

Master thesis : Understanding Parental Mediation Strategies: The Role of Parents' Generational Belonging and Personal Relationship with Digital Media

Auteur : Lechanteur, Lola

Promoteur(s) : Mayeur, Ingrid

Faculté : Faculté de Philosophie et Lettres

Diplôme : Master en communication multilingue, à finalité spécialisée en digital media education

Année académique : 2025-2026

URI/URL : <http://hdl.handle.net/2268.2/27425>

Avertissement à l'attention des usagers :

Tous les documents placés en accès ouvert sur le site le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative"(BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.

Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'oeuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.

APPENDICES

1. Anonymous questionnaire

Bonjour,

Je m'appelle Lola Lechanteur et je réalise actuellement un mémoire de Master en Communication Multilingue à finalité spécialisée en Digital Media Education à l'Université de Liège.

Dans le cadre de cette recherche, je m'intéresse à la manière dont les parents accompagnent leurs enfants dans l'utilisation des médias numériques (smartphones, réseaux sociaux, jeux vidéo, Internet, etc.) et à la façon dont leur propre expérience du numérique peut influencer leurs pratiques éducatives.

Je recherche des réponses de **parents de la Fédération Wallonie-Bruxelles**, quel que soit leur âge, leur niveau de connaissances numériques ou l'âge de leurs enfants. Que vous ayez grandi avec Internet ou découvert les technologies numériques à l'âge adulte, votre expérience est précieuse pour cette étude.

Ce questionnaire est entièrement **anonyme** et les données récoltées seront utilisées uniquement à des fins académiques dans le cadre de mon mémoire. Il ne vous prendra qu'environ **7 à 10 minutes**.

Votre participation contribuera à une meilleure compréhension des pratiques parentales liées à l'éducation aux médias numériques.

Je vous remercie sincèrement pour le temps que vous accorderez à cette recherche.

Lola Lechanteur
Master en Communication Multilingue – Digital Media Education
Université de Liège

[ENGLISH VERSION]

Part 1 : Parent profile

1. What is your age ?

- ☐ 18-29
- ☐ 30-39
- ☐ 40-49
- ☐ 50-59
- ☐ 60 and over

2. What is your education level ?
 - Secondary education
 - Bachelor's degree
 - Master's degree
 - Doctorate
 - Other
3. What is your profession ?
4. How many children do you have ?
5. How old are your children ?

Part 2 : Personal relationship with digital media

6. At what age did you first use the Internet ?
 - Before the age of 10
 - 10-14
 - 15-19
 - 20-29
 - 30 and over
7. At what age did you get your first smartphone ?
 - Before the age of 15
 - 15-20
 - 21-30
 - Over 30
8. How frequently do you use digital tools in your daily life ?
 - Rarely
 - Occasionally
 - Often
 - Very often
9. Which digital tools do you use daily ?
 - Television
 - Smartphone
 - Computer
 - Tablet
 - Game console
 - Other

10. How would you evaluate your digital skills ?

- Very poor
- Poor
- Average
- Good
- Very good

11. I feel comfortable to understand how digital applications work.

- 1 = strongly disagree / 5 = strongly agree

Part 3 : Children's equipment and uses

12. At what age was your child allowed to :

- Watch television alone :
- Use a tablet :
- Play video games :
- Use social media :
- Own their own smartphone :

Before the age of 3 / Between 3 and 6 / Between 6 and 10 / Between 10 and 15 / Over 15

Part 4 : Parental mediation

When my child uses/used digital media :

1 = never / 5 = very often

[Active mediation]

1. I discuss(ed) with my child the content he-she is watching online.
2. I explain(ed) the risks associated with the Internet.
3. I teach/taught my child how to check the reliability of online information.
4. I encourage(d) my child to develop a critical point of view on digital contents.

[Restrictive mediation]

5. I limit(ed) my child's screen time exposure.
6. Some applications are/were forbidden to my child.
7. I put clear rules regarding to screen use.
8. My child must ask for my permission before downloading an application.
9. I check(ed) my child's browsing history or digital activity.

10. I use(d) parental control tools.

11. If you forbid some applications/platforms to your child, what is/was the main reason ?
(open-ended question)

Part 5 : Parental perceptions and confidence

As a parent :

Strongly agree → Agree → Neither agree nor disagree → Disagree → Strongly disagree

1. I feel/felt sufficiently competent to support my child in their digital uses
2. Technologies used by my child evolve(d) faster than my own knowledge
3. I sometimes feel/felt overwhelmed by my child's digital uses
4. I am/was able to identify the digital risks to which my child may be exposed

Part 6 : Information and opinions

16. According to you, what is media education ? (open-ended question)

17. Do you seek/Have you ever sought information about media education ?

- ☐ Yes, regularly
- ☐ Yes, occasionally
- ☐ Rarely
- ☐ Never

18. If yes, where do you find these information ?

- ☐ School
- ☐ Books, press
- ☐ Social media
- ☐ Specialized organizations (Conseil Supérieur de l'Education aux Médias, Média Animation ASBL)
- ☐ Family, friends
- ☐ Other

19. Have you ever taken part in training related to media education ?

- ☐ Yes
- ☐ No

20. Would you be interested in training about this topic ?

- ☐ Yes
- ☐ No

21. According to you, should social media be banned for minors below a certain age ?

- ☐ Yes
- ☐ No

22. If yes, below which age ? (open-ended question)

23. According to you, what is/was the biggest challenge for parents when it comes to educating their children about digital media ? (open-ended question)

2. Questionnaire main results

Excel file with all the results :

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1jnigJqKW6FxbqOj4O9xa4gSqfpX8ZuPhmle1w0ZIRGA/edit?usp=sharing>

18-29y : 1 30-39y : 24 40-49y : 39 50-59y : 39 +60y : 4

Part 2 : Personal relationship with digital media

At what age did you first use the Internet ?

	30-39y	40-49y	50-59y
Before the age of 10	2	2	0
10-14 y	16	7	4
15-19 y	6	22	7
20-29 y	0	7	19
30 and over	0	1	9

At what age did you get your first smartphone ?

	30-39y	40-49y	50-59y
Before the age of 15	10	3	1
15-20 y	11	19	4
21-30 y	3	10	19
Over 30 y	0	7	15

How frequently do you use digital tools in your daily life ?

	30-39y	40-49y	50-59y
Rarely	0	0	
Occasionally	0	0	1
Often	1	10	15
Very often	23	29	23

Which digital tools do you use daily ?

	30-39y	40-49y	50-59y
Television	16	29	29
Smartphone	24	38	39
Computer	16	35	36
Tablet	3	5	8
Game console	1	1	0
Other	0	2 (TBI)	0

How would you evaluate your digital skills ?

	30-39y	40-49y	50-59y
Very poor	0	0	1
Poor	0	4	4
Average	7	11	19
Good	12	23	14
Very good	5	1	1

I feel comfortable to understand how digital applications work.

	30-39y	40-49y	50-59y
Strongly disagree	1	0	3
Somewhat disagree	0	4	7
Neither agree nor disagree	1	5	9
somewhat agree	16	25	18
Strongly agree	6	5	2

Part 3 : Children's equipment and uses

At what age was your child allowed to :

		30-39y	40-49y	50-59y
Watch television alone	Before 3	4	6	9
	Between 3 and 6	18	22	22
	Btwn 6 and 10	2	9	6
	Btwn 10 and 15	0	1	1
	Over 15	0	0	1

Use a tablet	Before 3	1	1	0
	Between 3 and 6	8	8	5
	Btwn 6 and 10	11	24	15
	Btwn 10 and 15	4	5	14
	Over 15	0	0	3
Play video games	Before 3	0	0	0
	Between 3 and 6	2	4	3
	Btwn 6 and 10	13	27	19
	Btwn 10 and 15	5	7	15
	Over 15	3	0	1
Use social media	Before 3	0	0	0
	Between 3 and 6	0	0	0
	Btwn 6 and 10	0	2	1
	Btwn 10 and 15	15	28	30
	Over 15	8	8	8
Own their own smartphone	Before 3	0	0	0
	Between 3 and 6	0	0	0
	Btwn 6 and 10	1	2	0
	Btwn 10 and 15	20	35	37
	Over 15	2	1	2

Part 4 : Parental mediation

When my child uses/used digital media :

[Active mediation]

		30-39y	40-49y	50-59y
I discuss(ed) with my child the content he/she is watching online.	Never	0	0	0
	Rarely	0	1	5
	Occasionally	0	11	13
	Often	15	21	18
	Always	8	5	3

I explain(ed) the risks associated with the Internet.	Never	1	0	0
	Rarely	1	0	1
	Occasionally	4	3	6
	Often	8	15	19
	Always	9	20	13
I teach/taught my child how to check the reliability of online information.	Never	3	1	0
	Rarely	2	2	7
	Occasionally	2	10	10
	Often	7	14	13
	Always	8	11	9
I encourage(d) my child to develop a critical point of view on digital contents.	Never	2	0	1
	Rarely	2	2	1
	Occasionally	1	8	6
	Often	8	16	16
	Always	10	12	15

[Restrictive mediation]

		30-39y	40-49y	50-59y
I limit(ed) my child's screen time exposure.	Never	0	1	1
	Rarely	0	2	9
	Occasionally	0	4	4
	Often	7	20	15
	Always	17	12	10
I put clear rules regarding to screen use.	Never	0	0	2
	Rarely	0	3	2
	Occasionally	0	1	9
	Often	5	18	15
	Always	19	17	11

My child must ask for my permission before downloading an application.	Never	0		1
	Rarely	0	1	8
	Occasionally	0	3	6
	Often	1	6	9
	Always	22	28	15
Some applications are/were forbidden to my child.	Never	0	1	3
	Rarely	0	1	4
	Occasionally	2	4	10
	Often	1	9	8
	Always	21	23	14
I check(ed) my child's browsing history or digital activity.	Never	0	4	12
	Rarely	0	5	6
	Occasionally	4	11	10
	Often	8	10	7
	Always	10	8	4
I use(d) parental control tools.	Never	2	4	12
	Rarely	0	3	5
	Occasionally	1	7	6
	Often	4	8	8
	Always	16	17	8

Part 5 : Parental perceptions and confidence

As a parent :

		30-39y	40-49y	50-59y
I feel/felt sufficiently competent to support my child in their digital uses.	Strongly disagree	0	0	1
	Somewhat disagree	5	5	10
	Neither A nor D	2	8	9
	somewhat agree	11	24	14
	Strongly agree	6	2	5

Technologies used by my child evolve(d) faster than my own knowledge	Strongly disagree	1	1	1
	Somewhat disagree	4	2	1
	Neither A nor D	4	8	3
	somewhat agree	8	20	15
	Strongly agree	7	8	19
I sometimes feel/felt overwhelmed by my child's digital uses.	Strongly disagree	7	1	2
	Somewhat disagree	3	14	4
	Neither A nor D	4	9	5
	somewhat agree	8	12	16
	Strongly agree	2	3	12
I am/was able to identify the digital risks to which my child may be exposed	Strongly disagree	1	0	2
	Somewhat disagree	4	2	4
	Neither A nor D	2	10	10
	somewhat agree	11	24	17
	Strongly agree	6	3	6 ²

Part 6 : Information and opinions

According to you, what is media education ? (open-ended question)

Category	30–39	40–49	50–59
Risk awareness and protection	10	21	17
Competent and appropriate use of digital tools	9	13	12
Critical and reflective development	5	15	12
Regulation of use and access	3	8	8
Adult accompaniment and discussion	7	4	8
Evaluating the reliability of information and sources	7	8	4
Recognition of opportunities and benefits	2	2	3
Understanding how media operate	1	2	2
Participation, creation and diffusion of content	0	0	1
<i>No category assigned</i>	1	0	6

Do you seek/Have you ever sought information about media education ?

	30-39y	40-49y	50-59y
Yes, regularly	2	3	4
Yes, occasionally	6	13	10
Rarely	7	16	16
Never	9	7	9

If yes, where do you find these information ?

	30-39y	40-49y	50-59y
School	7	10	8
Books, press	2	10	10
Social media	9	14	9
Specialized organizations	3	9	4
Family, friends	6	10	13

Have you ever taken part in training related to media education ?

	30-39y	40-49y	50-59y
Yes	9	8	5
No	15	31	33

Would you be interested in training about this topic ?

	30-39y	40-49y	50-59y
Yes	17	26	19
No	7	10	18

According to you, should social media be banned for minors below a certain age ?

	30-39y	40-49y	50-59y
Yes	24	36	36
No	0	3	3

If yes, below which age ? (open-ended question)

	30-39y	40-49y	50-59y
Before the age of 10	2	2	2
Before 12	6	4	13
Before 14	3	11	6
Before 15	10	13	8
Before 16	4	3	5

3. Interview Guide

Remercier le participant d'avoir accepté de participer à l'entretien.

Expliquer que :

- l'entretien est réalisé dans le cadre de votre mémoire de Master en Communication Multilingue, spécialisation Digital Media Education
- l'objectif est de mieux comprendre la manière dont les parents accompagnent leurs enfants dans leurs usages des médias numériques
- il n'existe pas de bonnes ou de mauvaises réponses : ce sont les expériences personnelles qui sont recherchées
- toutes les informations recueillies resteront anonymes et confidentielles ;
- le participant est libre de ne pas répondre à certaines questions ou d'interrompre l'entretien à tout moment.

Ce que j'entends par « technologie numérique » : autant l'appareil que le contenu consommé

Thème 1 – Profil du parent et contexte familial

1. Pouvez-vous vous présenter brièvement ?

(votre âge, votre profession, le nombre et l'âge de vos enfants)

2. Quelle est la place des technologies numériques dans votre vie quotidienne familiale ?

Thème 2 – Le rapport personnel du parent aux médias numériques

3. Comment décririez-vous votre propre relation avec les technologies numériques ?

- utilisez-vous les technologies numériques quotidiennement ?
- quels appareils utilisez-vous le plus ?
- dans quels objectifs (travail, communication, loisirs...) ?

4. Avec le recul, comment votre relation aux technologies a-t-elle évolué au cours de votre vie ?

- avez-vous grandi avec les technologies numériques ?
- leur évolution vous a-t-elle semblé facile ou difficile à suivre ?

5. Aujourd'hui, vous sentez-vous à l'aise avec les technologies numériques ?

- certaines applications ou technologies vous semblent-elles difficiles à utiliser ?
- avez-vous parfois l'impression que votre enfant maîtrise mieux ces outils que vous ?

Thème 3 – Les usages numériques des enfants

(Introduire progressivement la question de la médiation parentale.)

Période de 0 à 18 ans (enfant/ado)

6. Pouvez-vous me décrire les usages numériques de votre enfant ?

- quels appareils utilise-t-il ?

- pour quelles activités ?
- combien de temps environ ?
- les utilise-t-il seul ou avec d'autres ?

7. À partir de quel âge votre enfant a-t-il commencé à utiliser des appareils numériques ?

- télévision:
- tablette :
- smartphone :
- réseaux sociaux :

8. Selon vous, qu'apportent les médias numériques à votre enfant ?

9. Existe-t-il des aspects qui vous préoccupent ?

(Exemples : temps d'écran, contenus inappropriés, sécurité en ligne, cyberharcèlement, dépendance, désinformation)

Thème 4 – Les stratégies de médiation parentale

10. Comment accompagnez-vous généralement votre enfant lorsqu'il utilise des médias numériques ? Discutez-vous régulièrement avec votre enfant des contenus qu'il consulte en ligne ?

(discussions, explications, supervision, mise en place de règles)

(Sujets : fausses informations, influenceurs, publicité, comportement en ligne, protection de la vie privée)

11. Quelles règles avez-vous mises en place concernant l'utilisation des médias numériques ?

(durée d'utilisation, applications autorisées, réseaux sociaux, horaires)

- pourquoi avez-vous choisi cette manière d'intervenir ?

12. Utilisez-vous des outils de contrôle parental ou d'autres moyens de surveillance ?

- pourquoi ? pourquoi pas ? trouvez-vous ces outils utiles ?

13. Comment votre enfant réagit-il généralement aux règles que vous mettez en place ?

- les accepte-t-il facilement ? négocie-t-il ?
- cela provoque-t-il des conflits ? en discutez-vous ensemble ?

Thème 5 – Compétences numériques et sentiment d'efficacité parentale

14. Vous sentez-vous suffisamment compétent pour accompagner votre enfant dans ses usages numériques ?

- pourquoi ? dans quelles situations vous sentez-vous plus ou moins à l'aise ?

15. Vous est-il déjà arrivé de vous sentir dépassé par les technologies utilisées par votre enfant ?

- pouvez-vous me donner un exemple ? qu'est-ce qui rendait cette situation difficile ?

16. Avez-vous déjà chercher des informations ou des conseils concernant l'éducation aux médias ? Est-ce que vous vous auto-formez sur le sujet ? Si oui où et comment ?

- école, proches, réseaux sociaux, organismes spécialisés (CSEM), livres

17. Pensez-vous que les parents disposent aujourd'hui d'un accompagnement suffisant en matière d'éducation aux médias ?

Pourquoi ?

Thème 6 – Génération et parentalité numérique

18. Pensez-vous que votre génération influence la manière dont vous éduquez votre enfant aux médias numériques ?

Pourquoi ?

19. Si je repose la question autrement : Selon vous, les parents qui ont grandi avec les technologies numériques accompagnent-ils leurs enfants différemment des parents qui les ont découvertes à l'âge adulte ?

- quels avantages ? quelles difficultés ?

20. Vous est-il déjà arrivé de vous sentir déconnecté du monde numérique de votre enfant en raison de votre âge ou de votre génération ?

Thème 7 – Conclusion

BONUS. Y a-t-il un élément important que nous n'avons pas abordé et que vous souhaiteriez ajouter ?