

Harcèlement scolaire : Analyse phénoménologique du vécu et des stratégies parentales, de l'identification à la transformation des postures et la rupture institutionnelle

Auteur : Colleville, Noémie

Promoteur(s) : Garcet, Serge

Faculté : Faculté de Droit, de Science Politique et de Criminologie

Diplôme : Master en criminologie à finalité spécialisée en criminologie interpersonnelle

Année académique : 2025-2026

URI/URL : <http://hdl.handle.net/2268.2/26514>

Avertissement à l'attention des usagers :

Tous les documents placés en accès ouvert sur le site le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative"(BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.

Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'oeuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.

DONNÉES ANONYMISÉES :

1. Tableau de conversion des participants

Participants	Genre	Place dans la famille	Pays de résidence	Place de l'enfant
A	Masculin	Père	France	Fils
Z	Féminin	Mère	Belgique	Fils
E	Féminin	Mère	France	Fils
R	Féminin	Mère	France	Fille
T	Féminin	Mère	France	Fils

3. Tableau de thématisation

Paren A	Z	E	R	T	
ts					
I	Enfant ressent gêne au	signes installés peu à	marque de	enfant préoccupée	Signes progressifs
D	collège	peu	strangulation		
E	au début chamaillerie	maux de ventre		énervée	mal de tete
N	entres enfants	migraine	signe flagrant	irritable	enfant révèle
T	tentative de suicide		enfant défendait son		rapidement qu'il est
I	comme appel au	ne veut pas aller a	copain	changement	embêté
F	secours	l'école		d'humeur	
I		décrochage scolaire	moquerie		enfant souriant qui
C	et révélation du		provocation	pas de mauvais	se renferme
A	harcèlement	moquerie verbal		résultat	
T		poussé dans escalier	enfant a été envoyé		enfant ne veut plus
I		et coup	suivre ateliers	veut changer d'école	aller a l'école
O		enfant qui révèle	d'habilités sociales		
N		d'abord chamaillerie	pour reconnaître	sans donner de raison	enfant se trouve nul
		entre camarade	marqueurs	durant plusieurs	mais a de très bons
E			d'agression	semaines	résultats scolaires
T		enfant qui exagère ou	parent soupçonne	enfant révèle	enfant a peur de
		réalité	spectre autistique		redoubler
D			en vacances enfant	groupe de filles qui	
E			qui s'isole et mange	insultait	enfant insulté et
C			moins		traité de nul
O			parent inquiet	harceleuse jalouse	choses entre gamins
U				depuis maternelle	
V			en parallèle sœur	insulte vulgaire mot	enfant intègre ce
E			avec trouble dys	cru et violent	qu'on lui répète et se
R			donc parent connaît		trouve nul
T			le sujet	parent dit que le but	
E			enfant voit psy et	était de faire mal et	troubles alimentaires
				rabaisser	mange beaucoup
			enfant révèle 3 ans	enfant devenu souffre	enfant a arrêté d'en
			après le harcèlement	douleur	parler et n'allait pas
					bien
			moqué et bousculé	passage au lycée et	
			même par sa sœur	harcèlement dans le	enfant agressif
				bus mais n'a pas	
			enfant se défend pas	durée car mise au	enfant insolent
			car c'est sa sœur et	point avec mère de	
			l'adore	harceleuse	mot dans son carnet
					de classe
			d'abord chicanerie		
			entre fratrie		enfant tape son petit
					frère et méchant
					avec
					insolent avec la

					maîtresse
					enfant humilié a l'école par harceleur
					dit a sa mère et maîtresse qu'elle ne l'aident pas
					pensée suicidaire
					tombe dans les pommes
					montée de violence et découverte du harcèlement
					cauchemar avant la rentrée des classes
R	sentiment de peur avec	panique	Colère	Parent choqué de la	Culpabilité car le
E	TC et fugue			situation et des	parent est psy et a
A		culpabilité	chagrin	insultes	laisser les choses se
C	incompréhension	incompréhension			faire
T	abattement		troublé	difficile car école	
I		aurai du le rendre		devrait protégé enfant	très dur parce que
O	se demander comment	plus fort	explication avec la		paye une école privé
N	a pu passer à coté	enfant sensible	sœur	école ne voyait rien	qui ne protège pas
S	impuissance	impuissance : pas vu	pense chamaillerie	Mari va parler a la	l'enfant
E	interloqué par la	ou pas voulu voir	entre frère et sœur	mère de harceuse	en colère contre le
T	situation		au début	maman de harceuse	système contre
	ne s'y attend pas		parents se	est enseignante donc	l'école et contre
E			soutiennent	comprend situation	parent de harceleur
M	pas se focaliser ur ce				regret d'avoir fait
O	qu'on a raté mais sur		mari en colère	mise au point avec	confiance a l'école
T	ce qu'y vient après			harceuse	pour gérer ça
I			parent burn out au	harceuse depuis	école menace de
O			moment de la	maternelle car jalouse	virer enfant et parent
N			révélation	de l'enfant	tremblant de colère
S			agacé et en colère	harceuse appelle	quand école vire les
P			que école fasse rien	maman de l'enfant	2 enfants parent ne
A			parent rassure enfant	« maman »	dit pas la vérité pour
R			de son soutien	parent trouve ça	pas que enfant
E			parent soulagé car	bizarre	culpabilise d'avoir
N			nouvelle école	parent dit insultes	parler du
T			bienveillante	sont banalisé	harcèlement
S			parent gère		parent en colère
			problème frère et	parent plaint	choc émotionnel car
			sœur en même	harceleur de jalousait	injuste d'être viré de
			temps	son enfant	l'école

			se concentre sur son enfant		calvaire de trouver une autre école
			interdire a sa fille de fréquenter harceleur		enfant en veut a ses parents
			colere neuroatypisme motif du harcèlement ?		parent ne trouve pas les mots pour expliquer a l'enfant
			sœur ne comprend pas la gravité des choses		parent demande pardon a l'enfant de l'avoir laissé
			parent pense enfant difficulté a créer lien		parent choqué devant déclaration de la maîtresse dans le dossier de l'avocat car maîtresse rejette faute sur enfant victime
			parent neuro atypique aussi donc connaît la situation		
					pense système école autres pays bcp mieux
	parler avec lui	l'écouter changer et parler	Dire a enfant de discuter avec amie qui est neuroatypique	Structure psycho social médicalisé :maison de l'adolescent	Plainte a la police
	comprendre	parler a l'école			mise en contact antenne de justice par l'école
	contact avec l'école	soutien psy : écoute mais pas solution mais permet de déverser	sœur retourne voir psy car trouble neurotypique et enfant victime aussi	psy et éducateur	suivi psy en dehors de l'école
	1ere hospitalisation dans service psychiatrique	année 3 voyage scolaire et tentative d'étouffement: autre psy et soutien même pour parent		rdv psy pendant les cours donc refus de l'enfant	psy a aidé l'enfant
	prise en charge aspect physique	colère fureur contre préfet de disciple année 3	Diagnostic autisme asperger et HPI et hyperacousie donc soutien psy		psy reconnaît le harcèlement de l'enfant
	2° hospitalisation dans unité psychologique	autre psy demande de riposter mais empire situation	panel d'examen avant révélation harcèlement		parent créé association contre harcèlement
	prendre place de parent et soutien et non de soignant même si on veut soigner				plainte a la police
	choc aussi pour l'enfant				
	plus scolarisé	confiance a l'école et pas de rencontre avec parents harceleurs : trop poli			enquête déclenché par procureur et reconnaissance de harcèlement
	maintenir esprit de famille	pense a changer enfant d'école mais pas de place ailleurs redoublement			enfant invité par association pour parler de harcèlement et enfant reconnu comme victime
		changement d'école et plus de			

		harcèlement			témoignage l'a aidé : reconnaissance communautaire
		pense école conformiste et non élitiste			
R O L E	premier message pour annoncer situation de conflit avant TC	directeur a l'écoute préfet de discipline ok en 2 ^e année	Après strangulation signalement à l'école	ne veut pas que parent aille voir l'école	Au départ signalement a l'école que qq embête enfant
	pas de prise en compte	1 harceleur avec	confinement donc	fin de l'année donc	
D E	deuxième message après TC	mauvaise note autre classe et bons élèves même classe	rien de mis en place	fin harcèlement	maîtresse dit qu'elle va gérer ça
L' E C O L E	mise en évidence des auteurs	lettre d'excuse	parent sait pas comment réagir car sœur impliqué dans harcèlement	pas de contact avec l'école	école qui n'a rien fait
	prise de contact avec auteurs	sanction légère		parent espère que si école avait su école aurai réagi	école avait dit prendrait contact avec parent de harceleur et mise en
	réunion parent école	harcèlement continue : sournois	parent en parle au groupe de parent d'élèves		place d'action mais non
	minimisation de la situation de la part de l'école car mauvaise réputation sinon	en parler pas tjr meilleure solution pr parent car représailles	école dit avoir programme mais rien de fait	parent dit école manque de formation mais pas manque d'intérêt	enfants devaient être séparé cantine et bus et pas fait
	devoir insister sur la gravité	année 3 préfet de discipline mauvaise interprétation	parent gère seul		
	exclusion de l'auteur principal pendant 3 semaines et mise sous surveillance ensuite	demande excuse a enfant et le culpabilise	changement école plus de lien avec la sœur plus de harcèlement		seulement un peu de sensibilisation en classe
	école met en place dispositif anti harcèlement mais pas manière autonome mais pcq obligé	prise en charge pas assez ferme du harcèlement vis a vis des harceleurs	enfant se défend car sa sœur plus la		école n'a pas reconnu que c'était situation de harcèlement
	refus des parents de minimiser la situation et insistance pour faire qqchose à l'école	pas de soutien des profs	enfant neuroatypique		sensibilisation quand l'enfant était absent
	empathie de certains enseignants cours en ligne	a l'impression que école ok qu'ils partent	nouvelle école a l'écoute et met en place des actions		harceleur connu par d'autres enfants
	parent ok de rencontrer parents harceleurs		reconnu dans son handicap		maîtresse au courant mais minimise la situation de l'enfant
	école dit enfant qui pose pb		nouvelle école donne avertissement quand harcèlement		école reconnaît pas le harcèlement car enfant pas isolé
	pas de rencontre car pas de démarche faite par l'école		harcèlement en ligne aussi		antenne de justice a dit pas son rôle de gérer ça a l'école car pas les compétences
	parent pense pas apprécié si il y avait eu rencontre				école mise en place de petites actions car obligatoire mais situation de l'enfant pas reconnu
	excuse de l'harceleur :				

moindre des choses

parent dit doit pas
garder de colère en lui

parent dit école a
des directives de pas
reconnaître situation
de harcèlement car
mauvaise réputation
sinon : école privé
qui perd des points
et subventions de
l'état

parent se pose la
question du
changement d'école

parent reçoit mail de
l'école et enfants
virés de l'école

nouvelle école et
nouveaux amis

questionnaire pour
connaître
harcèlement

nouvelle école
protège enfant

enfant envoyé à
l'école en suisse (ou
petit frère?)

C	anorexie	trouble alimentaire et	Enfant ne supporte	Parent toujours	Enfant ne fait plus
O	anorexie crise aigu et	apres 2 mois en	plus qu'on l'embête	attristé	confiance donc
N	nouvelle	structure pour se	enfant se défend a	sentiment d'être	compliqué avoir
S	hospitalisation	recentrer sur soi	présent	démuni	copains
E					
Q	vivre ça en tant que	psy diététicienne			enfant essaye de
U	père sans se poser de	pediatre	pas exclu mais petit	avoir fait confiance a	s'imposer aux autres
E	question	idée de emdr mais	groupe de copain	l'enfant et pas en	enfant pense qu'il
N		pas encore le moment	parent plus a	parler a l'école	doit s'endurcir pour
C	sa place est auprès de		l'écoute	sentiment qu'aurai pu	pas etre embêté
E	l'enfant	manque de confiance		agir plus tot vis vis	
S	quitte son travail et	en soi car laisse des	et a l'affût de signe	école	confiance en soi et
	reprend et quitte a	traces	de malaise		estime soi atteinte
L	nouveau pour être	grande anxiété		enfant toujours	
O	avec l'enfant	trichotillomanie	enfant ramené au	affecté y pense	très peur des autres
N			centre de l'attention	encore	
G	plusieurs phases	solitaire ne se lie pas	attention au bien	impact sur vie de	pleure et angoisse
	d'anorexie	aux autres	etre de l'enfant	l'enfant	avant la rentrée
T					scolaire
E	se demander ce qui a	trouble de l'attention	hypervigilance	enfant dit que ca l'a	déprimé
R	pu échapper dans	mais sait pas si a		ruiné	
M	l'éducation pour que	cause harcèlement	rassuré car		veut faire étude de
E	l'enfant ne sache		maintenant a l'école	enfant perte de	droit

S	comment réagir à situation	apprentissage plus compliqué et avant aimé l'école	avec copain	confiance	formation
	environnement familial sain et bonne éducation	enfant intelligent	toujours suivi pour autisme par psy	pas de changement d'éducation	psychothérapie et dure pour l'enfant de parler harcèlement
	reprise de contact avec un ami	parent panique tracasser et antidepresseur	dans école actuelle plateforme de soutien	prise en compte du harcèlement mais pas plus ni moins protecteur	parent ne veut plus conduire et passer devant école privé
	entrée au lycée en dehors de la commune pour pas croiser harceleur	voudrait revenir en arrière et faire différemment	enfant rdv médecine du travail pour aménagement en classe pour hyperacousie		enfant se sent mieux après témoignage et reconnaissance
	internat et bonne relation avec les autres mais	parent anxieux et au aguets	parent pense qu'on colle des étiquettes sur les gens		impact sur la famille
	redoublement	un rien ravive émotions négatives l'époque			parents failli se séparer
	nouvelle année en hybride partie école et maison (plus internat)	difficile d'en parler (a moi) car ressasse mauvaises choses	harcèlement blessant mais situation compliqué avec sœur donc parent pas de suivi psy		conséquence sur le petit frère qui développe des troubles après changement d'école
	demande particulière à l'école	voudrait que enfant aille mieux	difficulté de santé du mari donc bcp de pb a gérer en même temps		IRM et TCC et rééducation vestibulaire pour petit frère
	année suivante à distance	incidence sur relation de couple et famille : être stricte ou soutenant			petit frère déteste l'école : peur inconsciente de l'école
	hospitalisation 6 mois et encore d'autres phases après autres TC	fragilise parent et couple et famille	plus stricte avec la sœur après ca		
	phobie de la foule				changement éducatif car avant parent disait d'être gentil avec les autres après parent dit a enfant qu'il peut se défendre
	année scolaire compliqué avec absence et plusieurs hospitalisations	pas de changement éducation			
	et prise en charge dans centre médico psy	tjr a l'écoute			
	énergéticiens et magnétiseurs et EMDR	essayer qu'il se forge une carapace			
	conscience que guérison sera longue (3 ans) car enfant doit guérir par lui meme et pas avec médoc	irritant de voir des famille sans pb			
	accompagnement par psychomotricienne pour reconnaissance des émotions				

situation va mieux mtn
(3ans qu'elle est
révélé)

parent soulagé

préoccupation que
l'enfant aille de mieux
en mieux

enfant a crée assos sur
harcèlement

plus de suivi médical
mais encore en
vigilance

maturité de l'enfant et
lycée donc pense que
plus de harcèlement
après

rapprochement avec
l'enfant

discussion avec le
petit frère pour pas se
sente exclu

parfois
désolidarisation avec
pov de la maman

éducation ou fait
confiance et laisse
faire leur expérience
mais reste présent

pense avoir trop
protégé avant la
situation de
harcèlement

petit frere a
connaissance de la
situation et parent pas
tjr dispo au début pour
lui

petit frere suivi psy
pour exprimer les
choses

parent dit a l'enfant
que harceleur etait
jaloux

parent dit de se focus
sur soi

parent dit d'autres
personnes seront
jalouses

parent vu psy pr gerer
harcèlement et
d'autres pb de sa vie

voir personne externe
aide car seul on trouve
pas de solution

relation saine et soudé
parent meme divorcé

R E F L E X I O N	parent pense qu'on peut faire mieux mais pas se poser trop de question car il faut avancer	voudrai avoir changer plus vite d'école conseil centre pms pour soutenir trouver bonne personne a qui parler	Aurai pu mettre enfant plus tot au centre de l'attention erreur d'avoir laissé l'enfant car pensé allait bien	parent conseil de faire attention au changement de comportement des enfants conseil communication avec enfants	Parent a trop fait confiance a institution parent a pas vérifié ce que faisait l'école
	parent a fait le max et ca a marché	groupe de parent aurai pu etre bien	attention porté a la sœur au départ	changer éducation dans les famille de harceleurs	parent a protégé école
	parent conseil de faire une prise en charge et parent doit avoir place de parent	pas minimiser les choses	sœur harceleuse et en difficulté et maltraité à la crèche	parent conseil a parent de faire témoigner enfants	
	pense faut meilleur communication dans les école sur le sujet et	en début d année prévention sur harcèlement	parent focus sur la sœur	plus de présence auprès des élèves dans école	parent aurai voulu etre mieux renseigner juridiquement
	dire aux élèves qu'ils peuvent en parler et	pb d'éducation a la maison : harcèlement	parent aurai voulu plus se faire confiance et même des choses en place plus vite pour enfant	école former a agir parent pense a voir psy car trauma	parent regrette d'avoir attendu avant de porter plainte contre maîtresse pour diffamation et mensonge dans dossier avocat
	évoquer respect des autres	on ne valorise pas la sensibilité		regrette de pas avoir su empêcher ca	
	faire programme anti harcèlement	agresseur populaire et favorisé	aurai voulu faire moins confiance au professionnels a l'époque qui disait ya pas de problème	s'en veut de ne pas avoir insisté pour connaître le problème	parent dit il faut former des gens a l'extérieur de l'école contre harcèlement
	donner la confiance aux eleves	aurai voulu qu'il fasse théâtre et parent voudrai enfant soit plus fort et heureux	école devrai informer sur le harcèlement		
	et en parler aux parents avec assos parent d'élèves	école devrai insister sur valeur de respect tolérance acceptation des différences et la valoriser	pas exclure les différences		formateur qui improvise et formation trop rapide et pas approfondi
	parent doivent etre attentif au signaux		prise en compte de l'éducation des parents et a l'école		parent dit école mal formé a gérer harcèlement car pas le rôle des enseignants
	cheminement long mais situation a une fin	devrai école avec parrainage pour aider les plus jeunes école devrai faire questionnaire type	conseil aux autres parent vigilance et comprendre fond du pb		

sur le harcèlement
pour repérer et alerter
et reagir

parent dit rôle
enseignant et de
détecter le problème
et signaler a gens
compétent pour agir

école reconnaît pas
le harcèlement car
pas formé a ca et ne
peut pas le
reconnaître

parent dit
association école
parent et politique
doivent agir
ensemble

A	enfant hypersensible et exclu de groupe sur	Parents
U	hpi réseaux	neuroatypiques
T	evenement en primaire	
R	ressenti comme	sœur inséré dans la
E	harcèlement	commune mais
S	hpi donc jalousie des	enfant non
	autres : situation	
I	harcèlement collègue	
N		
F	pb avec émotions donc	
O	n'a pas parlé du	
R	harcèlement	
M	pas a l'aise avec	
A	gestion émotion +	
T	harcèlement : sait pas	
I	comment l'exprimer	
O	harcèlement de	
N	primaire réglé avec	
S	l'école situation a pas	
	été trop loin	
	soutien des parents	
	d'amis de l'enfant et	
	aide pendant la fugue	
	pont qui se coupe avec	
	d'autres parent car	
	enfant marqué par la	
	situation	

4. Arbre thématique

Harcèlement scolaire : vécu parental

Découverte tardive du harcèlement

Signe progressifs et peu spécifiques

- Symptômes somatiques
- Changement de comportement
- Retrait et refus scolaire
- Troubles alimentaires
- Signe physique

Identification entravée

- Normalisation des violences et non reconnaissance des signes
- Prise de parole tardive de l'enfant

Révélation brutale

- Évènement déclencheur grave

Les raisons du harcèlement

- Jalousie de l'auteur
- Sensibilité de l'enfant
- Neuroatypisme

Découverte du harcèlement : des réactions émotionnelles intenses

Choc et incompréhension

Culpabilité parentale

- Sentiment d'échec éducatif
- Auto accusation
- Vis-à-vis de la confiance donnée aux institutions

Peur et panique

Impuissance

- Incapacité de protéger l'enfant
- Perte de contrôle du parent

Colère

- Colère à l'égard du système scolaire
- Colère au sein de la famille

Tristesse

Stratégies et réponses multiples au harcèlement

Actions des parents menés auprès des écoles

- Signalement à l'école
- Déscolarisation et changement d'école
- Peu de confrontation avec les parents d'harcelleurs

Stratégies singulières et reconnaissance de la place de victime

- Plainte à la police
- Témoignage

Recours multiples aux soins comme stratégies de guérison

- Suivi psychologique
- Hospitalisation
- Spécialistes

Ajustement du rôle parental

Rupture avec l'institution scolaire

La non-reconnaissance du harcèlement

- Minimisation ou déni
- Manque et mauvaise formation à réagir

Réponses insuffisantes des institutions

Des réponses positives minoritaires

Conséquences profondes et durables

Impact sur les parents

- Anxiété durable
- Irritabilité
- Recours au suivi psychologique
- Création association de soutien
- Reconstruction lente

Impact sur le couple

