

Travail de fin d'études / Projet de fin d'études : Mobilité urbaine et acceptabilité sociale : le cas des politiques de réduction du trafic

Auteur : Marty, Marie

Promoteur(s) : Teller, Jacques

Faculté : Faculté des Sciences appliquées

Diplôme : Master en ingénieur civil architecte, à finalité spécialisée en ingénierie architecturale et urbaine

Année académique : 2024-2025

URI/URL : <http://hdl.handle.net/2268.2/24827>

Avertissement à l'attention des usagers :

Tous les documents placés en accès ouvert sur le site le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative"(BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.

Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'oeuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.

Travail de fin d'études : Mobilité urbaine et acceptabilité sociale : le cas des politiques de réduction du trafic

Marie Marty

Master Ingénieur civil en architecture

Promoteur : Jacques Teller

Année académique 2024-2025

Résumé

Face aux impératifs croissants de transition écologique, de nombreuses villes européennes mettent en œuvre des politiques visant à réduire la place de la voiture en ville. Pourtant, ces politiques suscitent des réactions contrastées dans la population, notamment dans les quartiers périphériques, où les alternatives de transport sont parfois limitées. Ce mémoire explore la manière dont les habitants perçoivent, jugent et s'approprient (ou rejettent) les dispositifs de réduction du trafic automobile dans le quartier de Sainte-Walburge, à Liège.

À partir de la méthodologie Q, l'étude identifie quatre profils discursifs distincts qui structurent les perceptions citoyennes : un profil engagé en faveur de la transition, un autre plus prudent et pragmatique, un troisième valorisant l'expertise technique, et un dernier centré sur les effets concrets des aménagements. L'analyse met en évidence que l'adhésion ou le rejet ne repose pas sur une opposition binaire, mais sur une diversité de critères : expérience quotidienne du quartier, qualité des aménagements, manière dont les politiques sont mises en œuvre, ou encore significations symboliques des mesures proposées.

Les résultats montrent que l'acceptabilité sociale des politiques de mobilité dépend autant de leur efficacité que de leur capacité à être comprises, contextualisées et discutées. Ils soulignent l'importance d'une action publique progressive, lisible, et ancrée dans le vécu des habitants, notamment à travers des dispositifs expérimentaux ou réversibles. Enfin, ce travail invite à reconnaître la conflictualité comme une composante normale de la transition, et à penser la concertation non comme une étape formelle, mais comme une dynamique continue.

Urban mobility and social acceptability: the case of traffic reduction policies

Marie Marty

Master's degree in architectural engineering

Supervisor : Jacques Teller

Academic year 2024-2025

Abstract

In response to growing ecological concerns, many European cities are implementing policies to reduce car traffic in urban areas. However, these initiatives often encounter mixed reactions, especially in peripheral neighborhoods where alternative transport options are limited. This thesis investigates how residents perceive, assess, and engage with (or reject) car traffic reduction measures in the Sainte-Walburge district of Liège, Belgium.

Using Q methodology, the study identifies four distinct discursive profiles that shape public opinion: a profile strongly supportive of the ecological transition, a more cautious and pragmatic one, a third emphasizing technical expertise, and a fourth focused on the visible impact of infrastructure. The findings reveal that acceptance or opposition is not binary but depends on a variety of factors, including daily experiences in the neighborhood, the perceived quality of interventions, the way policies are implemented, and the symbolic meaning they carry.

The study shows that the social acceptability of mobility policies hinges not only on their effectiveness but also on their intelligibility, contextual relevance, and openness to public discussion. It highlights the need for public action to be gradual, understandable, and rooted in resident's lived experiences, particularly through temporary or reversible initiatives. Ultimately, this research argues for recognizing conflict as a normal aspect of ecological transition and for rethinking public participation as an ongoing and structuring process, rather than a formal requirement.