. Pour permettre aux enseignants, enfin aux étudiants de pouvoir continuer à suivre des cours, à faire leurs examens, etc. Donc oui, ça doit avoir un lien avec ce que vous avez fait avec le COVID.	Pense que l'apparition de teams dans l'école est en lien avec le covid	Impact de la pandémie
47	Et sur le groupe Teams, ce sont des questions que tous les parents peuvent voir alors ?		
48	Oui, c'est un groupe général. Les enseignantes postent les activités. Quand elles partent en excursion, elles postent des petites photos. Elles rassurent les parents. Tout se passe bien. Voilà.	Contenu teams : activités, excursion, photos, messages rassurants, etc.	Communication (école → parent)
49	Et donc les parents peuvent... Enfin, c'est pour vraiment être sûr...		
50	Oui, on peut interagir.		

	OK. Est-ce que... Enfin, cette question-là ressemble quand même beaucoup à ma première, mais est-ce que vous savez me dire plus ou moins à quelle fréquence vous avez des échanges avec l'école ? Du coup, je suppose qu'avec le carnet de communication, c'est tous les jours ?		
51	Oui, avec le carnet de communication, c'est tous les jours. On reçoit des mails régulièrement sur éventuellement l'absence d'un prof ou le report de la gym. des communications sur les activités organisées par l'implantation pour la fancy-fair, ou pour le carnaval, ou pour Halloween, etc. Et Teams, pour ma part, je ne l'ouvre pas tout le temps puisque j'ai déjà un compte Teams pour le travail, donc il faut que je me déconnecte et reconnecte. Mais je dirais que quotidiennement, on a une communication de la part de l'école. Parfois, plusieurs fois. Enfin, on reçoit un mail, plus le carnet de communication. plus Teams, donc oui, parfois plusieurs fois par jour.	Fréquence de communication quotidienne avec le carnet, teams les mails (parfois plusieurs fois par jour)	Communication (école → parent)
52	Et par rapport à l'enseignante, vous avez toujours un petit retour à la sortie ?		
53	Je dirais que quand il y a eu un fait marquant sur la journée, elle vient nous en parler. Elle prend la petite par la main et elle vient nous en parler. Mais à part Elia qui une fois s'est fait mal aux doigts, une fois a poussé un petit camarade par inadvertance et de temps en temps a eu un accident Dans son pantalon, à part ça, il n'y avait rien d'hyper marquant, donc je suppose qu'elle allait vers d'autres parents chez qui il y avait eu des faits plus récurrents, mais chez nous, tout se passe relativement bien, donc il n'y a pas	Possibilité de communiquer à la sortie avec l'enseignante mais pas obligatoire. L'enseignante va trouver le parent lorsque c'est nécessaire.	Communication (enseignante → parent) Communication (enseignante → parent)

	lieu de nous rappeler à l'ordre tout le temps.		
56	Merci. Est-ce qu'il y a des... Est-ce que vous avez rencontré des obstacles tout en... Ben du coup, c'est pas vraiment une relation avec l'école, mais... Est-ce qu'il y a des éléments qui ont facilité ou à l'encontre freiné votre lien avec l'école ?		
57	Non. Non. Non, vraiment, tout se passe bien jusque-là.	RAS niveau freins.	Relation école famille (levier)
58	Est-ce que vous savez... Enfin, vous en avez un petit peu parlé au tout début de cet entretien. Est-ce que vous savez me dire comment votre enfant a vécu la séparation lorsqu'il a commencé à l'école ?		
59	Excessivement bien. Je crois qu'elle était prête. Je crois qu'elle s'ennuyait à la crèche. Elle avait besoin d'activités plus stimulantes au niveau intellectuel. Elle avait besoin d'être un peu challengée à ce niveau-là. Elle avait besoin d'apprendre d'autres choses. Et aussi d'être un peu avec des enfants plus grands. Les voir... les voir prendre exemple sur eux, essayer de les imiter, peut-être échouer, recommencer, réussir. Je crois qu'Elia avait besoin de ça. Donc, tout s'est bien passé.	Séparation positive, elle s'ennuyait à la crèche. Besoin de rencontrer de nouvelles choses.	Transition vers l'école (séparation) Transition vers l'école (séparation)
60	Merci. Est-ce que l'école a mis en place des ajustements pédagogiques spécifiques pour elle ?		
61	Non.		
62	Tout le monde... Et du coup, de votre côté à vous, est-ce que vous avez mis en place certaines choses, certaines stratégies pour anticiper ou gérer d'éventuelles difficultés scolaires ou émotionnelles d'Elia ?		
63	Alors, à l'heure actuelle, je crois que c'est un peu tôt de parler de difficultés scolaires. La seule chose qu'on a remarqué, c'est le côté autoritaire d'Elia. Donc on essaye de	Essayer de gérer au mieux les frustrations face au refus conjointement avec l'école.	Transition vers l'école (séparation)

	<p>gérer au mieux les frustrations face au refus. L'école aussi. Conjointement, l'école y participe avec des chouettes méthodes qu'ils nous ont partagées en réunion de parents. Mais au-delà de ça, Elia n'a aucun souci d'apprentissage. voire même être un peu en avance de ce qu'a l'air de dire la professeure, que le bulletin, si on peut appeler ça un bulletin, en tout cas l'évaluation est verte partout, si ce n'est un petit problème de caractère fort. Donc voilà, on cherche à tempérer ça et lui faire comprendre que la vie en société comporte des compromis. Voilà, à part ça, il n'y a rien de particulier.</p>	<p>En avance sur ses apprentissages</p>	<p>Impact sur l'enfant.</p>
64	<p>Enfin, en fait, je pense que j'ai mal formulé ma question, mais avant son entrée à l'école, vous avez mis en place des choses pour anticiper ce passage-là de l'école ou de la crèche vers l'école ?</p>		
65	<p>Mais l'adaptation a montré à Elia un peu ce qu'était l'école, les deux adaptations ont été positives, et je crois que sur ces deux renforcements positifs-là, on a... on lui a expliqué qu'elle allait se faire des copains, qu'elle allait apprendre des nouvelles choses et que après l'école, on viendrait la chercher, etc. Et ça s'est fait relativement bien. Donc, je dirais que c'était des banalités. On n'a pas eu besoin de beaucoup marteler.</p>	<p>Deux demis jours d'adaptation positifs. Expliquer ce qu'elle allait vivre. Expliquer que les parents reviendront la chercher.</p>	<p>Transition vers l'école (anticipation/préparation)</p>
66	<p>OK. Et au moment où elle rentre à l'école le matin, par exemple, ça se passe comment ?</p>		
67	<p>Eh bien, ou sa maman ou moi, la déposons en fonction de nos horaires. et en règle générale, elle nous fait un câlin, un bisou et elle passe dans les bras soit de la puéricultrice, soit de l'enseignante et tout à fait détendue, elle va à l'école.</p>	<p>Déposée par les parents, bisous puis prise en charge par la puéricultrice ou l'enseignante.</p>	<p>Accueil à l'école</p>

68	Et ça se fait dans la cour, en classe, il y a un local privé ?		
69	Alors, c'est souvent dans le hall d'accueil, dans le vestiaire, oui, hall d'accueil, vestiaire, il y a un petit banc, il y a l'endroit où on dépose les mallettes et les vêtements, un portemanteau avec un nom, et alors les enfants peuvent aller décoller leur étiquette avec leur nom et le mettre, l'accroche là où... Donc soit le bus vient les chercher pour aller à la crèche, pour aller à... la garderie, soit les parents viennent la rechercher donc elle accroche son étiquette là-bas. Donc c'est soit dans ce hall, soit dans la cour quand il fait beau.	Accueil en dehors de la classe, soit dans le hall, soit dans la cour quand il fait beau.	Accueil à l'école (environnement)
70	Et donc vous ne rentrez pas en classe alors ?		
71	Classe, classe non, on ne va pas jusqu'à la classe.	Ne vont pas jusqu'à la classe.	Accueil à l'école (environnement)
72	Mais dans l'école quand même ? Et ça vous convient comme système ?		
73	Oui, dans l'établissement quand même, on passe la porte. Si on veut aller, il y a des parents qui vont un peu plus loin parce qu'ils ont des poules et des poussins, ils ont un animal dont je ne connais pas le nom. Mais il y a des enfants qui aiment bien aller le montrer aux parents, etc. Ils y vont, donc oui ça me convient. Puis on est déjà allé dans l'école, on a déjà vu. Et puis ça me convient aussi dans le sens où c'est bien que L'enfant puisse avoir aussi un endroit où les parents n'empiètent pas et si pas leur petit secret, en tout cas leur petite chose à eux où il n'y a pas l'empreinte des parents. Moi je pense que c'est ça qu'on s'arrête à un moment, oui.	Ne ressent pas le besoin d'aller plus loin le matin car a déjà vu (connait). Donne un lieu à part en tier à l'enfant ou le parent n'intervient pas (cela lui appartient).	Accueil à l'école (vécu du parent) Accueil à l'école (avis du parent)
74	Et pour être sûr qu'on ait la même définition, qu'est-ce que vous entendez par empiété de la part du parent ?		

	Mais je pense que la place des parents n'est pas à l'école, c'est la place des enseignants et des enfants. Donc, si le parent est omniprésent dans la journée de l'enfant, l'enfant ne sait pas se développer lui-même par lui-même et il va toujours réagir certainement en fonction du regard du parent qui est derrière. Donc là au moins, quand bien même il ferait une bêtise, c'est sa bêtise et il apprendra de sa bêtise sans ses parents. Et je crois que le rôle d'un parent c'est d'apprendre à un enfant tout doucement à évoluer par lui-même, étape par étape, toutes proportions gardées, ma fille a 3 ans, mais je crois que l'école c'est déjà le cocon de ça, donc c'est bien qu'on ait une limite, on rentre jusqu'au haut, et puis le reste c'est leur vie, c'est leur moment.	Place des parents pas à l'école, c'est celle de l'enfant et de l'enseignant. Donne une responsabilité à l'enfant, lui apprend à évoluer seul. La limite est positive	Impact sur l'enfant. Impact sur l'enfant. Accueil à l'école (avis du parent)
76	Donc pour vous c'est plutôt positif ?		
77	Oui, pour moi c'est très positif. Et le fait qu'on puisse quand même y aller si l'enfant nous prend par la main pour aller voir l'animal dont je ne retiens pas le nom, ou les poules ou quoi que ce soit, ça ne nous est pas empêché. Mais voilà.	Autorisation de l'école d'aller plus loin, donne le choix au parent. Limite positive	Accueil à l'école (vécu du parent)
78	Vous pensez qu'il y a quand même une certaine liberté qui vous est adressée ?		
79	Oui, bien sûr, bien sûr. Maintenant, je pense que tous les parents, je suppose en tout cas, le comprennent. Que le cadre est dans le cadre, il ne faut pas le franchir de trop...Voilà...Oui, c'est Bien.	Liberté accordée au parent. Respect de l'avis/la décision de l'école de la part des parents à avoir.	Place du parent Relation école-famille (Respect - place de l'école)
80	Est-ce que, selon vous... Heu...Quelle est l'importance de la relation entre la famille et l'école ?		
81	Qu'appelez-vous la famille ?		
82	La famille, c'est... On parle donc des parents, des grands-parents, des personnes proches de l'enfant qui sont là pour lui et qui interagissent		

	avec l'école. Par exemple, un parent ou une marraine pourrait aller la chercher à l'école, ça rentre dans la famille.		
83	Donc la question, quelle est l'importance de la relation entre les deux ?		
84	Entre la famille et l'école. La famille de manière générale, vous en tant que parent...		
85	<p>Il est important qu'on ait des contacts avec les professeurs, qu'on connaisse les professeurs et que les professeurs nous connaissent. Il est important qu'on soit en phase avec la manière dont les enseignants dirigent leur classe. Après, comme j'ai dit tout à l'heure, « relation », c'est un mot un peu trop étroit dans le sens où les enseignants ne doivent pas... Heu, les parents ne doivent pas se substituer aux enseignants et l'inverse, donc on doit leur faire confiance et leur laisser de la liberté. Si ce n'est qu'on leur confie notre enfant afin qu'ils leur enseignent ce qu'ils ont appris à enseigner mais il doit y avoir une relation de confiance, il doit y avoir un passage de connaissances on doit être au courant si l'enfant a fait une bêtise, les enseignants doivent être au courant s'il y a quelques difficultés avec l'enfant, s'il y a... s'il y a d'autres choses, mais voilà, ça doit être un relais. Moi, je dirais que c'est plutôt un relais qu'une relation. Voilà. Parce que je ne pense pas que je deviendrais ami par la force des choses avec les enseignants. Peut-être que ça biaiserait le... Je ne sais pas. Donc voilà, mais bon... Oui, c'est intéressant. J'ai aussi une petite expérience de même pas un an d'école, donc...</p>	<p>Importance des contacts, connaissance mutuel du parent/du professeurs.</p> <p>Importance d'être en adéquation avec le fonctionnement de l'école (de l'enseignante).</p> <p>Le parent doit faire confiance et laisser la liberté à l'enseignante.</p> <p>Communication positive (doit y avoir un passage de connaissances, un RELAI de l'un à l'autre) pour faire confiance.</p> <p>Pose question d'une relation amicale avec l'enseignante qui pourrait biaiser le fonctionnement mis en place.</p>	<p>Relation école-famille (connaissance de l'autre → Confiance ?)</p> <p>Relation école-famille (confiance)</p> <p>Relation école-famille (confiance)</p> <p>Relation école-famille : -Communication - Confiance</p> <p>Relation école-famille (communication/confiance ?)</p>
86	Mais justement, c'est ça qui est très riche. Et il n'y a pas... ça, j'ai oublié de		

	<p>vous le préciser. Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse. C'est vraiment libre à vous d'exprimer vos ressentis et vos réponses. Et effectivement, c'est vrai qu'après discussion, je me rends compte que finalement, c'est peut-être pas le bon mot, relation, et que vous, vous le définiriez alors comme...</p>		
87	<p>Je crois que les parents et enseignants doivent être les relais l'un de l'autre et on doit se respecter les uns les autres. En tout cas, l'école dans laquelle il y a, et c'est ma première expérience en tant que parent, ils ont une philosophie et nous on adhère à leur philosophie. Encore une fois, c'est une petite école de village assez familiale. C'est ce qu'on recherchait. Ou plutôt que relation, je dirais qu'on est en phase avec leur philosophie.</p>	<p>Parent et enseignant doivent-être le relai les uns des autres.</p> <p>Importance d'adhérer à la philosophie de l'école.</p> <p>École correspondait à ce qu'ils recherchaient.</p> <p>En phase avec la philosophie de celle-ci.</p>	<p>Relation école-famille (communication)</p> <p>Relation école famille (Respect -> place de l'école)</p> <p>Vécu des parents (Choix de l'école) / Confiance, Respect</p>
88	<p>Et leur philosophie, vous en avez déjà un petit peu parlé, donc c'est peut-être un petit peu redondant comme question, mais j'ai deux questions. Ma première c'est, qu'est-ce que leur philosophie ? Et la deuxième, c'est... Heu... Je vais d'abord rester à la première.</p>		
89	<p>Alors, philosophie, elle est très autour de l'éveil. De l'éveil au niveau des sens, de manière générale. Et donc, ça permet aussi aux enfants, en tout cas à ma fille, de ce que je vois, de parfois arriver à canaliser une énergie, à la comprendre, et du coup à se comprendre et c'est quelque chose que j'aime beaucoup et après quand je dis autour des sens c'est vraiment autour de tous les sens puisque ma fille est déjà capable en goûtant quelque chose de reconnaître ce que c'est en sentant quelque chose de reconnaître ce que c'est en voyant</p>	<p>Fonctionnement pédagogique de l'école accès sur l'éveil, les sens qui correspondent à ce que recherchaient les parents.</p>	<p>Choix de l'école</p>

	quelque chose aussi donc moi j'aime bien et je trouve qu'à un âge comme le leur c'est quelque chose de super intéressant. Je ne sais pas si c'était le cas il y a trente-quatre ans quand j'étais à sa place.		
90	Et quand vous dites se comprendre ?		
91	Mais se comprendre dans le sens où à cet âge là ce sont des boules d'émotions, d'énergie vive et ils explosent très rapidement. Donc c'est bien de comprendre pourquoi je réagis comme ceci, pourquoi je réagis comme ça. et alors ce qui est assez amusant de voir c'est qu'Elia est capable de reconnaître un visage fâché, un visage heureux, un visage triste grâce à ce genre de choses et donc parfois on lui montre son visage et on lui dit mais pourquoi est-ce que tu es triste ? Ou pourquoi est-ce que tu es fâché ? Et elle comprend et alors elle explique et voilà je sais pas si j'ai répondu à la question...	Sa fille apprend comment mettre des mots sur ce qu'elle ressent.	Impact sur l'enfant
92	Oh ben comme je vous ai dit il n'y a pas de bonne réponse donc si si Et vous dites que c'est intéressant et que ce n'était pas le cas il y a quelques années.		
93	Non, je ne sais pas si quand moi j'étais à sa place en première maternelle c'était comme ça ou non. Je ne me souviens pas. Mais je ne sais pas si ce sont des méthodes modernes ou si ce sont des méthodes très restreintes de la part de cette école ou si c'est appliqué partout, si ça porte un nom. En tout cas, on aime bien.	Se questionne quant à ce qu'il apprenait petit, il aime les méthodes d'apprentissage de l'école.	Vécu des parents (Choix de l'école)
94	Oui... Heu... Donc si j'ai bien compris, c'est des méthodes avec lesquelles vous adhérez.		
95	Oui, tout à fait.	Adhérence aux méthodes de l'école	Relation école – famille → Respect (reconnaissance)
96	Avec lesquelles vous êtes satisfait, si je puis dire.		

	Tout à fait. Je suis pour le sur-mesure. Je sais que c'est pas toujours faisable, mais en tout cas, ici, ça permet... Ça le permet... Et j'ai l'impression que mon enfant en a besoin.	L'école s'adapte « sur mesure » à l'enfant, besoin pour celle-ci et l'école peut se le permettre (familiale).	Vécu des parents (Choix de l'école) Impact sur l'enfant (besoin)
98	Et qu'est-ce que vous entendez par sur-mesure ?		
99	Mais j'entends qu'on ne peut pas mettre 25 enfants dans une classe et attendre d'eux qu'ils fassent tous la même chose parce qu'on est tous différents et que certains peuvent être hyper doués dans une chose et d'autres dans l'autre et avoir des standards pour 25 élèves fois autant de classes, fois autant d'écoles, c'est impossible. Donc ici, permettre à l'enfant dès le plus jeune âge de se comprendre c'est peut-être déjà un pas vers vers du sur-mesure, oui. Je ne sais pas comment sera l'enseignement primaire et secondaire si ça continue sur cette lignée, mais si on peut avoir un accompagnement, si pas par élève, en tout cas par groupe d'élèves plus restreints qui ont plus ou moins les mêmes profils, ça pourrait être une bonne chose. Donc je ne sais pas si ici c'est les prémisses de ça ou non, mais en tout cas c'est ce que je pense.	Chaque enfant est différent avec des besoins différents. Laisser la place à l'enfant de se comprendre.	Impact sur l'enfant (besoin) Impact sur l'enfant (besoin)
100	Si j'essaye de reprendre un peu vos idées de ce que je comprends, mais arrêtez-moi tout de suite si je me trompe, finalement j'ai l'impression que c'est plus la relation, donc le temps donné à l'institutrice, à Elia, qu'elle puisse prendre le temps avec chacun, ça lui permet de mieux la connaître, mieux la comprendre, mieux adapter ses méthodes, et donc finalement c'est peut-être plus c'est une question que je me pose, c'est peut-être plus la relation entre elle et Elia qui vous importe plus que la relation entre l'école et vous. Je		

	sais pas si je peux dire ça comme ça ou si je suis complètement à côté de la plaque.		
101	Oui, mais c'est le plus important, c'est la relation entre les professeurs et Elia, oui, tout à fait. Et puis, ce qui est très important, c'est que l'école communique vers nous et nous donne des pistes. Parce que, au final, maintenant et encore plus dans l'avenir, Elia passera plus de temps à l'école qu'avec nous. Et Elia réagira de manière différente à l'école qu'avec nous, avec ses petits copains qu'avec nous, et nous on n'aura jamais cet œil naturel. Donc c'est bien d'avoir un œil bienveillant et surtout un œil qui connaît l'enfant pour nous relayer les informations.	Place la relation entre l'enseignante et l'enfant en 1 ^{er} (par rapport à la relation entre l'école et le parent). Communication de l'école vers le parent importante pour que le parent connaisse son enfant dans ce milieu.	Relation école - famille (relation enseignant-enfant). Communication (école – parent).
102	Parce que j'ai tous types de parents devant moi, et vous dites un oeil sur l'enfant, est-ce que finalement, vous aussi vous avez votre oeil sur votre enfant ?		
103	Pas la journée. Moi je connais mon enfant dans le cadre familial, je connais mon enfant mais je ne sais pas comment elle va réagir avec d'autres enfants quand je ne suis pas là, parce que je représente l'autorité, Sa maman représente l'autorité, ses grands-parents représentent l'autorité. Mais quand je ne suis pas là, sous une autre autorité qui est celle du professeur, qui est parfois plus sacrée quand j'entends la petite, je ne sais pas comment elle va réagir. Je ne sais pas comment elle va réagir quand le professeur ne la regarde pas. Elle fera certainement des bêtises, peut-être pas. Donc voilà. L'œil n'est pas là. Oui.	Connaissance de son enfant dans le cadre familial mais méconnaissance de celui-ci à l'école, envers les autres enfants, avec une autre autorité (plus « sacrée »).	Impact sur l'enfant (connaissance du parent sur son enfant).
104	OK, merci. Et pourquoi c'est très bien qu'il soit pas là ? Je sais que c'est des questions... Non.		
105	Non, mais justement parce que ça permet à la petite de faire ses choix	Laisse la possibilité à l'enfant de faire ses	Impact sur l'enfant

	et d'avoir les conséquences directes du choix. Et voilà. C'est tout. Et parfois, ça lui permet aussi de faire une bêtise et de se dire certainement qu'elle arrive déjà à cette conclusion-là. Ah, papa et maman me l'avaient dit à la maison, je veux pas faire ça, j'ai fait une bêtise et j'ai la conséquence directe maintenant. Et elle apprend.	choix et de les assumer, d'apprendre.	
106	Donc finalement, au-delà des mathématiques, du français, c'est cet apprentissage-là qui...		
107	Pour moi, les mathématiques, le français, l'enseignement de base n'a absolument aucun sens si l'enfant ne comprend pas pourquoi il le fait et ne se comprend pas lui-même, ne sait pas se gérer. Voilà. Moi, j'ai été dans des... Enfin, c'est pas de moi qu'il est question, mais j'en arrive à cette réflexion parce que j'ai été dans des écoles, que ce soit sportives ou scolaires, de manière classique. Peut-être pas industrielles, mais en tout cas, c'était l'armée. Ça ne m'a pas convenu. J'aurais aimé un accompagnement, si pas sur mesure, en tout cas plus personnalisé, parce que j'avais des capacités qui n'ont pas été exploitées. Et je suis sûr que c'est le cas dénormément de personnes et c'est, pour moi, un échec du système scolaire précédent. Si je peux parler de précédent, puisque je ne l'ai plus connu depuis longtemps, mais quand je vois ce qui se passe dans l'école d'Elia, je crois que ça aurait fait du bien aux générations précédentes.	Parallèle avec sa scolarité, remet en question les apprentissages de base si on ne se connaît pas d'abord soi-même. Aurait apprécié un accompagnement personnalisé. Pour lui, échec du système scolaire précédent. Recherchait autre chose pour sa fille et pense cela positif pour le futur des autres générations.	Relation école – famille → Respect (reconnaissance -> avis, méthodes utilisées par l'école) Relation école – famille → Respect (reconnaissance) Relation école – famille → Respect (reconnaissance) transitudes parents (Choix de l'école)
108	Ça, c'est quand même des mots forts... « armée », « échec »...		
109	Ben oui, l'école... Et l'armée, je ne vois aucune différence. On met des élèves en rang, je n'y voyais. On met des élèves en rang, ils doivent se	Parallèle avec l'armée de 25 « petites élèves qui se tiennent comme 25 petits soldats ».	Relation école – famille → Respect (reconnaissance)

	tenir bien. C'est exactement la même chose. Et on attend de 25 petits élèves qui se tiennent bien comme 25 petits soldats. Sinon, il n'y a pas encore si longtemps, il y avait des punitions même physiques. Oui, pour moi, je n'ai vu aucune différence. Je n'y ai vu aucune différence.		
110	Et c'est le dernier point que je vais aborder parce que vous avez été très, très riche et très... Enfin, vous n'avez pas hésité à nourrir vos réflexions loin. Donc, on a parlé de l'entrée d'Elia lorsque elle rentrait le matin. Et à la sortie, ça se passe comment ?		
111	Ben, ça se passe bien... Ben, Elia est une enfant qui se dépense, à mon avis, beaucoup la journée. Donc, quand on va la chercher, il y a un petit coup de pompe. Donc, de temps en temps, elle est un peu grognon. rien de bien méchant, c'est juste de la fatigue et dans la majorité des cas, nous sautent dans les bras. Donc elle est très contente de revoir ses parents.	Coup de fatigue de fin de journée qui influence son comportement mais contente de revoir ses parents.	Sortie de l'enfant
112	Et ça se passe de nouveau dans le petit hall ?		
113	Non, à part quand il pleut, vu qu'on a un pays où il pleut assez régulièrement. Mais les enseignantes, elles les prennent par la main et les amènent à la barrière, elles regardent si les parents sont là. Il y a le bus scolaire qui les amène à la garderie, qui se tient sur l'autre implantation, qui est à deux kilomètres. Et puis le reste, elles les prennent un à un par la main, elles les amènent à la barrière, elles regardent les parents qui sont là et les accompagnent vers les parents.	Sortie de l'enfant à la barrière, un a un vers les parents + bus scolaire pour la garderie	Sortie de l'enfant
114	Donc là, vous êtes à l'extérieur de l'enceinte ?		
115	On est à l'extérieur, oui.		

116	Et ça vous convient comme système ?		
117	Oui, tout à fait.	Satisfait par le système	Sortie de l'enfant
118	Vous, de nouveau, vous ne ressentez pas le besoin de rentrer ?		
119	Pas du tout, pas du tout.	N'éprouve pas le besoin de rentrer dans l'école	Sortie de l'enfant
120	Ok. Et vous allez me dire pourquoi, ou c'est complexe en question ?		
121	Non, mais... Non, parce que je ne... Bon, je trouve ça normal qu'elles prennent leurs petites jambes et qu'elles viennent jusqu'à la barrière, et puis qu'on n'ait pas à entrer, puis ça... Le matin, c'est quand même un peu le bouchon dans le hall d'accueil, s'il faut recommencer le soir. Non, c'est bien comme ça, j'ai pas de raison particulière. Je ne vois pas 30 parents d'élèves aller chercher leurs enfants comme ça dans le hall le soir.	Trouve cela normal que les enfants marchent jusqu'à la barrière, c'est le bouchon dans le hall d'accueil le matin. Cela permet d'aller plus vite le soir.	Sortie de l'enfant
122	Ok, bah écoutez, merci beaucoup. Moi j'ai ce qu'il me faut.		
123	Merci.		
124	Un tout grand merci à vous !		

7. Retranscription Juline

N°	Verbatim	Code(s)	Thème(s)
1	Bonjour J [REDACTED] merci d'avoir accepté de participer à mon entretien. Est-ce que je peux te tutoyer ?		
2	Oui.		
3	Sache que tu n'es pas obligée de répondre aux questions, tu peux arrêter l'entretien à tout moment et qu'il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse, c'est vraiment libre. Je ne sais pas si tu as des questions ?		
4	Non.		
5	On peut commencer alors. Bah du coup je vais te demander, par me demander, de te parler un peu de toi. Quel âge as-tu ? Quelle est ta profession ? Ce que tu fais dans la vie, etc.		
6	Donc j'ai 37 ans et je suis dans l'enseignement à mi-temps institutrice maternelle et à mi-temps psychomotricienne.		
7	Merci. Et est-ce que tu peux me parler un petit peu de ton conjoint et voir de nouveau son âge, sa profession aussi ?		
8	Donc il a 39 ans et lui il est avocat.		
9	Et est-ce que tu peux me préciser ta situation familiale ?		
10	On est cohabitants légaux.		
11	Ok. Et alors combien as-tu d'enfants et quel âge ont-ils ?		
12	Donc il y a Eva qui a 6 ans et demi et Charlotte qui a 3 ans.		
13	Et donc ici, moi, je suis là pour un petit peu parler de Charlotte, du coup, qui a commencé cette année-ci à l'école, c'est ça?		
14	Oui, elle a commencé en 2024.		
15	Donc ici, elle est en première maternelle?		

16	Oui.		
17	Et Eva, elle a commencé avant ou après le Covid?		
18	Juste après, je crois qu'on a fermé en mars et elle a commencé en décembre.		
19	Est-ce que, donc là je vais un petit peu aborder le contexte de la pandémie, est-ce que selon toi la pandémie a eu un impact sur ta relation avec les enseignants et les enseignantes de tes filles ?		
20	Non, je dirais non.		L'enfant n'était pas encore scolarisée pendant la pandémie : pas de comparaison directe possible, perception d'un impact faible.
21	Est-ce que tu peux me dire comment l'école a maintenu le contact avec vous après heu... la pandémie ?		
22	Alors, heu.. Est-ce que l'école a maintenu le contact ? Heu... Heu... Elle n'y était pas..		
23	Elle n'y était pas encore, mais donc après, est-ce que l'école a pris des mesures différentes suite à la pandémie ?		
24	Oui, on ne rentrait pas dans l'école. Quand elle a commencé, c'était toujours à la barrière.	Maintien de certaines mesures restrictives (barrière, cour uniquement). Cela crée une distance physique malgré une volonté de proximité.	Accueil de l'enfant
25	Donc t'es jamais rentrée dans sa classe au départ ?		
26	Non, quand elle a commencé, non, je pense pas. On est allé visiter l'école, mais... Pendant les grandes vacances. Et... Non, on n'est pas rentré... Je pense pas qu'on soit rentré les premiers jours, non.	Jamais rentrée dans la classe même pour la familiarisation	➔ Influence de la pandémie
27	Et est-ce que vous avez eu une période de familiarisation avec elle ?		

28	Oui.		
29	Et donc là, vous avez pu rentrer alors quand même avec elle, ou comment est-ce que ça s'est passé, en fait ?		
30	J'avoue que je me rappelle plus bien. Je pense, dans mes souvenirs, qu'on rentrait dans la cour, mais qu'on n'allait pas plus loin que la cour, quoi. Qu'on ne rentrait pas dans le bâtiment. Et alors, elle a eu quatre... Je crois qu'elle est allée trois, quatre fois une demi-journée. On signait une décharge vu qu'elle n'avait pas encore ses deux ans et demi, quoi. Et puis, elle a commencé après les vacances de Noël.	A bénéficié de ses périodes de familiarisation malgré le contexte pandémique mais équivaleait à 3 ou 4 demi-journées. Les parents ne pouvaient pas aller plus loin que la cour.	Transition (préparation → Familiarisation)
31	Je sais pas. Ici, j'ai une question, mais c'est plus en comparaison avec tes deux filles. Avez-vous ressenti un changement dans vos attentes envers l'école depuis la pandémie ? Est-ce que tu avais des attentes au départ pour Eva ? Est-ce que tu en as eu d'autres pour Charlotte ? Est-ce que ça a évolué ou pas ?		
32	Des attentes par rapport à quoi ?		
33	Par rapport à ce que t'attends de l'école niveau relationnel, niveau engagement avec les familles.		
34	Non parce que comme je disais, elles ont la chance d'être dans une toute petite implantation donc c'est quand même très très familial et je veux dire on a un contact tous les jours avec l'enseignant donc Au niveau social, c'est difficile. Enfin, au niveau échange, je trouve que c'est difficile d'avoir mieux que dans une petite école comme ça.	Petite implantation de type familiale où ils bénéficie d'un contact quotidien avec l'enseignante.	Choix de l'école
35	Et il n'y a pas eu d'impact sur vos échanges avec les enseignants après.		
36	La pandémie, alors ? Non, parce que la site, elle a quand même toujours été très... Même quand c'était juste après la réouverture, elle a quand même toujours été très disponible. et pas trop regardante par rapport	Institutrice peu regardante (disponible) par rapport aux procédures de la pandémie donc peu	Influence de la pandémie

	les je veux dire les grosses communications c'est par « ClassDojo ». Moi je trouve que c'est pratique.	tout se fait via ClassDojo perçu positivement.	
43	Et c'est ça ne va que dans un sens donc c'est de elle vers vous ou vous pouvez communiquer avec elle aussi ?		
44	On peut lui aussi lui envoyer des messages voilà par exemple elle est malade on lui envoie un message en disant qu'elle viendra pas et qu'elle est malade quoi.	Appréciation du canal privé pour les échanges. Le numérique soutient une communication individualisée et continue.	Communication (communication bidirectionnelle)
45	Donc ça, c'est quand même privé, ces messages-là, c'est pas...		
46	Oui, c'est privé.		
47	Ok. À quelle fréquence avez-vous des échanges avec l'école ?		
48	C'est ça que je dis quotidiennement.	Échanges quotidien	Communication (communication bidirectionnelle)
49	Depuis la pandémie, comment perçois-tu ton propre engagement dans la vie scolaire de tes enfants ?		
50	Je ne sais pas si ça peut être engagé, mais heu, moi, depuis la pandémie, je n'aime plus trop les trucs avec plein de gens, par exemple. Les grosses manifestations avec pleins de gens, ce n'est plus trop mon truc. Je trouve qu'on a perdu un peu cette habitude. C'est vrai que, étant moi-même enseignante, je ne suis peut-être pas assez engagée. Je n'ai pas cette envie, en tout cas, de m'engager dans tout ce qui est... C'est plutôt un comité scolaire ou des choses comme ça. Je ne sais pas si c'est ça que tu attends.	Effet indirect de la pandémie : une forme de repli ou de désengagement face aux événements collectifs, malgré un lien quotidien avec l'école.	Influence de la pandémie
51	Y'a pas de... C'est des questions fort larges exprès pour que la personne exprime son ressenti. Par exemple, quand tantôt tu me demandais ce que j'attendais par attente, bah en fait c'est fait exprès que ce soit large		

	<p>pour voir si toi t'as des attentes en particulier plus dans un domaine ou plus dans un autre. C'est un peu compliqué comme question parce que finalement on a l'impression qu'on est lâché dans le flou mais c'est fait exprès. Mais oui donc ou non, ça il n'y a pas de souci. Et alors quels sont les principaux obstacles que tu as rencontrés dans ta relation avec l'école ? Est-ce qu'il y a des éléments qui ont facilité cette relation ? Est-ce qu'il y a eu des obstacles déjà ? Est-ce qu'il n'y en a pas eu ? Si oui, lesquels ? Est-ce qu'il y a des choses qui ont facilité justement votre participation, votre engagement ? Enfin, c'est même pas un engagement.</p>		
52	<p>Non, je reviens toujours à la même chose, mais c'est tellement facile quand il y a... Quand il y a 30-40 élèves, on s'est fait un retour à chacun, donc on sait comment la journée s'est passée. Moi, de mon expérience professionnelle, dans certaines grosses écoles où je travaille, je n'ai pas du tout un contact quotidien avec les parents. Que moi, j'ai à l'école où je vais. Je sais tous les jours si elle a bu sa soupe, si la journée s'est bien passée, s'il s'est passé quelque chose.</p>	<p>L'environnement constant (petite école) semble stabiliser les attentes parentales. Pas de variation importante entre les deux enfants → pas de changement dans ses attentes.</p> <p>Le lien direct et régulier renforce la satisfaction des parents. La proximité aide.</p>	Relation école famille (confiance)
53	<p>Et c'est important pour toi de savoir tout ça?</p>		
55	<p>Oui, c'est important, mais je sais bien que de mon expérience professionnelle, il y a des parents qui sont très attachés à ça. Moi, ça ne me tracasserait pas de ne pas savoir. C'est peut-être mon côté enseignante. Mais ça ne me tracasserait pas de ne pas avoir un retour tous les jours. Ici, la grande, au collège, je ne vois pratiquement jamais l'enseignante à part quand</p>	<p>Elle relativise l'importance d'un feedback constant, probablement influencée par son expérience professionnelle</p>	Communication (communication quotidienne)

	c'est la réunion de parents. On ne la voit que là.		
56	Et ça se passe bien à l'école ?		
57	Oui. Maintenant, c'est vrai que tout se passe bien aussi. Si ça se passait moins bien, j'aurais certainement... envie d'avoir un contact plus régulier, quoi.	Pour elle, son besoin de communication augmenterait si des difficultés étaient perçues.	Communication (difficultés)
58	Mais, heu... C'est vrai que, visiblement, là, l'école vous offre quand même, donc... Oui. C'est chouette. Tiens, je réfléchis. Est-ce que tes filles ont perçu différemment la séparation avec vous lorsqu'elles ont commencé l'école ?		
59	La grande et la petite ?		
60	Oui.		
61	On n'a jamais eu de pleurs. Enfin, aucune des deux. Elles n'ont jamais pleuré, vraiment. Ça s'est toujours bien passé. De nouveau, je trouve que l'instit' est très maternelle et que c'est compliqué de ne pas... que ça ne se passe pas bien avec elle, je pense, vraiment. Moi, c'est beaucoup elle qui a fait que j'ai voulu inscrire les filles-là, parce que je trouvais que le contact était vraiment... était chouette, était chaleureux. C'est pour elle qu'on l'a inscrite, vraiment.	Le climat affectif instauré par l'enseignante facilite la transition école-famille. L'attachement à l'école est positif dès le départ	Transition (séparation)
62	Et du coup tu me parles plusieurs fois du contact. Et donc pour toi c'est important en tant que parent d'avoir un bon contact avec l'enseignante ?		
63	Oui bah surtout chez le petit je pense.	Plus l'enfant est jeune, plus le lien humain avec l'enseignant est valorisé	Relation école famille (relation enseignant - enfant)
64	Et quand tu me dis que ça se passe bien, c'est à dire ?		
65	Bah que ça se passe bien, elle est contente de sa journée, elle est contente d'aller à l'école, donc... Je me dis que j'ai pas de soucis à ce niveau là, je me tracasse pas parce	Pas de tracas car elle revient en étant contente de sa journée, d'aller à l'école	Relation école famille (confiance) Impact sur l'enfant (bien-être).

	qu'elle revient en pleurant ou parce que... Elle ne veut pas aller à l'école le matin.		
66	<i>Hum.. Attends heu,...</i> Donc ici, oui, c'est plutôt une facilité d'adaptation. Et ça, je me posais comme question. Est-ce qu'il y avait d'autres enfants de la crèche qui étaient dans cette école-là quand elle a commencé l'école?		
67	Oui, donc elle était toute seule. Et C [REDACTED] non plus.		
68	Est-ce que tu as observé des changements de comportement ou d'émotion au moment de l'entrée à l'école de tes filles ?		
69	Moi, je dirais pas au moment de l'entrée, plutôt après. En tout cas, la plus grande était très, très calme jusqu'à ses deux ans et demi. Puis en entrant à l'école, après, elle a besoin de s'affirmer.		
70	Et tu penses que c'est lié au fait qu'elle a grandi ou plutôt au fait qu'elle a commencé l'école ou justement puisqu'elle a commencé l'école après la pandémie, est-ce que tu penses qu'il y a eu un impact là-dessus ?		
71	Non, je pense qu'elle était quand même beaucoup gardée par mes parents, mes grands-parents. Elle allait un tout petit peu à la crèche mais donc elle avait plus l'habitude d'être le centre de l'attention et je pense que quand on se retrouve dans un plus grand groupe, il faut un peu faire sa place et du coup... Du coup, on n'ose pas la faire à l'école, on la fait à la maison.	Besoin de s'affirmer à la maison lorsqu'elle a commencé l'école (faire sa place dans le groupe) La question de l'effet de la pandémie sur le développement de l'enfant reste en suspens. L'intervenante ne semble pas clairement faire le lien pour l'instant.	Impact sur l'enfant Influence de la pandémie
72	Est-ce que l'école a mis en place des ajustements pédagogiques spécifiques pour tes filles ?		
73	Non.		

74	Et... Est-ce que t'as été impliquée quand même dans les choix de l'école suite à la pandémie ? Donc tu me disais que vous ne pouviez plus rentrer dans les classes, mais est-ce que l'école continue à vous impliquer dans les différents événements, dans les différents projets ?		
75	Je ne sais pas s'il y a eu la première année. Là, maintenant, il faut toujours une exposition, même un spectacle. Du coup, la première année, il n'y a pas eu de spectacle, mais par exemple, ils sont quand même ils vont chanter chaque année au home, ils sont quand même allés chanter au home alors qu'on était en pleine recrudescence du covid.	Exposition, spectacle, ils vont chanter au home (malgré la recrudescence de la pandémie), etc. ➔ Maintien d'activités malgré le contexte sanitaire	Relation école-famille (implication) Influence de la pandémie
76	Et ils avaient des masques ou quoi ?		
77	Non donc c'était plutôt cool quoi oui. Elles n'étaient pas trop tracassées, oui par rapport à ça, c'était pas heu ... [rigole].	Filles pas trop tracassée du contexte de la pandémie	Influence de la pandémie
78	Donc finalement ils n'ont pas vraiment ressenti le stress lié à...		
79	Non, je ne pense pas, non. Je ne pense pas, non.		
80	Ok.		
81	J'étais sûrement... Très certainement plus stressé que...	Stress vécu par le parent et non par les enfants.	Influence de la pandémie (stress)
82	Toi, t'étais stressée ?		
83	Oui, par rapport à ça, oui. Mais c'est ça que je dis de l'instit'.		
84	Que tes filles attrapent quelque chose ou...		
85	Ah non, c'était plutôt par rapport à mes grands-parents, oui. Plutôt par rapport à mes grands-parents.		
86	Et tu penses que ça, les filles, elles ont ressenti quand même ou pas du tout ?		
87	C_____ , elle n'était pas au courant. Il n'y avait que E_____, mais je pense qu'Eva l'a bien vécu. Elle est restée, je ne sais pas combien de semaines	La période de confinement est perçue comme un temps de qualité,	Influence de la pandémie / Transition (préparation)

	ici avec moi, donc... Je n'ai pas eu l'impression que ce soit quelque chose qui était mal vécu parce qu'elle n'allait pas encore à l'école, donc elle n'a pas été coupée dans son élan. C'était plutôt une transition avant l'école, entre la crèche et l'école.	renforçant les liens avant la transition vers l'école.	
88	Et tu crois que ça a aidé ? justement cette période là où elle était un peu plus avec toi, ou au contraire ça aurait pu poser problème au moment de la séparation vers l'école.		
89	Ah oui non, non. Elle avait envie d'y aller à l'école donc... Oui on l'avait envie, on sentait qu'elle était prête, même à la fin de la crèche bah que... Oui qu'elle ait fait le tour je trouve à la crèche. Donc non. C'est juste que ça nous a plus rapprochés, je trouve.	Prête à passer à l'école et plus rapprochée grâce à la pandémie.	Transition (préparation)
90	Et avant qu'elle commence son accueil, qu'est-ce que t'attendais de l'école pour justement favoriser cette transition entre le milieu de la crèche et le milieu de la famille et puis l'école ?		
91	Oui, toujours le petit côté maternel pour justement avoir quelqu'un qui est quand même plus... Oui, un côté maternel plus câline, qui prend le temps de rassurer quand il y a besoin. Plus cet aspect-là, je dirais.	cherche chez l'enseignant un prolongement du cadre affectif de la crèche ou du foyer pour accompagner la séparation	Vécu des parents (attentes)
92	Et K [redacted], il avait des... Parce que toi, du coup, t'es enseignante, donc t'avais peut-être moins d'attente puisque tu savais comment ça se passait. Mais lui, est-ce que tu crois que de son côté, il était plus inquiet en se demandant ce qui allait se passer, comment ça allait se passer ou...		
93	K [redacted] pas du tout inquiet, non.		
94	Il avait pas des attentes particulières non plus ?		

95	Non, c'était la même chose. Il était aussi enchanté quand on est allé visiter par l'instructrice. Vraiment, il est allé en confiance.	Papa s'est senti en confiance lors de la visite de l'école	Relation école-famille (confiance)
96	Mais ça, c'est quelque chose qui revient souvent, la confiance. Est-ce que tu penses qu'il y a des choses qui favorisent justement cette confiance entre l'enseignant et le parent?		
97	Il faut pouvoir avoir un contact quand même facile, parce que ce serait qu'une enseignante qui a du mal à parler aux parents, c'est plus compliqué. Et puis, de nouveau, toujours prendre le temps de pouvoir prendre l'enfant par la main, de le prendre un peu dans les bras s'il a besoin, pour faciliter un peu la séparation.	La facilité de contacte (la communication), les gestes rassurants font en sorte que le parent se sente en confiance et aide à la séparation	Relation école-famille (confiance) Transition (séparation)
98	Et maintenant, pour C [REDACTED], tu peux re-reentrer dans l'école ?		
99	Oui.	Pour la plus jeune, on peut dnvx rentrer dans l'école	Accueil de l'enfant
100	Et tu le fais, toi, ou pas ?		
101	Quelques fois où je la conduis le matin, oui. Et K [REDACTED], il le fait tous les jours, il rentre et tout. Mais généralement, ils sont déjà dans la classe, quoi. Oui.	La papa prend le temps de l'accompagner jusqu'à la classe	Accueil de l'enfant
102	Et tu crois que... Enfin, pour toi, ça change quelque chose, de les amener jusqu'à la classe ou jusqu'à la cour ?		
103	Ça ne me choquait pas de l'amener jusqu'à la barrière. Parce que de nouveau, l'enseignante était à la barrière, donc je veux dire, c'est juste atterrir à l'extérieur, quoi. Mais sinon...	Pas dérangée par la barrière car contact direct avec l'enseignante.	Accueil de l'enfant
104	Tu ressentais pas le besoin de voir le milieu dans lequel elle évoluait, comme sa classe, voir ses travaux, voir...		
105	Non. Mais on les reçoit, enfin, on les reprend après chaque vacances, donc on a quand même une... Enfin,	Pas le besoin de voir le milieu dans lequel évoluait sa fille car	Vécu des parent (attentes)

	on voit régulièrement ce qu'elle fait, donc... Oui.	reçoit quand même ses travaux (influence de son métier ?)	
106	Et pour K [redacted] non plus, tu crois que ça ne change rien de venir en classe ou à la barrière ?		
107	Lui, il aime bien. On va profiter de ce besoin de se faire un maximum de câlins avant d'aller à l'école. Qu'il serait à la barrière, ça serait plus rapide, on va dire.	Le papa, lui apprécie de venir à la porte, profite pour faire les derniers câlins (papa externe au milieu scolaire)	Vécu des parents (attentes)
108	Et pour Charlotte, tu crois que ça impacte le fait que ce soit plus court ou plus rapide ? Ou que justement, il ait plus le temps pour lui dire au revoir le matin ?		
109	Je pense que Ch [redacted], elle chipote, elle aime bien chipoter, mais... Donc parfois, ça ne leur fait pas de tort, parce que je sais bien que quand c'est maman, elle n'a pas souvent le temps, donc c'est... Et donc, on n'a pas trop le temps de chipoter, et ça se passe quand même bien. Parfois, quand on reste trop, ce n'est pas toujours bon non plus, quoi.	Le parent défend un rituel bref et structuré de séparation pour éviter l'installation d'un malaise ou d'une dépendance émotionnelle chez l'enfant.	Accueil de l'enfant
110	Et pourquoi ça ?		
111	Parce qu'elle rajoute, je sais pas, encore un bisou... Non, j'ai pas envie que tu partes... Enfin... Et... Je pense pas que ça facilite qu'on reste plus longtemps. Ça, je... Pour moi, c'est comme ça pour tous les enfants. Quand on reste, quand on chipote trop longtemps, ça ne... Ça ne saurait pas être bénéfique pour moi.	Limite les prolongations émotionnelles	Accueil de l'enfant
112	Du coup, je vais te demander pourquoi.		
113	Pourquoi c'est pas bénéfique ? Parce que si l'enfant, pour moi, s'il prend le temps, c'est déjà qu'il n'est pas super partant pour y aller, quoi. Et je me dis que tant qu'à faire, il vaut mieux que limiter ça, parce qu'il va se dire qu'à chaque fois, son parent va rester de plus en plus, de plus en plus. Et à un	Importance de dire au revoir mais de ne pas « chipoter » <i>Le rituel d'au revoir est un marqueur symbolique et affectif important pour sécuriser l'enfant. L'expérience</i>	Accueil de l'enfant

	moment, il faut quand même bien qu'il s'en aille. Maintenant, comme je dis, c'est toujours hyper important de dire au revoir. Ça, je dis aux parents, même si on pleure, Si on n'est pas bien, on dit au revoir. C'est la base pour moi.	<i>professionnelle de la mère renforce cette conviction</i>	
114	Et pourquoi tu veux qu'il marque cet au revoir là?		
115	Mais pour qu'il sache déjà. Enfin, ici, même chose d'expérience professionnelle. J'en ai eu un petit nouveau, un kurde mardi dernier. Donc, on ne s'est pas communiqué avec les parents, on ne s'est pas communiqué avec l'enfant. Je prends un peu l'enfant près de moi, du coup, pour aller jouer, vu que je n'arrive pas à communiquer verbalement avec lui. Donc je me dis, je vais essayer de communiquer en jouant. Et la maman parlait avec la puéricultrice, mieux qu'elle pouvait. Et quand je me suis retournée, elle est partie. Et donc l'enfant s'est retrouvé, alors qu'il ne disait rien, à pleurer. Il a pleuré toute la matinée après sa maman. Et je me dis, mais... Moi je sais pas lui parler kurde et enfin heureusement on a encore nos téléphones pour essayer de lui dire deux trois choses mais je me dis il a peut-être vraiment eu cette sensation. Moi ce que j'ai toujours peur c'est qu'il ait cette sensation d'abandon. On ne laisse pas un enfant sans lui dire au revoir que ce soit dans des bonnes ou des moins bonnes conditions. On se dit quand même au revoir quoi.	Importance de dire aurevoir pour éviter le sentiment d'abandon	Impact sur l'enfant (sécurité affective et repères)
116	Je ne peux pas trop induire ce que tu dis dans mes questions. Tu me parlais du fait de l'importance de communiquer facilement, que ce soit l'enseignante de C [REDACTED] le matin, C'est aussi, tu me parles de communication verbale avec les		

	parents, donc au delà de la présence de l'instit à la barrière, la communication verbale est tout aussi importante pour toi. Je réfléchis. Et j'avais encore une dernière question. Enfin non, deux dernières questions. Est-ce que toi, en tant que parent, t'as préparé ton enfant à son entrée à l'école ? Est-ce que t'as fait des choses dans ton quotidien, que ce soit Ch████ ou E█ ? Est-ce que tu penses que l'entrée à l'école, ça se prépare, ça se construit avec le parent pour justement faciliter la transition ou t'as rien fait en particulier ?		
117	Si il y avait des petits cahiers, « je rentre en accueil » qu'on a déjà fait, un peu avant et puis plutôt... Heu... Axer toujours tout ce qui est autonomie, apprendre à mettre son manteau avant d'aller à l'école... Heu... Qu'est-ce que je pourrais dire d'autre ?	Cahier mis en place et stimuler l'autonomie pour préparer son entrée à l'école	Transition (préparation)
118	Parce que tantôt tu me disais que quand un enfant pleurait tout ça à la porte et qu'il fallait prendre beaucoup de temps le matin, c'est qu'il était peut-être pas forcément prêt. Que toi, de ce que tu me dis, tes filles n'ont jamais beaucoup pleuré, tout ça, ça s'est toujours passé de manière très fluide. Mais du coup, est-ce que tu crois que ça a eu... C'est votre comportement avec elles, tout ça ? Est-ce qu'il y a une préparation qui ont fait qu'elles soient prêtes comme ça par rapport à un autre enfant ?		
119	Je pense qu'il faut que les parents soient en confiance. Si le parent est à l'aise et se dit tout va bien se passer, généralement l'enfant va ressentir ça aussi. Si le parent est stressé et se dit qu'est-ce qui va lui arriver pendant sa première journée,	Importance que les parents soient en confiance pour que la transition se passe bien car l'enfant ressent l'état du parent	Transition (préparation → parent en confiance)

	est-ce qu'il va y arriver ? L'enfant le ressent aussi.		
120	Et tu crois qu'il y a des choses à mettre en place pour ne pas stresser les parents ?		
121	Je pense que c'est vraiment le contact avec l'enseignante qui va faire que la confiance va s'installer et que le parent aura plus facile à laisser l'enfant. Maintenant, tout ce qui est acclimatation, je trouve que c'est important aussi. Parce que pour le parent, c'est bien de se dire aussi, je le laisse qu'une heure. Comme ça, si ça ne va pas, c'est quand même un laps de temps plus court, donc on est moins stressé.	Confiance favorisée par le contact avec l'enseignante ainsi que l'acclimatation (pour aider le parent à être moins stressé).	Relation école-famille (confiance)
122	Et si je résume plus ou moins ce que tu m'as dit, finalement pour toi, au-delà du fait de rentrer dans les classes ou de rester arrêtée à l'extérieur de la cour, c'est vraiment le contact qui prime ?		
123	Oui.	Contacte avec l'enseignante prime	Relation école-famille (confiance)
124	Ma...Dernière question, c'était... Est-ce que tu as vécu une expérience marquante en lien avec ton engagement ou l'éloignement de l'école ? Est-ce qu'il y a un moment où tu t'es sentie vraiment mise à part ou au contraire un moment où tu t'es vraiment sentie intégrée dans le processus d'éducation de l'école ?		
125	Je réfléchi. [Rigole]. Mise à part.. Non, ça non, je pense vraiment pas. Intégrer... Ce qui est encore chouette, c'est que chaque année, ils font une petite expo, souvent au moment de Noël, je pense. Et alors, on doit faire chaque fois un petit bricolage par famille, quoi. En plus, on co-rajoute dans l'expo, quoi. Il y a tous les travaux des enfants, mais chaque famille fait un petit bricolage sur le thème proposé par les enseignantes, quoi.	L'exposition au moment de Noël où chaque parent doit faire un bricolage pour l'expo permet d'intégrer les parents. <i>Le sentiment d'appartenance passe par une valorisation du rôle parental dans des activités partagées.</i>	Relation école-famille (implication)

126	C'est une bonne idée ! Et selon toi, quelle est l'importance de la relation entre la famille et l'école ?		
127	Bah heu ... Elle est... Elle est très importante parce que si la relation n'est pas bonne, ça passe par le respect aussi. Si les parents n'ont pas une bonne communication avec l'enseignant, Il peut y avoir des tensions, ou les enseignants ne sont pas toujours bien perçus par les parents. Et à l'heure d'office, il fait un peu boule de neige. Si les parents n'ont pas un retour positif de l'enseignant, c'est compliqué de donner une image positive de l'enseignant à son enfant aussi. Et de le mettre dans les bonnes conditions pour apprendre.	La relation passe par le respect aussi. Si mauvaise communication des tensions peuvent apparaître où l'enseignant n'est pas toujours bien perçu par le parent et inversement. De plus, impact l'enfant car le parent ne sait pas donner une image positive de l'enseignant.	Relation école famille (relation triangulaire)
128	Et tu crois que ça ne peut pas aller dans l'autre sens aussi ? De l'enseignante par rapport à la perception du parent.		
129	Ha, Il faut que l'enseignante puisse comprendre ce par quoi les parents peuvent passer. Ça va dans les deux sens, oui. Ca c'est sûr !	Savoir se mettre à la place de l'autre	Communication (communication bidirectionnelle)
130	Et comment est-ce que t'es préparée à ça? Est-ce que ça vient naturellement ou est-ce que dans ta formation en tant qu'enseignante, on vous a quand même un peu appris tout ce qui est relation justement avec le parent ou est-ce que tu crois que c'est vraiment propre à chaque enseignante et son feeling?		
131	Je sais pas si on a eu beaucoup de choses au niveau formation par rapport à ça, non. Ça j'ai pas l'impression. Je pense que c'est plutôt son feeling et son vécu. Moi je dis toujours les scouts, ça m'a toujours aidée, je pense, au niveau de la relation. J'ai souvent les scouts et les cours d'improvisation pour me sentir plus à l'aise parce que parfois	Le vécu personnel joue un rôle sur la manière d'entrer en relation, de se mettre à la place de l'autre, avoir confiance en soi (→ Induite des inégalités dans les pratiques).	Communication (communication bidirectionnelle)

	on croit que la communication c'est aussi la confiance en soi et parfois la communication passe mal alors que c'est juste un manque de confiance en soi et pas un problème avec la personne à qui tu communiques.		
132	Et un des premiers mots que tu m'as sorti tantôt, c'était le respect. C'est important pour toi ?		
133	Oui, peut-être parce que je suis de l'autre côté aussi ! [Rigole] Mais bon, c'est important dans les deux sens, dans les deux sens, vraiment.	Respect à avoir dans les 2 sens.	Relation école famille (respect école/Parent)
134	Et envers l'enfant aussi ?		
135	Évidemment, oui. Pour l'enfant, oui.		
136	Et toi, qu'est-ce que t'attends d'un parent, justement, en termes de respect envers toi.		
137	En tant qu'enseignante ? Qu'est-ce que j'attends ?		
138	Évidemment, pour toi, t'as les deux casquettes, donc c'est... Tu dois switcher d'une casquette à l'autre, mais...		
139	Ben... J'attends qu'ils me soutiennent dans la façon dont j'essaye d'éduquer aussi leurs enfants à l'école. Et qu'on soit main dans la main et pas l'un contre l'autre.	En tant qu'enseignante, recherche un soutien des parents dans sa manière d'éduquer les enfant, être main dans la main.	Relation école-famille (Relation triangulaire)
140	Et du coup, en tant que parent, qu'est-ce que t'attends d'une enseignante en termes de respect envers toi ?		
141	Qu'elle soit respectueuse aussi avec mon enfant et qu'elle puisse me communiquer en cas de problème. Et même chose avec du tact et du respect si problème il y a, je trouve. Et alors... Avec de la confidentialité aussi, ça c'est important.	Enseignante doit être respectueuse envers l'enfant également et pouvoir communiquer avec du respect et de la confidentialité	Relation école-famille (respect enfant) Communication (difficultés)
142	Ah oui ? Confidentialité, c'est-à-dire ?		
143	Confidentialité, je ne dis pas que... Ben... J'ai déjà entendu des remarques d'autres enfants, tu vois,	Enseignante a déjà été lui parler d'autres enfants.	Communication (difficultés)

	de l'enseignante. Et ça, je ne... Quand on vient me parler d'un autre enfant qui n'est pas le mien, je trouve que c'est ça ne devrait pas se faire.		
144	Et pourquoi ?		
145	Parce que je n'ai pas besoin de savoir les problèmes que les autres enfants ont. Ça ne me regarde pas. Sauf si ça implique vraiment mon enfant et que ça joue sur son ressenti, sur son comportement, etc. Mais ce qui n'était pas le cas ici. Et donc, même parfois, et ce n'est pas toujours évident, parce que dans les réunions de parents, parfois, on dit, on parle d'un autre enfant. Moi j'essaie quand même de toujours redire aux parents, on est en train de parler de votre enfant, moi je n'ai pas à vous dire comment se comporte l'autre enfant et les éventuels problèmes qu'il a.	N'a pas besoin de savoir sauf si cela implique son enfant. Met un point d'honneur à rester confidentielle elle-même dans son métier.	Communication (difficultés)
146	Heu.. Et puis alors, du coup, heu.. Je terminerai par une dernière question plus générale. Depuis la pandémie, comment vois-tu l'engagement des parents dans l'éducation de leurs enfants ? Est-ce qu'il a évolué selon toi ?		
147	J'ai l'impression que juste après, il y avait un mieux. Vraiment. Parce que les gens se sont rendus un peu compte de ce que c'était de s'occuper, je pense. Je prends encore la mauvaise casquette peut-être là.	Trouve que l'engagement des parents était meilleur de par la prise de conscience des parents du rôle d'enseignant	Relation école famille (respect → Reconnaissance)
148	Non, vraiment. Je t'ai dit, il n'y a pas de... Justement, c'est intéressant aussi que tu aies les deux casquettes.		
149	Oui, c'est parce que j'ai les deux que je sais que ce que c'est être enseignante. C'est difficile de donner. Mais de mon ressenti professionnel, je trouvais qu'il y avait un mieux après. Et puis, je trouve qu'on oublie vite, comme toutes les	De manière générale, on oublie vite ce que l'on a vécu durant la pandémie	Influence de la pandémie

	habitudes qu'on a pu prendre pendant le Covid. De profiter de l'extérieur, de marcher. Ils sont un peu vite partis chez tout le monde.		
150	Le train quotidien qui nous rattrape.		
151	Mais juste après, je dirais que oui. plus de considération de la part des parents.	Plus de considération post covid des parents envers les enseignants.	Influence de la pandémie → Relation école famille (respect → Reconnaissance)
152	Et c'est important pour toi ?		
153	Oui, parce que j'ai l'impression qu'ils se rendaient un petit peu plus compte de ce que ça pouvait appliquer.		
154	Et comment est-ce que t'as senti justement qu'il y avait plus de considération ?		
155	Parce qu'après, les parents étaient plus tendance à communiquer après le Covid, je dirais. Ouais, peut-être plus, ouais. À communiquer plus, j'aurais dit.	Meilleure communication suite au covid	Influence de la pandémie
156	Est-ce qu'il y a une dernière chose à laquelle tu penses que tu voudrais me partager justement en lien avec tout ça ou un dernier ressenti sur ce que tu as vécu avec tes deux filles lors de leur entrée en maternelle ? Un petit point de conclusion.		
157	Un petit point de conclusion... Non, je vais répéter encore la même chose. le feeling, la communication, le sourire et la bienveillance avec mes enfants.	Avoir un bon feeling communication, le sourire et de la bienveillance envers ses enfants	Vécu des parents (attentes)
158	Écoute, merci à toi. C'était très intéressant.		

8. Retranscription Jenifer

N°	Verbatim	Code(s)	Thème(s)
1	Bonjour, merci d'avoir accepté de participer à mon étude. Ah oui, ça j'ai oublié de préciser, vous n'êtes pas obligés de répondre aux questions. S'il y a des questions qui vous dérangent ou qui vous mettent un peu mal à l'aise ou vous n'avez tout simplement pas envie de répondre, vous avez vraiment le droit de refuser. Et on peut arrêter l'entretien à tout moment. Ok, pas de soucis. Normalement c'est pas des questions... C'est des questions relatives à l'entrée de vos filles à l'école, donc heu... Et alors, est-ce que vous pouvez me parler un petit peu de vous et me dire votre âge, votre métier, etc.		
2	Donc, moi, c'est J [REDACTED]. J'ai 34 ans et je suis infirmière et je travaille en tant que responsable de crèche dans les crèches de la ville de Liège. Voilà.		
3	Merci. Et alors, est-ce que vous pouvez me dire... me parler un petit peu de votre compagnon ?		
4	Oui, donc...		
5	Je ne sais pas si c'est le papa de...		
6	Oui, c'est le papa des deux petites. Donc, il s'appelle A [REDACTED], il a 36 ans. Il est automaticien.		
7	Et alors, est-ce que vous pouvez me parler de votre fille ?		
8	Oui, donc L [REDACTED], 7 ans, elle est née le 31 décembre 2017. Et J [REDACTED] va avoir 3 ans, donc elle est née le 27 avril... On est en 2025, 2022. C'est ça, 23, 24, 25.		
9	Et alors, est-ce que vous pouvez me dire dans quelle année elles sont à l'école ?		

			Présentation
10	Donc L█████ est en deuxième primaire et J█████ est en accueil. Elle est rentrée en accueil en novembre.		
11	Et donc Lisa a commencé l'école pendant la période de Covid alors, suite au confinement.		
12	Oui, elle est rentrée en septembre 2020. Je me souviens qu'on a même arrêté la crèche. Elle a arrêté plutôt la crèche parce qu'on était à la maison, donc on l'a gardée à la fin. Les derniers mois, elle n'y a pas été. Et puis oui, elle est rentrée en septembre.	Arrêt de la crèche suite au covid pour l'ainée.	Transition (séparation)
13	Ok. En première maternelle alors, directement ?		
14	Ah oui, oui. Elle n'a pas fait d'accueil.	Aînée commence en première.	Transition (séparation)
15	Je regarde parce qu'il y a des questions. Par exemple, est-ce qu'elle a fait de la crèche avant ? Mais du coup, ça, vous venez d'y répondre... Est-ce que vous pouvez m'expliquer un petit peu comment s'est passée son entrée à l'école ? Enfin, leur entrée à l'école maternelle, à.		
16	Toutes les deux ? Au final, ça... La manière dont Lisa rentre à l'école... Elle est à l'école St D█████ à C█████. Les entrées pour les primaires et les maternelles sont deux entrées séparées, sauf s'ils vont à la garderie. En général, elles n'y vont pas, donc on l'accompagne directement du côté maternel. Le matin, on ne rentre pas dans la cour. Il y a à chaque fois la barrière à rue et une institutrice ou les dames de la garderie qui font l'accueil à la barrière. Et donc ça a été comme ça pour L█████. Après, je ne sais pas si ça se passait déjà avant comme ça ou si les parents avaient la possibilité de rentrer dans la cour. Et pour J█████, c'est toujours	Les institutrices ou les dames de la garderie font l'accueil à la barrière.	Accueil à l'école (environnement)

	la même façon, en fait. On la dépose à l'entrée de la barrière.		
17	Est-ce que vous, en tant que parents, au moment où vous les avez... Par exemple, pour leur premier jour d'école, est-ce que vous auriez apprécié rentrer en classe ?		
18	C'est vrai que... C'est vrai que là, je vous dis ça, mais c'est de tous les jours, quand on la conduit tous les jours. Maintenant, c'est vrai que le tout premier jour, on a quand même pu aller dans la classe, même pour Lisa, alors que... On a quand même pu aller le premier jour, on était tous les deux présents. On n'est pas restés longtemps, mais on était... On a pu aller avec elle jusque dans la classe. Ah oui, ça c'est bien. Après, le lendemain, c'était à la barrière. Là, on n'avait plus la possibilité d'aller dans la classe, mais c'était vraiment le premier jour, là, on a pu aller avec elle.	Pour le premier jour de L [redacted] (l'ainée), les 2 parents ont pu se rendre dans la classe un petit moment.	Transition (séparation)
19	Et vous deviez porter un masque au début ? Et alors, pour J [redacted], ça s'est passé de la même manière ?		
20	Oui, nous devions porter un masque. De la même façon, oui. On a pu rentrer aussi dans la classe. C'est vraiment de la même façon, en fait.	Même procédure pour la plus jeune	Transition (séparation).
21	Et donc dès le lendemain, c'était à la barrière. Et ça, est-ce que vous auriez apprécié de rentrer plus souvent ou pas ?		
22	Dans la cour ? Dans la classe, dans l'école ? Ce qu'il y a, c'est qu'il faut l'amener plus tard, parce qu'ils rentrent plus tard que dans les autres écoles. Donc là, ils rentrent en classe, qu'il est 8h50, 8h55. Souvent, nous, on la conduit pour 8h30, parce qu'après, le temps d'aller au travail... Donc si je dois à chaque fois... Attendre qu'elle rentre en classe, c'est trop compliqué. Mais au moins, rien que de pouvoir rentrer dans la	Rentrée dans les classes plus tardives que dans les autres écoles (restent dans la cour plus longtemps). Vécu du parent	Relation école – famille → Respect (reconnaissance)

	cour, je trouve que ça, ce serait bien. Parce que des fois, elle ne veut pas me lâcher à l'entrée de la barrière. Je ne peux pas même aller plus loin ou déposer son cartable avec elle, son petit crocheton. Je suis obligée de la laisser à la barrière. Il ne me laisse pas rentrer.	Aurait apprécier ne serait-ce que de rentrer dans la cours pour l'accompagner un minimum.	(Accueil à l'école)
23	Donc, oui, je réfléchis parce que je ne peux pas trop en dire les réponses. Mais donc, vous me dites que ce serait bien de rentrer au moins dans la cour.		
24	Oui, parce qu'il y a des fois où elle est vraiment... L█████, ça a été facile. Elle a eu facile de nous quitter les matins. Mais J█████, elle a plus difficile, surtout quand elle n'est pas avec sa sœur. Quand on les amène à la garderie, elle part toute seule. Mais quand elle est toute seule à rentrer du côté maternel, elle a plus de mal à partir toute seule. Donc je pense que des fois, l'accompagner jusque dans l'entrée de sa classe juste pour déposer sa mallette et après ressortir dans la cour parce qu'il reste dans la cour jusqu'au moment de rentrer dans les classes. Je pense que ça pourrait être bien pour elle et même pour nous. Mais bon, après, je comprends aussi, si tous les parents commencent à faire ça, c'est peut-être plus compliqué pour les enseignants de voir qui rentre, qui sort.	Séparation plus facile pour l'aînée (L) que pour la plus jeune (J). Séparation plus facile pour J quand elle rentre avec sa sœur (garderie) pour ça, pense que ca serait plus facile pour elle si elle pouvait l'accompagner un peu plus loin. Explique que cela serait plus simple même pour eux mais comprend l'école pour l'organisation	Accueil vers l'école (Séparation) Accueil vers l'école (Séparation) Respect (avis, organisation)
25	Et pour vous aussi ce serait bien alors ?		
26	Ah oui, moi je préférerais pouvoir l'accompagner jusque dans sa classe, qu'elle dépose sa mallette.	Préfèrerait l'accompagner jusque dans sa classe.	Accueil à l'école (avis du parent)
27	Et vous savez m'expliquer pourquoi ? Je sais que j'ai des questions, tout le monde me dit c'est un peu bizarre, parfois je vais poser... on dirait que les questions sont les mêmes mais elles ne sont pas vraiment les mêmes		

	et c'est vraiment pour pousser la personne à expliquer. Donc ça va peut-être paraître bizarre certaines questions mais c'est normal et parfois certaines questions vont peut-être paraître un petit peu redondantes mais de nouveau c'est normal aussi.		
28	Surtout.. Pour moi, L█ comme elle a eu facile, ça ne m'a pas perturbée plus que ça mais J█ qui a plus difficile et tous les matins il faut limite que l'institutrice me la prenne des bras parce qu'elle me sert et elle ne veut pas me quitter. Je pense que le fait de l'accompagner jusque dans la cour pour qu'elle voit peut-être ses petites copines qui sont déjà plus loin et ça la rassurerait peut-être aussi. Ça rassurerait J█ et moi j'apprécierais aussi au final pouvoir l'accompagner.	Plus difficile pour L de lâcher sa maman, difficile à vivre pour celle-ci aussi. Pense que l'accompagner dans la cours afin de retrouver ses copines pourrait la rassurer et apprécierait l'amener aussi.	Accueil à l'école (avis du parent) Accueil à l'école (avis du parent)
29	J'ai un point plus relatif à la communication avec l'école. Est-ce que vous pouvez me dire comment l'école communique habituellement avec vous ?		
30	Au début, avec L█, c'était beaucoup par papier. Et petit à petit, maintenant, on reçoit quasiment plus de papier. En fait, il y a une plateforme qui s'appelle Smart School. Et tout passe par là, en fait. On reçoit un mail qui nous dit qu'il y a un message dans Smart School.	Communication version papier, plateforme (Smart School) et mail.	Communication
31	Donc même en septembre 2020, c'était des formats papier. Et c'est petit à petit que ça est arrivé ?		
32	Oui, il n'y avait pas encore... Ou c'était le tout début peut-être de Smart School, le tout début de L█. Donc ils ne l'utilisaient pas encore comme ils l'utilisent maintenant. Et là, maintenant, on n'a plus du tout de papier.	Post covid, début de l'utilisation de la plateforme, petit à petit le papier à diminué. Maintenant presque plus.	Communication + influence de la pandémie ?

	Et vous pensez que l'utilisation de cette plateforme-là a été induite de par le Covid ?		
33	Je ne sais pas si c'est ça ou si c'est plus au niveau environnement, comme on prône partout qu'il faut limiter l'utilisation de papier. Et je pense que c'est plutôt ça, oui.	Pense que c'est plus lié à l'environnement pour diminuer le papier	Influence de la pandémie
34	OK. Est-ce que vous savez me dire à quelle fréquence vous avez des échanges avec l'école ?		
35	On n'en a pas, sauf si... On n'en a pas forcément, sauf les fois où... Par exemple, quand ils nous envoient des mails pour les rappels de journée pédagogique ou au niveau organisationnel, au niveau de l'école. Mais c'est plus moi qui... Vous voulez demander, plus moi qui prends contact avec.	Communications officielles présentes de temps en temps.	Communication (mode)
36	L'École ou... Non, non, l'inverse. L'école qui... Maintenant, on peut discuter des deux aussi. Si vous ressentez le besoin de communiquer avec l'école, comment vous vous y prenez ? Ou alors quand l'école a des communications à vous faire, comment elle s'y prend ? Les deux sont intéressants.		
37	Oui, c'est par mail en fait. Et par la plateforme Smart School où on reçoit une notification, qu'on a un message. Même pour tout ce qui est facture et tout ça, ça passe par là. Dîner chaud aussi. Tout passe vraiment par ce format-là. Et alors moi, ça m'est déjà arrivé de contacter l'école pour l'une ou l'autre raison, mais par mail. Et malheureusement, j'ai contacté l'école une fois parce qu'il y avait un souci, pas envers mes enfants, mais envers deux autres enfants que j'avais constatés. Et je n'ai pas eu de réponse du tout à mon mail. Donc au niveau communication, j'ai une amie de la classe de L████. Pareil, la maman	Notification sur la plateforme quand facture par exemple. Lorsqu'elle souhaite contacter l'école, elle le fait par mail.	Communication (mode) Communication (mode) (parent → école)
38		Suite à son mail, pas de réponse. Donne un exemple d'un autre parent qui	Communication (parent → école)

	avait sollicité la direction et elle n'a jamais eu non plus de retour. Donc la communication, des fois, elle est un peu compliquée.	n'a pas eu de réponse non plus. (→ Communication compliquée).	Communication (parent→ école) Difficultés
39	OK. Et qu'est-ce que vous vous attendriez de l'école, alors, par rapport à cette communication ?		
40	Déjà, moi, par rapport au mail que j'avais fait, j'attendais déjà une réponse, même simplement un accusé de réception. Pas forcément qu'elle prenne une décision où il y ait quelque chose, mais au moins avoir un retour, dire j'ai bien eu votre mail. Je trouve que c'est le minimum. Donc là, moi, j'avais quand même été déçue. Donc oui, je pense qu'il y a un problème de communication avec la directrice.	Aurait souhaité au minimum un accusé de réception, un retour (+ une réponse) cela induit de la déception. Pense qu'il y a un problème de communication avec la direction	Communication (parent→ école) (Difficultés) Communication (parent→ école) Difficultés
41	Et qu'est-ce que ça impacte sur vous ?		
42	Ça m'impacte quand même parce qu'au final j'attendais quand même une réponse. Je trouve que c'est quand même un minimum de respect et aussi au moins qu'elle a pris connaissance de ma demande. Donc ici je trouve que c'est un peu irrespectueux mais bon voilà.	La non réponse induit la notion de respect (irrespectueux)	Respect (reconnaissance)
43	Et ça n'influence pas votre relation avec l'école ?		
44	Non, parce qu'ici ça touchait pas mon enfant donc après si ça avait... Si ça touchait mon enfant, je pense que... Voilà. L'autre amie, l'amie de L... La maman, en fait, a fait une demande pour la faire passer une classe au-dessus. Et en fait, la direction n'a pas répondu tout de suite. Et donc ça a traîné dans l'année. Finalement, c'est tombé à l'eau, parce qu'il est trop tard maintenant pour la faire passer la classe au-dessus. Et la maman, elle avait quand même... Elle n'était pas contente que la communication ne soit vraiment pas optimale. Après, la	Exemple de l'amie de L, sa demande est tombée à l'eau car cela a tardé dans l'année. Mécontentement de la maman suite à cela.	Relation école-famille (reconnaissance – Parent) Communication (parent-école) Difficultés

	directrice est revenue vers elle et s'est quand même excusée du problème de communication qu'il y a des fois. Et alors, elle a quand même dit, je préfère que vous veniez me trouver en personne. Et c'est plus facile peut-être pour elle de communiquer.	La direction est consciente du problème de communication par mail et s'en excuse. Propose de communiquer en personne	Communication Importance com. Orale/directe
45	Et elle est accessible justement?		
46	La directrice? Oui, ça quand même.	Directrice accessible	Communication Importance com. Orale/directe
47	Vous pouvez quand même rentrer dans l'école si nécessaire?		
48	Oui, oui. Alors le matin, par exemple, quand ils sont à la garderie, normalement, on n'a pas l'autorisation de rentrer, même pour les amener jusque dans la salle de garderie. Mais il y a quand même beaucoup de parents qui le font. Mais il y a déjà eu des rappels comme on ne pouvait pas. Mais moi, je continue quand même à le faire aussi.	Parents transgressent les règles et rentre tout de même dans la cour pour amener les enfants à la garderie le matin.	Accueil à l'école (vécu du parent)
49	Mais vous y allez quand même...C'est une demande des parents de pouvoir rentrer ?		
50	Moi je pense quand même, oui. Même le matin à la garderie, en plus on amène des petits qui sont dans la grande cour, donc c'est une cour qu'ils connaissent pas forcément, sauf s'ils vont à la garderie, donc... Puis ils sont avec des plus grands, donc... Moi je trouve que c'est... Moi je l'ai toujours fait, à chaque fois que je les amène à la garderie, je rentre dans l'école.	Admets qu'à chaque fois qu'elle les amène à la garderie, elle rentre dans l'école. → Demande des parents de pouvoir rentrer	Accueil à l'école (vécu du parent)
51	Donc oui, on sent que c'est quand même... Enfin c'est quand même important pour vous. Puisque...Enfin, je ne sais pas si je reformule bien, mais... Puisque au-delà du fait de ne pas rentrer, vous rentrez quand même, c'est que...		

	Bah oui, c'est quand même vraiment...		
52	Je trouve que... On parle des accueils, mais il y a aussi le moment des retours. L'école est vraiment à rue. Par exemple, au moment des retours à 15h30, les parents doivent rester à la barrière et essayer de faire signe à leurs enfants qui sont en train de jouer, des fois qui n'ont pas envie de revenir, pour les rappeler et leur demander de venir. Alors que si on pouvait rentrer dans la cour, aller dire « tu viens », Là, c'est aussi compliqué, le moment des retours.	Sortie pas simple en restant en dehors de l'enceinte (pas facile de rappeler les enfants)	Sortie de l'école (vécu du parent)
53	Est-ce que vous savez détailler un peu plus le mot compliqué ? Pourquoi est-ce que c'est compliqué ?		
55	Alors moi, des fois, j'ai L█, parce que je vais d'abord rechercher L█ du côté maternel. Et puis, je me retrouve... Alors, il y a un amas de parents devant la barrière. Donc déjà, moi, je dois faire attention à L█. Et puis, je dois essayer de montrer que je suis là à J█. Donc c'est ça que c'est un peu... Et même ma maman, qui va des fois les rechercher, elle me dit... C'est vraiment mal fait, quoi. Des fois, les institutrices, je me demande, même si elles voient des fois... Si elles voient bien tous les enfants qui repartent avec les bons parents. Bon, il n'y a jamais eu d'accident mais...	Ne trouve pas cela simple car trop de parents sont réunis en même temps devant la barrière. Sa maman partage son avis.	Sortie de l'école (vécu du parent) Sortie de l'école (vécu du parent)
56	Mais... Oui, ça pose question, quand même.		
57	Moi, on m'a quand même sonné un jour. En fait, à la base, je devais aller rechercher les deux. Et puis, dans le cours de la journée, j'ai décidé avec mon compagnon que c'était mon compagnon qui allait rechercher J█ et moi, L█, parce que je devais aller à la piscine après, avec L█.	Expérience personnelle où l'école s'est inquiétée (longtemps après) ne s'est pas aperçue que J était retournée plus tôt avec sa maman lorsque son	Sortie de l'école (vécu du parent) et impact sur l'enfant (Sécurité)

	Mon compagnon va chercher J [] il était à 3h30 et moi j'ai été chercher L [] à 4h15 et l'école me sonne à 4h05 en me demandant si quelqu'un était venu chercher J []. J'ai dit oui, mon compagnon est venu. Elle me dit parce qu'on s'est tracassé, personne n'a vu que J [] était retournée. Mais en fait, ce qui s'est passé, c'est que L [], quand elle a vu que sa sœur n'était pas là à 4 heures, elle est devenue complètement hystérique. Elle a eu vraiment peur qu'on ait perdu sa sœur. Donc elle a rameuté toute l'école qui s'est demandé où est J []. Et l'institutrice n'avait même pas vu que J [] repartait avec mon compagnon. C'est parce que L [] était là, parce que sinon, Si la grande n'était pas là pour dire où est ma sœur, personne n'était au courant. Je me suis dit quand même, c'est quand même un peu fort.	compagnon est venu chercher L, ont pris conscience de l'absence de J et là se sont tracassés.	
58	Ça vous dérange cette réaction ?		
59	Mais l'institutrice n'a même pas su dire, si j'ai vu le papa, il est venu la rechercher. J'ai trouvé ça un peu... C'est parce que nous, quand on rend les enfants à la crèche, on sait quels parents viennent les rechercher. On sait et on identifie à chaque fois bien les personnes. Donc ici, c'est différent. Maintenant, ils ont plus d'enfants aussi. Je comprends que c'est plus compliqué.	Institutrice ne s'est pas rendue compte de la situation	Sortie de l'école (vécu du parent) et impact sur l'enfant (Sécurité)
60	Et justement, je ne sais pas si vous étiez infirmière en crèche, mais est-ce que vous pensez que, de par votre métier, vous avez des attentes différentes de certains parents ?		
61	À la crèche, vous voulez dire ? Nous ici, en tout cas, dès que la personne, si le matin la maman nous dit c'est papa qui vient chercher ses papas, maintenant si elle nous dit c'est une telle personne, il faut que le soir la		

	personne puisse s'identifier correctement. Donc on fait quand même vraiment attention à ce genre de choses.		
62	Pour éviter ce genre de situation.		
63	Oui, parce que ça nous retomberait vite dessus là.		
64	Et est-ce que, donc ici on parlait par rapport à la direction, par rapport au fait de la sortie, etc. Mais donc vous ne voyez pas vraiment l'institutrice alors que vous n'avez pas vraiment l'occasion d'échanger avec elle ?		
65	Un tout petit peu, si. C'est ça que je ne comprends pas que mon compagnon... Pourtant il m'a dit, mais si elle m'a vue, mais je ne sais pas... Apparemment non. Mais si, en tout cas quand, je vais la rechercher à 3h30. Si je vais la rechercher plus tard, non, là je ne vois plus l'instit'. Mais à 3h30, là je peux rentrer dans la cour maternelle. Et alors les enfants sont devant chaque classe, ils sont assis dans l'entrée de leur classe et l'institutrice est là à la porte. Et elle nous voit arriver, donc en principe elle...		Sortie de l'enfant
66	Elle envoie l'enfant. Elle ne vient jamais vers vous pour vous dire si la journée s'est bien passée ?		
67	Moi oui, en tout cas l'institutrice si. J'y vais rarement à 3h30, j'y vais souvent plus tard. Mais quand je la vois, elle me dit tout va bien.	Quand elle la voit, lui dit que cela va bien.	Communication (orale/directe)
68	Et ça, c'est des moments que vous appréciez, qui sont importants pour vous ?		
69	Oui, parce qu'à la crèche, c'était tous les jours qu'on avait un retour sur comment s'était passée la journée de la petite. Ici, si on ne voit pas la stage, à part si la petite veut bien nous dire comment ça s'est passé.	Parallèle avec ce qu'ils ont vécu en crèche	Vécu des parents (importance de la communication)
70	Il ne parle pas beaucoup à la stage.		

71	Donc oui, moi, je trouve que c'est important.	Retour du personnel important à ses yeux.	Vécu des parents (importance de la communication)
72	Oui, et justement par rapport au fait qu'elle était en crèche et puis qu'elle ait commencé à l'école, est-ce que c'était difficile pour vous cette transition entre un suivi plus régulier à la crèche par rapport aux échanges et aux retours et son entrée à l'école maternelle ?		
73	En fait, là, je parle plus pour L█ parce que du coup, c'est une première et du coup, c'est difficile. L█, en fait, on ne la laissait jamais à la garderie. On allait toujours la rechercher à 3h30 parce qu'on n'aimait pas la laisser à la garderie, qu'elle aille du côté où il y avait les grands. Du coup, on avait tous les jours, on voyait tous les jours l'institutrice. Ici, J█, c'est une deuxième, donc ce n'est pas la même chose qu'une première. Elle va à la garderie. En tout cas, pour ma première, j'avais besoin de voir l'institutrice tous les jours, d'aller la rechercher à 3h30 et de connaître comment sa journée s'était passée. Deuxième, c'est un peu différent, on va dire.	Pour la première avait besoin d'avoir une communication orale quotidienne, différents pour la deuxième car doit aller à la garderie.	Vécu des parents (importance de la communication)
74	Et vous savez m'expliquer en quoi c'est différent ?		
75	Parce qu'on se tracasse peut-être plus quand c'est le premier. Et puis ici, elle est avec sa sœur aussi. Elle adore être avec sa sœur. Dès qu'elles sont ensemble, je ne me tracasse pas. Sa sœur s'en occupe bien en plus. Ça me tracasse moins que quand Lisa était plus petite. En plus, c'était notre première, on l'a plus peut-être couvée. J'ai plus ce besoin d'aller tous les jours à 3h30 payer le... Et donc.	Changement avec l'expérience (moins de tracas)	Vécu des parents (évolution des besoins)
76	Maintenant, ce besoin a évolué ?		
77	Oui.		

78	Et ça pourrait être quoi votre besoin actuel ?		
79	Par rapport à l'accueil ou par rapport...		
80	Oui, par rapport à l'accueil.		
81	Le fait de pouvoir rentrer dans l'école le matin, je trouve que ce serait bien parce que ce n'est pas gai d'attendre à la barrière, de laisser son enfant partir comme ça le matin à la barrière. Pour les retours, si j'y vais à 3h30, ça va, je n'ai pas spécialement d'attente parce que l'institutrice est là et elle nous fait un retour. Même des fois sans lui poser de questions, il nous fait un petit retour. Mon attente, si j'avais vraiment une demande à faire à l'école, ce serait plus nous permettre de rentrer dans la cour ou de nous autoriser le matin à la garderie à rentrer, même si on le fait quand même. Mais que ce soit officiel et que.	Souhaiterait rentrer dans l'école plutôt que d'attendre à la barrière. Pas spécialement d'attente pour les retours car cela se passe bien	Vécu des parents (attentes)
82	Vous ne vous sentez pas dérangé du fait de le faire quand même.		
83	C'est important aussi pour les parents, même si on le voit le premier jour, de voir l'environnement dans lequel son enfant est toute la journée. Oui, on le voit le premier jour à l'entrée, mais après c'est fini, sauf aux réunions de parents ou aux différentes petites fêtes qu'il y a dans le courant de l'année. Sinon, on ne voit pas l'environnement dans lequel son enfant est toute la journée.	Importance pour elle de voir l'environnement dans lequel évolue son enfant, n'a pas l'occasion au quotidien. Le parent veut visualiser le cadre de vie de l'enfant à l'école. Les photos sont perçues comme des moyens de connexion partielle.	Vécu des parents (attentes) Vécu des parents (attentes → Besoin de transparence, de visibilité)
84	Les seuls moments où vous voyez vraiment les activités qu'ils font en classe.		
85	Alors il y a quand même, elles font quand même des photos.	Photo pour voir les moments de classe	Communication (mode)
86	Oui.		

	Beaucoup plus pour L████, mais ça c'est peut-être une question d'institutrice qui aime peut-être plus faire des photos que l'autre. Mais ici pour J████, on a quelques photos aussi, donc ça c'est chouette aussi. Voilà.	Chouette de voir les photo de ses enfants en classe	Communication (mode)
87	Merci. Est-ce que vous avez rencontré... Je sais que c'est une question un peu très large et très... Est-ce que vous avez rencontré des obstacles ou, justement, des leviers qui ont facilité votre rencontre... Enfin, votre relation avec l'école ?		
88	Est-ce que j'ai rencontré des obstacles ?		
89	Ou des leviers... Est-ce qu'il y a eu des obstacles ou, au contraire, des leviers qui vous ont aidé ou, au contraire, qui ont freiné votre relation avec l'école ?		
90	Non, moi je suis quand même contente dans l'ensemble de l'école. Mais voilà, juste la fois où j'ai fait un mail et j'ai pas eu de réponse, ben voilà, j'ai trouvé ça pas correct. J'avais aussi fait une demande pour que J████ soit dans la classe de... Parce qu'il y a une institution que je connais bien et j'avais demandé si c'était possible qu'elle soit dans cette classe-là. On m'avait répondu, il est trop tôt pour vous répondre, on verra bien. Et au final, elle n'a pas été mise dans la classe que j'avais demandé. Or, il y avait vraiment possibilité qu'elle y soit parce qu'il y a une autre petite fille qui est rentrée en même temps que J████, que je connais bien la maman. Elle n'a pas fait de demande et elle est dans la classe que moi, j'avais demandé. Après, j'imagine qu'elle doit avoir plein de demandes et plein de choses à gérer, mais voilà, je trouvais que c'était dommage.	Sentiment d'un manque de considération de la part de l'école. La communication influence la confiance Reconnait que la directrice a bcp de choses à gérer.	Communication (difficultés → Confiance) Relation école famille (respect -> Reconnaissance)

92	De ne pas... de ne pas avoir pris en compte...		
93	Bah oui, surtout que. Moi c'était une demande de ma part, l'autre maman elle n'avait pas de demande, donc je me dis pourquoi pas répondre à ma demande alors que l'autre maman n'avait pas de demande, donc si même elle allait dans l'autre classe, je pense qu'elle a peut-être une surcharge de choses à gérer, qu'elle a peut-être plus pensé à ma demande.	Frustration par rapport à sa demande	Relation école famille → Respect (reconnaissance → Parent)
94	Et pourquoi vous vouliez qu'elle aille chez cette institutrice-là ?		
95	Parce que c'est une institutrice que je la connais depuis longtemps, et L█ l'avait eu aussi un petit peu. Et voilà, c'est quelqu'un que j'apprécie beaucoup.	Sentiment de confiance car elle connaît l'institutrice	Relation école-famille (confiance)
96	Ça vous aurait rassuré ?		
97	Oui, parce qu'en plus l'institutrice qu'elle a ici, c'est une toute nouvelle qui a débuté à l'école, donc je ne la connaissais pas du tout. Maintenant, elle a l'air très bien. Donc oui, je pense qu'aussi ça m'aurait rassuré qu'elle soit avec Mme Sandrine. En tout cas, au tout début, l'accueil.	Aurait été rassurée si ça avait été l'institutrice qu'elle connaissait	Relation école-famille (confiance)
98	Ça, je pense qu'on est bon. Selon vous, est-ce que la pandémie a eu un impact sur votre relation avec les enseignants de l'école ?		
99	Je pense pas. Moi, je n'ai pas connu avant aussi. C'était le pendant. Je ne vois pas vraiment de différence entre L█ et maintenant.	La pandémie n'a pas modifié significativement la relation avec l'école, ne voit pas la différence	Influence de la pandémie
100	Est-ce que vous avez ressenti un changement dans vos attentes envers l'école depuis l'entrée de Jad et maintenant l'entrée de l'ISA, depuis la pandémie ?		
101	Donc est-ce que j'ai ressenti des...		
102	Un changement de vos attentes ?		

103	Non. Non, je pense pas non.		
104	Ok. Alors là, on aborde plus le sujet par rapport à vos enfants. Est-ce que vous pouvez me dire comment vos deux filles ont vécu la séparation lorsqu'elles ont commencé l'école, la séparation avec vous ?		
105	Ça s'est très bien passé pour les deux en fait.	La séparation fut bien vécue pour les 2.	Transition (séparation)
106	Il n'y a pas eu de différence ?		
107	Non, non. La juste différence, c'est que J [] peut l'accompagner le matin, que L [] partait vraiment toute seule. Mais sinon, les premiers jours se sont bien passés. Il n'y a pas eu de pleurs.	Facilité à rentrer dans l'école avec sa sœur.	Transition (séparation)
108	Et ça, ça n'a rien à voir avec les changements ou non de... Enfin, je reformule ma question. Donc, c'est plus lié, si j'ai bien compris, au caractère de Lisa, qui est différent... Ça n'a rien à voir avec l'organisation de l'école ?		
109	Non, je ne pense pas. C'est vrai qu'elles ont deux caractères complètement différents.	Caractère personnel des filles qui rentre en compte.	Transition (séparation)
110	Est-ce que vous avez changé... En dehors de la pandémie, lorsqu'elles ont commencé à l'école maternelle, est-ce que vous avez observé des changements dans leurs comportements ou des émotions à cette période-là ?		
111	Oui, elles évoluent très fort d'un coup, donc ça change de la crèche. Si, au niveau évolution, elles ont évolué, je vois surtout Jade, même au niveau langage et tout ça, propreté, elle a été propre un mois ou deux après avoir commencé l'école. Donc oui, c'est plutôt positif. Maintenant, elles étaient déjà habituées à être en collectivité. Donc, on voit aussi avec des enfants, des fois, qu'ils ne sont pas en collectivité. Là, à mon avis, ça se marque encore plus. Ici, ben voilà,	Belle évolution (propreté, apprentissages,...) impact positif du milieu collectif dans lequel elles évoluaient déjà à la crèche.	Impact sur l'enfant

	elles ont fort évolué à leur rentrée. Mais voilà, elles étaient déjà dans un milieu collectif.		
112	Et vous pensez que ça joue aider ?		
113	Oui, je pense que ça joue quand même.		
114	Et est-ce que vous, à la maison, vous avez mis des choses en place pour préparer leur entrée à l'école ?		
115	On leur en parlait. L [redacted], je... Parce que Jade, du coup, elle avait l'habitude de voir l'école parce qu'on allait rechercher sa sœur. Donc, fatatalement, elle était préparée différemment que L [redacted]. L [redacted], on n'avait pas été voir l'école, non, non, non. Elle est rentrée comme ça. J'avais été la visiter, mais j'étais toujours... Je crois qu'elle était à la crèche. Elle était toute petite, donc elle... Elle s'en souvenait sûrement pas. Mais L [redacted], oui elle est allée du jour au lendemain, maintenant on lui faisait faire des petites journées au début. Mais que J [redacted], tous les jours quand on allait rechercher L [redacted] à l'école, quand elle était toujours à la crèche, elle connaissait l'école, même les fêtes et tout ça qu'on faisait quand elle n'y était pas encore. Les fancy-fairs et tout ça, donc elle connaissait déjà l'école.	L'entrée progressive permet une transition en douceur, soutenant le sentiment de sécurité (demi journée, voir l'école de sa grande sœur qui deviendra la sienne, participation aux fêtes d'école...)	Transition (préparation)
116	Et ça, vous pensez que ça a pu influencer ?		
117	Du coup comme ça s'est bien passé pour L [redacted], je vois pas la différence mais je pense que ça prépare quand même mieux, c'est comme quand on fait des familiarisations à la crèche au final, je pense que c'est important aussi pour l'enfant de passer par là.	Pense que cela a pu préparer L, parallèle avec les familiarisations de la crèche	Transition (préparation)
118	Et vous savez me dire pourquoi ?		
119	Pour pas qu'il soit... parce qu'on va quand même bouleverser tout son toutes ces habitudes d'un coup. Et donc, petit à petit, je trouve de les		

	habituer progressivement et pas du jour au lendemain au changement.		
120	Cette notion progressive est importante ?		
121	Oui.		
122	Vous savez pourquoi ?		
123	Parce que c'est un changement. Moi, je pense, par exemple, à la crèche. Mais du coup, si on parle d'école...		
124	Oui, mais vous pouvez... Votre vécu à vous est tout aussi important. Il n'y a pas de bonne réponse en fait. C'est vraiment propre à vos ressentis et à ce que vous vivez au quotidien.		
125	Parce qu'en tout cas, je pense qu'un enfant qui est habitué tout le temps, il a une routine et puis du jour au lendemain, nous on sait où elle va aller, on connaît, lui c'est la connue. Donc je pense que l'amener progressivement et pas du jour au lendemain à être à changer ses habitudes comme ça, c'est important pour qu'il se sente en sécurité, pour ne pas bouleverser tout d'un coup.	La progression dans le changement d'habitude de l'enfant est importante pour qu'il se sente en sécurité.	Impact sur l'enfant (sécurité)
126	Ah oui, et vous m'avez parlé de familiarisation en crèche. Est-ce qu'il y a eu une familiarisation à l'école ?		
127	Non, maintenant, c'est possible de faire des demi-journées. On en a fait peut-être une ou deux pour J [redacted]. Pour L [redacted], on en a fait un peu plus. Encore une fois, c'est parce que c'était notre première et qu'on n'avait pas envie de la laisser trop longtemps à l'école. Mais sinon, il n'y a pas de familiarisation.	Demi journée réalisée pour la première mais pas pour la deuxième mais pas de familiarisation à proprement dite.	Transition (séparation → Familiarisation)
128	Et vous pensez que ça aurait pu être important d'en avoir une ou pas forcément ?		
129	Je ne sais pas, c'est dur à dire. Parce que du coup, il aurait fallu aller la rechercher à la crèche, puis l'amener à l'école. C'était peut-être un peu aussi peut-être déroutant pour eux de faire un peu la crèche, un peu	Entrée positive tout de même sans familiarisation (2/3 demis journées puis journées complètes pour la plus jeune)	Transition (préparation)

	<p>l'école. Voilà, en tout cas, nous ça s'est pas mal passé sans familiarisation. Elle a fait 2-3 petites journées et puis quand on a vu que ça se passait très bien, on s'est dit on va la laisser pour faire la sieste parce qu'on avait encore cette possibilité de faire des demi-journées après.</p>		
130	Et donc de nouveau vous avez fait ça progressivement ?		
131	Ben oui, je pense que vraiment, elle a fait 3 demi-journées, 3-4 demi-journées et puis elle a fait des journées complètes.		
132	Et pour la plus grande aussi ?		
133	Lisa, elle a fait quand même plus de demi-journées. Au début, parce que ma belle-mère allait la rechercher. Ici, au Jad, il n'y a jamais eu besoin. Je demande à ma belle-mère pour aller la rechercher. Donc Lisa, elle a fait quand même plus. Je ne saurais plus dire combien, mais...		
134	De nouveau, c'est une question un peu large. Est-ce que l'école a mis en place des ajustements pédagogiques spécifiques pour leur entrée à l'école maternelle ? Est-ce qu'il y a des petites choses qui ont été mises en place rien que pour elles quand elles ont commencé ?		
135	Je ne pense pas. Je vois pas, non.		
136	Ok, c'est relatif. Enfin, chaque école a son fonctionnement et ses habitudes, donc c'est pas... Peut-être que ça vous concerne moins cette fois-ci, mais que ça concerne plus d'autres intervenants. Est-ce que... Oui, donc ça, c'était relatif à la question avant, donc je passe. Ça, on est répondu. Là, c'est plus lié à vous. Est-ce que, selon vous... Non, selon vous, quelle est l'importance de la relation entre les familles et l'école ?		
137	C'est une relation qui est importante. Il faut avoir une relation de confiance. C'est surtout ça, en	Relation école famille importante et basée sur la confiance.	Relation école famille → confiance

	fait. C'est surtout une relation de confiance qu'il faut avoir envers l'école, surtout nous, avoir confiance envers l'école, parce que l'école, envers les parents, je ne sais pas trop, mais c'est surtout nous.		(communication → Communication bilatérale)
138	C'est pas si je réponds... C'est vraiment de type compréhensif. C'est pour ça que parfois c'est compliqué parce qu'on comprend les sous-entendus de la personne interrogée ou ce qu'elle essaye de faire ressentir. Mais vu que moi ça va se retrouver à l'écrit, j'ai besoin de faire verbaliser vraiment à la personne et mettre des mots sur ce ressenti alors que je comprends très bien le ressenti qui est dégagé. Mais à l'écrit, je ne peux pas faire moi mes interprétations sur quelque chose qui n'a pas été dit. Donc c'est pour ça que parfois je pousse un peu, je cherche un peu la petite bête, même si je comprends très bien. Mais ici, du coup, là, je vais chercher la petite bête. Mais pour vous, c'est quoi une relation de confiance ? Je vais regarder si ça enregistre bien.		
139	C'est quoi une relation de confiance ?		
140	Et de nouveau, il n'y a pas de bonne réponse.		
141	C'est un peu... confiance mais au final c'est... je sais pas trop c'est...		
142	C'est pas facile. Non.		
143	Mais c'est surtout aussi une relation qui va dans les deux sens au niveau déjà la communication. si on demande peut-être un suivi particulier ou quoi, que ce soit... que ce soit pris en compte et pas mis aux oubliettes. Là, je pense un peu à la situation de...	Relation qui va dans les 2 sens notamment au niveau de la communication et que les demandes soient prises en compte.	Communication (communication bilatérale) Relation école famille (respect → Reconnaissance – parent)
144	À votre demande.		
145	Voilà, ouais. Après, je sais pas si c'est vraiment de la confiance, parce que j'ai toujours confiance en eux, mais...		

146	Vous ne vous êtes pas sentie écoutée ?		
147	Oui, c'est ça. Un peu... Pas qu'on s'en fout, mais... Un peu, quoi.	Ne s'est pas sentie écoutée, prise en compte	Relation école famille (respect → Reconnaissance – parent)
148	Oui. Je vais devoir écrire ça. Oui, mais il n'y a pas de... Parfois, on a des mots un peu coquets qui ressortent, mais... Justement, c'est vraiment dans... Dans la bienveillance et dans la compréhension, il n'y a pas de... Même s'il y a un mot un peu moins...		
149	Oui, oui qui s'écrivent un peu moins !		
150	Oui, c'est pas grave. Justement, si ça peut permettre de faire passer votre sentiment réel, il n'y a pas de... Oui, le qui s'en fout, j'en ai déjà eu aussi. Et c'est vrai, finalement, on ressent bien ce qu'il y a. Mais c'est intéressant parce que vous me parlez quand même beaucoup de communication. La communication rentre dans la confiance.		
151	Oui, voilà.		
152	Et ça, c'est vrai que c'est beaucoup ressorti dans les entretiens. Il y a la notion aussi de sécurité qui est ressortie parfois.		
153	C'est vrai que comme je vous ai expliqué avec J [] qu'on nous sonne pour nous demander où elle est. Après, je reste quand même confiante et je n'ai pas peur. Mais je trouve que c'est quand même un peu limite qu'on me sonne en me demandant est-ce que quelqu'un va venir chercher J []. Je trouve que c'est un peu limite quand même quoi. Même si d'autres me diraient bah oui mais au moins ils ont vu qu'elle n'était pas là. Oui et non parce que c'est parce que L [] était là et qu'elle a remarqué que sa sœur n'était pas là. Parce que sinon si Lisa n'était pas là bah en fait personne n'aurait su que J [] était retournée.	Reste en confiance malgré « l'incident » mais se pose la question de la sécurité.	Impact sur l'enfant (sécurité)

	Même la séductrice ne... Donc là j'ai trouvé quand même que c'était un petit peu au niveau sécurité je trouve que voilà. Peut-être qu'il faudrait essayer mais je sais pas comment ils pourraient faire.		
154	Oui, trouver une solution pour remédier à ça.		
155	Oui, utiliser un cahier qui note à chaque fois et retourner avec, comme nous on fait dans les crèches, quoi, en fait.	Propose le cahier pour noter comme dans les crèches.	/.
156	Et ça a impacté votre confiance, justement, envers l'école ?		
157	Non, mais parce que je ne suis pas stressée et que j'ai quand même confiance en l'école. Et voilà, ça peut arriver.		
158	Oui. Est-ce que vous vous ressentez... Est-ce que vous vous sentez reconnue dans votre rôle de parent ? par l'école?		
159	En tout cas, je ne me sens pas pas reconnue. Je ne sais pas si c'est clair ce que je dis. Je ne sais pas si je me sens reconnue, mais en tout cas, il n'y a pas de signe qu'on n'est pas reconnue. Je ne sais pas si c'est clair.	Ne se sent pas non reconnue mais ne se sent pas forcément reconnue tout de même.	Relation école famille (Respect → Reconnaissance → Parent).
160	Oui, il n'y a pas de souci. Mais vous sentez que vous avez quand même quelque chose à dire à l'école par rapport à votre enfant qui vous écoute quand même par rapport à ça. Quand vous avez une demande ou...		
161	Alors moi, je n'ai pas eu de demande particulière. Mais oui, donc on parle en personne. Moi, pour moi, non, je n'ai jamais eu de demande particulière.		
162	Mais c'est vrai que si vous avez une expérience qui a été vécue par votre compagnon, vous pouvez en parler aussi.		
163	C'est même pas mon compagnon, c'est la maman d'une copine à L████, qui avait vraiment demandé à ce que		

	sa fille aille faire un essai dans la classe supérieure pour voir si on pouvait pas la faire passer. Et qu'il n'y a rien qui a été... C'est passé comme ça, on lui a jamais répondu, alors qu'elle a sollicité plusieurs fois quand même le PMS, la direction, l'institutrice.		
164	Oui. Enfin vous pensez que si vous aviez eu une situation similaire...		
165	Oui. Là, je pense que là, je me serais... Alors que je connais mon enfant. Et si je pense qu'il a peut-être les capacités d'aller la classe au-dessus, au moins qu'on entende. Et elle, elle avait demandé qu'on fasse un test juste dans la classe au-dessus. Donc elle demandait pas forcément directement de la faire passer. Elle voulait que ce soit quand même l'école qui décide. Enfin c'est eux, les experts, au final. Mais si je me mets à sa place, si j'avais eu cette situation-là, je pense que là, je ne me serais peut-être pas sentie reconnue en tant que parent parce qu'on connaît son enfant. Mais ici, moi, je n'ai jamais eu de situation particulière de ce type. Donc voilà, pas de souci...	Elle laisse la place à l'école mais si elle avait vécu cette situation aurait souhaité se sentir reconnue dans sa demande. Relation école famille (Respect → Reconnaissance → Parent).	
166	OK. Que pensez-vous des pratiques mises en place par l'école pour maintenir le lien avec les femmes ? Est-ce qu'il fonctionne bien ? Qu'est-ce qui pourrait être amélioré ? Vous avez un peu parlé du cahier.		
167	Justement, qui pourrait... Oui, le cahier dans lequel elle, elle mettrait avec qui l'enfant retourne.		
168	Ici, c'est vraiment un lien de manière générale.		
169	Moi, je trouve que ce qui est déjà... Même lors des... Par exemple, ils organisent un cross, les parents ont la possibilité aussi de participer, de courir avec leurs enfants. Je trouve qu'ils demandent beaucoup la	Essayent d'investir les familles dans l'école via des cross, des fêtes d'école, etc. Mais ce n'est pas l'école qui gère cela c'est	Relation école-famille (implication)

	participation aussi des parents quand il y a des fêtes, pour aller ranger, pour aller préparer. Je trouve que c'est déjà bien ce qu'ils font pour investir les familles dans l'organisation de l'école, oui. Il y a aussi un groupe de parents qui organise le carnaval. Ce n'est pas l'école qui gère, mais c'est un groupe de parents. Je trouve qu'on est bien impliqués dans la vie de l'école à ce niveau-là.	l'association de parents.	
170	Depuis la pandémie, comment voyez-vous l'engagement des parents dans l'éducation de leurs enfants ? Est-ce que ça a évolué selon vous ? Et là, c'est plus de manière générale.		
171	Oui, ce n'est pas que pour moi avec les enfants.		
172	On peut parler de vous d'abord, c'est plus facile.		
173	Moi, je ne vois pas la différence entre... En tout cas, pas au niveau éducation ou au niveau relation avec les enfants. C'est ça un peu la question.		
174	Oui, c'est ça.		
175	Je ne vois pas ce que ça a modifié à ce niveau-là, en tout cas. Non.		
176	Ok. Et maintenant, comment voyez-vous l'engagement des parents de manière plus générale ?		
177	Ça dépend un peu des parents. Il y en aura qui sont fort appliqués. Et il y en a d'autres. Là, je prends un peu la situation à la crèche. Il y a toujours des parents plus appliqués. Même, par exemple, au début, dans la familiarisation, ils sont conscients que c'est important pour leur enfant et tout ça. Il y en a d'autres qui disent, ben non, pourquoi est-ce qu'on fait ça ? Il y en a qui vont apporter dès qu'il manque du matériel pour leur enfant, ils vont l'apporter. D'autres, il va falloir		

	toujours courir après eux. Je ne sais pas si je réponds. Voilà, il y en a qui seront toujours plus appliqués que d'autres.		
178	Et vous pensez que le fait, justement, de le vivre à la crèche, est-ce que vous pensez que ça... C'est pas très clair non plus. Ma question c'est, est-ce que vous pensez que le fait de vivre des situations plus ou moins similaires à la crèche, est-ce que ça a eu un impact sur votre vision en tant que parent ?		
179	Moi je pense, oui je pense. Maintenant, parce qu'il y a des choses qu'on a, dans mon travail de tous les jours, pour le bien-être de l'enfant, on parle beaucoup du bien-être de l'enfant et tout ça, donc moi je suis tout le temps dedans, donc fatalement je le refais avec mes enfants, que peut-être quelqu'un qui n'est pas dans le milieu, n'a peut-être pas cette connaissance au niveau de tout ce qui est bien-être de l'enfance, bienveillance et suivre le rythme de l'enfant et tout ça, peut-être que C'est normal, s'il n'est pas dans le milieu, il n'a pas peut-être les connaissances à ce niveau-là. Et je pense que oui, ça a influencé ma façon d'éduquer mes enfants et d'être avec elles tous les jours.	Pense que le fait qu'elle travaille en crèche peut avoir un impact sur sa vision de parents (essaye d'appliquer avec ses enfants ce qu'elle applique au quotidien dans son métier : bienveillance, rythme de l'enfant. Etc.)	Vécu des parents
180	Oui. Et pour vous, c'est quoi le bien-être de l'enfant ?		
181	C'est respecter le rythme de l'enfant. C'est le laisser... Oui, c'est son rythme aussi bien au niveau du sommeil, au niveau du développement.		
182	Voilà. C'est bien. C'est parfait. Et est-ce qu'il y a quelque chose dont on n'a pas parlé, qui vous semblerait important ici à rajouter ?		
183	Je ne pense pas..		
184	Un petit point de conclusion ?		
	Donc par rapport au thème du...		

185	Par rapport au maintien des familles en dehors de l'école, donc ici le fait que vous soyez à l'extérieur de la cour quand vous les amenez à l'école et quand elles ont commencé l'école. Oui.		
186	Ça reste un peu frustrant pour moi et je pense que mon compagnon aussi et même ma maman qui va la rechercher c'est frustrant de ne pas pouvoir rentrer dans l'école aussi bien pour voir l'environnement dans lequel elles sont et aussi niveau sécurité quand même parce que quand on les reprend à la barrière et qu'on est sur le trottoir qu'il y a plein de parents et que Notre enfant qui est au fond de la cour, on ne voit pas forcément qu'on n'a pas la possibilité de rentrer dans cette cour pour aller rechercher notre enfant. Donc oui, c'est assez frustrant quand même. Et puis le fait le matin aussi d'aller rentrer dans la cour alors qu'on sait qu'on ne peut pas, mais on le fait quand même. Donc voilà, ce serait plus simple si on avait cette autorisation-là de pouvoir rentrer dans l'école. Voilà.	Frustration d'être à la barrière (envie de rentrer pour voir l'environnement) mais aussi point de vigilance niveau sécurité car barrière à rue donc trouve cela dangereux.	Vécu des parents Impact sur l'enfant (sécurité)
187	Merci. Merci beaucoup.		

9. Retranscription Axel

N°	Verbatim	Code(s)	Thème(s)
1	Bonjour M. [REDACTED], merci d'avoir accepté de répondre à cet entretien. Comme je vous l'ai dit précédemment, vous pouvez arrêter l'entretien à tout moment. Vous êtes libre de ne pas répondre aux questions. Et ça, j'ai oublié de vous le préciser, il n'y a pas de bonne réponse. Je n'attends pas une réponse type. C'est vraiment voir les avis et les ressentis de chacun. Et donc ça, c'est quelque chose qui vous est propre. Donc moi, je n'attends pas une chose en particulier. Est-ce que vous pouvez me parler un petit peu de vous et de votre âge ?		
2	Donc je m'appelle L [REDACTED], j'ai 36 ans, je suis papa de trois enfants, deux enfants en primaire, un enfant à l'école maternelle et comme profession, j'exerce la profession de directeur d'école.		
3	Merci. Et est-ce que vous pouvez me parler un petit peu de votre femme et de votre situation familiale ?		
4	Oui, donc nous sommes cinq à la maison, mon épouse est enseignante et prof dans le secondaire supérieur. Et alors, juste une petite information qui est peut-être importante, mes enfants ne sont pas dans l'école dans laquelle je travaille par rapport à l'entretien, par rapport à ce que je vais répondre.		
5	Ça va, oui. Mais justement, ce serait intéressant d'avoir votre point de vue là-dessus. Et alors, vos enfants, vous m'avez dit que vous en aviez trois, deux en primaire et un qui est rentré cette année ici en classe		

	d'accueil. Est-ce que vous pouvez me donner leur âge, en quantième ils sont et leur prénom ?		
6	Donc J [REDACTED], à 9 ans, est en troisième primaire. L [REDACTED] a bientôt 7 ans et est en première primaire et G [REDACTED] a un peu plus de 3 ans et est en première maternelle.		
7	Et donc ici, votre profil, il m'intéressait parce que, dites-moi si je me trompe, J [REDACTED] a connu son entrée à l'école maternelle avant le Covid.		
8	Oui, c'est bien ça.		
9	Lucie, c'était juste après ou juste avant?		
10	L [REDACTED], octobre 2020. Donc juste après le grand confinement, mais toujours avec des restrictions Covid.		
11	Oui, et alors G [REDACTED] ici...		
12	G [REDACTED] après. Ici en septembre 2024.		
13	Mais c'est parfait, comme ça j'aurai vos trois points de vue. Est-ce que vous pourriez me dire comment actuellement l'école communique avec vous habituellement ?		
14	Alors la communication de l'école en maternelle se fait via une pochette de communication qui est dans la mallette de l'enfant. et l'utilisation d'une plateforme ClassDojo. Ça c'est la communication de l'enseignante vers la famille et de l'école à proprement dite, donc de la direction de la secrétaire vers la famille. C'est une plateforme qui est utilisée et qui s'appelle Quick School. Concernant les enfants du primaire, tout passe par le journal de classe. Pour la plus grande en troisième primaire, il y a aussi « ClassDojo » qui est mis en place.	Communication via pochette de communication dans la malette, utilisation de plateforme (ClassDojo) et Quick School Enseignante / Ecole → Famille	Communication (mode)
15	Et ça c'était déjà d'application avant le Covid ?		
16	Non, ClassDojo a été mise en place pendant le Covid.	Commencé durant le covid	Influence de la pandémie
17	Ah oui.		

			Influence de la pandémie
18	Alors ça a été gardé par des enseignantes de l'école et certaines ont supprimé cette plateforme parce que pour elles, il n'y avait plus raison d'être.	Pas gardé par toutes les enseignantes	
19	Et vous, vous pensez quoi de cette plateforme ?		
20	Alors, ClassDojo, c'est très bien. Maintenant, voilà, c'est très peu utilisé par l'école. C'est souvent pour faire un rappel ou envoyer quelques petites photos. Voilà, en tant que parents, On va dire que c'est toujours sympa d'avoir un rappel le dimanche parce que l'enseignante s'engage à le faire pour le lundi. Maintenant, en tant que, si je peux me permettre de répondre, ancien professeur qui a utilisé l'application, c'est un peu plus contraignant parce qu'on peut être en communication H24 7 jours sur 7 avec les parents qui n'ont pas de restrictions au niveau des horaires et qui peuvent envoyer un message n'importe quand.	Bonne application de ClassDojo pour les parent mais contraignant pour l'enseignant (disponible H24)	Communication (mode)
21	A quelle fréquence avez-vous des échanges avec l'école ?		
22	Alors les échanges que j'ai avec l'école sont à fréquence vraiment rarissime parce que je conduis les enfants le matin à la garderie, donc là c'est une accueillante. Et si je dois aller chercher, c'est d'office après 15h30, donc c'est d'office, une accueillante. Si je dois vraiment avoir une information de l'école, je sonne à l'école. Mais voilà, ça reste deux ou trois coups de fil durant l'année. Maintenant, voilà, mon épouse est là les lundis, donc va voir les enseignantes à la barrière le matin. Autrement, moi, je n'ai pas spécialement de contact avec l'école.	Echange peu fréquent car enfant en garderie sonne si nécessaire (2/3x par an maximum) sinon le lundi si nécessaire.	Communication (difficultés)
23	Et vous ressentez le besoin ?		
24	Je ne ressens pas le besoin d'avoir des contacts journaliers avec l'école.	Ressent le besoin d'avoir un retour	Communication (difficultés)

	Maintenant je ressens le besoin d'avoir des contacts pour le point de vue pédagogique et l'évolution des enfants dans leur classe. Et là, il y a très peu de réunions de parents en primaire et inexistantes en maternelle.	pédagogique sur l'évolution de ses enfants (absence de réunion de parents pour le préscolaire) → Frustration (peu de contact et RP)	
25	<i>Ah oui ? Pas du tout ?</i>		
26	Pas de réunion de parents en maternelle, non. Il y en a une en fin d'année pour les deuxième et troisième maternelle. Accueil et M1, il n'y a pas de réunion de parents.		
27	Et c'est quelque chose qui serait important pour vous ?		
28	Oui, tout simplement, parce que dans ces réunions-là de parents, on évoque le point de vue de l'enfant, donc si je devais échanger pédagogiquement sur les acquis ou non acquis de mon enfant, je ne préfère pas le faire à la barrière devant X ou Y au niveau des parents, parce que ça ne les regarde pas, donc je préfère avoir un moment avec l'enseignante et une réunion de parents est un moment officiel pour être entendu, pour entendre aussi ce qui ne va pas à l'école et pouvoir remédier aux problèmes qu'a l'enfant. Oui.	RP = accès au point de vue de l'enfant. Veut pouvoir échanger des acquis de son enfant de manière « privée » avec l'enseignante de manière officielle pour pouvoir remédier aux problèmes de l'enfant et être entendu. → Souhait de prendre sa place en tant que parent	Relation école famille (relation triangulaire) Communication (importance de la communication orale/directe)
29	<i>Heum</i> vous êtes le premier à m'annoncer qu'il n'y a pas de réunion de parents maternelle. Est-ce que depuis la pandémie, Comment percevez-vous votre propre engagement dans la vie scolaire de vos enfants ?		
30	Alors, mon engagement dans la vie scolaire de mes enfants, je ne suis pas là le matin, je ne suis pas là le soir, mais je fais partie du comité de parents de l'école de mes enfants depuis maintenant sept ans. Donc voilà, je pense m'investir pleinement dans la vie de l'école. au niveau	Impossibilité d'être présent à l'accueil et la sortie donc s'engage dans le comité de parent → Souhaite s'investir/S'impliquer dans la vie scolaire de ses enfants	Relation école - famille (implication)

	préparation, souper, etc. À savoir que le comité de parents fonctionne, c'est pas de l'aide aux enseignantes pour leur souper, mais c'est des soupers à part entière sous le nom du comité de parents. Et donc voilà, par ce biais-là, je m'investis, on va dire très fortement dans la scolarité... Enfin, pas dans la scolarité, mais dans la vie de l'école à part entière.		
31	Et à ces moments-là, vous pouvez quand même avoir un échange avec les enseignantes ou pas du tout ?		
32	ces moments-là, on peut avoir un échange avec les enseignantes, alors à savoir que les enseignantes ne sont pas tout le temps là aux festivités du comité de parents, et que de mon côté, n'étant pas un moment d'heure scolaire, mais plus sur le temps privé de l'enseignante, je ne vais pas aller échanger sur la scolarité de mon enfant à ce moment-là, parce que je trouve que ça ne se fait pas sur le temps privé de l'enseignante.	Ne souhaite pas déranger l'enseignante en dehors des heures scolaires (vie privée)	Relation école famille (respect – reconnaissance)
33	Oui, ok. Est-ce que vous avez rencontré des obstacles ou justement au contraire des éléments qui ont facilité votre relation avec l'école ?		
34	Les leviers, c'est que c'est une petite école, on va dire, une petite infrastructure maternelle primaire confondue de 110 élèves.. Ca nous intéressait... Une école de village, où il est assez facile d'être pris en considération. Donc on n'est pas un numéro dans l'école, l'enfant est reçu en tant que personne et pas numéro. Donc le contact à la barrière, quand il doit se faire, il se fait facilement, c'est certain, parce qu'on sait que quand on arrive, on est le papa ou la maman de x ou y, et pas une personne qu'on ne connaît	Petite école les intéressait Ecole de village les enfants ne sont pas des numéros et sont pris en considération. Contact facilité de part la petite infrastructure	Choix de l'école Relation école famille (besoin de reconnaissance de l'enfant) Communication (communication orale/Directe)

	pas. Heu.. Vous voulez bien répéter la question ?	(connaissance de tout le monde)	
35	Si vous avez rencontré des leviers ou des obstacles, et s'il y a des éléments qui ont facilité cette relation.		
36	Ha oui, Oui... Le fait que ce soit une école du village est vraiment un levier. Au niveau d'obstacles, au niveau de la communication, ce qui est le plus compliqué, c'est au niveau de la direction. Voilà maintenant, à sa décharge, la direction à deux implantations, une grosse école d'un côté et une petite implantation de l'autre, et donc est beaucoup plus présente de l'autre côté. Et donc voilà, c'est plus difficile de rencontrer la direction. Maintenant, ce soit un coup de téléphone, Ou alors quand la direction est là, elle est souvent dans son bureau. Et donc si on est aux heures de sortie de barrière, le matin ou l'après-midi, on ne voit pas la direction. Donc voilà. Ça, si on veut vraiment joindre cette personne, il faut vraiment passer par un coup de téléphone ou un mail. L'avoir de manière impromptue, c'est plus compliqué.	Levier : école de village Frein : communication et surtout avec la direction Comprend la direction (2 implantation à gérer) Ne la « voit » pas, souhaite d'un contact direct à la barrière par exemple. Joignable uniquement par téléphone ou mail.	Choix de l'école Communication (difficultés) Relation école famille (respect-reconnaissance de la direction) Communication (difficulté) Communication (difficultés)
37	Et ça, c'est quelque chose qui vous pose problème ?		
38	Ça ne me pose pas de problème à l'heure actuelle, parce que je rencontre pas le besoin d'aller voir la direction. Maintenant, pour les parents qui ont peut-être... des difficultés avec leur enfant au niveau comportement ou autre qu'il doit falloir trouver la direction ou qui ont des choses à dire à la direction c'est peut-être un peu plus compliqué voilà après comme je vais dire toute direction il y a le gsm le mail qui sont disponibles donc voilà elle est assez réactive par ce biais là donc ça permet d'avoir une communication mais voilà. Et j'ai des enfants qui ne	Pas de problème personnel (prise en compte de son vécu de directeur, se questionne pour les enfants/ parents en difficultés)	Communication (difficultés)

	demandent pas beaucoup d'attention au niveau scolaire pour l'instant, donc qui sont, on va dire, au niveau comportement acceptable à l'école, je n'ai pas de contact avec la direction.		
39	OK, merci. Et est-ce que vous pouvez m'expliquer comment s'est passé justement l'entrée à l'école maternelle de vos enfants ?		
40	<p>Alors l'entrée à l'école maternelle, donc l'entrée avant la Covid-19, il y avait une grande classe de maternelle qui fonctionnait en classe verticale, de l'accueil à la M3. Grand local dans lequel travaillent une puéricultrice et deux institutrices maternelles. Donc on pouvait rentrer dans la cour de récré, rentrer dans le couloir, déposer la mallette, le manteau de l'enfant, l'apprêter et le déposer en classe. Donc on pouvait rentrer dans la classe, le déposer auprès d'un jeu libre pendant l'accueil du matin. Ça, ça a été pour la plus grande. Ensuite, on a tous connu l'épisode de la COVID avec le confinement. Et après confinement, on ne pouvait plus rentrer dans l'école. Donc là, nous sommes bloqués sur le trottoir de l'école, à la barrière. Et donc, entre 8h15 et 8h30, il n'y a plus de jeu libre. Les enfants ont un moment de récréatif à l'extérieur. Et on dépose alors notre enfant à la barrière depuis la reprise, donc c'était mai-juin 2020, et les enseignantes sont dehors. Alors nos enfants ont un quart d'heure de récré et puis rentrent dans l'école. Et voilà, on peut voir les enseignantes à ce moment-là, à savoir qu'on ne les voit pas spécialement toujours non plus parce que c'est la puéricultrice et la dame qui fait la garderie qui surveille ce moment-là et donc les</p>	<p>Avant covid :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Classe verticale (accès à la cour, couloir et la classe) <p>Après confinement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accès au trottoir, on dépose les enfants à la barrière <p>Communication difficile car pas toujours présentes à la barrière</p>	<p>Accueil de l'enfant</p> <p>→ Influence de la pandémie</p> <p>Accueil de l'enfant</p> <p>Communication (difficultés)</p>

	<p>enseignants des fois font des photocopies ou autre et donc elles ne sont pas toujours tous les jours dehors aussi. Donc là des fois c'est peut-être un peu plus frustrant qu'on ait une communication à donner ou si on veut un explicatif par rapport à ce qui s'est passé la veille à l'école qui nous aurait possiblement dérangé, ben là voilà c'est un peu plus compliqué au niveau de cette communication-là. Le levier en tant que parent, quand on s'imagine une classe verticale où il y a plus ou moins entre 26 et 36 enfants dans la classe avec deux enseignantes, ça veut dire que durant la demi-heure dès... Heu... Je le dis, il y a au moins 36 parents qui se rendent dans la classe, des fois papa et maman sont présents aussi, donc il y avait des fois beaucoup de monde le matin dans la classe. Et donc c'est vrai que c'était un peu plus compliqué, on l'a ressenti avec notre première. On l'a déposée, ça se passait très bien, et puis elle voyait un papa ou une maman rentrer, et des fois ça lui rappelait que papa et maman étaient partis. Et donc là, il y avait des moments de pleurs. Ici, voilà, ils sont déposés dans la cour et ça s'est toujours bien passé. Voilà, c'est un mode de fonctionnement que l'école a changé.</p>	<p>Nuancé face à avant où il rentrait en classe, classe verticale donc bcp de parents → Pas forcément bénéfique</p> <p>Pour ses autres enfants déposés à la barrière, tout s'est tjs bien passé</p>	<p>Impact sur l'enfant</p> <p>Transition (séparation)</p>
41	<p>Et donc l'école, pour être sûr d'avoir bien compris, a gardé ce mode de fonctionnement-là depuis la pandémie ?</p>		
42	<p>C'est ça. Depuis la rentrée des enfants après le confinement, donc depuis mai 2020 jusqu'à là, le 24 février 2025, c'est toujours le même mode de fonctionnement.</p>	<p>N'a pas changé ses habitudes depuis la pandémie</p>	<p>Influence de la pandémie</p>
43	<p>Ok. Est-ce que je peux avoir votre avis sur ce mode de fonctionnement-là ?</p>		

	<p>Alors, mon avis en tant que parent, c'est vrai que ça évite de surcharger la classe le matin avec parents et enfants dans la classe. Après, c'est vrai que c'est assez des fois compliqué justement d'avoir un contact avec l'enseignante parce qu'elle n'est pas spécialement à la barrière le matin c'est la puéricultrice ou la dame de la garderie. Et là, c'est vrai que c'est un peu plus compliqué, plus frustrant en tant que parent. pas spécialement accueillis les bras ouverts dans une école qui pourrait ouvrir cette porte dans laquelle on pourrait rentrer vu qu'on est bloqué sur le trottoir et qu'on ne sait pas aller plus loin. Je pense qu'il y a du pour et du contre dans toutes les situations. Maintenant tout dépend un peu de l'objectif de l'école, est-ce qu'elle veut viser le fait d'être ne pas déranger les enfants durant ce quart d'heure, demi-heure de jeu libre, le matin d'accueil ? Ou est-ce qu'ils veulent favoriser un peu la communication professeur-parents ? Donc voilà, je pense qu'ici, ils ont clairement décidé de ne pas favoriser la communication école-parents, cette relation famille. Par contre, oui, c'est à contrario quand les enfants rentrent à 8h30. Là, à ce moment-là, il n'y a plus de papa et maman qui viennent en classe déposer leurs enfants, donc les enfants sont aux tables et se retrouvent dans leur bulle classe.</p>	<p>Evite de surcharger les classe mais difficulté en tant que parent pour communiquer à l'enseignante (absence de réunion de parent n'aide pas à comprendre le quotidien/vécu pédagogique de son enfant).</p> <p>Relation école-famille mise de coté (parti pris de l'école selon lui)</p>	Vécu du parent (attentes)
45	<p>Et vous, qu'est-ce que vous attendriez en tant que parent pour justement...</p>		Communication (difficultés)
46	<p>Alors, ce qu'on attendrait en tant que parent... À la rigueur, je l'ai vécu une fois, parce que mon enfant revenait de congé et avait toutes ses couvertures, etc., à déposer. Et le</p>	<p>Rentrer dans l'école lui a permis d'avoir un échange avec son fils (réel souhait de comprendre la vie</p>	Vécu du parent (attentes)

	<p>principe, pour se rendre dans le bâtiment de l'école, on doit passer par la cour de récréation. Et ce qui est encore assez agréable, c'est d'accompagner son enfant jusque dans le couloir, déposer son... sa mallette ses affaires de la sieste de repasser évidemment par la cour, de lui dire au revoir à ce moment là ça a permis simplement de mettre un pied dans l'école et mon dernier, donc Gabin, qui est en classe de première maternelle voilà, il m'a montré une fresque qu'ils avaient fait à l'école qui était affichée dans le couloir et il m'a expliqué, donc voilà, on a eu un moment d'échange et c'est vrai que c'est le moment, on va dire, de qu'est-ce qu'il fait en classe vu qu'il n'y a pas de réunion de parents, on ne peut pas se rendre dans l'école. Donc voilà, c'est assez... très segmenté, la relation école-famille. Donc voilà, ça m'a permis un moment d'échange avec mon fils, le fait de rentrer dans ce couloir-là et de l'accompagner à déposer sa mallette. C'est un intermédiaire entre les deux qui, moi, m'a plu, mais qui n'est pas le fonctionnement de l'école à l'heure actuelle.</p>	<p>scolaire/pédagogique de son enfant, de s'investir mais impossibilité car absence de réunion de parent), peu d'échanges avec l'enseignante, etc.. Ce moment de partage avec son fils y a contribué</p>	
47	<p><i>Ok. Et... Je ne sais pas comment formuler ma question. Donc pour vous, c'est important d'avoir un moment d'échange à ce moment-là, le matin?</i></p>		
48	<p>Oui, pour moi c'est important d'avoir ce moment d'échange parce que l'air de rien... On confie à l'école, à l'enseignante, en toute connaissance de cause, notre enfant qui est quand même, je vais dire, une perle à nos yeux, il ne faut pas se le cacher en tant que parent et donc des fois avoir un petit mot tout simplement en disant il a peut-être passé une mauvaise nuit ou il s'est passé ça le</p>	<p>Le parent valorise fortement les échanges quotidiens, qui sécurisent la relation parent-école et permettent un relais d'informations utiles pour l'enfant.</p>	<p>Relation école-famille (importance du lien quotidien)</p>

	week-end, il risque peut-être d'être un peu plus perturbé ou autre. Ça permet peut-être simplement aux parents de décharger ce qu'il a et de partir en toute confiance au travail et de se dire que le parent a fait son devoir de passer l'information pour son fils ou sa fille et comme ça l'école est au courant de ce qui aurait pu se passer ou non durant la fin de journée ou la nuit. Donc oui pour moi c'est important d'avoir cette communication là.	Ce lien permet au parent de partir en confiance et d'avoir rempli son rôle de parent	Relation école famille (confiance)
49	Et pour G [redacted], vous pensez que c'était important à ce moment-là d'avoir pu l'accompagner jusque...		
50	Ce qu'il y a, c'est que quand j'ai vu son non-verbal qui a fortement parlé, qu'il était tout fier que je vienne jusque-là, de plus quand il m'a montré ce qu'il a fait, la fresque, j'ai profité, je suis resté un petit peu plus dans ce couloir, on a discuté, il m'a expliqué ce qu'il a fait, etc. C'est un moment d'échange spontané où lui est fier de montrer ce qu'il avait fait. A l'heure actuelle, l'échange dans la famille, si la famille ne questionne pas l'enfant, l'enfant ne va pas spécialement répondre et souvent en maternelle, l'enfant va répondre qu'il a joué ou autre. Et là, avoir un support visuel, ça a permis d'avoir un échange constructif et enrichissant avec mon enfant et voilà malheureusement ce qu'on ne peut pas avoir quand on est bloqué à une barrière d'une école et donc en rentrant dans l'école et en voyant peut-être un dessin qui a été affiché, une fresque ou autre, l'enfant permet d'échanger et ça aussi amène un contact positif je trouve pour l'école, pour la famille. C'est quelque chose qui est important je trouve quand on peut échanger le matin avec l'enseignant ou que	<p>Enfant fier de montrer sa réalisation</p> <p>Le parent souligne la richesse des moments où il peut visualiser les productions de son enfant comme levier de communication familiale</p>	<p>Impact sur l'enfant</p> <p>Vécu du parent (attentes)</p>

	I'enfant peut nous montrer quelque chose qui a été affiché près de sa classe.		
51	Donc oui les échanges sont très réduits et vous aurez apprécié qu'il y en ait plus de manière générale ?		
52	Oui c'est ça. Je trouve que l'échange du matin est très très important donc la relation de la famille vers l'école le matin c'est quelque chose d'important aussi bien je pense pour l'enseignante qui aura peut-être un retour judicieux sur un point de vue qu'aussi bien pour le parent pour déposer quelque chose le matin et quand on rentre en classe, qu'on va trouver l'enseignante ou qu'on a accueilli directement près de la porte c'est plus facile d'échanger avec l'enseignante que ce petit quart d'heure donc de 8h15 à 8h30 où les parents restent à la barrière et attendent que les enfants rentrent à 8h30 et ça veut dire que de mon point de vue, je n'ai pas envie d'échanger sur quelque chose avec l'enseignante à ce moment là, sachant que tous les parents sont derrière, entendent cette conversation et peut-être que ça ne les regarde pas.	Importance de l'échange pour les 2 partis Caractère confidentiel (vie privée)	Communication (communication bidirectionnelle). Communication (difficultés)
53	Et on a parlé plusieurs fois de la relation de la famille et l'école, mais est-ce que vous pourriez me donner votre définition de la relation école-famille?		
55	Bonne question. Pour moi, plusieurs stades de relations. Il y a d'abord la communication, tout ce qui est officiel et vient de la direction vers l'école. Dans ça, j'entends tout ce qui est courrier. venant de la Direction de l'école, convocation pour rencontrer les parents en cas de problème, ça c'est un premier point de communication. Ensuite il peut y avoir une communication un peu	Relation école famille complexe, passe par la communication plusieurs stades : <ul style="list-style-type: none">- Macro : Officiel (école/direction → Parent)- Macro : Organisationnelle (secrétaire → parent)	Communication

	<p>plus organisationnelle, donc tout ce qui vient de la secrétaire de l'école, pour tout ce qui est, imaginons, repas chaud, excursions, explications de festivités pour un spectacle ou autre. Et ensuite, la communication pour moi la plus importante, c'est la communication de l'enseignante vers papa ou maman le matin, donc la communication qui est vraiment plus micro, qui parle vraiment de l'enfant, et que les autres sont de communication qui est plus macro, donc qui englobe plus la communication générale de tous les parents. et alors la communication plus micro, qui est... parents, enseignantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Micro : La plus importante : parle réellement de l'enfant Enseignante → Parent 	
56	Oui. Donc vraiment lié à la communication ?		
57	<p>C'est ça. Moi je le découvre en trois stades, en fait. La direction, la secrétaire, qui sont plus ou moins sur le même pied d'égalité, mais avec la direction peut-être avec des obligations supplémentaires par rapport à la secrétaire. Donc ça c'est une communication macro, donc c'est vers tout le monde en même temps. pour la secrétaire, la direction ça peut être vers tout le monde en même temps et une autre branche vers une famille en particulier pour une telle convocation et alors l'enseignante niveau vraiment plus micro l'enseignante vers les parents pour une communication je veux dire au quotidien de l'enfant de ce qui se fait en classe ou de la vie de la classe Mais à savoir que pour moi, la communication micro est la plus importante parce que le parent est en contact quotidien avec l'enseignante et c'est là qu'il doit y avoir une bonne communication. Je veux dire, ce n'est pas la</p>	<p>Communication directe avec l'enseignante (échange) la plus importante, permet le suivi quotidien de l'enfant</p>	<p>Communication (direct/orale)</p>

	communication de la secrétaire ou du directeur qui va satisfaire le parent, c'est vraiment la communication au quotidien et l'échange qu'ils peuvent avoir avec l'enseignante le matin ou après journée.		
58	You êtes la première personne à me parler justement, à englober la direction, le secrétariat dans les échanges de communication. Souvent les personnes que j'ai interrogées avant vous s'arrêtaient à l'enseignante, enseignants...Donc c'est intéressant. Est-ce que selon vous, la pandémie a eu un impact sur votre relation avec les enseignants ?		
59	Oui. Oui, du point de vue où...Où on déposait avant notre enfant le matin en classe, donc deux enseignants étaient présentes. Ici, quand on le dépose à la barrière, les enseignantes sont encore à l'intérieur de l'école, donc on ne les voit pas, donc oui, clairement.	Impact de la pandémie sur le fonctionnement de l'école	Influence de la pandémie
60	Et donc, le fait de... pas les voir, c'est de nouveau lié à la communication ou est-ce qu'il y a une autre dimension derrière ?		
61	Je pense qu'au niveau de l'école, Là c'est le point de vue professionnel qui va parler et qui connaît la législation où l'enseignant doit être présent un quart d'heure avant les cours et donc l'accueil se fait de 8h15 à 8h30 dans leur classe, ce qui permettait de voir les parents. Maintenant de 8h15 à 8h30 les enfants sont dehors, ce temps-là est surveillé par la puéricultrice et la dame qui fait les garderies, et donc les enseignants sont présents dans l'établissement, mais ne sont pas spécialement en contact avec les élèves, donc peuvent préparer leur classe, c'est-à-dire faire des photocopies, etc. Et donc,		

	<p>malheureusement, ce moment-là, où les enseignants sont présents, mais on ne les rencontre pas parce qu'elles sont dans l'école, et que nous, en tant que parents, on est bloqués à l'extérieur de l'école, ce qui parfois d'ailleurs, amène un peu une file à la barrière, parce que certains parents veulent absolument voir l'enseignante, et donc arrivent à 8h15 et attendent jusqu'à 8h30 pour que l'enseignante sorte et la voit. Et donc, dans le changement aussi, qui n'est pas négligeable, je trouve, c'est que l'enseignante arrive à 8h25, 8h30, le temps de répondre à quelques parents, au lieu d'entrer à 8h30, des fois, il est 8h35, 8h40</p>	<p>Se sent coincé, L'organisation ne permet pas à chaque parent de discuter avec l'enseignante.</p> <p>Induit un décalage dans les horaires</p>	Vécu du parent Impact sur l'enfant (moins de temps en apprentissage)
62	<p>Ok... Et est-ce que vous pensez que... Enfin, je peux pas trop induire vos réponses, mais... Parce que je me dis, du fait de moins vous voir, peut-être qu'elles vous connaissent moins aussi en tant que parents.</p>		
63	<p>Oui, alors là, c'est difficile à répondre parce qu'avec J [redacted], on rentrait beaucoup. Avec mon épouse, on est tous les deux dans le comité de parents. Donc on a des fois, de temps en temps, des réunions avec les enseignantes. Donc on a vraiment un autre échange. Maintenant, si je prends du recul, Oui, elles me connaissent, mais étant très peu à la barrière, je me dis que la communication passerait plutôt de moi vers la garderie que vers l'enseignante, parce que là je ne suis pas le matin, je ne suis pas le soir avec mon travail. Et donc oui, c'est sûrement que si je vais 2-3 fois à la barrière et que je ne serais pas, si je n'étais pas investi dans l'école, je pense que oui, l'enseignante saurait que je suis le papa de G [redacted], mais l'échange serait vraiment très très court en fait au niveau de</p>		

	<p>l'échange. Il n'y aurait pas un échange convivial et peut-être constructif. Voilà ce serait vraiment plus les quelques informations à passer parce qu'il n'y aurait pas cette relation effectivement qui pourrait s'installer au fur et à mesure.</p>		
64	<p>Est-ce que vous pouvez me dire du coup comment l'école a maintenu le contact avec vous durant la pandémie ?</p>		
65	<p>Alors durant le confinement, rien du tout. On se penchait au gouvernement et aux annonces du gouvernement, voir s'il y avait école ou pas école, si le confinement continuait. Et donc les enseignantes n'ont rien mis en place, donc pas de lettre ou autre pour être en contact avec les familles et les enfants.</p>	<p>Pas de contact durant le confinement</p>	<p>Influence de la pandémie</p>
66	<p>Je ne peux pas interpréter, mais j'ai l'impression que c'est un point qui vous a posé problème, je ne sais pas si je me trompe.</p>		
67	<p>Alors oui, c'est un point qui m'a posé problème parce que du jour au lendemain, on va fermer la porte de l'école, l'enfant n'est pas en âge de comprendre à ce moment-là tout ce qui se passe. Et donc oui, c'est frustrant pour l'enfant qui n'a plus de contact, etc. Et c'est davantage frustrant parce qu'à ce moment-là j'exerçais toujours le métier d'instructeur maternel. Et de mon côté, voilà, on a mis avec une collègue en place tout ce qui pouvait se faire, pas de lettre ou autre, en proposant des activités quotidiennes aux enfants et avoir un échange avec les enfants et les parents. Et donc c'est assez frustrant par rapport à l'investissement personnel des enseignants, mais que je ne peux pas permettre de juger.</p>	<p>Pose problème (frustration, incompréhension) car lui en tant qu'enseignant s'est démené pour ses élèves et en tant que parent rien, frustrant pour son enfant</p>	<p>Influence de la pandémie</p>
68	<p>OK. Est-ce que vous avez ressenti un changement dans vos attentes</p>		

	envers l'école depuis cette pandémie ? Et si oui, de quelle manière ?		
69	Mes attentes, oui, après pandémie, alors je ne sais pas si c'est lié à cette pandémie ou non, mais effectivement il y avait des moments plus officiels au niveau des réunions de parents qui sont dégressives voire maintenant inexistantes depuis lors, et donc ça oui c'est assez frustrant en tant que parent de ne pas avoir ses réunions de parents, ça c'est le point très très négatif de l'école.	Souhaiterait voir réapparaître les réunions de parents	Vécu des parents (attentes)
70	Et donc avant la pandémie, vous aviez réunion ?		
71	Avant la pandémie, il y avait... de mémoire, c'était deux réunions en maternelle, parce qu'on les a vécues, une c'était en décembre ou janvier, et une en fin d'année. Et en primaire, je pense qu'il y en avait trois, mais là je ne suis pas sûr du tout. Par exemple, à l'heure actuelle, je n'ai pas eu de réunion pour G [redacted], sachant qu'on est fin mars, Pour L [redacted], j'ai eu une réunion en janvier et pour J [redacted] en troisième primaire aussi.		
72	Ah oui. Et vous ne savez pas pourquoi l'école a choisi...		
73	Non. Aucune idée. La seule chose au niveau de la vie de l'école, c'est que avant la Covid-19 et après la Covid-19, maintenant ça fait un an et demi, il y a un changement de direction, donc... Donc voilà, est-ce que c'est la direction avant qui avait instauré ça, maintenant la nouvelle direction reprend, c'est pas toujours évident de reprendre une école aussi, donc à voir dans les années futures s'il y aura des changements par rapport à ça.	Réunion de parent : se questionne quand au l'influence du covid car une nouvelle direction à repris	Influence de la pandémie
74	Oui, il n'y a pas que la pandémie, il n'y a eu pas d'autres changements ?		

	Il n'y a pas que la pandémie, non, maintenant voilà, à voir est-ce que les enseignants trouvent judicieux de faire deux, trois réunions de parents, voire même une en maternelle, en accueil et en première, voilà, ça se discute, ça se discute.		
76	Oui. Ici, maintenant, je vais un petit peu aborder les questions plus en lien avec le ressenti de vos enfants, parce que du coup, vous en avez vraiment eu trois moments vraiment différents. Donc, ma question en elle-même était, comment votre enfant a-t-il vécu la séparation lorsqu'il a commencé l'école ? Ici, vous en avez eu trois. Est-ce que vous avez vu un changement ? Comment votre enfant a-t-il vécu la séparation lorsqu'il a commencé l'école ?		
77	La séparation avec nous ? Ça s'est relativement bien passé. La séparation de matin n'a jamais posé souci, que ce soit avant ou après la Covid-19. à savoir que mes enfants sont 4 jours sur 5 à la garderie le matin. Et donc le lundi, quand ils arrivent pour jouer dans la cour entre 8h15 et 8h30, la dame qui fait la garderie surveille et donc ils la connaissent bien. Donc la séparation de matin n'a jamais posé de problème pour les laisser à l'école.	Séparation se passe bien de manière générale	Transition (séparation)
78	Ok. Peu importe les dispositions de l'école ?		
79	Peu importe qu'on puisse, qu'on pouvait rentrer dans l'école et même dans la classe ou qu'on doit les laisser à la barrière, non.	Bonne séparation peu importe les dispositions de l'école	Transition (séparation)
80	Et est-ce que vous avez observé des changements de comportement lors de leur entrée à l'école maternelle ?		
81	Non, la seule chose qu'il pourrait y avoir au niveau de l'école maternelle, c'est que dans la gestion, c'est peut-être que les siestes sont	Pas de changement de comportement signifiant ou s'expliquent de part le	Impact sur l'enfant

	un peu plus courtes que dans les milieux d'accueil ou dans les crèches. Donc voilà, ça amène une certaine fatigue peut-être à l'enfant en fin de journée, mais après voilà, c'est sûr que l'enfant est dans un schéma plus scolaire, il y a plus d'apprentissage, donc peut-être que les échanges avec les enfants, ils expliquent plus facilement des choses, je vais dire en M1, M2, M3, que quand ils sont à la crèche. Maintenant voilà, c'est aussi une question de maturité du cerveau et du langage des enfants.	cadre plus scolaire (plus fatigant pour l'enfant)	
82	Est-ce que vous avez eu une période d'acclimatation pour faciliter la transition vers l'école ?		
83	Aucune.	Pas d'acclimatation	Transition (séparation)
84	Peu importe les trois enfants ?		
85	La première est rentrée le 1er septembre, avec pas d'acclimatation, rien du tout. La deuxième est rentrée le 7 octobre et il n'y a pas eu d'acclimatation. Je sais pas si on peut appeler ça une acclimatation ou une demi-acclimatation mais donc on va pouvoir rentrer le mercredi 3 juillet 2024 sachant que l'école fermait le 5 juillet 2024, il a juste été le mercredi une demi-journée, voilà parce que l'enseignant était d'accord qu'il vienne, et alors le jeudi et vendredi il est retourné à la crèche et puis il est arrivé le 24 août à l'école, rentrée scolaire normale mais sans acclimatation particulière.	Pas d'acclimatation (peu importe l'enfant)	Transition (séparation)
86	Et vous pensez que c'est important pour lui qu'il ait ses journées d'acclimatation justement ?		
87	Dans l'optique où nos enfants ont connu un milieu d'accueil, que ça se passait relativement bien, que pour le petit, il allait à l'école de ses sœurs, il avait une demande aussi d'aller à l'école, donc ça s'est relativement	Souhait du dernier de rentrer à l'école, pas forcément besoin d'acclimatation car étaient en crèche avant mais aurait	Transition (préparation)

	<p>bien passé. Les grandes, ça s'est toujours bien passé aussi. Donc voilà, maintenant c'est vrai que la petite période d'acclimatation, d'adaptation, peut permettre justement à papa et maman d'avoir un échange, le pousser avec l'enseignante de poser les dernières questions avant une entrée à l'école. Donc c'est vrai que ça pourrait être un moment, je veux dire, a créer au sein de l'école là-bas. Maintenant, c'est aussi un investissement particulier, ça veut dire que durant 15, 20 minutes ou une demi-heure, l'enseignante doit s'occuper de sa classe, d'une nouvelle élève qui va arriver le lendemain ou sur le lendemain. ainsi que des parents. Donc voilà, je pense que c'est un peu une philosophie d'école, parce que c'est assez, je veux dire, en tant que direction d'école, je ne pourrais pas imposer ça. Je pense qu'il faut que l'enseignante soit aussi réceptive, et en voit l'utilité de faire cette adaptation.</p>	<p>permis un premier échange avec l'enseignante.</p> <p>Souhaiterait le voir en place dans l'école</p> <p>Reconnait la contrainte que c'est pour l'enseignante et respecte sa position</p>	Vécu du parent (attentes)
88	Et ça, vous pensez que ça a été décidé de suite au Covid, de remettre cette période d'acclimatation là en place ou pas du tout ?		
89	<p>La période d'acclimatation en fait je pense que tout simplement, opinion très très personnelle ici, la petite demi-journée proposée était pour l'enseignant d'avoir la certitude que mon fils allait bien rentrer au mois d'août à l'école sachant qu'à ma fonction où je suis, je suis directeur d'une école maternelle et que peut-être les grandes de l'école, donc Juliette et Lucie, ont évoqué qu'on réfléchissait peut-être dans deux établissements scolaires. Et donc je pense que ça pouvait amener une sécurité à leurs élèves en disant</p>	<p>Pas convaincu du réel objectif de l'acclimatation exceptionnellement proposée</p>	Transition (préparation)

	qu'elles pouvaient compter dessus au mois d'août. Parce que la petite adaptation, ils ne le proposent pas spécialement. Voilà, il est en âge scolaire, Il aurait pu rentrer le 1er juillet, on aurait pu le déposer pour la dernière semaine. Ça, c'était un choix personnel de ne pas le mettre la dernière semaine au mois de juillet.		
90	Ha oui, OK... Ça va... Heu.. Je regarde, puisqu'il y a des choses qu'on a déjà abordées... Est-ce que, de votre côté, vous avez mis en place des stratégies pour anticiper ou gérer d'éventuelles difficultés lors de cette entrée à l'école maternelle ?		
91	Du point de vue privé, la grande, on lui parlait de l'école, on va dire, qu'elle allait bientôt rentrer à l'école. L'école n'est pas loin de notre domicile, donc en juillet où on avait été montrer l'école, maintenant l'école est fermée, bien entendu. Pour la deuxième, elle se réjouissait d'aller à l'école de la grande sœur, conduisant la grande sœur les matins à l'école, elle voyait l'école. Et pour le petit, lui, il était très impatient de rentrer à l'école et d'aller dans l'école des grandes sœurs, parce qu'il déposait les sœurs à la garderie le matin avant d'aller dans un milieu d'accueil. Et donc, voilà, je pense que c'est par ce biais qu'il a eu l'envie d'aller à l'école et qu'on n'avait pas spécialement besoin en tant que parents.	Préparation : parler de l'école, la visiter, aîné aide à familiariser les plus jeunes	Transition (préparation)
92	OK, merci. Et alors, ça ici, ce sont... Enfin, c'est là, je l'ai déjà dit, en fait. Ça, c'est des questions plus générales. Il y a peut-être des points qu'on a déjà abordés, mais parfois c'est intéressant de les reposer un peu différemment. Mais que pensez-vous des pratiques mises en place		

	par l'école pour maintenir le lien avec les familles ?		
93	De l'école à mes enfants ?		
94	Oui.		
95	Vous savez répéte la question ?		
96	Que pensez-vous des pratiques mises en place par l'école pour maintenir le lien avec les familles ?		
97	J'ai parlé de ClassDojo, ça fait un lien école-famille. Après, est-ce que l'école se doit de maintenir une communication après journée avec la famille, ça c'est une bonne question, j'y répondrai par la négation en disant non, que l'enseignante est présente de 8h15 jusqu'à 15h30 à l'école et que c'est durant ce temps de travail là qu'elle peut être sollicitée par un appel ou autre du parent qui est au travail. Mais je pense que, et d'ailleurs dans les règlements de l'école, il y a le droit de déconnexion des enseignantes, de la direction aussi, de toute personne travaillant dans le milieu scolaire, des règlements de travail qu'il y a dans chaque secteur de travail. Donc voilà, je pense qu'après journée, en tant que parent, on ne peut pas attendre d'avoir une réponse de l'enseignante. sauf si événements graves, une chute ou autre. Mais là on a toujours une relation avec l'enseignante qui nous sonne. Maintenant dans le carnet de bord de l'école, nous avons le numéro de GSM privé des enseignantes qu'on peut contacter mais que je ne me permettrais pas de contacter mais on peut le faire en cas de besoin.	Respecte le temps de travail de l'enseignante Conscient de ce qu'il peut attendre ou non en tant que parent	Relation école-famille (respect-reconnaissance) Vécu du parent (attentes)
98	Et vous pensez que le fait d'être directeur d'une école maternelle vous influence dans cette réponse ?		
99	Oui, clairement, oui.		
100	Et alors, depuis la pandémie, comment voyez-vous l'engagement		

	des parents dans l'éducation de leurs enfants ? A-t-il évolué selon vous ? Et là, bien évidemment, avec vos deux casquettes, je pense que... Bon, c'est très...		
101	Hou ! Faut pas tomber dans les préjugés, là... Ma casquette privée... L'évolution des parents dans l'éducation de leurs enfants. J'ai envie de dire, on est en 2025, j'ai un enfant qui est né en fin 2021. Je pense que lui, la Covid-19, si on lui évoque ce nom-là, ça ne veut rien dire pour lui. Il n'a pas connu, donc je ne pense pas que ça aurait une influence sur lui. Lucie, première primaire, étant en classe d'accueil. Non, je pense pas que ça a d'influence sur elle non plus au niveau de la pandémie, etc. Et la plus grande... donc elle est en deuxième... non, en première maternelle... Dans l'éducation des enfants, non, je pense pas. La seule chose peut-être, c'est que... Au niveau privé, on a voulu un peu faire l'école à la maison, et voilà, il fallait faire attention de son rôle de papa et de son rôle d'enseignant, comme le disait la grande à ce moment-là, que j'étais pas un enseignant à la maison, mais que j'étais un papa. Donc voilà. Mais je pense que l'impact peut-être de cette pandémie et du confinement serait peut-être plus à étudier au niveau des plus grands. Donc ceux qui étaient en fin de cycle de primaire ou surtout l'enseignement secondaire et universitaire. À titre professionnel... Pouvez-vous juste répéter la question ?	A du trouver l'équilibre entre sa casquette de papa et d'enseignant durant le confinement	Influence de la pandémie
102	Depuis la pandémie, comment voyez-vous l'engagement des parents dans l'éducation de leurs enfants ?		

	A savoir que pendant la pandémie, j'étais enseignant, maintenant je suis directeur d'école. La seule chose, je trouve, et on s'en rend compte, quand même quand on est prof, mais encore plus quand on est directeur d'école, c'est peut-être que l'enfant, mais bon, c'est l'évolution de la société, les droits de l'enfant. Dans certaines familles, on retrouve quand même beaucoup d'enfants rois. L'école doit toujours se justifier par rapport à une telle ou une telle décision parce que la famille pense, je voudrais dire, à son enfant et ne pense pas plutôt à la communauté scolaire, donc que les décisions doivent être prises pour une communauté et non juste pour un enfant en partie entière. Maintenant, à savoir si c'est une influence par rapport à la Covid-19 ou si c'est une évolution de la société. Voilà, ça je pense que c'est une bonne question.	Observe un changement au niveau des droit de l'enfant → L'interviewé combine son rôle de parent avec une posture professionnelle nuancée et tolérante	Vécu personnel directen tant que professionnel.
103	Et juste pour être sûr, pour vous l'engagement c'est quoi ?		
104	Et pour vous c'est quoi pour vous l'engagement ?		
105	[Rigole]. Ha ça ! Moi j'ai peut-être ma définition à moi, mais si je vous la donne, ça peut peut-être... Heu...		
106	Ha... L'engagement dans la vie scolaire. Quand on a des enfants en primaire, c'est de respecter ce qui est noté dans le journal de classe. Si madame a donné des devoirs ou des contrôles, c'est de faire en sorte que le devoir soit fait, que le contrôle soit étudié. De s'investir, de voir ce qu'ont fait nos enfants durant la journée. de voir s'ils ont appris, s'il y a des choses qu'ils n'ont pas compris, soit de leur expliquer. C'est pouvoir échanger avec l'enseignant dans le besoin, soit via le journal de classe ou la pochette de communication si quelque chose ne va pas. Ça peut	Nous donne sa définition de l'engagement	Relation école famille (implication)

	aller plus loin si un enfant a besoin d'une aide extérieure telle que de la logopédie ou autre, c'est pouvoir faire le nécessaire pour que l'enfant ait de la logopédie et d'avoir un échange avec la personne qui le prend en charge pour pouvoir améliorer ses manquements. C'est aider son enfant à avancer dans son parcours scolaire tout en n'oubliant pas d'essayer de le rendre autonome face aux tâches que l'école demande.		
108	Et donc ça, ce serait l'engagement du parent envers l'école et avec votre casquette de direction, l'engagement de l'école envers le parent, qu'est-ce que ça pourrait être ?		
109	De l'école envers le parent, de pouvoir communiquer de manière transparente, précoce, c'est-à-dire anticiper les futures demandes des parents. Exemple tout simple, Je vais dire pouvoir envoyer le menu des repas chauds tout à l'avance afin que les parents puissent réserver et ne pas attendre que les parents reviennent vers la direction pour avoir le menu. Pouvoir aussi garder son opinion sur les décisions qui sont prises, donc c'est pas parce qu'un parent vient se plaindre au bureau qu'il faut changer le fonctionnement d'une école. Si la décision est prise, tout simplement l'expliquer aux parents, que cette décision est prise pour ça et pour ça, et que le parent doit respecter les décisions de l'école. Donc voilà un peu l'engagement d'une direction vers les parents. Bien entendu, on a aussi un engagement qui est vers les enseignantes au niveau de tout ce qui est aussi communication.	Engagement de l'école envers le parent (anticipation, prises de décision et explication de celles-ci, bonne communication)	Relation école famille (implication de l'école)
110	Oui. Je réfléchis voir si j'ai encore des dernières questions... Parce que		

	vous m'avez parlé quand même de beaucoup de choses. On voit que la communication revient quand même souvent dans votre discours...		
111	On dit souvent que la bonne communication est la base d'un couple. Alors une bonne communication dans une école, ça permet d'éviter les malentendus. Alors maintenant, on peut bien entendu avoir une bonne communication et d'avoir des gens qui ne soient pas d'accord, que ce soit des parents ou des enseignantes. Ça, je vais dire, on n'a pas à se justifier sur une décision qui est prise, mais simplement en la réexpliquant. Je pense qu'en ayant un dialogue constructif avec la personne qui est en face de nous, ça permet d'expliquer les choses, ça permet d'avancer et de se dire qu'effectivement, les décisions sont prises pour une communauté scolaire et pas pour un enfant en particulier.	Remet en avant la place d'expliquer les choses et invite à se positionner pour le fonctionnement de toute une communauté et pas juste son propre enfant.	Vécu du parent (position professionnelle)
112	J'ai l'impression que c'est un des points qui ressort quand même de votre discours, le fait de pouvoir respecter l'avis de l'école aussi, par rapport aux décisions prises par la direction.		
113	Ah oui, oui, je veux dire, la direction des enfants, c'est le point de décision. En tant que parent, j'ai signé un règlement de parent, un règlement d'ordre intérieur, dans lequel il était déjà stipulé certaines choses, alors peut-être qu'il y a eu des modifications ou autre, mais voilà. Si la direction prend une décision, on s'y conforme. Si maintenant, vraiment, on a un gros doute par rapport à ce qui va se faire ou autre, tiens qu'à moi, demandez un petit rendez-vous à la direction pour avoir une explication. Tout	Conscient de sa place de parent et ose aller aborder la direction si nécessaire La posture du parent est coopérative : il est en recherche d'explication plutôt que de confrontation	Relation école famille (reconnaissance) Vécu du parent

	<p>simplement, dans l'école de mes enfants, Il y avait un voyage tous les deux ans, les voyages ont été supprimés. Donc voilà, j'ai été trouver la direction en me demandant, moi c'était un point fort de l'école, je trouvais que c'était ces voyages-là. Donc voilà, la direction m'a tout simplement expliqué que c'était pas du ressort, c'était du ressort du P.O. qui a refusé les voyages scolaires et que la direction était entre guillemets pour les voyages, mais que le P.O. a décidé que, et donc la direction doit se plier à la décision du P.O. Et au final, en tant que parent, on aurait peut-être dit que la direction a supprimé les voyages, alors que pas du tout. Voilà, en demandant une petite explication, on peut comprendre que la direction n'avait pas son mot à dire et que c'est une décision qui est tombée et qu'elle doit appliquer.</p>		
114	<p>Et juste une chose que vous n'avez pas abordée, et c'est assez intéressant parce que c'est quelque chose qui est revenu régulièrement dans mes autres entretiens, c'était la relation de confiance.</p>		
115	<p>Oui, je l'ai abordé un tout petit peu en disant que si on pouvait changer le matin en déposant son enfant, ce qu'on a le plus précieux au monde, et déposer s'il avait passé une mauvaise nuit, etc. et qu'on repartait l'esprit tranquille, c'est effectivement, je veux dire, on a déposé ce qu'on avait à déposer, on est confiant, on part au travail. Maintenant, la relation de confiance, je vais dire, dans le parcours scolaire de nos enfants, quand on commence, dans une école fondamentale où elle est maternelle jusqu'à la fin de 6e primaire, je pense que l'équipe maternelle...Heu, C'est</p>	<p>La confiance envers l'école est considérée comme une condition</p>	<p>Relation école-famille (confiance)</p>

	<p>visiter les primaire aussi et on doit avoir confiance aux enseignants. Maintenant, c'est sûr que dans le parcours scolaire, il est possible qu'on espère avoir Mme A, ben on tombe sur M. B, et qu'avec M. B, ça se passe moins bien, mais c'est pas pour ça que M. B est peut-être un moins bon prof, et dans la vie, des fois, on ne choisit pas ce qu'on veut, on a des impositions, et on doit le faire avec ça. Et donc voilà, si un de mes enfants a Madame Y au lieu d'avoir Madame Z, ben elle a Madame Y et elle fera avec Madame Y et ça se passera comme ça. Si vraiment il y a des choses sur lesquelles on a une inadéquation, ou des choses que l'enseignante doit respecter imaginons aménagement raisonnable, ou elles ne le font pas, ben là effectivement je vais trouver, ça c'est déjà fait par le passé, l'enseignante une fois et puis voilà si ça ne se fait pas j'en parle à la direction pour que l'enseignante mette en place ce qu'il faut pour l'enfant. Mais je pense qu'en déposant ces enfants dans une école on les dépose quand même dans 80% des cas dans une confiance générale à l'établissement scolaire je pense autrement on irait voir ailleurs.</p>	<p>préalable et implicite de la scolarisation.</p> <p>Acceptation des aléas du parcours scolaire (relativise)</p>	Vécu du parent
116	<p>Et dans l'autre sens, est-ce que vous pensez que c'est important que l'école ait confiance envers le parent, envers vous en tant que parent est-ce que vous aimeriez.</p>		
117	<p>Ho ! Ça ne me fait ni chaud ni froid... Si un parent n'a pas confiance en moi mais a confiance en l'enseignante, et que ça se passe bien pour l'enfant, tant mieux. Si le parent n'a plus confiance en la direction, ni vis-à-vis du corps professoral, Je pense que là, en l'enseignant, la famille doit se</p>	<p>Importance d'une confiance réciproque</p>	<p>Relation école famille (confiance)</p>

	remettre en question et si c'est une famille qui devient dérangeante par un manque de confiance via l'équipe éducative et la direction et vient se plaindre régulièrement que ça, ça et ça ne va pas parce qu'il y a ce manque de confiance qui est rompu, je pense que le mieux c'est à la direction de proposer alors un changement d'école et qu'ils aillent trouver un établissement qui leur convienne.	Conséquence du manque de confiance	
118	You, en tant que parent, que l'école vous fasse confiance par rapport à ce que vous amenez le matin, ou quand vous parlez de l'une ou l'éventuelle chose que vous avez observée chez votre enfant dont vous voulez faire part à l'institutrice, ça ne vous semble pas...		
119	Non, pas spécialement. De manière générale, les enfants sont déposés en confiance à l'école. Alors oui, il y a toujours peut-être... imaginons un intérimaire qui arrive dans le cursus de notre enfant, ça se passe moins bien avec l'enfant vis-à-vis de l'intérimaire, et l'intérimaire vis-à-vis de l'enfant, ça peut se faire. Ça arrive, ça a déjà arrivé, mais voilà, c'est... On ne choisit pas ce qu'on veut, donc je ne vais pas me permettre de dire que je veux que mon enfant soit avec cette personne-là ou avec cette personne-là, non. Je vais lire les parents, là c'est plus alors une demande très égocentrique et on ne voit pas la vie de l'école dans son ensemble. Et qui plus est, si les parents sont déjà comme ça, au primaire, ils sont mécontents, quand ils arriveront dans l'enseignement secondaire, ils n'auront vraiment plus le choix. L'enfant sera avec Mme Y ou Mme Z, et ça sera comme ça. C'est tout. Parce que là, je pense qu'entre le		

	secondaire Et le fondamental, la communication vis-à-vis des profs ou vis-à-vis de la direction, je pense que c'est encore une différence de niveau, c'est-à-dire qu'il y a beaucoup moins de communication, c'est beaucoup plus compliqué d'aller trouver un directeur du secondaire ou d'aller trouver une prof que dans le fondamental.		
120	Ok, merci beaucoup.		
121	Avec plaisir.		

10. Retranscription Chloé

N°	Verbatim	Code(s)	Thème(s)
1	Bonjour, merci d'avoir accepté de participer à cet entretien. J'ai expliqué en amont que tu pouvais interrompre en tout moment. Est-ce que tu préfères qu'on se voit ou qu'on se tutoie ?		
2	On peut se tutoyer.		
3	Et donc c'est Z █ ?		
4	Oui c'est ça.		
5	Et est-ce que tu peux commencer par me parler un petit peu de toi ?		
6	Bah moi donc je suis la maman de M █ [Rigole].. Je suis puéricultrice depuis 6 ans à la ville de Liège. Voilà. Je ne sais pas ce que je dois dire de plus.		
7	Ton âge peut-être ?		
8	Ah oui j'ai 30 ans et voilà [Rigole].		
9	Ok, pas de soucis. Et alors, est-ce que tu peux m'expliquer, me parler un petit peu de ton compagnon ?		
10	Ah oui, donc en fait ici nous on est dans une famille recomposée. Donc on s'est séparés avec le papa quand elle avait un an. Lui a refait sa vie avec, donc elle a une belle-mère. Et ici, donc elle a un beau-père aussi. Et voilà, ici, de mon côté ça se passe très bien, de ton côté aussi, mais bon, je vais parler de mon côté que je connais. Ça se passe bien aussi de l'autre côté, mais je ne connais moins de détails évidemment. Mais ici, ça se passe très bien avec lui. Ça fait un peu plus d'un an qu'on est ensemble. La relation se passe bien avec Ma █.		
11	En tout cas, elle est en confiance.		
12	Oui, totalement. Je ne compte plus qu'on va aller chercher à l'école tous les deux. C'est lui. Elle me pousse sur le côté. Donc voilà.		

13	OK. Du coup, tu as anticipé ma question. C'est combien avez-vous d'enfants et à quel âge ont-ils ? Et du coup, je suppose qu'il a...		
	Donc, il y a qu'elle et mon compagnon, lui, en a une aussi qui a 14 ans.		
14	Ok.		
15	Voilà.		
16	Et est-ce que tu peux me dire... Donc, elle, elle a 3 ans. 2 ans et demi, elle vient d'entrer...		
17	Oui, elle va avoir 3 ans au mois de juin là M [REDACTED]		
18	Ah oui, OK. Voilà. On va d'abord parler un petit peu de la communication avec l'école. Et t'étonnes pas, j'ai des questions en mauve. Mes questions en mauve, c'est les questions qui concernent les parents qui ont eu un enfant qui est rentré à l'école maternelle avant le COVID et qui ont un deuxième enfant après le COVID. Donc, c'est des questions plus par rapport à la comparaison. Mais du coup, là, je ne vais pas poser ces questions-là. Est-ce que tu peux m'expliquer un petit peu comment, d'habitude, l'école communique avec vous?		
19	Ah ben, c'est soit sur l'application classe Dojo et Voilà, c'est bof, je trouve, personnellement, oui, voilà. Ben, par exemple, il y a eu une journée carnaval. Ben, j'ai envoyé un petit message sur la conversation du groupe classe et avec l'instit. Et je n'ai pas eu de réponse, rien du tout, jusqu'à deux semaines après où elle a mis les photos. Alors, j'entends qu'il n'y a pas que l'école, voilà, mais... même pas une réponse de on vous les fera parvenir plus tard ou voilà juste rien vu un plan monumental et voilà sinon bah oui il y a des infos qui passent par là par exemple les poux, les soirées, blind	Application Sentiment de distance dans la relation école-parents	Communication (mode) Relation école famille (communication – difficultés)

	test etc. Voilà ou sinon si c'est spécifique à la classe bah ils collent un petit papier sur la boîte à tartines	Communication peu conventionnelle	Communication (mode)
20	Ah oui sur la boîte à tartines ?		
21	Oui.		
22	Et un papier écrit alors ?		
23	Oui. Genre il faut des langes...		
24	Ok... c'est...c'est Enfin, comment dire, parce que je peux pas trop influencer la réponse de mes questions, donc faut que je fasse attention à comment formuler. Et du coup, heu... Heu... Qu'est ce que tu penses de ClassDojo ?		
25	Ben, c'est bien en fait, mais je trouve que... Enfin, honnêtement, pour être transparente, j'ai des collègues qui ont leur enfant qui est rentré aussi en accueil récemment, et en fait, je vois que l'application est hyper vivante dans d'autres écoles. que là, je sais qu'ils ont annoncé que tous les derniers vendredis du mois, ils faisaient les anniversaires des enfants de tout au moins, mais on n'a jamais de photos. C'est peut-être bête, mais pour les parents, c'est super rassurant de voir des photos, de voir la vie en classe. Déjà qu'on ne peut pas rentrer dans les classes, le fait d'avoir des photos, ça peut un peu nous permettre de participer quelque part et de voir un peu... Et puis d'échanger avec l'enfant, c'était ta copine, etc. Ici, on a eu une fois des photos du carnaval et c'est tout.	L'outil numérique est perçu comme un potentiel sous-exploité	Communication (difficultés)
26	Ça pourrait être bien, mais c'est pas super bien utilisé ?		
27	Je trouve qu'en tout cas, là, dans notre cas, c'est pas vraiment hyper bien utilisé.		
28	Ça, c'est intéressant parce que justement, Classe de Jo, c'est assez connu. Il y a une autre personne que j'ai interrogée avant toi, où ils utilisaient ClassDojo et la personne était super contente parce que là, il y		

	avait justement cet échange. et donc ils étaient contents justement de la communication de l'école.		
29	Je trouve ça vraiment dommage parce que je vois bien que d'autres écoles utilisent vraiment cette application et là, après j'entends que c'est du travail en plus. c'est compliqué mais voilà, c'est dommage.		
30	Et alors il y a un autre point que tu viens d'avancer, c'est parce que tu l'as amené mais c'était dans mes questions. Donc il n'y a aucun souci, il n'y a pas d'ordre. C'est vraiment un entretien de type compréhensif donc on n'est pas dans récolter des données qu'on va devoir analyser de manière numérique, c'est une discussion et tout ce qu'on peut ressortir de la discussion est intéressant. Et alors ici tu m'as dit on peut pas rentrer dans les classes, vous, vous pouvez aller jusqu'où alors ?		
31	Alors le matin c'est à la barrière de la cour et ici quand je viens aller chercher heu... Heu, parce que l'école termine à 3h10 là je peux aller dans le couloir.. Dans le couloir devant la classe oui.	L'accueil se fait à la barrière	Accueil de l'enfant
32	Et donc tu vois jamais l'intérieur de la classe ?		
33	Je l'ai vu une fois le jour de sa rentrée scolaire où là on a pu l'accompagner dans la classe mais sinon jamais.	Les restrictions d'accès physiques renforcent la mise à distance symbolique	Accueil de l'enfant
34	Et donc au niveau des... quand ils font des petites réalisations ou quoi ?		
35	On a une petite farde. On a une petite farde de communication où ils mettent, par exemple, ici ils vont vendre des fleurs, etc. Là, on nous met les papiers, etc. Je sais que son papa a eu une fois des dessins qu'elle	Farde pour les travaux mais dnvx peu exploitée	Communication (mode/difficultés)

	avait fait, mais ça n'est arrivé qu'une fois.		
36	Donc c'est plus tout ce qui est communication officielle.		
37	Voilà, il y a eu une fois des dessins, des petits travaux qu'elle avait fait.		
38	Et que toi, en tant que parent, t'aurais bien aimé aller plus loin que la barrière ?		
39	<p>Moi je viens de pédagogie Freney en fait. Donc j'ai fait toutes mes primaires en pédagogie Freney et j'ai fait mes secondaires au lycée droit, donc pédagogie active. Effectivement, les parents sont hyper participatifs dans ces écoles-là. Peut-être ailleurs aussi, mais c'est ce que j'ai connu. Je sais que, par exemple, ma belle-mère faisait des créations, etc. Je me rappelle qu'il y avait une journée où elle était venue expliquer en classe, etc. Et en maternelle, je me rappelle que Même moi, je venais plutôt avec mon frère et ma soeur parce que c'était un moment d'échange avec les parents et le professeur. Et jusqu'à 9h, les parents pouvaient rester en classe. Puis après, il y avait une petite musique, les enfants se rassemblaient pour le quart neuf, etc. les présences, etc. Et je sais que les parents peuvent rester jusque là, quoi. Donc moi, c'est vrai que je me sens vraiment frustrée de ne pas pouvoir participer à la vie scolaire de Marie-Lou, quoi. Parce que moi, ça m'intéresse super fort, évidemment, et j'ai envie de pouvoir... être plus présente. Je trouve ça vraiment dommage de rester... Et même quand on doit faire passer une info, c'est vite vite. L'autre jour, je me suis pris la tête parce que j'ai pas du genre à rentrer dedans, mais en fait c'est deux personnes qui les accueillent le matin. à la barrière. Je</p>	<p>Modèle pédagogique antérieur idéalisé ; critique implicite du modèle actuel</p> <p>Besoin d'inclusion et de reconnaissance du rôle parental dans la scolarité</p>	Vécu du parent

	ne sais pas trop quels sont leurs statuts, mais bon bref, voilà.		
40	Et c'est toujours ces mêmes personnes-là.		
41	C'est toujours ces mêmes personnes-là. Et alors, on va dire, le monsieur, il est super, je vois bien quand il prend M [REDACTED], je l'entends, M [REDACTED], ça va, t'as bien dormi, t'as passé un bon matin, etc. La dame, elle est un peu plus froide et l'autre jour, elle était à l'autre bout de la cour et elle m'a vu arriver avec M [REDACTED]. Elle m'a dit, vous pouvez la laisser là, je la récupère. Et alors je commence à expliquer à M [REDACTED]. Et puis elle me dit, vous pouvez la laisser. J'ai dit oui, OK, mais moi, on est séparés avec le papa. Je ne la vois plus pendant cinq jours maintenant, donc j'aimerais bien lui dire au revoir correctement. Ah oui, voilà. C'était peut-être pas méchant de sa part, mais c'est dommage de presser comme ça. Déjà qu'on n'a pas vraiment d'échange, je me dis, que me laissent au moins le temps de lui dire au revoir quand il faut. Et de l'expliquer, parce qu'on est beaucoup dans la verbalisation avec M [REDACTED], etc. Et là, je me disais, bah oui, mais... Comme les premiers jours, ça a été horrible.	Accueil dépend fortement de la personnalité du personnel en place Importance du « aurevoir » d'autant plus que la séparation sera longue, la personne en charge de l'accueil ne prend pas le temps de comprendre. verbalisation avec M. Valeur éducative forte pour elle, ne se sent pas reconnue par l'école	Accueil de l'enfant Relation école famille (respect) Relation école famille (reconnaissance)
42	Et ça, tu peux un petit peu en parler ?		
43	Oui, bien sûr. Autant, encore une fois, je comprends, je suis un peu dans le milieu scolaire, mais je sais bien que les enfants, c'est compliqué par moment. Et surtout qu'il y a un nombre conséquent dans les classes. Et en fait, sa rentrée scolaire, il y en avait trois qui rentraient en même temps.		
44	Le même jour.		
45	Oui, le même jour. Donc, fatallement, l'institutrice ne peut pas être		

	partout. Mais vraiment, j'ai eu, allez, peut-être 30 secondes pour lui dire les infos, mais du style, ça me semblait quand même important de lui dire que Marie-Lou était propre, mais pas à la sieste. Enfin, des infos quand même importantes.		
46	Ça n'a jamais été dit avant, jamais demandé.		
47	Non, non, non, non. J'ai eu peut-être 30 secondes pour lui expliquer ça. Après, Marilou a été hyper curieuse. Elle s'est installée à une table, a commencé à jouer. On lui a dit qu'on allait s'en aller. On est partis assez vite parce qu'on s'est dit, si on reste plus longtemps, est-ce que ça ne va pas lui donner des angoisses ? Là, elle jouait, elle était bien, donc on est partis à ce moment-là. Même après la journée, ça a été... Et je me suis dit, c'est quand même son premier jour d'école, j'ai envie de savoir si ça a été avec le copain, comment elle s'est comportée, enfin voilà. Mais encore une fois, je me doute bien qu'il y a beaucoup d'enfants, il y a beaucoup de... Donc voilà, c'est un peu ça, je n'ai pas envie de le reprocher.	Manque d'espace de parole pour le parent ; accueil vu comme expéditif	Transition (séparation)
48	C'est délicat, c'est savoir...		
49	Bah oui, mais bon, d'un côté, en tant que parent, on se dit, bah oui, mais bon, j'ai envie de savoir, parce que c'est quand même un événement, la rentrée scolaire, la première rentrée scolaire. Et alors le lendemain, moi je travaillais à 8h30 donc j'ai dû l'amener à la garderie. Elle n'a pas compris, la petite s'est retrouvée dans un endroit qu'elle ne connaissait pas avec des nouvelles personnes encore. Et on m'a juste dit, elle s'appelle comment, j'ai dit Marie-Lou, elle dit ok au revoir maman. Non enfin la petite elle était en train de hurler maman, maman,	Souffrance émotionnelle du parent, sentiment de ne pas être entendu ou soutenu	Vécu du parent Vécu du parent Transition (séparation)

	maman et on m'a dit allez plus c'est long, pire c'est. Enfin, quand même quoi, c'était quelque chose. Je suis partie là en pleurant, j'ai pleuré jusqu'à 2h. Ah oui, oui, oui. Franchement, c'était... Voilà, maintenant ça se passe super bien, la garderie sans problème. Et bon, cette transition-là était quand même importante et je trouve qu'il n'y avait pas vraiment de pédagogie.	Séparation très mal vécue par le parent et l'enfant	
		Déception face à la manière dont la transition fut menée par l'école – reproche un manque de pédagogie	Transition (séparation) / Vécu du parent
50	Et tu sais me dire ce que toi t'aurais souhaité à ce moment-là ? Pour toi, comment est-ce que ça aurait dû se passer ?		
51	Comment ça.. ?		
52	Bah heu, pour toi, comment est-ce que ça aurait dû se passer ? Oui, pour son entrée à l'école maternelle.		
53	En fait, j'aurais aimé pouvoir au moins un petit entretien de 2-3 minutes avec l'instit qui vienne me demander quels sont les habitudes de M [REDACTED], bêtement pour le lange, moi j'aurais besoin d'infos à quelle heure je peux venir la chercher, etc. comment ça se passe pour les siestes, je dois amener quand le sac, des trucs un peu basiques. Et là, comme je disais, ça s'est fait vraiment le strict minimum d'infos. Et pour ce qui est du lendemain, je sais que la garderie c'est aussi compliqué, qu'il y a beaucoup d'enfants. ne serait-ce que me laisser le temps d'expliquer à M [REDACTED] En plus, elle a tous ses cousins du côté de son papa qui sont dans la même école. Et donc, j'avais repéré qu'il y avait ses cousins qui étaient là, donc j'étais un peu en train de les interpeller en disant, venez prendre M [REDACTED], qu'elle se sente rassurée, mais on ne m'a même pas laissé le temps de...	Transition perçue comme précipitée, non adaptée à ses besoins de parent Besoin d'un cadre émotionnel sécurisé, ritualisé pour l'enfant et le parent (verbalisation ++)	Transition (séparation) / Vécu du parent Influence sur l'enfant (besoin)
		Rupture brutale vécue comme un abandon/une faute par le parents	Relation école famille (confiance)

	d'essayer de la mettre en confiance. Je me disais, qu'est-ce qu'elle doit penser de moi ? Ma maman me laisse comme ça alors que je ne connais personne, je pleure et elle s'en va. Je me disais, finalement on culpabilise, c'est normal. Mais j'aurais bien voulu qu'elle prenne qu'elle comprenne que c'était son deuxième jour d'école et que ça ne se faisait pas comme ça. Juste qu'on me laisse le temps de lui expliquer et d'essayer de la rassurer comme je pouvais. Et vous avez eu une petite période.		Vécu du parent (remise en question)
55	Et vous avez eu une petite période de familiarisation avant ?		
56	On a été visiter l'école le vendredi avant les vacances, parce qu'elle est rentrée après les vacances scolaires de Noël. On a eu rendez-vous avec la directrice, on a rappelé les papiers. Puis on a été visiter la classe, mais on est pas resté.	Visite de l'école et discussions avec la directrice pour préparer la rentrée	Transition (préparation)
57	Il n'y a pas eu de phase avec les parents, dans la classe, avec les copains, pendant les activités ?		
58	Oui, voilà.		
59	Et ça, tu t'auras apprécié ?		
60	Ah oui, vraiment, oui.		
61	Et ici, c'est quand même intéressant parce que tu m'as dit que tu travailles en crèche. En crèche, vous avez justement cette période de familiarisation.		
62	Oui, on a deux semaines de familiarisation. D'abord les papiers avec les parents, avec les habitudes. Puis une heure avec les parents dans le service. Puis une demi-heure avec les parents dans le service. Puis après, c'est une demi-heure tout seul. Une heure, deux heures, trois heures. Et on rallonge s'il y a besoin de rallonger, quoi. Voilà. Ça se fait en douceur, quoi. Donc voilà, c'est vrai que ça change, et ça je m'attendais	Elle compare avec le protocole de familiarisation qu'ils proposent dans sa crèche, elle attendait davantage de douceur dans cette transition (l'a vécue comme trop abrupt)	Transition (préparation/séparation).

	bien à ce que ça change de la crèche, c'est normal, la crèche c'est un petit cocon, machin, mais voilà. Là, à ce point-là, c'était quand même hard, quoi.		
63	Et là, enfin, c'est rude quand même.		
64	Oui, oui, oui, moi j'ai trouvé ça vraiment rude. Voilà, et je suis rassurée parce que M [REDACTED]...s'adapte quand même facilement à tout, mais bon...	Séparation difficile	Vécu du parent
65	Elle n'a pas l'air contraire !		
66	Non, mais voilà...		
67	Mais bon, ça reste une petite enfant de 2 ans et demi qui...		
68	C'est ça ! C'est ça ! Logique, maintenant, ça se passe super bien, elle adore l'école. Encore tantôt, elle me disait, j'aime bien mon école. Voilà, mais... Voilà, c'est les premiers jours. J'aurais préféré que ce soit un peu plus cocoun.	L'école est perçue comme moins chaleureuse et moins attentive aux besoins affectifs que la crèche.	Vécu du parent
69	Et là c'est pour te faire mettre des mots, mais qu'est-ce que t'entends par cocoun ?		
70	Qu'on s'intéresse et qu'on se rende compte du changement que c'est pour elle en fait. Voilà, je trouve que... Comme je dis, je trouve que c'est quand même important. C'est tout un autre univers, c'est un autre rythme, c'est des nouvelles personnes, c'est... Enfin, tout change, quoi, pour eux. Ils ont que 2 ans et demi pour s'adapter, je trouve quand même que c'est... Voilà, ils ont une grande capacité pour ça, mais... Bon, voilà, faut les aider, quoi, je trouve. Donc, voilà.		
71	C'est super intéressant. A la base, la première question était liée à la communication. A quelle fréquence avez-vous des échanges avec l'école ?		
72	Oui, je dirais qu'au moins une ou deux fois par semaine, il y a des infos sur classe dojo, mais ce sont des	Regrette le manque d'informations	Communication (difficultés)

	infos parfois qui concernent toute l'école ou alors qui concernent une certaine classe, etc. parce qu'on voit un peu tout ce que les gens mettent, mais vraiment ciblées sur la classe de M [REDACTED], il y a peut-être 2-3 échanges depuis 1 janvier.	personnalisées concernant sa fille.	
73	Par rapport à Marie-Lou et vous ?		
74	Rien, non. Après vu que je vois bien que c'est pas très vivant, j'ai pas envie d'aller embêter l'instit' en me posant des questions. J'ai pas envie de me dire, j'ai pas envie de l'amer chiant en fait.	Elle n'ose pas interroger davantage l'enseignante de peur d'être perçue comme une « mère chiante ».	Relation école famille (reconnaissance)
75	Et quand tu dis que c'est pas très vivant...		
76	Sur la conversation de la classe de M [REDACTED] avec l'instit, il y a eu dans les 2-3 échanges que je dis, c'est un tel a perdu son bonnet, il est comme ça, est-ce que quelqu'un l'a vu ? Et c'était les 2 trucs comme ça et les photos du carnaval.		
77	Et ça fait plusieurs fois que tu me dis que t'as pas envie d'être la mère chiante.		
78	Ben parce que... celle qui veut trop d'infos, etc. Parce que je peux comprendre que... Enfin, en fait j'ai un peu peur qu'on me dise ben oui mais elle est à l'école maintenant, voilà c'est comme ça quoi. C'est comme ça que ça se passe et point. Mais... voilà. Ça... Je sais pas si c'est lié à l'école ou si c'est le monde de l'école qui est comme ça. Mais voilà, en tout cas... Moi j'avoue que j'aimerais bien la changer d'école. Il y a beaucoup d'avantages à ce qu'elle soit là, parce qu'elle a tous ses cousins, la sœur de son papa travaille là-bas en tant que logopède, donc d'avoir un oeil extérieur c'est rassurant. Quand les grands-mères vont chercher du côté de son papa, elle reprend tout le monde en même	Peur de la réponse que pourrait lui donner l'école si elle va l'interroger ➔ Peur d'avoir fait le mauvais choix d'école ?	Vécu du parent/ relation école famille (communication – difficultés)

	temps. Mais voilà, moi je la vois bien dans le freinet en fait.		
79	Et ça c'est juste de nouveau pour mettre des mots puisque je sais ce que c'est la pédagogie freinet, mais est-ce que tu peux réexpliquer brièvement ?		
80	Moi comme je l'ai vécu, après je ne suis pas vraiment renseignée sur le freinet, mais comme moi je l'ai vécu, c'était vraiment le tâtonnement, les erreurs, un truc participatif, etc. Et vraiment une vie scolaire, en fait. Je sais pas comment expliquer, mais il y avait vraiment du parrainage. Je me rappelle que, oui, quand on était plus grand, on faisait du parrainage. Les classes verticales aussi, je trouvais ça vraiment bien. Ben voilà, c'est toutes des choses que je trouve ça chouette. M [REDACTED], elle est beaucoup attirée par les plus grands, donc je la vois bien qu'elle évolue. Et elle adore manipuler etc. C'est vraiment quelqu'un de curieuse.		
81	Et tu sais pas si elle fait tout ça en classe du coup ?		
82	Non je sais pas. Alors tout ce qu'on m'a dit c'est qu'elle avait un peu des troubles de l'attention. que si on lui demandait d'aller mettre quelque chose dans le couloir, il fallait l'accompagner, sinon elle revenait pas. Elle partait à gauche, à droite, elle regardait. Elle avait du mal à rester assise pendant le repas, qu'elle se baladait dans la classe. On m'a dit que maintenant ça allait mieux, qu'elle avait compris les règles.	L'enfant est signalée comme ayant des « problèmes d'attention », sans qu'un suivi clair ou un échange structuré ne soit proposé aux parents.	Relation école famille (communication – difficultés)
83	Et on a mis le mot « trouble » ?		
84	On m'a dit qu'elle avait des problèmes d'attention. Pas trouble, mais problème d'attention.		
85	Ça peut être intéressant aussi, même si on sort de l'aspect Covid, mais c'est pas grave. Mais toi, quand tu		

	vois ta fille au quotidien, t'as l'impression qu'elle a...		
86	<p>En fait, il faut lui faire répéter les choses souvent. Comme elle a quand même un sacré caractère, je ne sais pas si c'est parce qu'elle n'a pas envie de faire ce que je lui demande, qu'elle ne le fait pas, ou si c'est vraiment qu'elle a du mal à capter le tout. Mais c'est des choses simples. On rentre à la maison, tous les jours, je lui dis enlève tes chaussures. À la fois, c'est off là, en ma chambre, en ma main, etc. Pour moi, j'ai interprété ça plus comme je m'en fous de ce que tu me dis, je fais ce que j'ai envie. Voilà, ici c'est pour ça que je suis en train de faire un tableau de routine du matin et du soir, pour rendre le truc ludique. Pour qu'elle fasse ses... Elle va reposer les dents, machin, etc. Parce que je vois bien que par moment... Oui, mais en fait, ce qui me fait hésiter, c'est que voilà, par exemple, elle peut se concentrer, elle va dessiner, elle va être hyper concentrée, elle va pouvoir se concentrer sur des livres, elle va pouvoir jouer pendant quand même un bout de temps. Mais c'est vrai que par moments, elle a ce côté un peu tête en l'air. Mais voilà, après, je sais pas.</p>		
87	Et t'as jamais eu l'occasion de discuter avec l'institutrice de ça ?		
88	Bah juste, j'ai demandé, ça va mieux ? Elle m'a dit oui.		
89	Et on t'a pas expliqué, donc on t'a juste dit que par rapport au manteau dans le couloir et puis c'est tout ?		
90	Oui et encore c'est à mon compagnon qu'il en dit parce que je lui avais demandé de demander comment ça se passait à l'école et c'est ça qu'elle a dit apparemment. Donc voilà, on m'a jamais convoquée		

	entre guillemets pour me parler de ça. Après son papa est comme ça. Il est un peu tête en l'air. C'est dans sa personnalité. Il est un génie informaticien. Je veux dire, il m'a rassurée en me disant, on disait ça moi aussi, regarde Jean-Cy aujourd'hui. Je sais bien qu'on pense toujours que son enfant est formidable, mais je vois bien qu'elle est intéressée par plein de choses et qu'elle essaye d'apprendre. Quand elle n'arrive pas à faire quelque chose, ça l'énerve. Moi, si elle a des troubles de l'attention, je n'ai pas de problème avec ça. C'est juste que du coup, j'aimerais bien être dirigée vers les bonnes personnes pour pouvoir accompagner ça au mieux, donner des clés.		
91	Est-ce que tu peux me dire quels sont les principaux obstacles que t'as rencontrés dans ta relation avec l'école ?		
92	Comme je dis, juste la communication. Sinon, d'un point de vue M [REDACTED], je vois vraiment qu'elle s'amuse bien à l'école. Quand elle revient de l'école, même si je me suis bien amusée à l'école, j'aime bien mon école, voilà, elle n'est pas... Je n'arrive pas à dire qu'elle ne veut pas aller à l'école, franchement. Donc ça, je suis contente. C'est qu'elle est contente d'aller à l'école, qu'elle passe des bons moments, qu'elle apprend, etc. Mais à part cette communication, cette distance, j'ai rien à dire. Ici, il y a la fête des parents le 24 mai. J'espère pouvoir un peu plus échanger, ne serait-ce qu'avec les autres parents. Alors oui, tous les parents sont là à la grille, mais c'est tous les parents de tous les maternels, donc je ne sais pas dire quels sont les parents qui sont dans la classe des enfants qui	Rassurée d'une certaine manière que sa fille s'amuse bien à l'école. Malgré les difficultés du début, la mère reconnaît que sa fille est désormais heureuse à l'école.	Vécu du parent Influence sur l'enfant Communication (difficulté) Vécu du parent

	sont dans la classe de Marilou, donc même pour créer un peu des liens, c'est compliqué quoi. Voilà, pour les anniversaires... Et sur classe.	Difficile de créer des liens entre parents car ne se connaissent pas	
93	De jeu, parce que dans certaines écoles, il y a classe de jeu par classe. Là, c'est vraiment lié à toute l'école ?		
94	Non, donc il y a toutes les écoles qui peuvent publier sur le Fil d'Actualité, on va dire. Mais sinon, je peux avoir une conversation vraiment juste avec les parents de la classe et l'institutrice, et une conversation juste avec l'institutrice.		
95	Et donc, tu ne sais pas avoir accès à qui sont les parents via ça, alors ? C'est des pseudonymes ?		
96	Oui, je peux regarder, mais après pour mettre un visage, c'est un peu plus compliqué.		
97	Et tu sais me dire en quoi ça consiste la fête des parents, justement, c'est quoi ça?		
98	Je n'en sais rien. Je ne sais pas du tout. On a reçu, voilà, fête des parents. Je ne sais pas s'il va y avoir un spectacle, je ne sais pas. Juste fête des parents. Moi, j'y vais. Ne me pose pas de questions, j'y vais. Comme ça, je me dis, voilà, j'en apprendrai un peu plus sur l'école. Voilà.	Existence de la fête des parents – espère découvrir et connaître un peu mieux l'enseignante et la classe de sa vie (sa vie scolaire)	Vécu du parent
99	Ok. Je regarde. Là, c'est plus lié à toi. À voir comment est-ce que tu as vécu la séparation lorsque M [REDACTED] a commencé l'école.		
100	Entre elle et moi ?		
101	Il n'y a pas de bonne réponse de manière générale mais oui, entre elle et moi ?		
102	Moi, c'était quelque chose que j'appréhendais quand même sa rentrée scolaire. D'un côté j'appréhendais, d'un autre côté j'étais contente de l'avoir à grandir. Comme je dis, les deux premiers jours j'avais vraiment l'impression de	La rentrée scolaire est une étape dans la vie de parent et de l'enfant Sentiment d'abandon	Vécu du parent Vécu du parent

	<p>l'abandonner. Vraiment, je me disais je la laisse là. Pour ce qui est de la garderie, dans une salle de gym énorme, avec une dame qui ne fait que crier les autres enfants, je trouvais ça horrible pour elle. Moi, personnellement, je l'ai très mal vécu la séparation les premiers jours. Maintenant, ça va beaucoup mieux parce qu'elle s'est adaptée, qu'elle ne pleure plus, etc. Mais les premiers jours, vraiment, c'était indifférent. Pour moi, elle pleurait, mais bon, elle était impressionnée surtout, je pense. Mais voilà, je sais pas. Après, elle a été en stage, ça s'est pas passé comme ça, parce qu'ils ont pris le temps.</p>	<p>Aprioris sur la dame qui « crie », ne met pas en confiance</p> <p>Séparation mal vécue au début mais maintenant cela va beaucoup mieux.</p> <p>Comparaison avec un stage où tout s'est bien passé.</p>	<p>Vécu du parent</p> <p>Vécu du parent</p> <p>Vécu du parent</p>
103	En stage dans l'école ou à part ?		
104	À part, ouais. Je veux dire, parce que voilà, c'était aussi un nouveau milieu.		
105	Et ça s'est mieux passé pour le stage, alors ?		
106	<p>Et ils ont fait comment ? Ils étaient un petit groupe et le moniteur qui s'occupait de ce groupe là, du groupe de M [redacted], après temps est venu, tu t'appelais comment, t'as un beau doudou, un peu d'échange et elle s'est sentie en confiance. Même il m'a dit qu'elle était déjà venue ici, j'ai dit non. Parce que voilà, il a pris le temps que là, comme je disais, on m'a juste demandé son prénom, quoi. C'est tout, pas essayer un peu de... Et puis après, voilà, j'ai reçu par la soeur de son papa qu'elle ne pleurait plus 5 minutes après, mais voilà quand même.</p>	<p>Se sent finalement mieux écouter dans une structure externe à l'école</p>	<p>Vécu du parent</p>
107	Et du coup, vous n'avez pas eu des petites photos du jour là non plus ?		
108	Non, non, non, rien du tout. Donc les seules photos de M [redacted] à l'école que j'ai, c'est au carnaval.	<p>La plateforme Classe Dojo est jugée peu vivante et peu engageante, malgré son potentiel</p>	<p>Communication (difficultés)</p>

109	Sur les...heu...		
110	Depuis janvier, oui. Voilà, c'est tout. Donc je trouve ça dommage. Surtout qu'il y a cette plateforme-là, quoi, maintenant. Donc voilà, après je sais pas à quel point elle est facile d'utilisation ou pas pour les profs, mais je sais pas, voilà.		
111	Et sa prof, elle est jeune ? Elle est plus âgée ?		
112	Oh, je dirais qu'elle a une trentaine, mais je pense que c'est une nouvelle prof. Ça fait pas longtemps qu'elle est dans l'école, si j'ai bien compris. Voilà. Mais elle aime bien, hein, M [REDACTED], Mme [REDACTED] heu..., Mme A [REDACTED], mais voilà.		
113	Et parce qu'à un moment donné, tu me dis le mot « déchirement ». Ouais. C'est fort comme mot.		
114	Ah oui, oui, vraiment. Comme tu le dis, on est fort dans la communication avec Marie-Lou et c'est vrai que de me dire Tu sais, je la laisse comme ça et quand elle me dit, maman, j'ai peur, maman, machin... Oui, mais je dois partir. Ouais, non, je trouvais ça vraiment hyper violent, autant pour elle que pour moi, en fait. Parce que, ouais, vraiment, je me rappelle, j'ai descendu toute la descente de l'école, je pleurais, je pleurais. Je pleurais dans ma voiture aussi et je me suis reprise. Je me suis dit, bon allez, t'arrives au boulot, maintenant stop. La première personne qui m'a demandé ça a été M [REDACTED] à l'école. C'était parti quoi. Je me disais et voilà. Je suis très fusionnelle avec elle et à la crèche, je pouvais appeler pour savoir comment ça avait été, etc. Que là, je me dis que je la dépose et puis je le saurai que quand j'irai la rechercher le soir.	Elle exprime une forte détresse émotionnelle liée à la séparation, renforcée par un manque de communication rassurante de la part de l'école (choc émotionnel de la séparation)	Vécu du parent/influence sur l'enfant

115	Et tu n'as jamais su appeler l'école ce jour-là pour voir comment ça se passait ?		
116	Je n'ai pas osé. Parce que je me suis dit que c'est l'école maintenant, il faut couper le cordon. En fait, j'ai l'impression que c'est tellement immense Alors, c'est que des impressions, des a priori, certainement. Je me dis, si j'appelle la directrice, elle va me dire qui c'est M [REDACTED], dans les premiers jours. Maintenant, je veux bien qu'elle voit qui c'est M [REDACTED]. Je me disais, oui, j'ai pas envie de déranger pour ça. Je prends mon mal en passant et j'aurai mes infos plus tard. Et voilà, et puis il y avait quand même la sœur de son papa qui a été...	<p>La mère intérieurise une forme de retrait, influencée par des normes implicites sur la séparation et la place du parent à l'école.</p> <p>Perception d'une école impersonnelle, difficulté à entrer en relation, surtout en début de parcours scolaire (Se sent « petite » face à l'école)</p>	<p>Communication (difficultés)</p> <p>Relation école famille Rôle/Place du parent</p>
117	Et du coup, c'est une grosse école. C'est maternelle et primaire réunie, c'est ça ?		
118	Oui.		
119	Et il y a combien de... Enfin, c'est une grosse infrastructure ?		
120	Je crois qu'il y a six classes de maternelle, si mes souvenirs sont bons. Donc il n'y a qu'une seule classe d'accueil, et le reste, ben c'est... Je crois qu'il y en a deux de première. Le reste, je sais pas.		
121	Oui, oui, oui.		
122	Oui, oui, donc en fait, il y a vraiment une partie maternelle. et puis une partie primaire. Les maternelles ont vraiment leurs cours à eux, etc. Et le soir, ils se réunissent tous dans la salle de gym, toutes les écoles, vers 17h. Quand je finis à 17h, j'arrive en retard, malheureusement.		
123	C'est des questions qui devraient venir après, mais je trouve qu'elles se mettent bien maintenant. Est-ce que tu peux me dire si l'école a mis en place des ajustements pédagogiques spécifiques pour ta fille ? Aucune idée. Est-ce que tu as		

	été impliquée dans la mise en place de ces ajustements ? Et est-ce que tu es impliquée de manière générale ? Est-ce qu'on vous implique dans l'école ?		
124	Je dirais que le moment où on est impliqué, c'est pour les anniversaires. Ils font chaque vendredi, le dernier vendredi du mois. Les anniversaires et du coup là les parents préparent.	L'implication est limitée à des événements ponctuels, sans réel échange éducatif	Relation école famille (implication)
125	C'est vous qui devez amener alors ?		
126	Oui on amène et alors c'est à ce moment là que souvent il y a des échanges de moi j'amène ça, moi j'amène les serviettes, j'amène les couverts, j'amène les trucs.		
127	Et elle, elle a déjà eu son anniversaire ?		
128	Non, c'est en juin elle. Donc voilà, j'ai pas encore eu l'occasion de participer à ça, quoi.		
129	Oui. OK. Est-ce que toi, de ton côté, t'as mis en place des stratégies pour préparer et anticiper, justement, son entrée à l'école maternelle, ou qu'elle puisse gérer ça de manière heu...		
130	Oui, on lui en a beaucoup parlé il y a quelques mois. Et alors, on a lu des livres. J'ai acheté plusieurs livres. Genre, Choupi va à l'école, machin, voilà. Et voilà, oui, elle était intéressée, quoi. Et puis, c'est vrai que quand on a relu les livres après qu'elle soit rentrée à l'école, c'était, allez, comme moi, il va à l'école, machin. Oui, voilà, on a vraiment essayé de... Et puis quand on a été faire la visite là, bah voilà on lui a expliqué c'est ton école, tu vas venir ici, machin, ça va être ta classe. Voilà, elle, elle était contente, elle en avait marre de la crèche. Elle disait, c'est quand je vais à l'école. Voilà, elle était en demande de quoi.	<p>Stratégies mises en place pour préparer la transition → Volonté de rassurer et de rendre l'école familière à l'enfant en amont.</p> <p>➔ Engagement actif des parents dans la transition, malgré le manque de guidance de l'école.</p>	Transition (préparation)

	Ouais. Bah c'est chouette. Oui. Alors, ça c'est plus la question que j'ai failli poser tantôt. Selon toi, quelle est l'importance de la relation entre les familles et l'école ?		
131	Pour moi, c'est hyper important parce que j'ai connu ça. Pour moi, c'est chouette de faire participer les parents à la vie scolaire. Maintenant, bon voilà, elle est en accueil, il faut voir comment ça évolue et tout ça. Enfin oui, moi je viens d'un truc où vraiment, enfin moi c'était mon père qui animait tous les carnavaux. Voilà, c'était vraiment, il y avait des barbecues, il y avait plein de trucs tout le temps. Si un papa jouait de la guitare, ben il venait, voilà, une heure comme ça jouer de la guitare. Voilà, c'était vraiment participatif quoi. Donc voilà, c'était un peu un truc comme ça que je voulais retrouver mais... Voilà, ici, je vois bien que... En tout cas, pour le moment, on verra bien par la suite si on décide de pas la changer d'école, mais... Si ça va vers là ou pas, quoi.	La mère a comme référent un modèle d'école très ouvert aux familles, ce qui crée un décalage avec sa réalité actuelle.	Vécu du parent
132	Donc, pour le moment, il y a un manque à pallier au niveau de cette relation-là.	Désir de retrouver cette dynamique mais inexistante dans son école actuelle	Vécu du parent
133	Ouais, vraiment, ouais. De mon côté, je sais bien que son papa n'avait du tout le même ressenti que moi. Il est plus... Bah, voilà, il va à l'école, le mari loué, il aime bien. Voilà, point. Mais lui, il a été dans cette école-là en étant enfant. Donc il n'a pas connu la pédagogie active, la pédagogie Freinet, etc. Et voilà. Après, je ne sais pas comment c'était à l'époque là-bas non plus. Mais oui, il n'a pas de mauvais souvenirs de l'école en tout cas. Donc c'est déjà.		
134	Bien. Est-ce que tu peux me dire ce que tu penses des pratiques mises en place par l'école pour maintenir le lien avec les familles ?		

	Mais là, en tout cas, de mon ressenti à moi, c'est un peu inexistant pour le moment, en tout cas.	Ne ressent pas que l'école ait envie de créer un lien avec les famille	Vécu du parent
136	Et du coup, d'où ma deuxième question, qu'est-ce qui pourrait être amélioré?		
137	Alors, ce serait refaire tout, et effectivement, avec le Covid, c'est un peu... J'imagine que ça a mis des barrières, etc.	La pandémie est perçue comme ayant renforcé la distance entre parents et école, sans réel retour à l'ouverture depuis.	Influence de la pandémie
138	Tu crois que c'est dû au Covid?		
139	Je ne sais pas dire s'il fonctionnait déjà comme ça avant, mais je trouve que pouvoir plus échanger, avoir des moments où on peut... C'est peut-être moi qui n'ose pas demander aussi. Peut-être qu'elle serait ouverte à échanger un peu plus longtemps. Si, voilà, j'ai des questions, mais... C'est vrai qu'en tout cas, les fois où j'ai essayé, et ben... Je disais à M [REDACTED], ça va ? Oui, oui, ça va. Ah, ok, tout se passe bien et tout ça. Ben oui, mais en fait, elle ne mange pas, mais en fait, machin, et c'est... Tu vois, c'est en creusant un peu qu'on me disait... Ben oui, mais moi, si elle ne mange pas, ben du coup, je vais essayer de trouver des solutions pour qu'elle mange. En fait, je ne veux pas la laisser comme ça, ou ne pas manger. Ou... Ben voilà. L'autre fois, je leur ai demandé si ça allait mieux ces problèmes d'attention. Ils m'ont dit que ça allait mieux, mais sans expliquer pourquoi ça allait mieux. Après, comme je dis, je suis un peu mal à l'aise dans cette position-là parce que je ne sais pas si j'en demande trop ou pas.	Incertitude sur la normalité mais réelle envie d'obtenir plus de moments d'échanges	Influence de la pandémie/ Communication (orale/directe)
140	Tu n'es pas trop positionnée.		Vécu du parent
141	Oui, je ne sais pas trop me positionner. Donc voilà, au moins	Flou sur son rôle : la mère oscille entre	Vécu du parent

	j'aimerais bien avoir des moments un peu plus participatifs dans ma vie scolaire et dans la classe.	respect de la distance imposée et désir d'implication (Doute sur sa posture parentale) Veut s'impliquer plus	Relation école famille (implication)
142	Et ça, c'est de nouveau juste pour être sûre de bien utiliser tes mots. Est-ce que tu peux me dire, parce que tu me dis souvent, tu me parles souvent de l'échange. Pour toi, c'est quoi l'échange avec l'école?		
143	Bah, moi, voilà, par exemple, c'est bien avoir des petites anecdotes ou quoi, tu vois, ou voir ce qu'elle fait, ce qu'elle fait en classe. Avoir, bah, on sait qu'elle revient avec des petits bricolages ou des trucs. Ah tiens, aujourd'hui on a fait ça. Du coup, si c'est pas possible directement, en face-à-face, par l'application, du coup, aujourd'hui on a fait ça. Parce que par exemple, stage et école c'est différent, mais au stage où elle a été, tous les jours il y avait un petit résumé, on a fait ça, on a été là, on a été se promener dans les bois, on a été chercher des écureuils, voilà. Donc c'était, je trouvais ça super chouette parce qu'on se disait, ah oui, et alors ça permettait d'échanger aussi avec Marie [redacted]. Ah tiens, il paraît que tantôt t'as été te promener, t'as été chercher des écureuils, t'en as vu, enfin voilà. Et là je lui dis, t'as été à l'école, oui. T'as fait quoi ? Ah ben, souvent c'est, j'ai dessiné ou... J'ai joué. J'ai joué sur le toboggan, enfin voilà. Il n'y a pas...	La mère attend des échanges réguliers, qui permettraient de mieux comprendre et suivre la vie scolaire de son enfant. L'école est perçue comme en retard ou déconnectée par rapport à d'autres structures plus communicantes. Beaucoup dans la verbalisation avec son enfant, savoir ce qu'elle avait fait en stage lui permettait d'échanger avec sa fille sur son vécu, se sentait impliquée dans sa journée.	Communication (limites) Communication (limites) Relation école famille (implication)
144	La réponse.. ?		
145	Oui, c'est ça. Mais encore. Donc voilà.		
146	Et ça c'est une question plus générale, mais en fait ça c'était mon guide d'entretien avant que j'aille mener mes premiers entretiens, donc il y a d'autres choses qui sont		

	ressorties dans d'autres entretiens que j'aimerais quand même aborder avec toi. Mais je vais d'abord te poser cette question-ci. Depuis la pandémie, comment est-ce que tu vois l'engagement des parents dans l'éducation de leurs enfants ? Et ça c'est vraiment d'une manière très générale.		
147	Je me sens engagée vis-à-vis de Marilou. J'essaie de faire mieux.	Volonté de bien faire	Relation école famille (implication)
148	Je me sens engagée vis-à-vis de M [REDACTED]. J'essaie de faire mieux.		
149	Je fais comme je le sens en fait avec elle et voilà. Toujours respect, bienveillance et consentement, c'est vraiment les trois piliers pour nous. Autant pour papa que pour moi puisqu'on a les mêmes valeurs en termes d'éducation. Et voilà, mais par mon métier, je vois que les parents, oui moi j'en ai, ils viennent déposer vraiment l'enfant Voilà, au téléphone, il a mangé, oui, voilà. Je trouve pas... Voilà, malheureusement, moi, dans le milieu où je travaille, il y a vraiment un gros pourcentage de parents qui sont un peu... en mode je m'enfoutiste quoi.		
150	Et t'as commencé à travailler là-bas avant la pandémie ou après la pandémie ? Avant. Et donc tu vois la différence ?		
151	Ah ouais ! Moi je trouve, ouais. Vraiment, il y a une différence entre les enfants d'avant et les enfants de maintenant. Alors je sais pas si c'est par rapport à la pandémie ou si simplement c'est l'évolution qui est comme ça. Je sais pas si la pandémie a joué là-dedans, ça je saurais pas dire, mais en tout cas clairement pour moi il y a Il y a une évolution qui n'est pas forcément positive dans tout ce qui est éducation et... C'est	Son métier de professionnelle de la petite enfance alimente une réflexion critique sur l'engagement parental, parfois perçu comme insuffisant → Se questionne quant à la pandémie	Vécu du parent / Influence de la pandémie

	comment que tu dis ? L'investissement ?		
152	L'engagement.		
153	L'engagement.. Heu...		
154	Mais l'investissement ça peut être ça aussi.		
155	Vraiment. Moi je trouve en tout cas... Enfin, pour donner un exemple, je sais pas si tu peux donner un exemple.		
156	Oui oui !		
157	Il y a vraiment... Heu... J'ai un petit à la crèche qu'on a quand même assez tôt remarqué qu'il avait un petit problème d'oralité pour manger. Alors à la base il avait un frein de langue très court qui a été opéré, mais voilà par exemple. je demandais à la maman, tiens, au fait, il devait se faire opérer, etc. Finalement, c'était quand? Ah ben, c'était fait il y a trois semaines. On n'était même pas au courant que le gamin se fait opérer, quand même. Et en fait, ici, il a un peu plus qu'un an et demi. Il mange toujours des purées très, très lisses et réflexes motifs, machin, etc. Et voilà, il ne mange pas par lui-même, avec une cuillère, il sait pas ce qu'il doit faire avec. Alors ben, on a parlé plusieurs fois aux parents, essayer de lui donner une petite cuillère le soir, etc. Une semaine après, on demande au papa, finalement, ça se passe comment avec la cuillère le soir, etc. On n'a pas eu le temps. Je trouve ça dommage parce que c'est juste donner une cuillère, même s'il ne fait rien avec. Petit à petit, il va se dire qu'est-ce que je pourrais faire avec ça. Et là, il est passé chez les grands, il ne sait toujours pas manger de morceaux, il ne sait toujours pas. Moi, j'ai interprété la pédiatre de la crèche en disant... On l'avait déjà interprété plusieurs fois, mais là, je		

	<p>lui ai dit, venez voir, il est à table, venez voir comment... Je lui ai mis trois cuillères en bouche, ça fait un quart d'heure qu'il les mâche. Là, je lui ai dit, il y a un problème. Elle m'a dit, oui, effectivement, il faut conseiller d'aller voir une logopède ou une ORL spécialisée dans la dépitition, etc. J'ai dit ça à la maman, elle m'a dit, oui, oui, je suis sûre qu'elle n'ira jamais voir quelqu'un. Et je trouve ça dommage en fait. Parce que, entre guillemets, ils ont un retour extérieur et c'est pas nouveau qu'on leur en parle. Et voilà, moi j'ai ce petit-là, je sais pas, tu vois par exemple un petit comme ça, je sais pas ce qu'il va faire à l'école. On l'appelle et il est là et je sais pas ce qu'il va faire. Mais...</p>		
158	<p>Finalement, c'est une situation inverse. On voit qu'ici, toi, tu veux, justement, cette relation-là, tu veux communiquer avec le parent, et finalement, c'est le parent qui va pas vers vous.</p>		
159	<p>C'est ça. Il y a un peu la barrière de la langue. Je vois bien que le papa, une fois, je lui avais demandé est-ce qu'il mange avec appétit à la maison, parce qu'aussi, il est à table, il est là, il est déprimé, le petit, il a vraiment un visage triste. Et t'as l'impression de le torturer quand tu lui donnes à manger, quoi. Il passe pas un bon moment. Alors j'avais demandé, il mange avec appétit, et il m'avait répondu, oui, on lui donne avec une cuillère. Je me suis dit, non, c'est pas... Donc malheureusement, le dialogue, il est compliqué, quoi. Pourtant, il y a réellement un problème, quoi. Donc là, c'est un peu... Et je donnais cet exemple-là, effectivement, parce que je vois bien que les parents ne sont pas hyper</p>	<p>Se sent démunie par rapport à la situation vécue où la structure d'accueil essaye de mettre des choses en place pour aider l'enfant et les parents ne suivent pas.</p>	Vécu du parent

	investis dans cette problématique-là, qui est là, pourtant.		
160	Là, tu crois que c'est... Parce que tu me dis qu'il y a la barrière de la langue, donc je connais pas la situation familiale, mais est-ce que c'est lié à la culture, plus, de ce pays-là, ou plus par rapport au fait que c'est le parent, en manière générale, qui ne s'investit pas ?		
161	Ben ici en fait je pense qu'il y a un peu des deux parce que quand on a demandé à la maman qui est un peu plus de facilité en français, elle nous avait dit oui mais dans notre culture on mange avec les mains. On lui avait dit on le laisse manger, on le laisse toucher. Moi j'ai une petite, elle a sa cuillère d'un côté et de l'autre elle met en bouche avec les mains. De temps en temps on lui rappelle n'oublie pas que t'as ta cuillère.	Sensibilité aux obstacles à l'implication (culturels, linguistiques), mais attente de responsabilité partagée.	
162	Surtout lui qui aura besoin de manger plus solide.		
163	C'est ça que je me pose comme question. Il me dit qu'il mange avec les mains. Mais comment il fait pour manger des purées lisses avec les mains ? Et malheureusement, comme il y a quand même effectivement cette barrière de la langue, creuser c'est compliqué parce qu'il y a des incompréhensions. Et voilà, mais il y a quand même ce manque d'intérêt en fait. Parce qu'en fait, le petit, je pense qu'il est surtout nourri au biberon de lait. Le papa, il arrive à sa coeur avec un biberon rempli et il lui donne comme ça. C'est un peu dommage, mais voilà.		
164	Ça c'était pour ma question plus générale, mais il y a énormément la notion de relation de confiance qui est ressortie dans mes anciens entretiens. Est-ce que tu as confiance en l'école ? Et		

	inversement, est-ce que tu penses que l'école te fait confiance ? D'abord, toi, est-ce que tu te sens en confiance par rapport à l'école ?		
165	J'essaie de l'être. En fait, j'essaie de ne pas me poser trop de questions parce que je sais bien que sinon je vais me psychoter, etc. J'espère... Oui, voilà. Une fois, j'ai été rechercher M [REDACTED] et elle était totalement à l'ouest et genre, elle était toute triste, etc. Et là, j'ai interpellé, parce que c'était la puéricultrice qui restait. Et j'ai dit, qu'est-ce qu'elle a ? Elle vient de se lever ? Oui, oui, elle vient de se réveiller. C'est pour ça qu'elle a un peu... Effectivement, après, j'ai vu qu'elle émergeait. Je pense que quand j'ai été la chercher, elle venait de se réveiller, donc elle m'a à peine regardée comme ça. Je me dis ce qu'il s'est passé. J'ai commencé directement à me dire qu'elle s'est fait engueuler fort ou je ne sais pas. Mais sinon, j'essaye de faire confiance, de me dire... Bah voilà, c'est des gens bienveillants et ils sont là pour apprendre à nos enfants et voilà ce que j'essaie de me dire.	Manque de confiance en elle, s'agrandit face à l'école qui ne répond pas à ses attentes, ne répond pas à ses questions. Son manque de confiance se répercute sur la confiance qu'elle tente d'accorder à l'école	Vécu du parent / Relation école famille (confiance)
166	Et est-ce que tu penses que l'école a confiance en toi ?		
167	Je suppose. Je n'en sais rien, j'imagine. Et tu crois que ce serait important.	Elle doute que l'école lui fasse confiance, ce qui reflète une relation asymétrique et un besoin de reconnaissance de son rôle de parent.	Relation école famille (confiance)
168	Et tu crois que ce serait important que l'école fasse confiance en toi comme parent ?		
169	Oui, je pense, maintenant ils doivent aussi bien voir Ils doivent aussi bien voir les parents investis ou pas, j'imagine. Et voilà. J'imagine que c'est peut-être plus facile des fois		

	de... Comment dire ça ? De... Je sais pas comment exprimer ça. C'est peut-être plus facile de dialoguer avec des parents qui ont l'air investis. Je ne sais pas. En fait, je ne me suis jamais mise dans cette position.	Sous entend qu'elle ne l'est pas aux yeux de l'école	Relation école famille (communication)
170	Donc tu as l'impression que c'est plus facile de dialoguer avec les parents plus investis. Mais toi, t'essaies de t'investir pourtant.		
171	Ah oui, oui. J'ai l'impression que c'est le problème de l'école, ça, par contre. Parce que j'ai l'impression que...		
172	De manière générale, pas de ton école alors ?		
173	Non, non, de cette école-là. Moi, j'ai vraiment l'impression que si j'étais dans une autre école, je serais peut-être plus entendue, plus... Parce que je veux dire... Je crois qu'on voit bien que je suis un peu une maman stressée et que... Voilà, j'ai besoin d'info, quoi. Tu vois ?	Ressentiment d'un manque d'écoute ou de reconnaissance. Elle exprime le besoin d'un lien plus fort avec l'institution scolaire.	Communication (difficultés)
174	Faut pas que je mette des mots. Parce que ça fait plusieurs fois qu'on voit vraiment que tu me dis j'ai peur d'être une maman chiante, on voit que je suis une maman stressée. Est-ce que t'as peur qu'on te juge ?		
175	Oui, moi c'est un truc où j'ai peur mais bon je devrais m'en foutre. Oui j'ai pas envie qu'on se dise ah merde Marie [redacted] elle est chiante. Alors qu'au final, c'est ma fille et voilà.	Peur du jugement prend une grande place dans sa relation avec l'école -	Relation école famille (respect-reconnaissance)
176	Et c'est ce qui t'en fait ressentir.		
177	Pour le moment ? Non, mais c'est de par mon métier ça, parce que je sais que parfois on peut dire ça de certains parents qui sont dans l'excès. Je ne me vois pas comme eux, mais voilà. Après, chacun a son degré aussi, son seuil d'acceptation. Voilà. C'est un peu ça qui me... J'ai pas envie de te trop abuser quoi.	Forte intérieurisation du regard des professionnels sur elle (qui lui vient de son métier). Elle tente de se contrôler pour éviter d'être perçue comme « trop » ou « excessive ».	Relation école famille (respect-reconnaissance)
178	Et il y a une autre chose qui est ressortie aussi, c'est la notion de		

	respect. Est-ce que ça, pour toi, il n'y a pas de soucis ?		
	Non, il n'y a pas de soucis.		
179	Ils ont quand même toujours fait preuve de respect envers toi ?		
180	Oui, ça toujours. Il n'y a pas de problème par rapport à ça. Franchement, Ça, c'est... J'ai rien à dire.	Se sent respectée	Relation école famille (respect-reconnaissance)
181	Alors, la dernière chose qui est beaucoup ressortie, c'est le besoin de reconnaissance.		
182	Oui.		
183	Est-ce que toi, t'as besoin de te sentir reconnue dans ton rôle de parent ?		
184	Ouais, je dirais que oui, quand même. Bah, en fait, je trouve que... Comment dire ? Le fait de mettre au courant, je me trompe peut-être, les parents, de leur dire, tiens, on a fait telle ou telle école, c'est un peu les considérer aussi dans le rôle de parents. C'est une équipe, en fait, pour moi. À partir du moment où les enfants rentrent à l'école, ils passent parfois plus de temps à l'école qu'à la maison et du coup, c'est... Pour moi, c'est vraiment une équipe qui doit se former, quoi.	Elle valorise une approche collaborative et attend de l'école qu'elle reconnaissse activement le rôle du parent dans l'éducation.	Relation triangulaire
185	Entre le parent et l'école, alors ?		
186	Oui, les parents, élèves, école, un trio, quoi, entre guillemets. Voilà, on peut communiquer. Moi, je sais bien que, oui, quand j'étais à l'école, mes parents n'ont jamais eu de problème à aller trouver un prof et dire, ben voilà, écoute, là... Vous voyez, ça va pas pour telle et telle chose. Est-ce qu'on peut en parler ? Est-ce que... Voilà. Ouais, je trouve ça chouette, quoi.	Elle conceptualise clairement ce que devrait être une bonne collaboration école-famille : partenariat actif, basé sur le respect et la reconnaissance mutuelle.	Relation triangulaire
187	Là, je sais pas si c'est ta formation qui parle ou... Tu documentes quand même là-dessus ? Tu lis des livres là-dessus ou...		

	Bah, des livres, non. Mais je suis très... Oui, j'essaye d'avoir une éducation... bienveillante envers M [REDACTED] et d'essayer de vraiment la considérer comme une personne et de lui montrer qu'elle a des choix, que son avis compte. Quand elle est fâchée, je lui dis... Par exemple, l'autre jour, elle s'est fâchée avec sa plasticine parce qu'elle n'arrivait pas à machin. Elle a claqué à la porte. Je lui ai dit, là, je ne suis pas d'accord. Je lui ai dit, M [REDACTED], tu as le droit d'être fâchée, mais tu ne claques pas les portes par contre. Et voilà, je sais plus ce que je disais. Ah oui, avec la plasticine, bah oui, oui. En fait, j'ai un groupe de copines où on a toutes accouché plus ou moins au même temps et on est toutes un peu dans le même truc...	Elle laisse la place à l'enfant dans son éducation	Impact sur l'enfant
188	Dont Coco ?		
189	Oui, Coco et j'ai deux autres amies aussi qui ont accouché. Moi j'ai accouché en juin, l'autre en juillet, l'autre en septembre. Donc vraiment, voilà. Et du coup, on est un peu dans le même truc. Bah voilà, certaines plus poussées que d'autres. Voilà, chacun avec heu... Mais c'est vrai que du coup, on se renseigne, parfois on s'en va des trucs attendus.		
190	Et donc là, leurs enfants, ils ont commencé à l'école aussi ?		
191	La dernière, non. Mais sinon, oui, elle a... Celui du milieu, on va dire, a commencé dans une école Montessori.		
192	Et les deux autres, enfin, est-ce qu'elles ont eu les mêmes ressentis que toi par rapport à l'entrée à l'école ?		
193	Pas du tout. Là, il y a déjà eu un spectacle, c'est hyper participatif. Après, l'aspect Montessori, je connais vite fait, mais je ne connais	Fait part de l'expérience d'une amie qui fait des angoisses à l'idée de la	Vécu du parent
194			

	<p>pas comment ça fonctionne dans une école de Montessori. Et la dernière elle va aller à N [redacted], pédagogie Freinet. Donc oui, ici je sais que la dernière elle appréhende très très très très fort la rentrée scolaire. Mais elle en fait des cauchemars, elle en pleure, c'est vraiment... parce qu'elle a très mal vécu sa scolarité et elle a peur que... Que la petite, ce soit un enfer pour elle aussi, donc je sais qu'elle appréhende énormément cette rentrée scolaire. C'est vrai qu'elle aimait pas ça.</p>	<p>rentrée à l'école de son enfant.</p>	
	<p>Mais les études, c'est pas représentatif du métier et de ce qu'on vit au quotidien. Ils sont fort exigeants, surtout la première année, c'est vraiment pour faire un tris. C'est pas parce que les études se passent mal que...</p>		
195	<p>Ben c'est ça, mais je pense qu'elle avait déjà mal vécu sa scolarité avant. Je pense que ça n'a pas aidé. Elle est très très anxieuse par rapport à ça.</p>		
196	<p>Ici, si je me suis demandé si tu avais lu, c'est parce que je pourrais vraiment appuyer ce que tu m'as dit avec la relation triangulaire entre le parent, l'enfant et l'enseignant parce que c'est pile un truc qui sort dans des livres que j'ai lus. Je pourrais vraiment le mettre en parallèle. On parle même plus de collaboration, on parle vraiment de partenariat. Et le partenariat école famille, comme défini dans le livre que j'ai lu, c'est cette relation triangulaire-là. où chacun amène quelque chose pour que l'enfant puisse évoluer au mieux. Et quand on dit chacun, c'est l'enfant, le parent et l'enseignant, mais les trois ensemble.</p>		
197	<p>C'est ça, je trouve qu'à partir de maintenant, on est trois à jouer un</p>	<p>Volonté d'une continuité entre</p>	<p>Relation triangulaire</p>

	rôle dans l'éducation de l'enfant. Parce que les instit' ne sont pas là pour éduquer tout ce qui est politesse, même si c'est un suivi finallement. C'est la continuité. Mais je veux dire, oui, il y a deux influences qui arrivent sur l'enfant et je trouve que c'est important que ce soit harmonieux en fait.	l'école et la maison où chaque acteur à sa place (enfant, parent, enseignants).	
198	Et c'est rude qu'elle ne dorme pas à ce point-là parce que justement, Le rôle de l'école maternelle, c'est justement de, au-delà des apprentissages du français, des mathématiques, c'est de faire aimer l'école à l'enfant.		
199	C'est ça, oui.		
200	C'est vraiment notre rôle à nous...		
201	Oui, ben oui. Et tu vois, par exemple, il y a un truc qui est aussi... Quand j'ai dit à la dame en question qu'on était séparés avec le papa et que moi je ne la voyais plus pendant 5 jours après, j'avais l'impression qu'elle l'apprenait. Je trouve ça dommage parce que les parents séparés c'est quand même quelque chose qui compte dans la vie de l'enfant. Et voilà, pour faire le parallèle encore une fois avec la crèche, je sais bien que quand on s'est séparés avec son papa, c'était le moment où Marilou devait passer chez les grands. Ils m'ont appelé, ils ont appelé son papa en disant, qu'est-ce que vous en pensez ? Est-ce que c'est le moment ? Est-ce que c'est le moment de faire ce changement-là, vu qu'elle fait déjà pas mal de changements à la maison ? Qu'est-ce que vous en pensez ? Est-ce que c'est le bon moment pour qu'elle passe chez les grands ou pas ? Il m'avait répondu oui, parce que M [redacted] chez les bébés... Elle avait fait le tour quoi. Mais je trouvais ça chouette d'être concertée parce qu'effectivement	Nouveau parallèle avec la crèche où on prenait en compte le quotidien de l'enfant, chaque personne en était informée et les décisions étaient prises en partenariat.	Vécu du parent

	M [REDACTED] faisait quelque chose à la maison et que je trouvais ça chouette comme démarche qu'ils y pensent en fait. De se dire est-ce que ça va pas faire trop pour elle. Et là je me dis je sais même pas s'ils savent qu'on est séparés. Si, je me doute bien, parce qu'au fur et à mesure, il voit bien qu'une fois c'est son papa, une fois c'est moi, une fois c'est une autre dame du coup, une fois c'est Mamy, voilà. Mais j'ai jamais eu vraiment... Tu sais, un truc, ne serait-ce que pour savoir... Juste si la relation se passe bien, oui. Est-ce qu'il y a des problèmes ?		
202	Et donc, elles ne savent pas que ce n'est pas son vrai papa. Enfin si, vu qu'il vient parfois la rechercher.. ?		
203	Si, parfois il vient la rechercher et puis voilà, elle parle. Elle parle de papa, mamar, voilà. Elle raconte sa vie quoi, mais voilà.		
204	c'est triste parce que quand je vois que tu me parles de l'école du freinet, ben en fait, normalement, ce que tu recherches là de tout ce qui est participation, implication, échange, C'est censé être la base dans toutes les écoles, en dehors de la pédagogie. La pédagogie freinet, c'est vraiment lié à l'aspect comment apprendre à l'enfant et passer justement par la manipulation, ces différentes étapes, pédagogie active aussi. Mais au-delà de ça, juste le fait que l'enfant se sente bien communiqué avec les parents, les impliquer, ça c'est censé être dans toutes les écoles. Maintenant, si c'est une nouvelle instit', peut-être qu'elle est nouvelle, que c'est la première fois qu'elle est en classe d'accueil, qu'elle ne sait pas ce que les parents attendent. Mais tout ça, c'est des choses qui sont censées être là partout.		

205	<p>Mais c'est ce que je me dis quand je vois autour de moi mes collègues qui ont leurs enfants. Voilà, par exemple, je me rappelle qu'elle me disait que la semaine de carnaval, ils avaient fait un jour ils devaient venir en pyjama, un jour ils devaient venir habillés à l'envers, un jour ils devaient venir habillés en... C'était des animaux ou c'était... Je sais plus, il y avait des thèmes en fait. Là j'ai l'impression que... Ou alors il se passe des trucs à l'école mais que je ne sais pas. Mais j'ai pas l'impression, tu sais, qu'il y a des trucs comme ça. C'est dommage.</p>		
206	<p>Tu parlais du fait que c'était une grosse école. Nous il y a actuellement... Attends, il y a deux classes d'accueil. deux classes de première, trois classes de deuxième. Il y a... Oui, il y a onze classes juste de maternelle. Le directeur connaît tous les élèves. Chaque nouvelle entrée, il est là. Et alors, il vient systématiquement passer dans la classe le jour où l'enfant a commencé pour voir si ça se passe bien, pour lui soulager l'instinct et lui envoyer un message aux parents et dire, écoutez, voilà une petite photo, ça se passe très bien.</p>		
	<p>Ça rassure tellement, en fait.</p>		
207	<p>Et donc, enfin... ou alors quand c'est pas lui qui le fait, il y a une communication entre les deux et il dit bah écoutez là ça va j'ai le temps ou s'il voit que je suis débordée il me dit vous vous tracassez pas je m'en charge mais il y a un suivi alors moi je sais que Ça... Il y a des choses que le directeur ne peut pas exiger des enseignantes et que c'est un peu propre à chacun, mais il y a quand même une base. Maintenant, je ne sais pas si elle a déjà eu la classe d'accueil, je ne sais pas si elle a déjà</p>		

	enseigné... Je ne la connais pas du tout, cette fille-là. Et je sais que... Enfin, mais maintenant, c'est ce que tu dois ressentir aussi en tant que puéricultrice. Parfois, aborder les parents, on ne sait pas toujours comment le faire. Et puis, parfois, ils sont... dix à la sortie, je me dis halala... J'ai l'impression que je bombarde un peu d'infos et puis il y a des choses qu'on n'aime pas dire devant tout le monde parce qu'on a peur que les parents ne se sente jugé alors que pas du tout, c'est juste que comment le dire.. ? Alors que, donc, il y a des choses que parfois je dis pas le jour même parce que je me dis ouh là c'est pas le moment il y a quinze parents autour c'est un truc un peu plus délicat mais alors le lendemain j'essaye de... La période de familiarisation, elle est là, même en accueil. Et parfois, si je vois que les parents ont besoin de rester un peu plus longtemps, c'est la puéricultrice qui prend en charge la classe pendant que moi que je discute un peu plus longtemps avec le parent. En tout cas, on s'aide quoi... On essaie toujours de...		
208	Voilà, oui, tu vois ? Bah oui. Bah heu...		
209	Enfin, tout ça je couperais, mais moi si j'étais toi, je crois que j'irai.. Parce que vous avez votre rôle à jouer, donc j'ai l'impression que t'as peur de... Mais tu peux aller trouver l'instit'		
210	Bah oui, j'ai des, j'ai des barrières en fait...		
211	Mais tu peux aller un jour en disant « écoutez, heu.. » Enfin, ils ont une réunion de parent ?		
212	Bah oui j'imagine, mais je sais pas quand.		
213	Parce que nous, on a heu... On a trois réunions par an. Maintenant, en		

	accueil, on n'aborde pas... Déjà, la première réunion par an, on n'aborde pas du tout les apprentissages. On aborde l'autonomie, la socialisation, est-ce qu'ils se sentent bien dans sa classe, est-ce que ça se passe bien ?, etc. Et puis alors fin d'année, on vérifie les acquis pour dire, écoutez, pour les vacances, si on pourrait retravailler un petit peu ça, mais toujours avec des jeux, jamais... Et là, en accueil, c'est vraiment tout ce qui est propreté, autonomie... de nouveau socialisation, comment ça se passe à l'école de manière générale. Et alors parfois les réunions de parents c'est juste parce que c'est des moments d'échange qu'on n'a pas le temps d'aller en profondeur d'habitude, qu'on prend à ce moment-là. Mais si un parent nous demande, et moi je le dis toujours, je dis si vous avez des questions, je dis n'hésitez pas et si un jour vous voulez qu'on prenne plus de temps, faut pas attendre la réunion de parents, vous nous en parlez, on se dégage un petit créneau, on trouve un moment et on le fait quoi.		
214	Je sais pas heu.. Oui, je pense que je vais essayé d'aller trouver heu..		
215	La preuve, tu as juste besoin d'être rassurée, de voir que tout se passe bien...		
216	C'est ça ! Tu sais, j'ai envie de savoir le comportement que Marilou a. dans la classe, parce que si, par exemple, elle embête les copains, etc., j'aimerais bien être au courant pour pouvoir en discuter avec elle. Par moment, lui donner des exemples concrets. Imaginons qu'on va à la plaine de jeu et qu'un copain l'embête. Tu sais, un peu vouloir en discuter. Oui, pouvoir agir, quoi. Si il y a des trucs... Voilà. Mais c'est vrai	Besoin de connaître le comportement de son enfant pour pouvoir agir avec l'enseignante.	Relation école famille (implication)

	qu'on dit tout va bien ou... Voilà, on a parlé de ce problème d'attention, mais... Oui, t'as juste un truc comme ça, si tu n'y parles... Oui.		
217	Oui, t'as juste un truc comme ça, si tu n'y parles...		
218	C'Est ça, oui, oui, oui. L'autre fois, elle me disait, oui, elle ne mange pas très bien ses sandwichs, est-ce que ce ne serait pas mieux de faire des tartines ? Oui, je lui dis, OK, ben voilà. Moi, je n'en sais rien, évidemment. Moi, j'ai juste à voir ta tartine qui revient. Parfois, oui, pas très entamée, à moitié ou quoi, mais voilà, je... Je ne sais pas à quel point, parce que, comme je disais, elle a... a vraiment pas l'air d'avoir envie de manger ça. Je dis bah voilà, mais moi maintenant que je le sais, bah je varie, je mets autre chose. Bah tu vois, c'est des trucs...	Importance d'une bonne communication pour agir ensemble	Relation école famille (communication – bidirectionnelle ?)
219	Mais au moins t'as envie d'investir et t'as envie de faire plus. Oui. Dans le bon sens, mais c'est comme si on t'en donnait pas les moyens.		
220	Oui, c'est un peu ça. Ouais, ouais, ouais. Je sais pas, mais je suis quelqu'un qui n'aime pas déranger, qui n'aime pas machin, donc ça je pense que c'est aussi un peu ma part de responsabilité de pas oser, tu vois. Parce que j'ai une collègue qui a son fils qui est là-bas aussi, qui est en première maternelle. Elle, elle s'en fout. Elle dit, ben non, moi je veux visiter toutes les classes, moi je veux machin. Voilà, mais elle n'a pas eu cette instit' là.	Reconnait sa part de responsabilité dans les interactions à avoir avec l'école	Rôle du parent
221	Vous n'avez pas visité toutes les classes de l'école ?		
222	Juste les maternelles.		
223	Donc tu vois quand même où elle ira l'année prochaine ? Oui ?		
224	En fait, ça communique. La classe d'accueil et la classe de première d'à côté communiquent. Oui.		

	Est-ce que tu as une dernière chose dont tu voudrais faire part, qui pourrait te paraître importante par rapport à ça ?		
226	Ben, je crois que j'ai à peu près tout dit, oui, il me semble.		
227	Franchement, c'est hyper intéressant. Mais vraiment, c'est hyper triste.		
228	Ah oui, mais oui, oui. Parce que comme je dis, moi j'ai envie de m'investir en fait. Tu vois, j'ai envie de, comme je disais tantôt, de travailler en équipe avec eux. Et du coup, ça veut dire que je les considère, que je me sens pas... Parce que j'imagine qu'ils doivent avoir des parents qui se sentent supérieurs, machin, etc. C'est pas du tout mon but, c'est juste d'apprendre d'eux. Je trouve ça tellement important. Après, je pense que je réagis aussi par rapport à mon caractère. À l'école, j'étais super timide, etc. Je vois bien que M [REDACTED] n'a pas le même caractère que moi. Elle a lui sa vie. Les premiers jours, c'était un nouvel endroit, elle était impressionnée, etc. Maintenant, elle s'en fout. Elle fait sa petite vie tranquille. sans problème, quoi.	Réelle volonté d'établir un partenariat	Relation triangulaire
	Mais, enfin, je sais plus si je t'avais dit que l'étude que je fais, donc en fait, on est deux à aborder plus ou moins la même question. Et moi, j'aborde vraiment le point de vue des parents et ma collègue, elle aborde le point de vue des enseignants. Et en fait, ce qui ressort, c'est que les enseignants, en fait, ils ont peur d'être jugés par les parents. Ils ont peur d'être de ne pas être connus, ils ont peur du parent. Parfois on se rend compte que le parent a peur d'aborder l'enseignant, parfois l'enseignant a peur d'aborder le	Plus de problème de séparation et bien intégrée à l'école	Impact sur l'enfant
229			

	parent et on se retrouve face à un mur alors que.. Les gars, parlez quoi...Et il n'y aurait pas de souci.. C'est quand même intéressant de voir.		
230	Oui, j'imagine qu'en plus d'avoir les deux sons de cloche, c'est intéressant effectivement. Elle a pas l'air méchante, désintéressée... Est-ce qu'elle ne sait pas à quel point elle doit donner des infos ou pas? Je ne sais pas.		
231	Je m'expliquerai quand même je pense... Surtout qu'on voit bien dans ton comportement que t'as vraiment pas envie de déranger.		
232	C'est ça, j'ai pas envie d'être intrusive, tu vois.		
233	Si tu l'abordes comme ça et que tu lui dis, écoutez, ça me rassurerait de juste parler un peu plus, est-ce qu'un jour on sait se voir ?		
234	C'est ça, oui, juste pour faire un petit topo, voir si ça va. Ouais, voir si ça va, quoi, dans sa classe.		
235	En tout cas, moi si j'avais un parent comme toi qui était dans le doute ou qui avait besoin de réponses, je préférerais qu'il vienne me trouver et qu'on en parle et que je puisse le rassurer et que justement ça se passe bien.		
236	C'est ça. Oui voilà.		
237	On va discuter ensemble.		
238	C'est ça en fait, oui c'est ça. Parce que moi j'ai pas besoin de grand chose à l'heure actuelle parce que je vois bien le comportement de M [REDACTED] elle est bien, tu vois. C'est juste savoir un petit peu plus sa relation. Comme tu dis, si elle s'intègre bien dans le groupe classe, si elle participe, si machin... quelle petite fille elle est en classe en fait, simplement. Parce que moi je la connais à la maison, je la connais quand on va à des trucs extérieurs,		

	etc. Mais cette petite fille à l'école, je la connais pas quoi. Tu vois ? Voilà.		
239	Et bien , franchement, un tout grand merci. C'était super intéressant.		
240	Ha oui, bah pour moi aussi .		

11. Retranscription Laurie

N°	Verbatim	Code(s)	Thème(s)
1	Bonjour, merci d'avoir accepté de participer à cette étude. Est-ce que vous pouvez juste me rappeler votre nom, votre prénom ?		
2	L [REDACTED] Cr [REDACTED].		
3	Et est-ce que vous préférez qu'on se tutoie ou qu'on se voue ?		
4	On va se tutoyer, ce sera plus simple.		
5	Merci. Alors en premier, c'était un peu plus pour faire connaissance avec la famille de manière générale, donc est-ce que vous pouvez me parler un petit peu de vous ?		
6	Donc on vit en couple, je vis en couple, on n'est pas mariés, on est cohabitants légaux. Et donc on a M [REDACTED], une petite fille de 3 ans et demi. Tu veux mon emploi ?		
7	Heu...Oui, il faut de toi et de ton compagnon.		
8	Donc moi je suis logopède, à mi-temps au PMS et à mi-temps indépendante. Et mon compagnon est brasseur, donc il fait de la bière dans une brasserie à Gembloux. à trois cinquièmes et il a une partie d'activité comme indépendant complémentaire aussi, où là il a des projets pour agrandir, monter des brasseries, etc. Donc toujours dans le domaine de la bière. Donc voilà.		
9	Hum... Donc ça on a dit... Et donc tu as... Vous avez juste M [REDACTED], elle est enfant unique. Donc son nom tu m'as dit... Et donc elle est rentrée à l'école...		
10	En 2024 du coup un peu après ses deux ans et demi...		
11	Ok, merci. Alors heu... Alors, j'ai différents points. Maintenant, ça doit être vu comme une discussion, donc si tu me parles de quelque		

	chose dont on n'a pas encore parlé, c'est pas grave, faut que ça vienne comme ça vient. Et il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse, donc j'attends pas de réponse en particulier, pas du tout. C'est vraiment par rapport à toi. Et il y a parfois, on a toujours l'impression que je pose plusieurs fois la même question. C'est parce qu'il faut vraiment que la personne verbalise ce qu'elle ressent, même si parfois on comprend très bien ce qu'elle ressent. Je dois avoir des mots que je dois retranscrire, donc c'est pour ça. Et alors le premier point, ça concerne donc la relation avec l'école et la communication. Et donc... Ma première question, c'est comment est-ce que l'école communique-t-elle avec vous ?		
12	Alors on a une application qui est App School. Et donc là, c'est vraiment tout ce qui est aimé pour les communications plus officielles. les excursions, les jours de congés pédagogiques, les spectacles quand il y a un spectacle, et aussi les repas. Tout ça passe via cette plateforme-là. Et les enseignantes, elles, communiquent avec nous via une page Facebook. pour les... alors c'est une petite école donc c'est une page pour toute l'école vu que c'est maternelle et première, deuxième, primaire, plus ça s'arrête donc il y a trois classes, une classe accueil M1, une classe M2, M3 et une classe première, deuxième, primaire, donc c'est pas très grand.	Multiplicité des canaux : « App School » → Communication formelle et facebook → Communication informelle	Communication (mode)
13	C'est des classes transversales aussi quoi.		
14	Et donc c'est une page Facebook pour tout ce qui est voilà plus... heu...		
15	Et c'est une page Facebook liée à toute l'école ?		
16	Oui, c'est pour toute l'école.		

17	Et sur App School, c'est quoi comme style d'information qui sont échangés ?		
18	Là, c'est vraiment les courriers plus officiels de congés. Oui, c'est vraiment les courriers, les choses plus importantes.	Communication officielle (formelle) avec AppSchool	Communication (mode)
19	Quand c'est la direction qui communique ?		
20	Oui, c'est plutôt la direction qui va communiquer via cette page-là. Quand il y a une sortie scolaire, un spectacle à payer, ça passe aussi via la plateforme.	Direction qui communique via AppSchool	Communication (mode)
21	Et quand c'est l'instit', elle communique comment avec vous ?		
22	Sur la page, c'est évidemment quand ça s'adresse à toute la classe, ce n'est pas les informations personnelles. Ça peut être des photos qu'elles mettent sur la page Facebook ou de petits messages sur la page directement. Quand il faut une boîte de mouchoirs, ça passe sur la page Facebook pour toute la classe.	Institutrices qui communiquent via la page facebook	Communication (mode)
23	OK. Et quand c'est juste par rapport à M [redacted] ?		
24	À M [redacted], il n'y a pas beaucoup de communication vraiment individuelle sur l'enfant. Donc là, on a deux réunions de parents par an. une qui a eu lieu, je ne sais plus quand c'était, aux alentours de la Toussaint, je dirais. Et peut-être après la Toussaint, entre la Toussaint et Noël et une en fin d'année. Et sinon, s'il y a quelque chose de ponctuel, ça se fait à la barrière. J'imagine que si tu es un enfant avec des plus grosses difficultés, tu peux demander des réunions en plus, mais voilà. Il y a une pochette de communication aussi dans la mallette. Donc j'imagine aussi qu'il y avait quelque chose d'un peu plus important, on pourrait recevoir un petit courrier directement dans	Peu de communication individuelle (sauf 2 réunions de parent par année)	Communication (mode)
		Si communication ponctuelle, se fait à la barrière	Communication (mode)
		Pochette de communication dans la mallette pour les courriers plus importants.	Communication (mode)

	cette pochette-là de manière individuelle. Mais voilà. Oui.		
25	Et dans la pochette, il n'y a pas d'autre mot au quotidien ?		
26	En général, ce qu'on reçoit sur l'application, si c'est vraiment très important, on a le double en papier dans la pochette. Dans la pochette, qu'est-ce qu'on a ? Heu... Parfois quand ils vont à un spectacle, on a le résumé du spectacle, on a ça dans la pochette. Les papiers pour la fête de l'école, quand il y a un souper, heu, des choses comme ça, ça, ça passe par la pochette.	Pochette et application on la même fonction (formelle)	Communication (mode)
27	Merci. Et est-ce que... Heu, enfin ça, on y reviendra après. Est-ce que tu peux me dire à quelle fréquence ils échangent avec vous ?		
28	Alors, tout ce qui est mails officiels sur la plateforme... Je dirais que c'est quoi ? une fois tous les 15 jours. En gros, ça peut être plus rapproché quand il y a des événements, mais voilà. Sur la page Facebook, c'est aussi un peu variable, ça dépend un peu ce qu'ils font. S'il y a une sortie ou un anniversaire ou des choses comme ça, il va y avoir un peu plus. Je dirais que ça, c'est peut-être une fois par semaine. Mais pas spécialement pour la classe de M [REDACTED] ou pour la page Facebook. Et dans la pochette de communication, on ne l'a pas tous les jours. Je dirais aussi une fois par semaine la pochette.	Communication environ tous les 15 jours ou sur base de la vie de l'école (variable) pochette environ une fois semaine	Communication (mode → Fréquence)
29	OK, merci. Et alors, tu m'as dit que quand vous vouliez parler de manière plus ponctuelle avec l'instructrice, c'était à la barrière. Et donc ça, c'est un point qu'on peut aborder déjà maintenant. Est-ce que tu peux un peu m'expliquer comment s'est passé son entrée à l'école ? Ah oui. Oui et il faut que je remette mes idées en place aussi. Et		

	comment ça se passe donc quand tu l'amènes à l'école au matin ?		
30	Donc son arrivée à l'école, on a pu aller une matinée, enfin une heure avec elle en classe.	Arrivée à l'école → Familiarisation	Transition (préparation → Familiarisation)
31	Oui.		
32	Pour qu'elle voit la classe en action. On est allé aux portes ouvertes donc elle avait vu l'école mais sans enfants. Et donc on est allé une heure, je pense, sur le temps de l'accueil où les enfants jouaient pour qu'elles puissent rencontrer les enfants, les instits' et voir.	Une première fois, voir l'école aux portes ouvertes, ensuite une heure de familiarisation où le parents est présent en classe.	Transition (préparation → Familiarisation)
33	Comment ça se déroulait ?		
34	Et alors le jour vraiment de sa rentrée des classes, l'instit avait demandé qu'on arrive un petit peu plus tard que 8h30 pour qu'elle puisse mettre les enfants en activité et puis accueillir M [redacted] de manière plus individuelle. Et donc là, on a pu rentrer avec elle dans l'école, dans la classe, et ben voilà, nous on a fait le choix de pas rester trop trop longtemps pour, voilà, ne pas retarder la séparation, et donc voilà, on a pu l'accompagner dans sa classe, mettre son manteau, porte-manteau avec elle, etc, et puis partir. Et maintenant, les matins qui ont suivi, on doit la déposer à la barrière. Donc tous les enfants sont déposés à la barrière dans la cour. Oui, tous. Des accueils jusqu'aux primaires, ça se fait à la barrière.	Arrivée après 8h30 pour pouvoir mettre les autres enfant en activité et prendre le temps d'accueillir M individuellement. Choix du parent de ne pas rester longtemps mais ont pu l'accompagner un minimum. Maintenant accueil à la barrière.	Transition (préparation → Familiarisation) Transition (Séparation) Accueil de l'enfant
35	Et ça, c'est... Qu'est-ce que tu penses de ça, de la déposer à la barrière ?		
36	J'ai eu du mal. J'ai eu du mal parce qu'à la crèche, évidemment, elle était à la crèche, c'est pas du tout pareil. En tant que maman, j'ai eu du mal parce que c'est vrai que la communication c'est plus compliqué. C'est pas toujours l'instit de ton enfant qui est à la barrière. Si t'arrives avant 8h20, c'est la dame de	Difficulté émotionnelle à la séparation Communication plus compliquée.	Vécu du parent (séparation) Communication (difficultés)

	<p>la garderie qui est là. Et même parfois à 8h30, les instituts sont parfois dans la cour. Alors c'est pas une grosse cour, c'est pas une grosse école, donc il y a toujours moyen de les appeler. Mais voilà, c'est pas toujours la personne de référence qui est là pour accueillir l'enfant. Et donc voilà, c'est vrai qu'au début c'était moins... c'est pas hyper... enfin je trouvais ça pas hyper confortable parce que t'avais pas l'échange... bon à la crèche tu devais dire à quelle heure il avait mangé etc... et là t'avais un peu l'impression de déposer un paquet... enfin voilà. Maintenant M [redacted] ça lui a jamais posé de problème parce que les 15 premiers jours le changement a été... enfin voilà. Et encore de temps en temps un matin où elle a mal dormi ou... Enfin classique, mais sinon ça ne lui pose pas de problème. Elle arrive à l'école, elle va jouer avec ses copines et elle va dire bonjour à madame qui est sur la cour après. Elle, ça ne lui pose pas de problème. En même temps, ça a toujours été comme ça. Mais c'est vrai que pour moi, au début, c'était compliqué parce qu'il n'y avait pas de vraie communication le matin et le soir c'est pareil. J'anticipe, mais le soir c'était pareil.</p>	<p>Petite école donc possibilité d'appeler mais pas toujours la personne de référence à la barrière, peu confortable.</p> <p>Comparaison avec la crèche, ici moins de communication impression de déposer un paquet.</p> <p>15 premiers jours difficiles mais maintenant cela se passe bien.</p>	<p>Communication (difficultés)</p> <p>Vécu du parent</p> <p>Impact sur l'enfant</p>
37	C'était la suite, c'était par rapport au soir. Et donc le soir, quand tu viens la chercher, elle est déjà dans la cour ?		
38	Oui, alors donc ils sortent sur la cour, enfin on les récupère, enfin ils font un rang, ils arrivent dans la cour et on les récupère à la barrière aussi. Il y a juste maintenant, depuis quelques mois, ils ont un module préfabriqué, tu vois, qui a été ajouté à l'école. Et donc du coup, il y a les enfants qui font la sieste, font la sieste dans ce module et donc les	Les parents les récupèrent à la barrière à la sortie.	Sortie de l'enfant

	enfants qui dorment sortent du module. Et pas de... Enfin, pour des raisons pratiques, pour ne pas qu'ils doivent rentrer dans le bâtiment et puis ressortir. Voilà.		
39	Ils ont déjà tout avec eux et ils sortent de là ?		
40	Et ils sortent de là. Oui, c'est ça. Mais... M [redacted], on a eu très peu ce système de fonctionnement là, parce qu'elle fait plus de siestes. Donc voilà. Et même en allant la rechercher là, en fait... l'instit restait dans le module et on voit les enfants au fur et à mesure mais au final on n'avait pas vraiment de contact non plus parce qu'on voit les enfants et puis une fois que tous les parents sont partis ils rentrent donc ça changeait pas vraiment beaucoup au niveau de la communication que ça se fasse au module.	Malgré la présence de l'institutrice toujours peu de contact donc ne change pas bcp.	Communication (difficultés)
41	Et à ce moment là t'aurais apprécié justement d'avoir un moment de communication avec l'enseignante ?		
42	Oui je trouve que ça manque un peu ça parce que parce qu'au final on se croise plus et puis t'as tous les parents qui amènent, enfin voilà. Donc t'as pas vraiment de moment où tu... Enfin à part un ça a été la journée où on te répond oui oui ça a été, bah voilà, ça reste très superficiel en fait. Et donc bon, maintenant on s'y est fait mais c'est vrai qu'au début c'était compliqué pour moi d'avoir... Voilà, un juste oui ça a été, enfin voilà, je manquais de temps en temps.	Aurait souhaité un réel moment d'échange avec l'institutrice (pas superficiel), s'est faite à la situation mais au début c'était compliqué pour elle.	Communication (difficultés).
43	Et qu'est-ce que t'aurais apprécié à ce moment-là ?		
44	Au tout début, c'est vrai que les quinze premiers jours, elle pleurait beaucoup. Donc voilà, c'était peut-être un retour sur... Elle a pleuré toute la journée, ou elle s'est calmée après un demi-heure. Enfin voilà, ou	Frustration du parent qui s'inquiète car pleurs au début et manque de visibilité sur le quotidien scolaire de son enfant	Communication (difficulté) Vécu du parent (attentes)

	<p>elle pleure à tel moment, tel moment. Enfin voilà, avoir un peu des infos sur le déroulement de sa journée. Et puis là, en fait, comme M [redacted], elle ne raconte pas. Mais je ne sais pas ce qu'elle fait, quoi. Je ne sais pas. Et la page Facebook, c'est les événements un peu qui sortent du quotidien, elles n'ont pas le temps, et je comprends de faire des photos, enfin voilà, il n'y a pas des photos de la vie de tous les jours, tu vois, c'est vraiment des choses un peu extraordinaires qui vont être mises sur la page. Et donc, et les travaux, on les récupère une fois à chaque vacances, donc assez peu souvent finalement, et évidemment ils sont chez les petits, donc il n'y a pas grand chose sur feuille quoi. Donc au final, tu n'as pas beaucoup d'infos sur ce qu'ils font, sur le thème qu'ils abordent, sur l'histoire qu'ils lisent en ce moment. Tout ça, je trouve que ça manque un peu. Peut-être parce qu'on veut trop, mais... Non.</p>	<p>du à l'absence de retour sur la journée. Le silence de l'enfant augmente le besoin d'informations provenant de l'école.</p> <p>Supports numériques et papier (travaux peu rendus) ne suffisent pas à compenser l'absence du lien quotidien (photo pour les événements qui sortent du lot mais pas quotidiennes).</p> <p>➔ Manque de supports concrets pour comprendre ce que fait l'enfant.</p>	Vécu du parent Vécu du parent
45	Enfin, il n'y a pas de... Je comprends. En tout cas, c'est souvent ce qui est ressorti dans les entretiens. Et c'est vrai que c'était, du coup, dans les questions qui venaient après, c'était par rapport à ce que vous voyez de l'école et du quotidien de l'enfant.		
46	Du coup, nous, pas grand-chose. On voit pas grand-chose. vu que l'accueil est le soir, ça se fait à la grille, donc on ne voit même pas l'intérieur de la classe en fait. Je ne peux même pas dire les travaux qui sont affichés dans la classe, à part les deux réunions de parents où là on entre dans la classe, mais à part ça, on ne voit pas du tout la classe. Et même quand on a récupéré le module, l'instit restait dans la porte et on voit les enfants au fur et à mesure. on ne	Le non-accès physique aux lieux empêche la création d'un imaginaire partagé autour de la scolarité	Vécu du parent

	voit même pas l'intérieur du module. Enfin, voilà. Donc c'est vrai qu'on ne voit pas.		
47	Et qu'est-ce que ça amène, ça, chez toi en tant que parent de ne pas voir ce que ton enfant fait à l'école ?		
48	Au début, c'était quand même la frustration, je trouve, parce que tu te dis, mais qu'est-ce qu'ils font ? Alors en plus, en bossant en maternelle, tu te dis... Enfin, t'as envie de voir, tu vois ? Et puis tu te dis, bon... Mais voilà, avec le temps, c'est comme ça. Et puis j'attends d'avoir les travaux. Et comme M [redacted] raconte pas, c'est vrai que c'est gai d'avoir ses travaux, parce que du coup, quand elle a ce qu'elle a fait sous les yeux, là, elle explique. Mais sans ça, M [redacted] va grandir et ça va se développer aussi, mais sans ça, elle ne fait rien à l'école.	<p>Sentiment d'exclusion ? → Se sent mise à l'écart</p> <p>Adaptation contrainte : le parent intègre le manque d'info comme une norme (résignation progressive). Les travaux deviennent un support d'échange et pour l'enfant, ce qui atténue le manque d'infos.</p>	<p>Vécu du parent</p> <p>Vécu du parent</p>
49	Qu'est ce que tu as fait à l'école ? J'ai joué ! [Rigole]		
50	Non même pas, rien.		
51	Ha non c'est rien ?		
52	Non, tu as fais de la peinture ? Non, Madame a lu une histoire ? non... Vous avez chanté ? Non, T'as fait le calendrier ? Non...		
53	Et tu crois que ça, justement, le fait de voir ce qu'on fait en maternelle, est-ce que ça t'a aidé, toi, en tant que maman ?		
55	Oui, parce que du coup je... je l'orienté, tu vois, enfin... Je sais qu'ils font le calendrier, donc... Enfin, dans toutes les classes maternelles, il faut faire un calendrier, donc... Donc du coup je sais qu'ils doivent faire un... Enfin, alors même si c'est pas tous les jours, parce que je sais aussi qu'il y a des jours où on le peut pas... Elle doit le faire à un moment ou à un autre. Et quand elle me parle, à un	Fait appel à des repères communs pour maintenir un dialogue éducatif (efforts pour relier les éléments)	Vécu du parent

	moment, elle faisait les présences, en fait, avec cette peluche. Du coup, je peux rebondir, tu vois. Ou alors des petites chansons pour revenir au calme. Elle baragouine un truc. Ah oui, je connais ça ! Donc, c'est vrai que grâce à ça, je peux rattacher des choses à ce qu'elle fait.		
56	Et dans tes attendus en tant que parent ?		
57	Mes attendus en termes d'apprentissage ? En termes d'apprentissage ? Non, ça... Enfin... J'aimerais en fait savoir plus ce qu'elle fait, mais pas dans le but de savoir ce qui est travaillé, enfin tu vois, pas dans ce but-là, mais de voir sa vie à l'école en fait, de voir un peu les thèmes, les choses, ce qu'elle aime faire, ce qu'elle fait moins, vers quoi elle se dirige, c'est plus dans cet ordre-là, c'est pas en termes de ce qu'ils ont travaillé, c'est pas ça, c'est plutôt ce qu'ils font, enfin voilà, savoir un peu plus ça.	Intérêt pour la vie plus que pour les apprentissages (porte sur son quotidien, son vécu et moins sur les obj. Scolaires)	Vécu du parent (attentes)
58	Je comprends. Est-ce que tu peux me dire si tu as rencontré des obstacles ou au contraire des leviers dans ta relation avec l'école ? Et si oui, lesquels sont-ils ?		
59	Alors, l'enseignante... Donc moi, je travaille comme logopède indépendante dans une école de la commune. Comme indépendante, mais je suis au sein de l'école depuis 10 ans maintenant. Et en fait, l'enseignante de M [REDACTED], Elle a passé une année dans l'école où je travaille. Donc du coup, je l'ai côtoyée comme collègue. Maintenant, je ne la voyais pas tous les jours. Elle était dans sa classe et moi, j'allais chercher des enfants, etc. Donc, voilà. Mais donc, je la connaissais. Donc du coup, je pensais que ça allait être un levier en me disant... Alors, ça a été un levier	Connaissance préalable (levier relationnel ?)	Relation école-famille (confiance)

	<p>parce que Je l'ai vue travailler, je savais que c'était quelqu'un de doux avec les enfants. Je trouve chez les petits, c'est important. Donc j'étais rassurée pour ce côté-là. Je savais que c'était pas quelqu'un qui criait à tout va. Je savais que M [redacted] allait être bien avec elle et que c'était une enseignante qui avait plein d'idées. Pour tout ça, j'étais rassurée. Mais alors, du coup, quand t'as envie d'aller lui demander des infos, tu te dis, j'ai pas envie de l'embêter et qu'elle me prenne pour la mère chiante. Donc il y a ce côté un peu... C'est parfois compliqué de se dire je vais l'embêter, je vais lui demander qu'elle prenne cinq minutes avec moi à la grille pour m'expliquer parce que je sais qu'elle n'a pas que ça à faire et que... Enfin voilà, ça peut être... Et puis j'ai un peu peur, enfin non pas peur mais je me dis oui qu'elle ne me prenne pas pour la mère chiante qui veut un détaillé, un compte rendu de la journée de son gosse de demi-heure en demi-heure alors que... Donc c'est à la fois un levier puisque moi je l'ai mise en confiance... Et à la fois, ça n'allait pas parce que, ben voilà...</p>	Ambivalence car la proximité rend plus délicat pour elle la demande d'infos plus légitime (inhibition par peur d'être intrusive)	Vécu du parent (frein)
60	Parce que toi, tu te freines alors sur le côté...		
61	Oui, c'est ça. Donc voilà, ça c'est le fait de connaître, enfin connaître, c'est pas non plus une amie proche, mais de connaître un peu l'enseignante. Ça, voilà, c'est...violent.. [Rigole].		
62	Oui ! [Rigole]. Alors ça, je passe parce que c'était, s'il y avait un plus grand frère ou une plus grande sœur... J'ai fait... Est-ce que... Ça c'est plus un point sur l'observation et la perception de toi en tant que parent sur ton enfant. Et je dis toi, mais si t'as aperçu quelque chose		

	chez ton compagnon, vous en avez discuté, ça peut apparaître aussi. Est-ce que tu sais m'expliquer comment Malou a vécu la séparation avec vous, lorsqu'elle a commencé l'école ?		
63	<p>Les 15 premiers jours ont été très compliqués. Donc elle allait à la crèche trois jours semaine et il n'y a jamais eu de soucis à la crèche. Elle est toujours partie dans les bras de la puéricultrice, à part le dernier mois. Mais en fait, il y a eu un changement de puéricultrice et donc elle n'était plus avec sa référente qu'elle avait depuis le début. Et je pense que voilà, c'était la fin. Donc là, les séparations étaient un peu plus compliquées, mais ce n'était pas mon... Elle voulait juste me faire un câlin, et la puéricultrice devait la prendre, alors qu'avant je la posais et elle partait. Mais arrivé à l'école, là ça a été des cris pendant 15 jours. Elle criait, elle s'accrochait, il fallait me l'arracher des mains, je l'entendais crier jusque sur le parking pendant 15 jours, ça a été un peu l'enfer. Mais après ça, et en fait oui, on m'a dit, elle pleurait aussi parce qu'il y avait trop de bruit, Alors M [] a eu beaucoup d'otites et elle a toujours détesté le bruit. Et à la crèche, c'était des petites sections où ils étaient maximum 8 enfants. Et là, elle se retrouvait avec beaucoup d'enfants. Et les classes entre les accueils M1 et les M2, M3, les classes communiques, donc le matin, ils sont tous ensemble. Donc je pense que ça faisait énormément de bruit. Et elle était perdue avec les changements de locaux. Parce qu'à la crèche aussi, les salles de sieste sont au même endroit. Enfin, tout communique. Et donc, je pense qu'elle a été perdue, en fait. Et donc, ils ont trouvé le truc</p>	<p>Transition douloureuse, séparation délicate se traduisant par un sentiment de déchirement alors qu'en crèche pas de problème.</p> <p>M a eu des otites, classe nombreuses, bruyante → sensibilité sensorielle exacerbée dans cet environnement.</p> <p>Perdue face aux nouvelles habitudes, locaux.</p>	<p>Transition (séparation)</p> <p>Impact sur l'enfant (besoin)</p> <p>Impact sur l'enfant (bien être)</p> <p>Impact sur l'enfant (besoin)</p>

	de lui mettre un casque anti-bruit, surtout pour manger. Parce que, apparemment, elle l'anticipait. Alors, le réfectoire n'est pas... Il faut traverser la place pour aller sur le réfectoire. Et donc, elle voyait qu'on commençait à mettre le manteau, qu'elle hurlait. Donc ils ont trouvé le truc de lui mettre un casque anti-bruit et donc ça a été beaucoup mieux après. Mais du coup, les quinze premiers jours, ça a été bien hard.	Dispositif d'adaptation mis en place par l'école (levier de soutien)	
64	Et ça, pour bien comprendre, à la crèche, je sais qu'il y a des crèches où ils ont le groupe des petits puis le groupe des grands et ils changent de section. Ici, parce que tu parles de sa référente, elle a toujours eu la même personne qui l'a accompagnée de chez petits à chez les grands, il n'y avait pas de petits, de grands, enfin comment est-ce que ça se passait ?		
65	Oui, à la crèche, c'était trois sections, petits, moyens et grands. Et alors, en fait, elle tournait avec... Donc il y avait sa puéricultrice référente qui montait chaque fois de section avec le groupe. Et puis, il y en avait chaque fois une nouvelle, enfin, une qui tournait. Donc elle a tourné avec quatre puéricultrice, si je me souviens bien, qui faisaient des allers-retours en fonction des changements de groupe. Mais elle avait toujours une puéricultrice de référence. Et les quatre autres, elles les connaissaient. Ça pouvait être variable, mais il y avait sa puéricultrice qui était...depuis le début, alors qui l'a accompagnée...	Rupture dans sa continuité affective (l'école a cassé cette continuité ce qui a pu renforcer son sentiment d'insécurité)	Impact sur l'enfant
66	Ah oui. Et donc, tu m'as dit qu'elle était en crèche trois jours semaine, les deux autres jours, elle était...		
67	Un jour avec ma maman, un jour avec ma belle-mère, oui.		

68	Ok. Et là, je suppose qu'avec ses proches, il n'y avait pas de soucis ?		
69	Oui, non... Non..Non...C'est vrai...		
70	C'est vrai que pendant 15 jours, je comprends que ça a dû être rude pour elle comme changement.		
71	Oui, mais là par contre, c'était une force de travailler en maternelle de se dire, elle n'est pas la seule, tu vois. Parce qu'on en voit souvent des enfants qui pleurent. Donc oui. Mais on a tenu le coup. Et elle sortait quand même avec le sourire. Moi je me disais, oui c'est ça, et quand je lui demandais, bon elle n'en racontait pas évidemment, mais quand je lui demandais si ça a été l'école, elle me disait oui, donc c'est que, voilà, finalement ça se passait quand même pas trop trop mal. Et depuis, depuis c'est nickel, elle va à l'école sans soucis, à part de temps en temps quand elle a mal dormi et que voilà...	Puise dans son vécu personnel habitué au milieu de l'enfant pour se rassurer (force)	Vécu du parent
72	Oui il y a des jours avec et des jours sans...	Rassurée face à la sortie de son enfant avec le sourire et qui lui dit que ça se passe bien.	Vécu du parent
73	Oui, oui, mais bon... Ca n'arrive plus, bon... Il faut la pousser un peu mais elle y va !		
74	Et est-ce que t'as observé du coup des changements dans son comportement ou dans ses émotions en cette période-là ?		
75	À la rentrée à l'école ? Non, pas vraiment...	Pas de changement de comportement visibles	Impact sur l'enfant
76	Et du coup, tu m'as dit que... Enfin, la question c'est, l'école a-t-elle mis en place des ajustements pédagogiques spécifiques pour M [REDACTED] ? Comment tu as perçu ces ajustements ? Mais tu m'en as déjà fait part de un, quand elle a commencé à l'école, par rapport au fait qu'ils avaient demandé qu'elle arrive plus tard, c'est ça ?		

77	Un peu plus tard le premier jour, oui. Elle est arrivée pour 9h, je crois. Enfin, 8h45.		
78	Et comment est-ce que tu as perçu ça ?		
79	trouve ça chouette parce que du coup, c'est vrai qu'il y avait moins de... Les enfants étaient déjà en classe, les manteaux ont été enlevés, ils étaient aux ateliers d'accueil du matin. Du coup, l'instit' avait le temps de s'occuper de M █ de manière plus posée, sans être dans le rush. Et donc à nous, oui, ça nous a permis aussi de lui dire au revoir de manière plus posée. Ça, je trouvais ça assez chouette.	Moins de stress car acclimatation lorsque les enfants sont déjà présents dans la classe, a pu prendre le temps de dire aurevoir.	Vécu du parent (stress)
80	Et ça c'est une question qui me vient comme ça, mais est-ce qu'il y a une puéricultrice en classe avec elle ?		
81	Oui.		
82	Donc l'instit' n'es pas toute seule, elles sont deux ?		
83	Oui, elles sont deux.		
84	J e fais quand même les petits liens avec moi. Je dis que le matin, c'est quand même... On est quand même contentes d'être deux pour justement prendre le temps. Et encore malgré ça, on n'a pas toujours le temps. Et du coup, est-ce que t'as perçu d'autres choses qui ont été mises en place ?		
85	Pour l'accueil, vraiment, les premiers temps ? Oui. À part le casque, on dit oui, qu'elles lui ont mis. À part ça, non, pas que je sache. Il y a peut-être eu des choses en classe, voilà, mais... Et ça, pour.		
86	Le casque, c'est elles qui sont venues vers toi ? Enfin, comment est-ce que t'as su qu'elles mettaient ça en place ?		
87	J'y avais pensé, parce que, voilà. Mais bon, de nouveau, je m'étais dit, bon, on va attendre encore un peu, se voir, parce que... Réclamer un truc	Peur du regard sur elle, ne veut pas embêter l'école en réclamant « déjà »	Vécu du parent

	<p>alors que tu viens d'arriver, c'est ton premier enfant dans l'école. Donc je m'étais dit, on va laisser passer encore quelque chose. Et c'est la dame du temps de midi, je pense, qui me l'a dit. C'est une petite école de village, on connaît la dame qui travaille sur les temps de midi. Et voilà, elle m'a dit que M [redacted] avait son casque et que ça se passait du coup beaucoup mieux. Et puis voilà, petit à petit, elle a arrêté de pleurer sur le trajet parce qu'elle savait qu'elle avait le casque. Et maintenant, évidemment, elle n'a plus le casque. Enfin voilà, ça a été...</p>	<p>quelque chose, attend et fait confiance.</p> <p>Rassurée par une connaissance</p>	Vécu du parent
88	Et donc... C'est en dehors de l'école que vous avez appris pour le casque ?		
89	<p>Ben ça, on avait recherché... On avait recherché, oui.</p> <p>Mais du coup, je pense que c'était la dame qui surveille le temps de musique qui nous l'avait... Qui nous l'avait dit, oui. Oui.</p>		
90	C'est bien, t'as quand même été au courant de ce qui avait été mis en place. Et comment est-ce que t'as ressenti ça, le fait qu'on essaie de mettre des choses en place pour ton enfant ?		
91	Je trouve ça chouette. Je trouve ça chouette parce que du coup ça a bien aidé M [redacted]. Ils ont vraiment trouvé la... ce qui lui a permis d'être plus sereine sur le temps midi. Donc ça c'est chouette, oui c'est positif.	Rassurée de voir que l'école essaye d'aider son enfant.	Vécu du parent (stress ?)
92	Et donc... heu... Ca c'est du coup la suite. Est-ce que tu as été impliquée dans la mise en place de ces ajustements ou est-ce qu'on te les a imposés ?		
93	Bah imposés c'est... Non j'ai pas été impliquée, ils l'ont testé, ça a fonctionné donc voilà. On ne l'a pas vraiment imposé non plus. C'était positif comme aménagement. On n'a	Faible concertation mais au final fonctionne donc ne souhaitait pas forcément une	Vécu du parent

	pas consulté avant, mais en même temps, ça ne se justifiait pas vraiment non plus. C'est de la popote interne. Et ça a apporté ses fruits.	communication sur le sujet.	
94	Et pourquoi tu dis que ça ne se justifiait pas vraiment ?		
95	Qu'ils m'en parlent, que je suis mise au courant, pour l'essayer. Je trouve que ça, ça dépend de l'enseignante et des dames qui surveillent. Elles ont vu que c'était le bruit, le problème. Elles ont trouvé la solution et ça a fonctionné. Donc voilà, tant mieux. Et puis elles m'ont informée. Ça s'est bien fait. Je trouve que c'était pas utile qu'elle me demande avant si elle pouvait essayer le casque, enfin tu vois, c'était pas... Voilà...		
96	Est-ce que de ton côté, toi t'as mis en place des stratégies pour anticiper ou gérer d'éventuelles difficultés scolaires ou émotionnelles au moment de son accueil en classe ?		
97	Bah, elle a un calendrier à la maison. Donc, on a un peu lâché depuis quelques temps, mais c'est vrai qu'au début qu'elle a commencé l'école, je le faisais de manière systématique. Donc elle avait son petit calendrier pour savoir si c'était école ou pas école, qui venait la rechercher, et si elle faisait sieste ou pas sieste, parce que le mercredi, il n'y a pas sieste, donc voilà. Le jour où elle avait gym. Et alors repas chaud ou pas repas chaud. Comme ça, sa journée était un peu... organisée ! Elle avait son calendrier avec sa journée et donc du coup le soir, le soir ou le matin, ça dépend un peu, je lui expliquais demain tu ne manges pas chaud, tu vas à la sieste, c'est mamie qui vient te rechercher, voilà elle avait son petit déroulé de la journée sur son calendrier.	Calendrier mis en place pour l'aider à se repérer dans le temps et se projeter.	Transition (préparation)
98	Et tu penses que ça a pu l'aider ça ?		

	Oui, quand même. Oui, je pense. Parce que même maintenant, allais, ça fait un mois ou deux que j'ai un peu lâché le calendrier. Mais c'est des questions qu'elle va poser. Qui vient me rechercher? Est-ce que je ne mangerai pas chaud? C'est des petites choses qu'elle demande encore. Donc, je pense que oui, ça l'a rassuré quand même d'avoir sa journée. Et M [REDACTED] retient bien ce genre de choses. Quand je lui dis tu manges repas chaud, elle le sait et elle va s'en souvenir à midi. Donc je pense que oui, ça l'aide d'avoir son déroulement de la journée en tête.	Le calendrier l'a rassurée et l'aide à avoir le déroulement de sa journée en tête.	Impact sur l'enfant
99	Ça c'est des questions plus générales que d'habitude je posais en clôture d'entretien. Mais c'est vrai que suite à mes autres entretiens, j'ai des nouvelles questions qui sont ressorties. J'ai beaucoup de parents qui m'ont parlé de la relation de confiance avec l'école. Est-ce que toi, tu te sens en confiance avec l'école ?		
100	Oui, oui.		
101	Et est-ce que tu penses qu'il y a des choses qui ont fait que tu te senses en confiance ?		
102	Le fait de connaître déjà longtemps, oui. de connaître l'enseignante et de savoir que c'est pas une folle hysterique en fin de carrière complètement. C'est le cliché mais je trouve que chez les petits c'est important d'avoir quelqu'un qui soit bienveillant avec eux et sache ça qu'elle l'était donc voilà. Et de connaître la dame qui fait le temps de midi, sans que ce soit non plus des amis qu'on voit tout le temps, mais voilà, de connaître les gens, je pense que ça aide beaucoup. Et comme c'est une école de village, c'est vrai que les parents, on en connaît certains, on connaît des gens qui ont mis leurs enfants là. Le fait que ce	Connaitre l'enseignante la mise en confiance Climat de bienveillance Petite structure permet de connaitre les autres parents,	Relation école-famille (confiance) Relation école - famille (confiance) Relation école-famille (confiance)

	soit petit et familial, oui, de village, je pense que ça aide, ça crée une ambiance ben voilà, bienveillante, où l'on se connaît, enfin voilà...	climat familial, bonne ambiance	
104	Et c'était voulu ça, de la mettre dans une école de village ? C'était par rapport au fait que c'était cette école-là, ou... que je peux pas trop amener...		
105	<p>Le choix de l'école, c'était... Oui, je pense, non... Attends, j'ai éclairci ma pensée. On a choisi l'école parce que c'était l'école du village, oui. et aussi parce qu'on a eu de bons retours de l'école. Donc je pense que si ça avait été l'école du village où on nous avait dit, il n'y a rien qui va, c'est la catastrophe, on n'aurait quand même pas mis là parce qu'on est motorisés, parce que voilà, on aurait pu se déplacer pour la mettre ailleurs. Maintenant, les retours étaient chouettes. Oui, ils font l'école du dehors aussi, donc ça correspondait à ce qu'on aimait. Je connaissais l'enseignante. Et voilà, ça se passait bien. On était allés visiter. C'est une chouette petite école. Tout ça a fait qu'on a choisi de la mettre là. Et aussi, l'année Covid a été productive, on a une petite fille dans le village, donc on s'est dit, voilà, pour elle, son tissu familial, elles sont déjà trois dans notre rue, dans la même classe, donc... Son tissu social pas familial. Enfin bref, donc on s'est dit, elle va avoir des copines dans le village, ça va être gai pour elle, donc oui. Le fait que ce soit une école de village, nous, ça nous plaisait bien qu'elle puisse avoir ses copines. dans le village, on va à pied la chercher, tout ça, c'était chouette. Maintenant, si on ne l'avait pas sentie, on aurait pu la mettre ailleurs parce qu'on a les moyens de se déplacer.</p>	<p>Proximité géographique Réputation positive</p> <p>Pédagogie et valeurs partagées (école du dehors)</p> <p>Dimension sociale (copines déjà présentes)</p>	<p>Choix de l'école Choix de l'école</p> <p>Choix de l'école / Relation école - famille (respect → Reconnaissance de l'école)</p> <p>Choix de l'école</p>

106	Et tu as sorti le mot familial. Est-ce que tu veux me définir pour toi ce que c'est une école familiale ?		
107	C'est une école où il y a une bonne ambiance entre tout le monde. Ici, par exemple, à l'école du dehors, ils font appel aux parents plusieurs fois par an pour aller désherber, enfin voilà, des tâches un peu plus conséquentes. Voilà. Oui, c'est une école où les parents sont impliqués.	Implication parentale pour certaines activités de l'école.	Relation école-famille (implication)
108	Oui, donc une école où les parents sont impliqués dans certaines tâches de l'école ?		
109	Oui, voilà !		
110	Et alors, c'était une de mes questions qui suivait, mais qu'est-ce que tu entends par impliqué ? Pour toi, qu'est-ce que c'est être un parent impliqué dans l'école ?		
111	<p>En tout cas, de la part de l'école, c'est demander aux parents leur aide, leur participation. Après, ce n'est pas pour ça que tous les parents répondent. Et moi, je trouve ça important d'aller à certaines... Tu ne sais pas aller à tout le temps non plus, mais en tout cas, quand on est dispo, d'aller aider quand il y a besoin. Et oui, je me suis mise dans l'association de parents aussi. Alors la motivation du départ, c'était comme on avait peu de contacts avec les enseignantes, avec ce qui se faisait dans l'école, avec voilà, c'était... Enfin c'est un peu paradoxal ce que je te dis, c'est l'école familiale, mais on a peu de contacts avec ce qui se fait. Mais c'était dans le but, pas d'avoir un oeil, mais de pouvoir participer autrement. Et voilà, de... Oui. De participer, de voir les enseignantes, enfin voilà. Et... Mais oui, donc c'est vrai qu'au quotidien, t'as peu de regard sur ce qui se fait à l'école, enfin de regard, d'info sur ce qui se fait à l'école, mais elles vont</p>	<p>L'école n'hésite pas à demander de l'aide aux parents, ils ont le choix</p> <p>Fait partie de l'association de parent mais motivation de départ négative (peu de contact avec l'école donc on s'implique autrement → Volonté de s'impliquer)</p>	<p>Relation école-famille (implication)</p> <p>Relation école famille (implication)</p>

	quand même demander, ben voilà, pour le potager, elles vont demander de l'aide, quand il y a une manifestation, elles demandent l'aide des parents pour avoir de la main d'œuvre, etc. Pour les manifestations et les choses un peu extraordinaires, les parents sont quand même... elles demandent l'aide des parents et bon...		
112	Et toi qui es dans l'AP, quand il y a des événements comme ça, est-ce que les parents sont demandeurs ? Ils viennent vraiment aider ?		
113	Alors c'est ma première année, donc pas à des masses en fait. Alors ça dépend pourquoi. Pour le potager, il y a plus de monde je trouve, parce que je pense que c'est un projet qui tient à cœur aux parents, c'est un terrain qui est dans le village, Tout le monde passe devant ce terrain pour rentrer chez lui, donc je pense que voilà, c'est quelque chose qui fait d'air. Après, quand c'est... Oui, quand c'est servir au bar et des choses comme ça, il y a quand même moins de... Et puis, comme partout, je pense, les soupers, ça marche de moins en moins. Mais je pense qu'il y a l'aspect financier aussi derrière, et voilà, c'est un peu un constat général. Apparemment, moi, c'est ma première année, donc je n'ai pas de chiffre en tête, mais oui, ça marche quand même de moins en moins, quoi, ce genre d'événement. Mais quand c'est des choses pour les enfants, vraiment, comme le potager, là, je trouve qu'il y a quand même pas mal de parents qui viennent.		
114	Donc on avait parlé de la relation de confiance et il y a encore deux points qui sont ressortis, il y a la notion de respect aussi. Est-ce que, donc ça allait dans les deux sens, est-ce que		

	toi en tant que parent tu te sens respectée par l'enseignante ?		
115	Oui, oui, oui quand même. Je pense que M █ n'est pas un enfant qui va poser problème, enfin en tout cas qui demande qu'on ait beaucoup de contact et de... enfin voilà. Mais... Oui le respect il est quand même... il est là, oui. Il manque parfois de communication mais bon le respect est quand même là.	Manque de communication mais respect présent	Relation école-famille (respect)
116	Et alors c'est fort lié à la notion de respect mais il y avait aussi le besoin de reconnaissance... Je réfléchis, mais ça, c'est peut-être plus compliqué... Je suis obligée de poser des questions très larges, donc c'est ça que je te laisse un peu dans le flou, exprès.		
117	C'est peut-être plus compliqué parce que... Oui, parce qu'il y a peu de liens avec le quotidien des enfants, vraiment. Donc ça, c'est peut-être un peu plus... Ça pourrait peut-être être plus compliqué. Mais non, je me formalise pas. Enfin, voilà. Donc moi, ça me pose plus trop de problèmes. Enfin voilà, je m'y suis fait, c'est comme ça. Mais c'est vrai que ça, ça peut peut-être être un peu plus complexe. Enfin voilà, parce que... Oui, tu sais pas trop ce qui se passe, tu sais pas trop...		
118	Oui, tu sais pas trop ce qui se passe, tu sais pas trop...		
119	Non, voilà. Ouais, ça c'est le besoin de reconnaissance, c'est peut-être un peu plus compliqué à avoir, oui, à obtenir.		
120	Donc toi tu ne te sens pas à 100% reconnue dans ton rôle de parent par l'enseignant ?		
121	Alors j'ai envie de te dire si, mais si je... Je pense que c'est parce que je me formalise pas non plus, tu vois, et que je me suis dit, bah, c'est comme ça, enfin, voilà, je sais que ça se passe	Se sent reconnue mais parce qu'elle ne se « formalise pas », acceptation de la situation, relativise	Relation école-famille (respect – reconnaissance)

	bien, ma loupe, elle est souriante, elle revient, enfin, voilà. Mais je pense que si t'as un enfant qui... qui revient un peu moins bien, ou voilà, c'est parfois compliqué, tu vois, par exemple, elle va revenir de temps en temps avec une griffe, enfin, les banalités qui arrivent tout le temps, bah, moi, voilà, c'est comme ça, enfin, voilà, qu'est-ce qui s'est passé ? C'est l'heure telle, c'est pas ça, enfin, OK, enfin... Voilà, je sais que ça, maintenant, s'il arrivait tous les jours avec des blessures différentes, j'irais poser des questions, mais on va pas venir te dire, ah bah oui, il y a eu une dispute, et enfin voilà. Et donc, je pense que si je devais, si moi j'étais de ma nature plus inquiète, et chaque fois aller redemander, bah tiens, qu'est-ce qui s'est passé, pourquoi il y a ça, ou enfin, je pense que ça pourrait poser problème. Donc moi, ça me pose pas trop, parce que voilà, je relativise. mais je pense que ça pourrait à certains moments, ou si Manu devait revenir plus souvent avec des griffes ou des trucs ou des machins, il faudrait à chaque fois aller à la pêche aux infos et donc à un moment je pense que ça peut un peu, en tant que parent, te dire... C'est pas gai, est-ce que... On pourrait revenir vers moi en plus.		
122	Je vois. Et donc là, il reste les trois dernières questions plus générales. Selon toi, quelle est l'importance de la relation entre la famille et l'école ?		
123	C'est important, parce qu'ils sont quand même chez vous, en classe. 8h par jour. Et donc c'est important de savoir quand les conflits seront bien et que s'il y a un souci, on nous en parlera. C'est important.	Prise en compte de la place des deux parties	Relation école-famille (respect reconnaissance)
124	Et est-ce que, pour être sûre qu'on ait la même définition, pour toi,		

	qu'est-ce que c'est la relation école-famille ?		
125	C'est une bonne communication. Et oui, je pense que la base, c'est la communication. Parce que de toute façon, tu choisis pas l'enseignante de ton enfant et l'enseignante ne choisit pas les parents. Donc, je pense que la base, c'est la bonne communication et le respect de chacun. Et voilà...	Communication et le respect de chacun est la base de la relation école-famille	Relation école famille (communication et respect)
126	OK. Et qu'est-ce que tu penses des pratiques mises en place par l'école pour maintenir le lien avec les familles? Qu'est-ce qui fonctionne bien? Qu'est-ce qui pourrait être amélioré?		
127	Je trouve que tout ce qui est officiel, ça roule. La plateforme, la pochette. Quand il y a un événement particulier, les photos sur la page Facebook, ça fonctionne bien aussi. Maintenant, ce qui me manque un peu, c'est le quotidien. C'est ça qui, je trouve, pourrait être un peu plus développé. Est-ce que les travaux pourraient revenir plus souvent ? Est-ce qu'elles pourraient mettre, je ne sais pas, de temps en temps, on travaille tel thème, on lit tel livre, enfin voilà, je sais pas, des petites choses du quotidien, mais ça c'est ce qui me manque le plus, c'est un peu un retour du quotidien de la classe.	Manque d'information sur la quotidien en classe	Vécu du parent
128	Est-ce que tu penses que le fait d'accompagner l'enfant plus loin dans l'école et pas juste à la barrière, ça pourrait justement aider à ça ?		
130	Je pense que oui, mais je l'ai jamais connu, donc je ne suis pas sûre, peut-être pas, mais je me dis... Peut-être que tu verras les travaux qu'ils font en classe, des petites choses que tu pourras apercevoir. M [redacted] pourrait peut-être me parler de ce qu'elle fait en ayant le support sous les yeux. Moi je pourrais voir... Vous travaillez	Pense qu'aller jusqu'à la porte de la classe pourrait aider à combler ce manque mais sans certitude	Vécu du parent

	parfois sur des livres, la couverture d'un livre, des choses comme ça. Donc je me dis que oui, peut-être que ça aiderait. Mais sans certitude non plus.		
131	Et du coup là c'est une question vraiment plus générale. Depuis la pandémie de Covid-19, comment est-ce que tu vois l'engagement des parents dans l'éducation de leurs enfants ?		
132	En tant que quoi ? Comme maman ?		
133	Ah tu peux avoir les deux casquettes, tu peux expliquer tes deux...		
134	<p>En tant que logo, je trouve que... À la fois, les parents sont peut-être plus présents, parce qu'il y a eu plus de télétravail, il y a eu... Voilà. Et ça a perduré. Enfin, maintenant, il y a peut-être une petite marche arrière qui se fait, mais je trouve que... Voilà. Donc les parents étaient physiquement, je trouve, plus présents. Peut-être des parents plus... protecteur, enfin vouloir garder l'enfant un peu dans un cocon. Mais à la fois, je trouve que ça n'a pas fait évoluer au niveau éducatif, au niveau stimulation des enfants. Enfin voilà, je trouve que...</p> <p>On voit de plus en plus, alors est-ce que c'est le Covid ou pas, j'en sais rien, mais les problématiques d'écran, d'enfants, dans les jeux vidéo, et donc... Je trouve que les parents étaient peut-être plus dispo, mais que ça n'a pas... ça s'est pas ressenti sur l'éducation, enfin au sens large, stimulation, etc. En tant que maman, j'avais pas encore M [redacted] avant le Covid, donc moi ça n'a pas... j'ai jamais été maman avant le Covid. Et quand M [redacted] est né, on n'était plus dans un confinement strict, etc. Donc j'ai pas connu cette période critique avec M [redacted], donc ça n'a pas eu d'impact. Enfin voilà, j'ai</p>		

	<p>pas vu de changement. Mais oui, je trouve que même dans nos connaissances, Oui, parfois des enfants qui sont pas sortis de leur bulle parce que voilà, confinement. Et donc des parents qui resteraient sur leur dos mais qui au final ne font pas spécialement énormément avec non plus. Enfin voilà, on est fort dans... Ouais. Des parents qui restent dans leur bulle mais sans non plus... Enfin voilà. On est chacun dans sa bulle finalement. Dans une grande bulle mais chacun... Ouais. Chacun a fait sa « popote ». Enfin je sais pas si... C'est clair...</p>		
135	Si, si, si, si. Et du coup, est-ce qu'il y a une dernière chose que tu voudrais dire ou que tu penses qui pourrait être utile ?		
136	Non, pas comme ça...		
137	Bah, en tout grand merci. J'ai ce qu'il me faut. Vraiment, merci !		

12. Retranscription Oriane

N°	Verbatim	Code(s)	Thème(s)
1	Et alors, juste voir si vous voulez qu'on se voie, qu'on se tutoie.		
2	Je préfère qu'on se tutoie.		
3	Ok.		
4	Vraiment, c'est compliqué. C'est compliqué. Je sais que je vais switcher à un moment donné parce que c'est croisé plein de fois et donc je préfère heu... J'ai une facilité au tutoiement, j'ai une facilité à ce qu'on me tutoie.		
5	Alors au début, c'est vraiment juste des questions liées à vous et voir si tu peux me parler un petit peu de toi, me dire ton prénom, ton âge, ta profession, ta situation familiale. C'est vraiment pour cibler un peu le cadre de la famille de manière générale.		
6	Ok, donc O [REDACTED]. Je travaille en tant qu'employée dans les ressources humaines dans l'aéronautique. 2 enfants, un mari qui travaille également dans l'aéronautique. On est famille recomposée. une plus grande fille d'un précédent mariage, enfin précédente union, qui va avoir 15 ans. Donc entre E [REDACTED], le premier garçon qu'on a eu et elle il y a dix ans. Mais ça se passe très très bien en fait. On travaille tous les deux, la grande est à l'école à [REDACTED], enfin les enfants sont à l'école à [REDACTED] aussi. E [REDACTED] est né pendant le Covid, T [REDACTED] est né après le Covid, donc c'est deux enfants fort différents et avec des contextes quand ils sont arrivés fort différents aussi de par la nature de ce Covid. fait vivre. Famille assez calme, grande maison, grand jardin, donc pas très people, on aime être		

	chez nous dans le jardin et donc des enfants qui grandissent ici dans la nature.		
7	Il y a normalement un ordre à suivre, mais on ne doit pas vraiment respecter dans le sens où c'est en fonction de ce que la personne amène aussi. Et ici, tu m'as dit qu'ils étaient nés dans des contextes très différents. Est-ce que tu peux m'en dire un peu plus ?		
8	Oui, puisque... Pour tout reprendre, quand j'étais enceinte d'Elie, mon mari était malade. Donc on a vécu pas mal dans les hôpitaux, etc.		
9	Ouf.. ! Le Covid alors ça ?		
10	Pendant le Covid, mais il avait un cancer. Et donc j'étais en train de déliter qu'on l'opérait, qu'on courrait pas mal dans les hôpitaux, etc. Donc la période assez stressante de par le Covid et de par la maladie. Parce qu'on ne savait pas trop vers où on allait, le médecin était hyper... incertain et ne savait pas l'issue de la chose, donc c'était compliqué d'être enceinte, de s'imaginer d'être seule après, on ne savait pas trop. Et en plus le Covid qui ne facilitait pas les choses, parce que je ne pouvais pas aller partout avec lui, parce que j'étais enceinte, on avait peur pour moi, mais moi je voulais être là, donc c'était un peu compliqué. Puis Ellie est née, J'ai du mal à me dire le Covid c'était de quand à quand.	Contexte familial difficile aggravé par la pandémie Stress et isolement liés au contexte sanitaire	Vécu du parent+ Influence de la pandémie Vécu du parent + influence de la pandémie
11	Le confinement c'était mars 2020, les premiers cas ont été décelés en 2019.		
12	Et donc E█ est née en décembre 2020. Donc l'hôpital était confiné, on était confinés dans notre chambre, on ne pouvait presque pas sortir, pas de visite, etc. Puis moi j'ai fait une très grosse fièvre et j'ai fait un très gros malaise le lendemain de l'accouchement. On a cru que c'était	Conditions de naissance sous confinement	Influence de la pandémie

	<p>le Covid, du coup ils nous ont confinés complètement. Les gens ils nous ont enfermés et ils nous passaient les plateaux, ils nous les jetaient dans la chambre comme ça, donc on est restés deux jours complètement enfermés. Et puis on nous a dit, ben voilà, vous pouvez sortir maintenant. Donc on s'est retrouvés chez nous, plein mois de décembre, dans un contexte où on pouvait voir personne. C'était un peu glauque comme ça. C'était un peu... C'était un premier enfant, c'est jamais facile. Enfin, c'est jamais facile, non. En tout cas, ça n'a pas été évident pour nous. Il fallait trouver ses marques avec une grande qui était là, qui prenait aussi de la place, qui avait 10 ans, qui avait besoin d'être entourée. Et nous, on ne voyait plus personne, dans des mesures quand même correctes. Mais ce n'était pas comme avant, en tout cas. Et donc, je pense qu'E [] est née dans un environnement plus stressant. que le deuxième, quand on voit T [] aujourd'hui qui est né en 2022 avec des parents très très cool, très calme, très voilà très zen au final, ben on a vraiment deux enfants différents quoi. Et je pense que ce contexte là, alors il y a le caractère aussi, je pense qu'on a tous notre caractère, mais J'aime croire, en tout cas j'ai l'impression et j'y crois réellement que tout le contexte de ma grossesse avec le stress et tout ça a pu jouer sur ses émotions aujourd'hui, ce qu'il ressent, la façon dont il est plutôt stressé ou il a besoin d'être rassuré.</p>	Influence de la pandémie
13	<p>Merci. Et donc j'essaie de voir pour ne pas partir dans tous les sens. Donc ça c'était pour le contexte avant l'école mais c'est vrai que ça permet de bien comprendre aussi ce que</p>	Comparaison entre ses 2 enfants (nés avant et après la pandémie)
	<p>Effets perçus du stress parental sur l'enfant ➔ Impact émotionnel et psychologique sur E.</p>	Influence de la pandémie

	<p>vous avez vécu aussi. Les premières questions concernaient normalement donc tout ce qui est relation avec l'école. Donc comment est-ce que vous expliqueriez vos... Vos relations avec l'école ?</p>		
	<p>Déjà, le choix de l'école, c'était une évidence pour moi, parce que j'étais à [REDACTED], à l'école... Enfin, je n'ai pas été à l'école ici, j'étais dans une école de village. Je ne sais pas d'où c'est venu, mais en tout cas, c'est une évidence que les enfants seraient ici. J'ai facilement pris des contacts via la page de l'école. J'ai regardé la prise de contact, je suis tombée directement sur M. [REDACTED] J'ai eu des contacts hyper chaleureux, hyper rapides. Je m'y suis prise très très tôt. Donc il m'a quand même dit, voilà, c'est peut-être pas nécessaire maintenant, on fera une visite un peu plus tard et on fera l'inscription. Mais donc il m'a bien guidée sur quand le faire et à quel était le moment. Je suis venue visiter l'école avec E[REDACTED]. Et c'est marrant parce qu'il était infect, il était horrible, il courait dans tous les sens et tout. Et donc j'étais gênée, j'étais mal à l'aise. Et tout de suite, j'ai vu toute la bienveillance de M. Ory qui l'a... Il s'en occupait, en même temps qu'il me parlait, il voyait bien que je n'arrivais pas à écouter, en même temps que je m'occupais d'E[REDACTED]. Et j'avais T[REDACTED] qui était là aussi parce qu'il était dans son maxi-cosy. Et il voyait bien que moi j'étais perdue, je n'arrivais plus. Et M. [REDACTED], il était en mode tranquille, tout va bien, il continuait à parler en s'occupant des enfants. Donc la prise de contact hyper facile. Premier jour de visite, il fallait venir un dimanche, enfin pas de visite mais pour venir déposer tous les affaires, etc. Ben voilà, ça</p>	<p>Prise de contact assez rapide avec la direction et celui-ci est chaleureux.</p> <p>Accessibilité et posture bienveillante de la direction</p> <p>Climat de confiance et bienveillance</p> <p>Accessibilité et disponibilité</p>	<p>Choix de l'école</p> <p>Choix de l'école</p> <p>Relation école famille (confiance)</p> <p>Relation école-famille (confiance)</p> <p>Communication (orale directe) / relation école famille (Confiance)</p>
14			

	s'est très bien passé, je suis venue déposer tout le...		
15	Et, pour... ça c'était pour la rentrée en septembre ? Il est rentré en septembre ?		
16	Oui, exactement, il est rentré en septembre.		
17	Donc il a eu la pré-rentrée la veille ?		
18	Il a eu la pré-rentrée la veille, le dimanche. Puisque E█ avait 2 ans et demi le 13 juin, je ne l'ai pas fait rentrer en accueil. Pour 15 jours, je ne le voyais pas. En plus, on partait en vacances. Et donc, il est rentré directement en première. Et il a eu la pré-rentrée, là, le dimanche. où on était, du coup, dans les classes, etc. On a pu voir les classes. Et puis... Et puis, il est rentré le lundi, où je suis rentrée dans la classe. Je l'ai accompagnée pour mettre sa veste, etc. Je suis restée dans mes souvenirs un quart d'heure, vingt minutes. Et puis, je suis partie. Mais ça, c'était en période, du coup... C'était 2022, ça, oui. Du coup, si je réfléchis bien... Non, 2023, plutôt. C'était septembre 23. Oui.	Pré-rentrée (la veille de la rentrée)	Transition (préparation)
19	Et pour T█, il est rentré lui en cours d'année lui ?	Elle eu l'occasion de rester en classe 15/20 min	Transition (préparation)
20	En cours d'année, il est rentré du coup en février 2025. Là, effectivement, il y a eu une heure d'acclimatation, un mercredi où je suis venue avec, je suis rentrée dans la classe, je me suis promenée un petit peu en ayant E█ qui venait aussi et T█ qui était là. Et tout ça s'est très bien passé. Et donc il est rentré le lundi suivant ou lundi encore après, je pense, sans grande difficulté. Moi, je connaissais, de mon point de vue, moi je connais déjà l'école, je connais les enseignants et du coup je suis rassurée. Du point de vue de T█, c'est beaucoup plus facile pour lui	Une heure d'acclimatation prévue pour le plus jeune qui lui commençait en accueil Importance de la visite préalable Parent rassuré car elle connaît l'école donc influence son enfant inconsciemment et eu l'occasion de rentrer plusieurs fois dans	Transition (préparation) Transition (préparation) Transition (préparation)

	d'arriver quelque part et de partir comme si je n'existaient pas. Et puis voilà, ça s'est bien passé. Mais c'est vrai que je suis rentrée dans la classe le mercredi avant et le lundi où il est rentré aussi.	classe → Transition progressive	
21	Oui. Et est-ce que vous pensez que le fait que vous connaissiez déjà justement l'école, les enseignants, tout ça, ça a influencé le fait que ça se passe bien, leur entrée à l'école ?		
22	En tout cas, moi je suis rassurée. Un parent rassuré rassure automatiquement ses enfants, je pense. C'est une bonne question. Est-ce que le fait que je connaisse et vraiment... En tout cas, ça m'aide moi à être sereine quand je dépose mes enfants le matin. C'est plutôt ça. Pour eux, je ne sais pas si... Ça n'a pas l'air difficile. Je ne sais pas ce qu'il fait. Je pense que c'est aussi tout l'accompagnement qu'ils ont ici qui fait que c'est facile pour eux. En tout cas, maintenant.	Un parent rassuré rassure automatiquement son enfant Effet de familiarité avec l'école L'accompagnement fait par l'école aide ses enfants	Impact sur l'enfant (bien-être, sécurité) Relation école famille (confiance) Relation école - famille (respect – reconnaissance envers l'école)
23	Je réfléchis parce que c'est pas facile non plus pour moi comme exercice. Donc ça c'était pour leur entrée à l'école maternelle, ça j'avais oublié de vous poser comme question, est-ce qu'ils ont été en crèche ou pas ?		
24	E [] y est allé 3 jours semaine depuis ses 3 mois et demi. Et T [] est allé 4 jours semaine depuis ses 5 mois.		
25	Ah oui. Oui, donc ils avaient quand même déjà eu un premier environnement.		
26	Oui.		
27	Et ça, vous pensez que ça a aidé aussi à l'entrée à l'école ?		
28	Alors, oui. Enfin, je ne sais pas qui je suis pour pouvoir juger ça, mais en tout cas, J'ai dans mon entourage des enfants qui ne vont pas en crèche, j'ai dans mon entourage des parents qui m'aident uniquement chez les grands-parents. On apprend	Convaincu que la crèche a pu aider ses 2 enfants pour la transition vers l'école.	Transition (préparation)

	plein de choses chez les grands-parents, c'est sûr et certain, mais j'ai l'impression qu'en termes de contact et de facilité au partage, à accepter l'autre, à comprendre qu'on n'est pas seul et qu'il faut attendre son tour, des choses ainsi, c'est quand même hyper favorisant le milieu d'un crèche.		
29	Est-ce que vous pouvez me décrire, donc ça c'était pour vraiment l'accueil à l'école de manière générale, mais quand T [redacted] arrive à l'école le matin, est-ce que vous pourriez m'expliquer comment ça se passe le matin quand vous le déposez à l'école et à la sortie ?		
30	T [redacted] il est hyper content d'arriver à l'école. Le matin, j'ai deux enfants qui se chamaillent tous les matins pour voir qui je dépose en premier. Alors c'est une tournante, mais que ce soit en premier ou en deuxième, T [redacted] est extrêmement content d'arriver. Il court dans les bras, que ce soit de Mme L [redacted] ou de Mme Ch [redacted]. Il y a toujours une attention pour lui aussi. Je sais que ça se passe très bien avec Mme Ch [redacted], mais alors avec Mme L [redacted], il y a une complicité qui s'est créée. Je vois bien, même lui, il m'en parle tout le temps. Dès qu'on parle de l'école, il parle de Mme L [redacted], donc il est content d'arriver. Alors on a eu des matins où c'était un peu plus compliqué, des matins où il a moins bien dormi, des matins où il a envie de rester avec moi. mais je pense, je me dis souvent que c'est comme tous les enfants, mais on va dire que T [redacted] pleure pour arriver à l'école une fois toutes les deux semaines, ou une fois toutes les trois semaines peut-être. Généralement, ça se passe très bien. Et je sais d'ailleurs que quand il	Enthousiasme et attachement affectif de l'enfant L'enseignante ou la puéricultrice a toujours une attention pour l'enfant	Accueil de l'enfant Accueil de l'enfant

	<p>pleure quand je pars, ça se termine dans les 15 secondes qui suivent. D'ailleurs, j'ai déjà eu un message de Mme Ch█████ un jour où Th█████ pleurait fort et donc elle a bien vu à mon visage que moi j'aime pas ça. Et dans les 10 minutes, j'avais un message qui me disait ne vous inquiétez pas, c'est passé tout de suite et il joue avec les autres.</p>	<p>L'enseignante n'hésite pas à faire un retour pour rassurer la maman</p>	<p>Relation école - famille (reconnaisante envers l'institutrice)</p>
31	<p>Que vous abordiez la question du message, j'avais aussi beaucoup de questions liées à la communication avec l'école, et voir si l'école communiquait avec vous, de quelle manière elle le faisait ?</p>		
32	<p>Manière officielle, du coup, via l'application. Donc ça, je trouve déjà ça super génial pour moi, parce que c'est très... Une application, c'est mieux que des mails pour moi, parce que les mails, ça se perd dans autre chose. Une application, on va sur l'appli, on ouvre. et on sait pourquoi on y va et on voit toute l'info. Moi, c'est un truc que j'apprécie. Moi, j'envoie toujours un message. J'envoie toujours un message quand les enfants sont malades, même s'ils ne sont pas en obligation scolaire, je préviens toujours M. O█████. J'envoie toujours un message en disant ce qu'ils ont, pourquoi, et comme ça il sait, si jamais c'est un truc contagieux, au moins il peut prévenir. J'ai toujours un message de retour, toujours très bienveillant et très gentil, avec un mot pour les enfants. Ça pour moi, c'est un super système. On n'a pas besoin de s'envoyer douze messages, mais juste pouvoir communiquer comme ça. Et puis, c'est pas moi qui vais rechercher les enfants, donc je sais que ma maman demande toujours comment la journée s'est passée. Je sais toujours si Théo a fait la sieste, si</p>	<p>Communications officielles via l'application « itschool »</p> <p>Préférence pour ce mode de communication</p> <p>Communique avec l'école pour prévenir, n'hésite pas à le faire. Respect envers l'école → Souhait de prévenir (si malade par ex)</p> <p>Toujours un message de retour avec un mot pour les enfants→ Prise en considération</p> <p>Apprécie cela d'autant plus qu'elle ne peut pas être présente à la sortie donc communication avec la direction importante ++</p>	<p>Communication (mode)</p> <p>Communication (mode)</p> <p>Communication (parent→ Ecole)</p> <p>Relation école-famille (respect)</p> <p>Relation école-famille (respect) + Communication (bidirectionnelle)</p> <p>Communication (difficultés)</p>

	<p>ça s'est bien passé, s'il a mordu, s'il a frappé, je le sais aussi. Le système de communication via les enveloppes je trouve ça génial aussi pour les parents qui ne savent pas venir les chercher. Par contre, ce que je trouve pas mal aussi, c'est qu'un enfant comme Th█, qui parfois frappe un peu, enfin, je pense pas que c'est tous les jours, tout le temps, il n'est pas violent, mais il a des petits.. il a des petit excès de colère comme ça... Ce que je trouve génial, c'est pas de me retrouver avec des mots dans les enveloppes. Je sais qu'il y a des écoles qui le font, au moindre truc, ils mettent un mot aux parents très... très froid pour l'avoir déjà vu chez mes collègues, très... « Ah, tu as fais ça ! » Je trouverais ça horrible comme communication. Et ici, on est toujours dans une communication... extrêmement... soft, et... Je vais pas en réutiliser le mot bienveillant, mais c'est vrai que... je pense que ça l'est.</p>	<p>Transmission d'informations quotidiennes (cpmt, sieste)</p> <p>Apprécie la transparence de l'école (institutrice/direction) et le professionnalisme pour le dire</p> <p>Pochette de communication</p> <p>Communication bienveillante</p>	<p>Relation école-famille (respect) + Communication (bidirectionnelle)</p> <p>Communication (mode)</p> <p>Relation école-famille (respect)</p>
33	<p>Oui. Et ça, vous pensez que, justement, tout ça contribue au fait que... Je peux pas mettre des mots. Ça vous permet de vous sentir comment, justement, le fait que la communication se passe bien, que ce soit bienveillant ?</p>		
34	<p>Moi, je suis en confiance avec l'école et je suis en confiance de déposer mes enfants le matin et me dire que... Je passe moins la majorité de ma journée au boulot et eux la majorité de leur journée ici donc c'est important, c'est ultra important. Pour avoir des personnes dans mon entourage aussi qui n'ont absolument aucune confiance dans l'école où les enfants sont, ils la vivent super mal et je le vivrai certainement très mal parce que parce que je suis aussi assez investie</p>	<p>Climat de confiance, sait où elle dépose ses enfants.</p>	<p>Relation école-famille (confiance)</p>

	auprès des enfants et j'aime bien les avoir plutôt avec moi que ailleurs. Et donc le fait de devoir les laisser à d'autres personnes, je pense que la confiance, c'est hyper important. D'ailleurs, si vraiment quelque chose me posait problème, je pense que je contacterai d'une façon ou de l'autre l'école pour pouvoir en discuter.	N'hésiterait pas à contacter l'école si nécessaire (on respecte sa place de parent, sent qu'elle peut agir aussi)	Communication (communication bidirectionnelle)
35	Oui, mais ça justement, c'était dans ma prochaine question. Est-ce que parce qu'il faut que vous ayez confiance en l'école, mais est-ce que vous pensez que vous avez votre place en tant que parent pour être entendu, écouté, justement, si quelque chose n'allait pas ou même si quelque chose allait.		
36	<p>De par la nature des échanges que j'ai, en direct, du coup, je vais prendre l'autorité, M. [REDACTED]. Oui, je suis sûre et certaine que si j'avais quelque chose à dire, enfin, je suis sûre et certaine, je pense qu'il est là pour écouter.</p> <p>Oui je pense que M. Ory serait d'office à l'écoute. Je n'ai pas vraiment de situation comme ça où moi j'ai fait le pas vers M. O [REDACTED] en disant je veux absolument parler de quelque chose mais je suis certaine que je pourrais le faire et en tout cas la relation qui m'instaure rien que d'être devant, de connaître le nom des enfants, d'être toujours là avec les parents, etc. Donne envie, en tout cas, on se dit que si on avait un besoin, on pourrait y aller, quoi. Et au niveau des enseignantes, et M. Lucas, du coup, j'y réfléchis. Oui, je pense que je pourrais, mais peut-être certainement plus facilement vers M. O [REDACTED].</p>	<p>Consciente que le directeur serait disponible pour l'écouter</p> <p>La direction se rend accessible pour le parent</p>	<p>Relation école-famille (respect reconnaissance)</p> <p>Relation école famille (communication - importance de la communication orale, directe)</p>
37	Ah oui, ok. Parce qu'il incarne l'autorité ou parce que... Et donc on parlait du coup de la communication avec M. O [REDACTED] que vous pourriez, enfin		

	tu pourrais facilement aller lui demander les choses...		
38	J'ai pas encore eu le cas où moi je fais une démarche vers lui avec une problématique et du concret des faits. Si je dois prendre à un moment donné la parole ou si je dois dire quelque chose avec du concret des faits et pas des suppositions. J'ai pas eu cette occasion, mais je sais que je pourrais le faire. En tout cas, il donne l'impression que sa porte est ouverte et qu'il est à l'écoute.	Accessibilité de la direction	Relation école-famille (confiance)
39	Du coup, ça, on l'a déjà un petit peu abordé, mais il y avait la notion de la fréquence à laquelle l'école communique avec vous.		
40	C'est nickel ! On a quand même le calendrier de début d'année qui nous rappelle bien plein de choses. Je suis une maman, donc on a besoin de me rappeler des choses. Il y a les petits mots avec le rappel de ce qui va se passer dans le mois et dans le mois suivant. Pour moi, c'est très bien. C'est à chaque fois à l'avance. C'est rare qu'on ait eu des choses au dernier moment. Je n'attends pas moins et pas plus non plus. C'est bien pour qu'on n'oublie pas les choses et pour que les choses se mettent en place.	Fréquence de communication lui correspond (pas trop, ni trop peu) Communication pensée à l'avance de la part de l'école (anticipation)	Communication (mode) Communication école → parent (difficultés)
41	Est-ce que vous vous sentez impliquée dans la scolarité de vos enfants ?		
42	La scolarité de vos enfants ? Je réfléchis. C'est un stade où je ne me sens pas encore grandement impliquée. J'ai l'impression que se sentir impliquée, c'est quand on fait les devoirs, qu'on passe là-dedans. Maintenant, être impliquée dans tout ce qui va les... Enfin, les enfants, je ne sais pas comment dire. Je ne me sens pas impliquée, mais je ne saurais pas, comment dire, argumenter le impliqué en classe	Ne se sent pas pas impliqué	Relation école-famille (implication)

	d'accueil et maternelle. J'ai l'impression que l'implication, c'est vraiment sur les devoirs, etc. Mais je m'en inquiète quand même de comment ça se passe, de ce qu'ils voient, par exemple, quand je posais les questions sur E█, est-ce que ça se passe bien, est-ce que... Oui, en fait, oui, impliqué. Je suis sûre que je suis impliquée, j'ai juste du mal à le... le justifier, je ne sais pas comment dire. Mais oui, ça me tracasse de savoir s'ils évoluent bien, s'ils ont des difficultés, s'il y a des choses qu'on peut faire à la maison. À un moment donné, je sais qu'E█, par exemple, pour compter jusque 20, quand il se dépêchait, il échangeait ou il oubliait un certain nombre. Du coup, on a retravaillé ça, par exemple. Je l'ai travaillé avec lui. On a travaillé l'alphabet. Oui, donc oui, impliqué. Je crois que je suis impliqué.	Revient sur ce qu'elle a dit au préalable et se sent impliqué	Relation école-famille (implication)
43	Et est-ce que pour vous c'est important justement de vous sentir impliqué dans la vie scolaire de vos enfants ?		
44	Oui. Enfin, si on prend toute cette partie-là que je viens d'expliquer, oui c'est super important. J'ai envie que mes enfants... Alors j'ai pas envie de me dire que mes enfants sont les meilleurs, c'est pas du tout ça. Si un jour ils veulent être meilleurs et qu'ils veulent être compétitifs, c'est très bien qu'ils le soient. Voilà, c'est très bien. Mais je ne suis pas dans ce sens-là. Mais par contre, si je peux leur donner les clés ou les faire jouer tout en apprenant, Ça, oui, c'est quelque chose qui est important pour moi. J'ai envie qu'ils se sentent bien dans un monde qui est quand même hyper complexe. Je travaille dans le domaine de l'emploi, du recrutement, etc. Donc je vois pas mal de jeunes qui cherchent leur	Importance d'être impliqué dans la scolarité des enfants. Souhait de transmettre le goût d'apprendre, de les outiller pour évoluer dans un monde complexe.	Relation école-famille (implication)

	voie, qui se cherchent. Et donc si on peut leur donner cette envie dès le début, que ce soit pas une charge, mais qu'apprendre, c'est quand même vachement bien et qu'on peut s'amuser tout en travaillant, oui, c'est important.		
45	Ça, on a expliqué... On a expliqué aussi... On a expliqué, mais c'est vrai que j'ai pas posé cette question-là. Donc on a parlé de la familiarisation et de l'entrée à l'école maternelle. Est-ce que tu sais un petit peu m'expliquer comment E█ et T█ ont vécu la séparation lorsqu'ils ont commencé à l'école ?		
46	E█, ça a été plus compliqué. Il a fallu un peu de temps. La première année chez E█ a été compliquée, soyons justes. Les deux premiers jours, ça a été très bien. Donc, la séparation en tant que telle, les deux premiers jours, c'était pas aussi différent que la crèche, au final. Ils ont terminé la crèche. E█, il a eu deux semaines de congé, puis il est rentré à l'école. Donc, en soi, c'était pas non plus... Enfin, c'était une routine qu'ils connaissaient déjà. Après, la première année a été compliquée avec E█. Il pleurait quand il arrivait à l'école le matin. Il était pas... Voilà, il voulait pas venir à l'école. E█, c'est un enfant qui aime bien le calme, qui aime bien qu'on ne crie pas, qui n'aime pas se sentir pris à défaut. C'est même pas à défaut, mais il va se sentir parfois pris à défaut alors qu'il ne l'est pas. Mais c'est juste parce qu'on crie sur quelqu'un d'autre ou qu'il y a des excès de voix ou des choses ainsi. Je sais que ça ne se passe pas bien. Et donc la première année a été extrêmement compliquée. Et la deuxième, c'était un poisson dans l'eau. On était bon ! Et, T█ a très bien vécu la	Transition difficile pour E█ (pleurs, hypersensibilité au bruit), plus fluide pour Théo. Forte évolution positive d'Elie en deuxième année.	Transition (séparation)

	séparation. T█████, je vois encore qu'actuellement il est en stage, seul sans son frère et que ça se passe très très bien. Et c'est pareil à l'école. T█████, j'ai l'impression que c'est pas une séparation. Il sait qu'il va et puis il me retrouve le soir. Ils sont extrêmement contents de me retrouver le soir et de retrouver leur papa. Ils expliquent leur journée, ils parlent beaucoup.	Pas vécu comme une séparation car conscient de retrouver ses parents le soir	Transition (séparation)
47	Ils racontent tous les deux ? Th█████ aussi ?		
48	Th█████ c'est le pire, c'est le mieux. Th█████ il va lui expliquer ce qu'il a mangé, ce qu'il a fait, avec qui il a joué. Il parle beaucoup. Lui il dit souvent, je sais plus. Mais il raconte quand même beaucoup dans le monde. Mais T█████ oui, c'est un enfant qui raconte ce qu'il a fait sur sa journée. Et il change les histoires, donc c'est pas toujours j'ai joué aux voitures ou... Il change vraiment, donc je pense que... Si on a reçu le bricolage de fête des mères, il m'avait expliqué ce qu'il était en train de faire. Donc...	Retour des enfants sur les activités menées en classe → Place les parents en confiance qui savent ce qu'on vécu leurs enfants.	Vécu des parents (confiance)
49	Ils l'ont déjà donné ? [Rigole]		
50	[Rigole] Oui !		
51	C'est difficile pour eux d'attendre les deux semaines !		
52	Mais ils l'ont caché, parce qu'il m'a dit qu'il ne devait pas me le donner tout de suite, donc il devait le cacher. Et puis E█████ me l'a donné le lendemain, parce qu'il l'avait caché !		
53	Mais je crois qu'ils... Il me semble qu'ils ont été eu un petit calendrier avec des jours à cocher jusqu'au jour...		
54	Ah j'ai pas vu je crois.		
55	Je ne sais plus si c'est eux ou si c'est les 3e. Ah oui non, toi je ne l'ai pas vu. C'est peut-être que c'était les 3e alors...		

56	Mais, Oui j'ai eu les 2, bon voilà, au moins c'est en avance. C'est bientôt mon anniversaire aussi donc j'ai eu le... J'ai déjà eu des cadeaux.		
57	Ah bah voilà. Est-ce que vous savez si l'école a mis en place des ajustements pédagogiques spécifiques pour aider le matin à l'accueil ou pour les éventuelles difficultés ?		
58	Pas à ma connaissance. Je n'ai jamais vu... Mais en fait, on est passé du noir au blanc de la première à la deuxième sur l'arrivée d'Eli dans la classe. C'était compliqué. Il fallait le tirer dans la classe pour qu'il accepte de rentrer en classe presque. Et puis en deuxième, je n'ai plus eu ce genre de situation, donc...	Sensibilité sensorielle exacerbée par l'institutrice qui crie fort, en deuxième institutrice plus calme, meilleure relation → Accueil positif	Accueil de l'enfant Impact sur l'enfant (besoin)
59	Ah, oui. Hulm...Ça, on n'a pas besoin, du coup. Est-ce que vous, de votre côté, vous avez mis en place des petites choses pour anticiper ou justement préparer à l'accueil à l'école ?		
60	Expliquer. Beaucoup. On a parlé de l'école avec chacun assez tôt, vers deux ans. Pas assez tôt, oui, même peut-être un peu avant deux ans. Moi, j'ai toujours expliqué qu'après la crèche, quand on avait deux ans et demi, on allait à l'école. Prendre des livres, passer devant l'école et dire « ça c'est ton école ». Vu qu'on va déposer la grande, on passait aussi à l'heure des arrivées le matin. Le nombre de fois où je dis « regarde, ça c'est des enfants qui vont à l'école, comme toi tu vas aller à l'école ». Préparer dans ce sens-là. Maintenant, préparer qu'ils soient allés vraiment à séparer... Non, parce qu'ils allaient déjà en crèche, expliquer que c'était comme la crèche, qu'on n'était pas avec papa et maman, qu'on apprenait plein de choses, qu'on apprenait à compter, à	Importance de parler tôt de l'école, lecture de livres, observation des enfants entrant à l'école. Comparaison avec la crèche pour rassurer. Dialogue constant avec les enfants	Transition (préparation)

	<p>lire... J'ai toujours expliqué. J'ai des enfants avec qui je parle beaucoup, je leur explique plein de choses. Alors au niveau enfant, ils n'ont pas à savoir des choses d'adultes, mais je leur explique toujours plein de trucs. Et puis ils sont demandeurs aussi, donc pourquoi on va à l'école, c'est quoi l'école, pourquoi on doit lire, enfin... On peut avoir des conversations parfois un peu... Enfin, un peu générales comme ça avec eux. Au niveau d'enfants, évidemment, avec des mots d'enfants et des explications d'enfants, mais on leur explique tout en fait...</p>		
61	<p>Ça, c'est plus lié à la pandémie, mais à l'accueil durant la pandémie. Là, c'est plus des questions liées à vous et à ce que vous avez ressenti en tant que... Enfin, je dis vous parce que je vois vous sur les questions, mais... Et à comment tu as perçu... Je ne sais pas comment former la question. Comment est-ce que toi tu vis le fait d'arriver jusqu'à la classe et puis de t'arrêter à la classe le matin ?</p>		
62	<p>Assez bien. Assez bien parce que j'ai une image de si tous les parents doivent rentrer, aller mettre les mallettes... Non, il y a un vrai accueil de l'enseignante. Du coup, chaque enfant est pris, accueilli individuellement quand ils arrivent à plusieurs. Et maintenant, il y en a qui traînent dans la classe, il y en a qui traînent un peu avec les parents. Moi, je suis plutôt du genre à papoter le matin, mais pas pendant 20 minutes, mais il y a toujours bien un échange. Donc, on a l'enseignant directement pour nous, entre guillemets. Et donc je trouve ça très très bien de ne pas commencer à être dans... Avoir tous les parents qui rentrent dans la classe... Non. Je sais</p>	<p>Satisfaction du mode d'accueil actuel (jusqu'à la porte de classe). Besoin de contact avec l'enseignant. Rejet de l'idée d'un accueil à la barrière. Même si accueil à la porte « vrai » accueil de l'enseignante.</p>	<p>Accueil de l'enfant</p> <p>Relation école famille (implication de l'enseignante)</p>

	<p>que c'était comme ça quand j'étais en primaire, en maternelle, je me souviens. Je me souviens de mes parents qui rentraient, qui allaient accrocher mon manteau, etc. Mais en même temps, ça leur donne une certaine responsabilité aussi d'aller accrocher leur manteau, leur mallette. Je l'ai vécu pour moi dans l'autre sens. Je ne l'ai jamais vécu avec eux de pouvoir rentrer, plus de pouvoir rentrer, mais... Ça me va très bien. En sachant très bien que si je devais avoir un point bien spécifique ou particulier, certainement que je le dirais. Je prends l'exemple de Mme Ch█████. Je lui dirais, est-ce qu'on peut se voir peut-être tel jour après l'école ou le mercredi, vu que je suis là, je dois vous parler de quelque chose et je fixerai le point avec elle. Je me doute bien qu'elle... Si c'est possible pour elle, elle me dirait oui. Et puis c'est pas le matin, même si on avait imaginé tous accès à la classe, etc. J'imagine Mme C█████ devoir accueillir tous les parents qui lui parlent en même temps, qui veulent savoir où on met la boîte à tartines. Je pense que c'est très bien pour tout le monde de la voir comme ça ! [Rigole].</p>	<p>Donne des responsabilités à l'enfant</p> <p>Impact sur l'enfant</p> <p>L'enseignante lui laisse la possibilité de prendre contact avec elle, lui donne sa place</p> <p>Relation école famille (importance de la communication orale, directe)</p>
63	Et c'est vrai qu'ici, vous allez quand même jusqu'à la porte de la classe.	
64	Oui.	
65	Dans certaines écoles, les parents sont arrêtés à la barrière, donc ils voient pas à l'intérieur de la classe, ils voient pas forcément toujours l'enseignante.	
66	Ça, ça ne m'irait pas. Ça, clairement, je pense... Enfin, je ne sais pas ce que je ferais, mais peut-être que d'emblée... Enfin, parce que M. █ me l'avait expliqué comme ça, en plus. Parce que tout était très clair, le fait qu'on déposait l'enfant à la	

	porte, etc. Je pense que si on m'avait dit qu'on le déposait à la barrière et qu'on n'avait pas de contact... Je sais... Alors, est-ce que je n'aurais pas mis mes enfants ici ? Est-ce que je m'y serais accommodée ? Mais en tout cas, il y a quelque chose... Ça m'aurait chiffonné, c'est sûr. Ça ne correspondait pas au contact que j'ai besoin d'avoir...	Besoin de contact	
67	Oui, donc vous avez quand même besoin d'avoir un contact avec l'enseignante alors ?		
68	Oui, c'est quelque chose d'un petit mot le matin, vu que je ne suis jamais là le soir. Moi, je demande souvent le matin. Ça va, ça va, Théo ? Rien de rien, rien cette semaine. Ce n'est pas très long, c'est juste d'être sûr et de pouvoir avoir ce contact aussi, comme il n'y a pas très longtemps. Madame C [REDACTED], je le trouve, ça fait 2-3 jours que je ne le trouve pas en forme, alors que moi, je n'avais pas spécialement Je les vois une heure et demie le soir, donc si ils ne sont pas en forme le soir, ils sont fatigués de leur journée d'école. Mais Mme Chrisitne me disait, je ne le trouve pas en forme depuis 2-3 jours, il couvre quelque chose. Et effectivement, il a été malade juste après. Mais c'est important d'avoir ce contact. Je trouve qu'une enseignante passe sa journée avec notre enfant, nous au final on passe moins de temps avec. En tout cas pour des parents comme nous qui rentrent en retard, c'est vous enseignants qui passez le plus de temps avec nos enfants, donc c'est important d'avoir ce contact.	Echange pas très long mais nécessaire. Travail en équipe pour le bien de l'enfant	Communication (importance de la communication orale/directe) Relation triangulaire
69	Oui, c'est chouette. Tant mieux. Alors ça, c'est une question plus globale. Mais quelle est ta vision personnelle de l'importance de la relation entre les familles et l'école ?		

70	Ma vision globale...		
71	En gros, pour toi, qu'est-ce qu'une bonne relation école-famille ?		
72	<p>Une bonne relation, c'est où justement il va y avoir de la communication, où on sent que chaque enfant est pris pour ce qu'il est et non pas comme un numéro dans une grande classe où on ne sait pas qui est qui et qui fait quoi. Dans la relation enseignant, c'est ce que je disais, c'est quand je pose la question, que ce soit pour E█ ou pour T█, la journée a bien été ou hier ça a été, on sait tout de suite de qui je parle, on sait généralement mettre des mots dessus parce que vous faites attention aux enfants, parce qu'il y a une bonne relation aussi entre les enfants et les enseignants, ça c'est important aussi. Donc voilà, une bonne relation avec une école c'est tout ça, c'est pouvoir sentir qu'on peut s'exprimer, qu'on a des retours, que nos enfants sont bien, qu'on a confiance. C'est tout là en fait.</p>	<p>Importance du lien enseignant-enfant. Impact négatif observé lorsqu'E█ n'avait pas de bonne relation avec son institutrice en première année. Valorisation de la sensibilité chez l'enfant. Satisfaction vis-à-vis de Mme C█ et Mme L█</p> <p>Une bonne relation avec l'école = avoir confiance, sentir qu'on peut s'exprimer et le bien être de l'enfant mis en avant.</p>	<p>Relation école-famille (respect – reconnaissance de l'enfant) Ecole → Enfant Influence sur l'enfant (bien-être)</p> <p>Relation école famille (confiance)</p>
73	<p>Et vous venez de dire que c'était important que l'enfant ait une bonne relation avec l'enseignante aussi. Vous savez un petit peu expliquer pourquoi. De nouveau, si vous ne voulez pas répondre, il n'y a pas de souci.</p>		
74	<p>Parce que j'ai vu en première année qu'Elie n'était pas bien dans sa peau et justement ne voulait pas venir à l'école certains jours. Et peut-être pas pour tout le contexte, parce que j'ai entendu que c'était un enfant renfermé, qui ne jouait avec personne, et que moi je n'avais pas du tout cette image là de mon enfant, et que je ne voulais pas être heu... Que quand j'entendais ça, j'étais persuadée... du petit garçon que j'avais à la maison, alors qu'il est</p>	<p>Mal-être ressenti chez son enfant lorsque mauvaise relation avec l'enseignante.</p> <p>Pas en accord avec l'institutrice sur comment était son enfant</p>	<p>Impact sur l'enfant</p> <p>Relation école-famille (communication – difficultés)</p>

	<p>sensible. Mais est-ce que sensible, c'est vraiment grave ? Moi aussi, je suis quelqu'un de super sensible. Et je pense qu'aujourd'hui, on a tendance à mettre sensible, négatif, alors qu'on perçoit peut-être mieux les gens et qu'on les ressent peut-être différemment, j'en sais rien. Mais en tout cas, c'est pas parce que mon enfant... Enfin, parce que j'entendais qu'il était... Parce que moi, j'estimais qu'il était sensible, que pour autant, il était... presque asocial. J'ai pu entendre qu'il était... qu'il ne se faisait pas du tout au contacte du groupe, etc. Et puis au fur et à mesure de l'année, j'ai pu peut-être comprendre que c'était une relation qu'il lui manquait. Et au fur et à mesure, j'ai pu comprendre que c'était peut-être cette relation qui manquait. En tout cas, je l'ai déduit, je ne sais pas comment je peux le dire. En tout cas, quand E█ m'exprimait qu'il ne voulait pas voir son institutrice, les mots étaient là. Quand mon enfant me dit « je ne veux pas voir madame », ça devenait compliqué. Et j'ai bien vu que tout changeait, par contre, en deuxième. Et donc, ça m'a confortée dans mon idée que j'étais pas dans le déni de quelque chose de complètement grave qu'il fallait faire encadrer. Mais donc, la relation est d'autant... Enfin, pour moi, c'est... De nouveau, vous êtes les personnes qui passez le plus de temps avec nos enfants. C'est difficile. Je trouve même... Moi, c'est une situation qui me... qui m'attriste souvent de me dire que je passe plus de temps au boulot qu'avec mes enfants, d'autant plus parfois sur les périodes, même quand l'école est finie, je ne suis pas là tout de suite, mais alors de me dire qu'il a une... Voir T█, par exemple, avec</p>	Désaccord avec l'enseignante Importance d'une bonne relation entre l'enfant et l'enseignant	Relation école famille (relation triangulaire) Relation école famille (relation triangulaire)
		Rejet de l'enseignante de la part de l'enfant	Impact sur l'enfant
		Changer d'institutrice l'a réconfortée dans ce qu'elle pensait de son enfant	Vécu du parent
		Souhait d'être plus présente comblé en sachant que son enfant est bien grâce à sa relation avec l'enseignante.	Relation école - famille (relation triangulaire)

	madame Ch [REDACTED] et madame L [REDACTED], quand je vois la relation qu'il y a, je sais qu'il est bien quand il est là.		
75	Il reste une question... Hum...Du coup, c'est... Que pensez-vous des pratiques mises en place par l'école pour maintenir le lien avec les familles ?		
76	Pardon, j'ai pas entendu.		
77	Que penses-tu des pratiques mises en place par l'école pour maintenir le lien avec les familles ?		
78	<p>Alors, les pratiques... Je réfléchis. Une pratique qui garde un lien quand même assez sympa, c'est M [REDACTED] le matin qui dit bonjour à chaque parent et qui connaît les prénoms de chaque enfant. Je trouve ça, c'est de la création de lien pour moi, ça c'est un truc hyper important. Il ne me le ferait pas que ce serait autre chose. Voilà, ce serait bien aussi, mais ça c'est un petit plus qui fait toute la différence en fait. Alors les liens dans les communications, dans les échanges qu'on peut avoir avec les institutrices. Je ne me sens pas en rupture de liens en fait. Je ne sais pas si... C'est difficile de dire une pratique qui est vraiment mise en place pour garder le lien. Par contre, je ne me sens pas du tout en rupture. Je ne me dit pas : je sais pas ce qu'ils font, je ne sais pas ce qu'ils mangent, je ne sais pas comment ça se passe. Mais non, c'est peut-être un peu aussi... biaisé par le fait que j'ai encore bien des nouvelles via privé de l'école. Voilà, c'est vrai, mais je pense qu'en règle générale, même si ce n'était pas le cas, je ne me sens pas en rupture de lien avec l'école.</p>	<p>Le directeur connaît ses élèves (malgré la grosse implantation)</p> <p>Avoir un lien avec les enseignantes (échanges)</p> <p>Marraine d'un des 2 enfants psychomotricienne à l'école lui donne des nouvelles régulières → Peut influencer</p>	<p>Relation école famille (implication du directeur)</p> <p>Relation école famille (communication orale directe)</p> <p>Communication (plus fréquentes) + Confiance ?</p>
79	C'est la dernière question, c'est voir si vous avez encore des petites choses que vous voulez ajouter, qui vous paraissent importantes, ou si		

	vous voulez revenir sur une chose ou l'autre.		
80	<p>Moi, dans la globalité, je suis hyper satisfaite de l'école, de ce que les enfants me racontent. Ah oui, il y a aussi le compte Facebook. Moi, je regarde souvent les photos, etc. J'aime encore bien voir les photos. Mais non, ça, c'est toujours très controversé, est-ce qu'il y a des photos sur Facebook ou pas. En tout cas, l'école le fait. Et moi je vais encore bien voir quand il y a une activité ou quoi, je regarde. Non, en règle générale, je suis assez contente. J'avais pas mal de retours, là je vais prendre le cas d'Eli, j'avais pas mal de retours sur son évolution, etc. Ici, du coup, j'en ai beaucoup moins. Je sais pas si c'est vraiment ce qu'il fait, je ne sais pas ce qu'il apprend, je ne sais pas comment ça avance. Mais en règle générale, je vois quand même que... que mes enfants évoluent bien et parlent bien. Je pense, je me dis que ça se passe très bien. Et donc oui, je suis satisfaite de l'école, je suis satisfaite des contacts que j'ai. Pour l'instant, je ne vais pas dire tout à fait RAS, mais en tout cas, si on prend une vue globale, tout va bien.</p>	<p>Satisfaction globale de l'école Facebook pour les photo (remplacement de son instit initiale de deuxième, moins de retour observés)</p> <p>De par son expérience vécue avec son ainé en première.</p>	<p>Vécu du parent Communication (mode) Relation école famille communication – difficultés) Vécu des parents</p>
81	Bah parfait, merci beaucoup !		
82	Merci aussi ! C'est un exercice sympa de mettre des mots sur ce qu'on pense en fait..		
83	Ouf oui, c'est pas facile !		