

## **Implémentation du Lean Construction par une entreprise de coordination temporelle sur un projet complexe**

**Auteur :** De Benedictis, Arnaud

**Promoteur(s) :** Leclercq, Pierre

**Faculté :** Faculté des Sciences appliquées

**Diplôme :** Master en ingénieur civil architecte, à finalité spécialisée en ingénierie architecturale et urbaine

**Année académique :** 2017-2018

**URI/URL :** <http://hdl.handle.net/2268.2/4404>

---

### *Avertissement à l'attention des usagers :*

*Tous les documents placés en accès ouvert sur le site le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative"(BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.*

*Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'oeuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.*

---

## **Implémentation du Lean Construction par une entreprise de coordination temporelle sur un projet complexe**

### **Mise en œuvre d'un management visuel et d'un planning hebdomadaire de travaux**

Dans un contexte économique et concurrentiel de plus en plus féroce, les différents acteurs du secteur de la construction doivent sans cesse faire preuve de créativité. Alors que des méthodes de gestion et des outils numériques pointus sont mis en place, des gaspillages et de l'inefficacité sont encore constatés. Certains acteurs cherchent à mettre en place des solutions novatrices. C'est le cas du bureau de coordination COSEP qui face à un chantier problématique décide d'implémenter la philosophie Lean afin d'assainir la situation et rétablir une ambiance de travail plus positive.

Ainsi, ce travail de recherche s'intéresse à identifier la méthode Lean concrètement mise en place par COSEP et à tenter de l'évaluer. Pour atteindre cet objectif, le chercheur a eu la possibilité d'être présent comme stagiaire au sein du bureau de coordination durant les six premières semaines de la mise en place de l'expérience.

Afin d'investiguer au mieux, il a été nécessaire d'adopter une méthodologie évolutive qui tienne compte des réalités du terrain et des acteurs concernés. Ainsi, après une phase d'exploration nécessaire à une meilleure connaissance de la notion de Lean et du terrain sur lequel elle est implémentée, trois types d'acteur clé (initiateur, opérateur, adhérent) sont identifiés, une méthode d'observation directe spécifique et adaptée à chaque groupe est mise en place. Cette phase d'observation a permis l'élaboration d'enquêtes de contrôle de type évaluation/satisfaction personnalisées (questionnaire auto-administré, focus group, interview classique).

Ce travail tente ainsi de proposer des pistes de réflexions et de recommandations pour aider le bureau COSEP à aller au-delà de la phase d'introduction de la démarche Lean et l'installer à long terme. En effet, le déploiement du Lean impose que l'on établisse un itinéraire clair avec des étapes à franchir dans un ordre logique. Concrètement, il est essentiel de donner une place spatiale optimale aux tableaux, de passer plus de temps sur ceux-ci, et que les adhérents les remplissent eux-mêmes. Il faut installer une sorte de rituel qui engage à la participation.