

Harcèlement scolaire : Analyse phénoménologique du vécu et des stratégies parentales, de l'identification à la transformation des postures et la rupture institutionnelle

Auteur : Colleville, Noémie

Promoteur(s) : Garcet, Serge

Faculté : Faculté de Droit, de Science Politique et de Criminologie

Diplôme : Master en criminologie à finalité spécialisée en criminologie interpersonnelle

Année académique : 2025-2026

URI/URL : <http://hdl.handle.net/2268.2/26514>

Avertissement à l'attention des usagers :

Tous les documents placés en accès ouvert sur le site le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative"(BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.

Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'oeuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.

DONNÉES ANONYMISÉES :

3. Tableau de thématisation

Parent A	Z	E	R	T	
S					
I	Enfant ressent gêne au	signes installés peu à peu	marque de strangulation	enfant préoccupée	Signes progressifs
D	collège	maux de ventre	signe flagrant	énervée	mal de tete
E	au début chamaillerie	migraine			
N	entres enfants	ne veut pas aller a l'école	enfant défendait son	irritable	enfant révèle
T	tentative de suicide	décrochage scolaire	copain	changement d'humeur	rapidement qu'il est
I	comme appel au secours	moquerie verbal	moquerie provocation		embêté
F	et révélation du	poussé dans escalier et	enfant a été envoyé	pas de mauvais résultat	enfant souriant qui se
I	harcèlement	coup	suivre ateliers	veut changer d'école	renferme
C		enfant qui révèle	d'habilités sociales pour		enfant ne veut plus aller
A		d'abord chamaillerie	reconnaître marqueurs	sans donner de raison	a l'école
T		entre camarade	d'agression		
I		enfant qui exagère ou	parent soupçonne	durant plusieurs	enfant se trouve nul
O		réalité	spectre autistique	semaines	mais a de très bons
N				enfant révèle	résultats scolaires
E			en vacances enfant qui		
T			s'isole et mange moins	groupe de filles qui	enfant a peur de
			parent inquiet	insultait	redoubler
D				harceleuse jalouse depuis	enfant insulté et traité
E			en parallèle sœur avec	maternelle	de nul
C			trouble dys donc parent		
O			connaît le sujet	insulte vulgaire mot cru	choses entre gamins
U				et violent	
V			enfant voit psy et		enfant intègre ce qu'on
E				parent dit que le but était	lui répète et se trouve
R			enfant révèle 3 ans	de faire mal et rabaisser	nul
T			après le harcèlement		
E			moqué et bousculé	enfant devenu souffre	troubles alimentaires
			même par sa sœur	douleur	mange beaucoup
				passage au lycée et	enfant a arrêté d'en
			enfant se défend pas car	harcèlement dans le bus	parler et n'allait pas
			c'est sa sœur et l'adore	mais n'a pas durée car	bien
				mise au point avec mère	
			d'abord chicanerie entre	de harceleuse	enfant agressif
			fratrie		
					enfant insolent
					mot dans son carnet de
					classe
					enfant tape son petit

				frère et méchant avec
				insolent avec la maîtresse
				enfant humilié a l'école par harceleur
				dit a sa mère et maîtresse qu'elle ne l'aident pas
				pensée suicidaire
				tombe dans les pommes
				montée de violence et découverte du harcèlement
				cauchemar avant la rentrée des classes
sentiment de peur avec TC	panique	Colère	Parent choqué de la situation et des insultes	Culpabilité car le parent est psy et a laisser les choses se faire
et fugue	culpabilité	chagrin		
incompréhension	incompréhension		difficile car école devrait protégé enfant	très dur parce que paye une école privé qui ne protège pas l'enfant
abattement	aurai du le rendre plus fort	troublé	explication avec la sœur école ne voyait rien	
se demander comment a pu passer à coté	enfant sensible			
impuissance	impuissance : pas vu ou pas voulu voir	pense chamaillerie entre frère et sœur au début	Mari va parler a la mère de harceleuse	en colère contre le système contre l'école et contre parent de harceleur
interloqué par la situation		parents se soutiennent	maman de harceleuse est enseignante donc comprend situation	regret d'avoir fait confiance a l'école pour gérer ça
ne s'y attend pas		mari en colère		
pas se focaliser ur ce qu'on a raté mais sur ce qu'y vient après		parent burn out au moment de la révélation	mise au point avec harceleuse	école menace de virer enfant et parent tremblant de colère
		agacé et en colère que école fasse rien	harceleuse depuis maternelle car jalouse de l'enfant	
		parent rassure enfant de son soutien	harceleuse appelle maman de l'enfant	quand école vire les 2 enfants parent ne dit pas la vérité pour pas que enfant culpabilise d'avoir parler du harcèlement
		parent soulagé car nouvelle école bienveillante	« maman »	
			parent trouve ça bizarre	
		parent gère problème frère et sœur en même temps	parent dit insultes sont banalisé	parent en colère
				choc émotionnel car
		se concentre sur son	parent plaint harceleur de jalousait son enfant	injuste d'être viré de l'école

enfant

interdire a sa fille de
fréquenter harceleur

colere
neuroatypisme motif du
harcèlement ?

sœur ne comprend pas
la gravité des choses

parent pense enfant
difficulté a créer lien

parent neuro atypique
aussi donc connaît la
situation

calvaire de trouver une
autre école

enfant en veut a ses
parents

parent ne trouve pas les
mots pour expliquer a
l'enfant

parent demande pardon
a l'enfant de l'avoir
laissé

parent choqué devant
déclaration de la
maîtresse dans le
dossier de l'avocat car
maîtresse rejette faute
sur enfant victime

pense système école
autres pays bcp mieux
Plainte a la police

mise en contact antenne
de justice par l'école

suivi psy en dehors de
l'école

psy a aidé l'enfant

psy reconnaît le
harcèlement de l'enfant

parent créé association
contre harcèlement

plainte a la police

enquête déclenché par
procureur et
reconnaissance de
harcèlement

enfant invité par
association pour parler
de harcèlement et enfant
reconnu comme victime

témoignage l'a aidé :
reconnaissance
communautaire

parler avec lui

comprendre

contact avec l'école

1ere hospitalisation dans
service psychiatrique

prise en charge aspect
physique

2° hospitalisation dans
unité psychologique

prendre place de parent et
soutien et non de soignant
même si on veut soigner

choc aussi pour l'enfant
plus scolarisé

maintenir esprit de famille

l'écouter changer et
parler

parler a l'école

soutien psy : écoute mais
pas solution mais permet
de déverser

année 3 voyage scolaire
et tentative

d'étouffement: autre psy
et soutien même pour
parent

colère fureur contre
préfet de disciple année 3

autre psy demande de
riposter mais empire
situation

confiance a l'école et pas
de rencontre avec parents
harceleurs : trop poli

pense a changer enfant
d'école mais pas de place
ailleurs

redoublement

changement d'école et
plus de harcèlement

pense école conformiste
et non élitiste

Dire a enfant de
discuter avec amie qui
est neuroatypique

sœur retourne voir psy
car trouble
neurotypique
et enfant victime aussi

Diagnostic autisme
asperger et HPI et
hyperacousie donc
soutien psy

panel d'examen avant
révélation harcèlement

Structure psycho social
médicalisé :maison de
l'adolescent

psy et éducateur

rdv psy pendant les cours
donc refus de l'enfant

R O L E	premier message pour annoncer situation de conflit avant TC	directeur a l'écoute	Après strangulation signalement à l'école	ne veut pas que parent aille voir l'école	Au départ signalement à l'école que qq embête enfant
D E	pas de prise en compte	préfet de discipline ok en 2° année	confinement donc rien de mis en place	fin de l'année donc fin harcèlement	maîtresse dit qu'elle va gérer ca
L'	deuxième message après TC	mauvaise note autre classe et bons élèves même classe	parent sait pas comment réagir car sœur impliqué dans harcèlement	pas de contact avec l'école	école qui n'a rien fait
E C O L E	mise en évidence des auteurs	lettre d'excuse		parent espère que si école avait su école aurai réagi	école avait dit prendrait contact avec parent de harceleur et mise en place d'action mais non
	prise de contact avec auteurs	sanction légère	parent en parle au groupe de parent d'élèves	parent dit école manque de formation mais pas manque d'intérêt	enfants devaient être séparé cantine et bus et pas fait
	réunion parent école	harcèlement continue : sournois			seulement un peu de sensibilisation en classe
	minimisation de la situation de la part de l'école car mauvaise réputation sinon	en parler pas tjr meilleure solution pr parent car représailles	école dit avoir programme mais rien de fait		école n'a pas reconnu que c'était situation de harcèlement
	devoir insister sur la gravité	année 3 préfet de discipline mauvaise interprétation demande excuse a enfant et le culpabilise	parent gère seul		sensibilisation quand l'enfant était absent
	exclusion de l'auteur principal pendant 3 semaines et mise sous surveillance ensuite	prise en charge pas assez ferme du harcèlement vis a vis des harceleurs	enfant se défend car sa sœur plus la		harceleur connu par d'autres enfants
	école met en place dispositif anti harcèlement mais pas manière autonome mais pcq obligé	pas de soutien des profs a l'impression que école ok qu'ils partent	enfant neuroatypique		maîtresse au courant mais minimise la situation de l'enfant
	refus des parents de minimiser la situation et insistance pour faire qqchose à l'école		nouvelle école a l'écoute et met en place des actions		école reconnaît pas le harcèlement car enfant pas isolé
	empathie de certains enseignants cours en ligne		reconnu dans son handicap		antenne de justice a dit pas son rôle de gérer ca a l'école car pas les compétences
	parent ok de rencontrer parents harceleurs		nouvelle école donne avertissement quand harcèlement		école mise en place de petites actions car obligatoire mais situation de l'enfant pas reconnu
	école dit enfant qui pose pb		harcèlement en ligne aussi		parent dit école a des directives de pas reconnaître situation de harcèlement car mauvaise réputation sinon : école privé qui perd des points et subventions de l'état
	pas de rencontre car pas de démarche faite par l'école				
	parent pense pas apprécié si il y avait eu rencontre				
	excuse de l'harceleur : moindre des choses				
	parent dit doit pas garder de colère en lui				

					parent se pose la question du changement d'école
					parent reçoit mail de l'école et enfants virés de l'école
					nouvelle école et nouveaux amis
					questionnaire pour connaître harcèlement
					nouvelle école protège enfant
					enfant envoyé à l'école en suisse (ou petit frère?)
	anorexie	trouble alimentaire et	Enfant ne supporte plus	Parent toujours attristé	Enfant ne fait plus
	anorexie crise aigu et	apres 2 mois en structure	qu'on l'embête		confiance donc
	nouvelle hospitalisation	pour se recentrer sur soi	enfant se défend a	sentiment d'être démun	compliqué avoir
	vivre ça en tant que père	psy diététicienne pediatre	présent	avoir fait confiance a	copains
	sans se poser de question	idée de emdr mais pas	pas exclu mais petit	l'enfant et pas en parler a	enfant essaye de
	sa place est auprès de	encore le moment	groupe de copain	l'école	s'imposer aux autres
	l'enfant	manque de confiance en	parent plus a l'écoute	sentiment qu'aurai pu	enfant pense qu'il doit
	quitte son travail et	soi car laisse des traces		agir plus tot vis vis école	s'endurcir pour pas etre
	reprend et quitte a	grande anxiété	et a l'affût de signe de	enfant toujours affecté y	embêté
	nouveau pour être avec	trichotillomanie	malaise	pense encore	confiance en soi et
	l'enfant		enfant ramené au centre	impact sur vie de l'enfant	estime soi atteinte
	plusieurs phases	solitaire ne se lie pas aux	de l'attention		très peur des autres
	d'anorexie	autres		enfant dit que ca l'a ruiné	
	se demander ce qui a pu	trouble de l'attention	attention au bien etre de		pleure et angoisse avant
	échapper dans l'éducation	mais sait pas si a cause	l'enfant	enfant perte de confiance	la rentrée scolaire
	pour que l'enfant ne sache	harcèlement	hypervigilance	pas de changement d	déprimé
	comment réagir à situation	apprentissage plus		éducation	
	environnement familial	complicé et avant aimé	rassuré car maintenant a		veut faire étude de droit
	sain et bonne éducation	l'école	l'école avec copain	prise en compte du	formation
	reprise de contact avec un	enfant intelligent	toujours suivi pour	harcèlement mais pas	psychothérapie et dure
	ami	parent panique tracasser	autisme par psy	plus ni moins protecteur	pour l'enfant de parler
	entrée au lycée en dehors	et antidépresseur			harcèlement
	de la commune pour pas	voudrait revenir en	dans école actuelle		parent ne veut plus
	croiser harceleur	arrière et faire	plateforme de soutien		conduire et passer
	internat et bonne relation	différemment	enfant rdv médecine du		devant école privé
			travail pour		enfant se sent mieux
					après témoignage et

avec les autres mais redoublement	parent anxieux et au aguets	aménagement en classe pour hyperacousie	reconnaissance impact sur la famille
nouvelle année en hybride partie école et maison (plus internat)	un rien ravive émotions négatives l'époque difficile d'en parler (a moi) car ressasse mauvaises choses	parent pense qu'on colle des étiquettes sur les gens	parents failli se séparer
demande particulière à l'école	voudrait que enfant aille mieux	harcèlement blessant mais situation compliqué avec sœur donc parent pas de suivi psy	conséquence sur le petit frère qui développe des troubles après changement d'école
année suivante à distance hospitalisation 6 mois et encore d'autres phases après autres TC	incidence sur relation de couple et famille : être stricte ou soutenant	difficulté de santé du mari donc bcp de pb a gérer en même temps	IRM et TCC et rééducation vestibulaire pour petit frère
phobie de la foule	fragilise parent et couple et famille	plus stricte avec la sœur après ca	petit frère déteste l'école : peur inconsciente de l'école
année scolaire compliqué avec absence et plusieurs hospitalisations	pas de changement éducation		changement éducatif car avant parent disait d'être gentil avec les autres après parent dit a enfant qu'il peut se défendre
et prise en charge dans centre médico psy	tjr a l'écoute		
énergéticiens et magnétiseurs et EMDR	essayer qu'il se forge une carapace		
conscience que guérison sera longue (3 ans) car enfant doit guérir par lui meme et pas avec médoc	irritant de voir des famille sans pb		
accompagnement par psychomotricienne pour reconnaissance des émotions			
situation va mieux mtn (3ans qu'elle est révélé)			
parent soulagé			
préoccupation que l'enfant aille de mieux en mieux			
enfant a crée assos sur harcèlement			
plus de suivi médical mais encore en vigilance			
maturité de l'enfant et lycée donc pense que plus de harcèlement après			
rapprochement avec l'enfant			

discussion avec le petit
frère pour pas se sente
exclu

parfois désolidarisation
avec pov de la maman

éducation ou fait
confiance et laisse faire
leur expérience mais reste
présent

pense avoir trop protégé
avant la situation de
harcèlement

petit frere a connaissance
de la situation et parent
pas tjr dispo au début pour
lui

petit frere suivi psy pour
exprimer les choses

parent dit a l'enfant que
harceleur etait jaloux

parent dit de se focus sur
soi

parent dit d'autres
personnes seront jalouses

parent vu psy pr gerer
harcèlement et d'autres pb
de sa vie

voir personne externe aide
car seul on trouve pas de
solution

relation saine et soudé
parent meme divorcé

R
E
F
L
E
X
I
O
N

parent pense qu'on peut
faire mieux mais pas se
poser trop de question car
il faut avancer

parent a fait le max et ca a
marché

parent conseil de faire une
prise en charge et parent
doit avoir place de parent

pense faut meilleur
communication dans les

voudrai avoir changer
plus vite d'école

conseil centre pms pour
soutenir

trouver bonne personne a
qui parler

groupe de parent aurai pu
etre bien

pas minimiser les choses
en début d année

Aurai pu mettre enfant
plus tot au centre de
l'attention

erreur d'avoir laissé
l'enfant car pensé allait
bien

attention porté a la sœur
au départ

sœur harceleuse et en
difficulté et maltraité à
la crèche

parent conseil de faire
attention au changement
de comportement des
enfants

conseil communication
avec enfants

changer éducation dans
les famille de harceleurs

plus de présence auprès
des élèves dans école

Parent a trop fait
confiance a institution

parent a pas vérifié ce
que faisait l'école

parent a protégé école

parent conseil a parent
de faire témoigner
enfants

parent aurai voulu etre
mieux renseigner

école sur le sujet et dire aux élèves qu'ils peuvent en parler et évoquer respect des autres faire programme anti harcèlement donner la confiance aux élèves et en parler aux parents avec assos parent d'élèves parent doivent être attentif au signaux cheminement long mais situation a une fin	prévention sur harcèlement pb d'éducation a la maison : harcèlement on ne valorise pas la sensibilité agresseur populaire et favorisé aurai voulu qu'il fasse théâtre et parent voudrait enfant soit plus fort et heureux école devrait insister sur valeur de respect tolérance acceptation des différences et la valoriser devrait école avec parrainage pour aider les plus jeunes école devrait faire questionnaire type sur le harcèlement pour repérer et alerter et réagir	parent focus sur la sœur parent aurai voulu plus se faire confiance et même des choses en place plus vite pour enfant aurai voulu faire moins confiance au professionnels a l'époque qui disait ya pas de problème école devrait informer sur le harcèlement pas exclure les différences prise en compte de l'éducation des parents et a l'école conseil aux autres parent vigilance et comprendre fond du pb	école former a agir parent pense a voir psy car trauma regrette de pas avoir su empêcher ça s'en veut de ne pas avoir insister pour connaître le problème	juridiquement parent regrette d'avoir attendu avant de porter plainte contre maîtresse pour diffamation et mensonge dans dossier avocat parent dit il faut former des gens a l'extérieur de l'école contre harcèlement formateur qui improvise et formation trop rapide et pas approfondi parent dit école mal formé a gérer harcèlement car pas le rôle des enseignants parent dit rôle enseignant et de détecter le problème et signaler a gens compétent pour agir école reconnaît pas le harcèlement car pas formé a ça et ne peut pas le reconnaître parent dit association école parent et politique doivent agir ensemble
enfant hypersensible et hpi exclu de groupe sur événement en primaire ressenti comme harcèlement hpi donc jalousie des autres : situation harcèlement collègue pb avec émotions donc n'a pas parlé du harcèlement pas a l'aise avec gestion émotion + harcèlement : sait pas comment l'exprimer harcèlement de primaire régulé avec l'école situation a pas été trop loin soutien des parents d'amis	réseaux	Parents neuroatypiques sœur inséré dans la commune mais enfant non		

S de l'enfant et aide pendant
la fugue

pont qui se coupe avec
d'autres parent car enfant
marqué par la situation