

---

## Annexes

---

### Annexe n°1 : Grille d'observation

<u>Critères</u>	<u>Observations</u>	<u>Remarques</u>
<b>Contexte</b>		
<b>Date</b>		
<b>Service</b>		
<b>Organisation de la salle</b>		
<b>Durée de la séance</b>		
<b>Thérapeutes</b>		
<b>Nombre de thérapeutes</b>		
<b>Organisation du travail</b>		
<b>Contacts avec les patients</b>		
<b>Contacts avec les autres professionnels (appels, conseils, apprentissage)</b>		
<b>Contacts avec le robot</b>		
<b>Compétences/formations</b>		

<b>Résistances/obstacles</b>		
<b>Intérêts</b>		
<b>Inconvénients</b>		
<b>Feedback</b>		
<b>Patients</b>		
<b>Nombre de patients</b>		
<b>Contacts avec le robot</b>		
<b>Contacts avec les thérapeutes</b>		
<b>Feedback</b>		
<b>Résistance/obstacles</b>		
<b>Discours</b>		
<b>Discours des patients</b>		
<b>Discours des thérapeutes</b>		
<b>Discours des personnes externes</b>		

## **Annexe n°2 : Guide d'entretien pour le personnel de soins**

### **Introduction :**

Pouvez-vous décrire votre fonction, votre ancienneté et me donner votre âge ?

Quel est votre lien avec le robot Zora dans l'institution ?

Qu'avez-vous pensé lors de l'annonce de l'instauration de robots dans votre secteur et comment cette vision a-t-elle évolué au fil du temps ?

Quelles évolutions ou améliorations a subi Zora depuis son achat ? Et quels éléments ont provoqué ces évolutions ?

### **Intérêt :**

Comment l'intégration de Zora a-t-elle modifié l'organisation du travail ? (ex. gain de temps) Et quid des conditions de travail ?

Quel intérêt collectif et personnel trouvez-vous dans le travail avec le robot ?

Quels sont les enjeux (financiers, technologiques, professionnels, organisationnels ou stratégiques) liés à la mise en place et l'utilisation du robot ?

Quels sont les avantages et les inconvénients dans l'utilisation des robots lors des séances de kinésithérapie ?

Quel aspect de ce projet représente le plus gros challenge pour vous ?

Pensez-vous que l'implémentation du robot peut avoir, à terme, un impact sur les besoins en matière de personnel ?

### **Réseau :**

Comment s'organisent les équipes autour du robot ?

Quels sont les acteurs à la base de cette innovation ? Avec lesquels êtes-vous en contact direct ?

Quelle est la personne à laquelle vous vous référez prioritairement ?

Y a-t-il un comité de pilotage au cœur du projet ? Si oui, qui en fait partie ?

Comment et à qui se transmettent les informations et les feedbacks liées au robot ? Avec qui sont-ils partagés ?

Avez-vous rencontré des résistances, des obstacles à la mise en place ou à l'utilisation du robot ?

Est-ce que Zora a impliqué de développer des compétences supplémentaires ? Si oui, quel type d'accompagnement a été mis en place au sein de l'institution ?

### **Avis général :**

Selon vous quelle est la valeur ajoutée du robot pour l'institution et pour les patients ?

Selon vous, quelles améliorations pourraient être apportées à l'utilisation des robots ou à l'organisation autour de ce projet ?

Quel est votre avis, en général, sur la robotisation du travail ?