

**Travail de fin d'études (en ce compris un séminaire d'accompagnement) :
Comment les ouvriers communaux de Grâce-Hollogne construisent-ils des
formes de légitimation et de valorisation subjective de leur activité
professionnelle, dans un cadre de faible reconnaissance sociale ?**

Auteur : Lorge, Anaïs

Promoteur(s) : Oriane, Jean-François

Faculté : Faculté des Sciences Sociales

Diplôme : Master en sciences du travail

Année académique : 2025-2026

URI/URL : <http://hdl.handle.net/2268.2/25731>

Avertissement à l'attention des usagers :

Tous les documents placés en accès ouvert sur le site le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative"(BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.

Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'oeuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.

Formulaire de consentement pour l'utilisation de données à caractère personnel dans le cadre d'un Travail de Fin d'Etudes (TFE)**Analyse sociologique : La valorisation et la reconnaissance du travail des ouvriers communaux :**

Cette recherche vise à mieux comprendre le ressenti des ouvriers communaux dans l'exercice de leur travail quotidien. Elle s'intéresse à la manière dont ces travailleurs perçoivent leur activité, les conditions dans lesquelles ils l'exercent, ainsi que les formes de valorisation et de reconnaissance qu'ils peuvent éprouver dans leur environnement professionnel. L'objectif est de donner une place à leur parole et de mieux saisir leur expérience concrète du travail au sein du service communal.

Ce document a pour but de vous fournir toutes les informations nécessaires afin que vous puissiez donner votre accord de participation à cette étude en toute connaissance de cause.

Pour participer à ce projet de recherche, vous devrez signer le consentement à la fin de ce document et nous vous en remettrons une copie signée et datée. Vous serez totalement libre, après avoir donné votre consentement, de vous retirer de l'étude.

Responsable(s) du projet de recherche

Le responsable académique de ce travail est : Monsieur Jean-François ORIANNE

L'étudiant réalisant ce TFE est : **lorge.anais@student.uliege.be**

Description de l'étude

Cette étude a pour but de mieux comprendre le ressenti des ouvriers communaux dans leur travail quotidien, notamment en ce qui concerne la valorisation et la reconnaissance de leur travail. Elle s'appuie sur l'analyse d'études sociologiques déjà réalisées sur ces thématiques afin de situer la réflexion dans un cadre scientifique existant. Dans le cadre de cette recherche, des entretiens semi-directifs sont également menés avec des ouvriers communaux afin de recueillir leur expérience, leur point de vue et leur perception de leur travail au quotidien.

Cette étude sera menée, sauf prolongation, jusqu'au 30 juin 2026, soit jusqu'à la fin de l'année académique 2025-2026. **Protection des données à caractère personnel**

Le ou les responsables du projet prendront toutes les mesures nécessaires pour protéger la confidentialité et la sécurité de vos données à caractère personnel, conformément au *Règlement général sur la protection des données* (RGPD – UE 2016/679) et à la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel

1. Qui est le responsable du traitement ?

Le Responsable du Traitement est l'Université de Liège, dont le siège est établi Place du 20-Août, 7, B- 4000 Liège, Belgique.

2. Quelles seront les données collectées ?

Les données récoltées sont : À quelle(s) fin(s) ces données seront-elles récoltées ?

Dans le cadre de cette recherche, seules des données strictement nécessaires à l'étude seront collectées. Les données recueillies seront anonymisées.

Les types de données collectées sont les suivants :

- **Données individuelles générales** : l'âge du participant.
- **Données professionnelles** : la fonction occupée au sein du service communal.
- **Données de recherche** : les éléments issus des entretiens semi-directifs portant sur l'expérience du travail, le ressenti et les perceptions du travail quotidien, les formes de valorisation et de reconnaissance perçues, ainsi que certains éléments de parcours de vie et les relations professionnelles lorsque ceux-ci sont pertinents pour l'analyse.

Aucune donnée permettant d'identifier directement les participants (nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, etc.) ne sera collectée. Les informations recueillies seront utilisées uniquement dans le cadre de ce mémoire et seront supprimées à la fin de la recherche.

Les données à caractère personnel récoltées dans le cadre de cette étude serviront à la réalisation du TFE présenté ci-dessus. Elles pourraient, éventuellement, aussi servir à la publication de ce TFE ou d'articles issus de cette recherche, à la présentation de conférences ou de cours en lien avec cette recherche, et à la réalisation de toute activité permettant la diffusion des résultats scientifique de cette recherche. Sauf mention contraire, ces données seront rendues anonymes dans les résultats de cette étude. [Ce dernier point relatif à l'anonymisation des données est particulièrement important. Si des données doivent être diffusées de manière non-anonymes dans le travail, il faut s'assurer que les répondants aient été correctement informés et donnent leur accord. Voir également le point 6 à ce propos.]

3. Combien de temps et par qui ces données seront-elles conservées ?

Les données à caractère personnel récoltées seront conservées jusqu'à la réalisation et la validation par le responsable académique du travail présenté ci-dessus. Le cas échéant, la conservation de ces données pourrait être allongée de quelques mois afin de permettre les autres finalités exposées au point 3.

Ces données seront exclusivement conservées par l'étudiant réalisant ce TFE, sous la direction du responsable académique.

4. Comment les données seront-elles collectées et protégées durant l'étude ?

Étape 1 : récolte des données

Les données seront collectées par l'étudiante dans le cadre d'entretiens semi-directifs réalisés avec des ouvriers communaux. Ces entretiens ont pour objectif de recueillir les éléments issus des entretiens portant sur l'expérience du travail, le ressenti et les perceptions du travail quotidien, les formes de valorisation et de reconnaissance perçues, ainsi que certains éléments de parcours de vie et les relations professionnelles lorsque ceux-ci sont pertinents pour l'analyse. Aucune donnée d'identification directe (nom, adresse, numéro de téléphone, etc.) ne sera demandée. Seules certaines informations générales nécessaires à l'analyse seront recueillies, telles que l'âge et la fonction occupée.

Étape 2 : enregistrement et stockage des données

Les informations issues des entretiens seront retranscrites de manière anonymisée. Chaque participant sera associé à un pseudonyme ou à un code afin d'éviter toute identification. Les données seront conservées uniquement sur l'ordinateur personnel de l'étudiante, protégé par un mot de passe, dans un environnement informatique sécurisé. L'accès aux données sera limité à l'étudiante et à son promoteur dans le cadre de l'encadrement du mémoire.

Étape 3 : traitement et analyse des données

Les données collectées seront utilisées uniquement à des fins d'analyse dans le cadre du mémoire. Lors de la rédaction, les extraits d'entretiens utilisés seront anonymisés afin de garantir la confidentialité des participants et d'empêcher toute identification.

Étape 4 : conservation et suppression des données

Les données seront conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation du mémoire. À la fin du travail et après l'évaluation du mémoire, l'ensemble des données collectées (notes, retranscriptions et éventuels enregistrements) sera supprimé afin de garantir la protection de la vie privée des participants.

5. Ces données seront-elles rendues anonymes ou pseudo-anonymes ?

Conformément à l'article 193-1 de la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, les participants sont informés que les données récoltées feront l'objet d'une pseudonymisation (encodage) dès que possible après la réalisation des entretiens.

Dans ce cadre, chaque participant sera associé à un code ou à un pseudonyme, de sorte que les informations recueillies ne puissent plus être directement liées à son identité. Aucune donnée d'identification directe (nom, prénom, adresse, coordonnées de contact, etc.) ne sera collectée.

Les données traitées concerneront uniquement certaines données générales et professionnelles (âge et fonction occupée) ainsi que les données issues des entretiens portant sur l'expérience du travail, les perceptions et le ressenti du travail quotidien, les formes de valorisation et de reconnaissance perçues, certains éléments de parcours de vie et les relations professionnelles lorsque ces éléments sont pertinents pour l'analyse.

Le lien éventuel entre le code attribué et l'identité du participant ne sera connu que de l'étudiante et de son promoteur dans le cadre de l'encadrement du mémoire. Lors de l'analyse et de la rédaction du travail, les résultats seront présentés de manière anonymisée, afin d'empêcher toute identification directe ou indirecte des participants.

Les données resteront pseudonymisées pendant toute la durée de la recherche et seront supprimées à la fin du mémoire, après son évaluation.

6. Qui pourra consulter et utiliser ces données ?

Seuls l'étudiant réalisant le travail présenté plus haut, le responsable académique (pour validation de la démarche scientifique) et ses délégués éventuels (assistants) auront accès à ces données à caractère personnel.

7. Ces données seront-elles transférées hors de l'Université ?

Non, ces données ne feront l'objet d'aucun transfert ni traitement auprès de tiers.

8. Sur quelle base légale ces données seront-elles récoltées et traitées ?

La collecte et l'utilisation de vos données à caractère personnel reposent sur votre consentement écrit. En consentant à participer à l'étude, vous acceptez que les données personnelles exposées au point 2 puissent être recueillies et traitées aux fins de recherche exposées au point 3.

9. Quels sont les droits dont dispose la personne dont les données sont utilisées ?

Comme le prévoit le RGPD (Art. 15 à 23), chaque personne concernée par le traitement de données peut, en

justifiant de son identité, exercer une série de droits :

- obtenir, sans frais, une copie des données à caractère personnel la concernant faisant l'objet d'un traitement dans le cadre de la présente étude et, le cas échéant, toute information disponible sur leur finalité, leur origine et leur destination;
- obtenir, sans frais, la rectification de toute donnée à caractère personnel inexacte la concernant ainsi que d'obtenir que les données incomplètes soient complétées ;
- obtenir, sous réserve des conditions prévues par la réglementation et sans frais, l'effacement de données à caractère personnel la concernant;
- obtenir, sous réserve des conditions prévues par la réglementation et sans frais, la limitation du traitement de données à caractère personnel la concernant;
- obtenir, sans frais, la portabilité des données à caractère personnel la concernant et qu'elle a fournies à l'Université, c'est - à - dire de recevoir, sans frais, les données dans un format structuré couramment utilisé, à la condition que le traitement soit fondé sur le consentement ou sur un contrat et qu'il soit effectué à l'aide de procédés automatisés ;
- retirer, sans qu'aucune justification ne soit nécessaire, son consentement. Ce retrait entraîne automatiquement la destruction, par le chercheur, des données à caractère personnel collectées ;
- introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be>, contact@apd-gba.be).

10. Comment exercer ces droits ?

Pour exercer ces droits, vous pouvez vous adresser au Délégué à la protection des données de l'Université, soit par courrier électronique (dpo@uliege.be), soit par lettre datée et signée à l'adresse suivante :

Université de Liège
M. le Délégué à la protection des données,
Bât. B9 Cellule "GDPR",
Quartier Village 3,
Boulevard de Colonster 2,
4000 Liège, Belgique.

Coûts, rémunération et dédommagements

Aucun frais direct lié à votre participation à l'étude ne peut vous être imputé. De même, aucune rémunération ou compensation financière, sous quelle que forme que ce soit, ne vous sera octroyée en échange de votre participation à cette étude.

Retrait du consentement

Si vous souhaitez mettre un terme à votre participation à ce projet de recherche, veuillez en informer l'étudiant réalisant le travail, dont les coordonnées sont reprises ci-dessus. Ce retrait peut se faire à tout moment, sans qu'une justification ne doive être fournie. Sachez néanmoins que les traitements déjà réalisés sur la base de vos données personnelles ne seront pas remis en cause. Par ailleurs, les données déjà collectées ne seront pas effacées si cette suppression rendait impossible ou entravait sérieusement la réalisation du projet de recherche. Vous en seriez alors averti.

Questions sur le projet de recherche

Toutes les questions relatives à cette recherche peuvent être adressées à l'étudiant réalisant le travail, dont les coordonnées sont reprises ci-dessus.

Je déclare avoir lu et compris les 5 pages de ce présent formulaire et j'en ai reçu un exemplaire signé par les personnes responsables du projet. Je comprends la nature et le motif de ma participation au projet et ai eu l'occasion de poser des questions auxquelles j'ai reçu une réponse satisfaisante. Par la présente, j'accepte librement de participer au projet.

Nom et prénom :

Date :

Signature :

.

Nous déclarons être responsables du déroulement du présent projet de recherche. Nous nous engageons à respecter les obligations énoncées dans ce document et également à vous informer de tout élément qui serait susceptible de modifier la nature de votre consentement.

Nom et prénom du Promoteur : Jean-François ORIANNE

Date :

Signature :



Nom et prénom de l'étudiant réalisant le TFE : Anaïs Lorge

Date :

Signature :