

Analyse du parcours des victimes de violences sexuelles au centre de prise en charge des violences sexuelles (CPVS) de Liège : une démarche d'amélioration continue pour l'organisation des soins

Auteur : Mulkens, Erika

Promoteur(s) : Paquay, Méryl

Faculté : Faculté de Médecine

Diplôme : Master en sciences de la santé publique, à finalité spécialisée en praticien spécialisé de santé publique

Année académique : 2025-2026

URI/URL : <http://hdl.handle.net/2268.2/25490>

Avertissement à l'attention des usagers :

Tous les documents placés en accès ouvert sur le site le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative"(BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.

Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'oeuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.

Guide d'entretien semi-dirigé – Fonctionnement organisationnel du CPVS de Liège

Modalités pratiques

- **Durée estimée** : 45 minutes
- **Lieu** : sur le site du CPVS de Liège
- **Type de données** : propos professionnels, anonymisés
- **Aucun enregistrement** : uniquement des notes manuscrites

Introduction à l'entretien

Cet entretien s'inscrit dans le cadre d'un travail de recherche portant sur l'analyse du fonctionnement organisationnel du CPVS de Liège, dans une perspective d'amélioration continue.

L'objectif est de mieux comprendre le fonctionnement global du centre, d'identifier les éventuelles difficultés rencontrées et de recueillir des pistes d'amélioration.

Les réponses sont confidentielles et anonymes. Les participants peuvent interrompre ou refuser de répondre à tout moment, sans justification.

1. Parcours professionnel

- Pouvez-vous me décrire votre fonction et votre rôle principal au sein du CPVS ?
(Relances possibles : Quelles sont vos missions principales ? Comment s'articule votre travail avec celui des autres membres de l'équipe ?)

2. Fonctionnement du CPVS

- Quelles sont, selon vous, les grandes étapes du parcours d'une victime au CPVS ?
(Relances possibles : Qu'est-ce qui fonctionne particulièrement bien dans ces étapes ? Y a-t-il des difficultés récurrentes ? Quels outils ou pratiques facilitent le travail ?)

3. Organisation et coordination

- Comment décririez-vous la manière dont les professionnels collaborent et communiquent au sein du CPVS ?

(Relances possibles : Comment se passe la coordination entre les différents rôles ? Y a-t-il des moments où c'est plus complexe ?)

4. Contraintes et ressources

- Quelles sont les principales contraintes ou difficultés dans l'organisation quotidienne ?
- Qu'est-ce qui, au contraire, facilite votre travail au quotidien ?

5. Améliorations et perspectives

- Selon vous, quels changements ou ajustements pourraient améliorer le fonctionnement du CPVS ?
- Y a-t-il des pratiques internes ou externes dont on pourrait s'inspirer ?

6. Conclusion

- Y a-t-il un aspect important que nous n'avons pas encore abordé et que vous souhaiteriez ajouter ?