
Former les enseignants des écoles maternelles et primaires à la prise en charge de l'enfant diabétique de type I : une analyse des besoins.

Auteur : Degryse, France

Promoteur(s) : Paquot, Nicolas; 4264

Faculté : Faculté de Médecine

Diplôme : Master en sciences de la santé publique, à finalité spécialisée en gestion des institutions de soins

Année académique : 2019-2020

URI/URL : <http://hdl.handle.net/2268.2/8723>

Avertissement à l'attention des usagers :

Tous les documents placés en accès ouvert sur le site le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative"(BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.

Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'oeuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.

Entretien 2

Introduction

- Demander à la personne interviewée de se présenter : *Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ? (sexe, âge, ancienneté professionnelle, institution : maternelle ou primaire).*

Alors j'ai 23 ans et j'entame ma troisième année d'enseignement et c'est un peu compliqué parce que j'ai fait du maternelle jusqu'en secondaire mais là c'est ma première année en tant qu'institutrice primaire. J'ai un mi-temps où je suis institutrice avec une autre et l'autre mi-temps, je donne des cours d'anglais de la première à la quatrième ici. J'ai toujours travaillé ici dans cette école.

- *Avez-vous reçu la formation de manière collective ou de manière individuelle ? Qu'avez-vous pensé de cette manière de procéder ?*

Je l'ai reçue au mois de septembre et nous étions plusieurs. Il y avait le professeur de gym, il y avait la direction, une surveillante du temps de midi, le prof d'informatique et ma collègue donc tout ceux qui étaient concernés par l'enfant.

Selon la représentation de la situation actuelle

- *Que vous a apporté la formation en termes de savoir (les connaissances théoriques) lors de la prise en charge d'un enfant diabétique ?*

Je connaissais déjà un peu le diabète parce que mon ancien copain était diabétique aussi. Maintenant tout ce qui était machine basale machin bolus je ne m'y connaissais absolument pas. Le petit il a une pompe et ça je n'avais jamais vu. Savoir aussi « ben voilà il a autant avant la gym alors il faut lui donner ça », « une fois que ça sonne qu'est-ce qu'on doit faire... », voilà ce genre de chose. Mon compagnon était tout à fait autonome par rapport à ça c'est lui qui faisait ses piqûres et gérait ses taux lui-même.

- *Que vous a apporté la formation en termes de savoir-faire (la pratique, les gestes à appliquer) lors de la prise en charge d'un enfant diabétique ?*

Ici, j'ai appris à comment utiliser la pompe. C'est d'ailleurs la première fois que je voyais une pompe comme ça. On nous a aussi montré ce qu'il y avait dans la petite boîte si jamais heu... (ne termine pas sa phrase). On nous a montré les étapes à suivre. Ah et que ça devait être dans le frigo aussi !

- *Qu'a généré chez vous l'annonce d'un enfant diabétique dans votre classe ?*

Beaucoup de stress et d'anxiété puis en même temps ben voilà... il faudra bien s'en occuper (sourire). Mais voilà beaucoup de stress et puis on est quand même responsable d'un enfant. On ne peut pas juste le laisser là.

- *Maintenant que vous avez reçu la formation, comment vous sentez vous ?*

Non ça me stresse toujours. On est responsable d'un enfant c'est énorme quoi. Et puis se dire « ben voilà une fois que ça sonne on en a 24 autres qui sont là » avant ils se posaient des questions et maintenant ils ont compris grâce

à la formation puisque on leur a mis une petite vidéo et on leur a expliqué aussi ce qu'il se passait mais non c'est toujours une responsabilité qui est stressante.

- *Relatez moi une situation stressante vécue avec un enfant diabétique au cours du dernier mois (après la formation).*

Oui alors, je ne sais pas quel jour c'était, mais il était trop bas à 10h. Et puis il est remonté après la récréation et puis à midi sa machine ne fonctionnait plus donc j'ai dû le piquer pour savoir à combien il était. Puis il devait remanger donc on devait à chaque fois attendre le fait qu'il mange pour voir si ça remonte ou pas. Et puis une demi-heure après avoir mangé je suis allée le chercher dans la cour et sa machine sonnait avec l'alarme ! Et là je vois qu'il était mis « appelez l'ambulance, je suis diabétique ». C'était horrible quoi, je me suis dit qu'est-ce qu'il se passe... le stress... et puis une fois que j'ai chipoté à sa machine, je voyais qu'il était bon donc j'ai pas trop compris.

- En fonction de la réponse, relancer : *Comment l'avez-vous vécu ? Quels sont les éléments/les facteurs qui sont à l'origine de ce stress ?*

J'ai donc enlevé l'alarme et puis j'ai débloqué et il mettait qu'il était à 77 et en train de remonter donc j'ai pas très bien compris. Il était tout à fait conscient vu qu'il jouait dans la cour. Mais vraiment horrible ! J'étais vraiment toute seule. C'était un moment de solitude et vraiment mon cœur a démarré d'un coup parce que j'étais responsable. Le lundi, le petit est avec moi donc je me suis dit « est-ce que j'ai fait quelque chose de mal avant justement ou est-ce que j'aurais dû faire autrement » mais voilà il était bon donc heu.. (pas de fin de phrase).

Ca restera gravé ça c'est sûr (rires) ! Cette pompe sonne tout le temps... trop souvent. Alors je me demande chaque fois « qu'est-ce qu'il se passe ? qu'est-ce qu'on doit faire ? est-ce que je dois déjà prendre les biscuits ou pas ? » et à ce moment-là, je laisse tout tomber. J'arrête tout hein, j'y vais et je m'occupe de lui !

- *Depuis que vous avez reçu la formation vous sentez-vous efficace dans la prise en charge de l'enfant diabétique?*

- En fonction de la réponse obtenue : *Qu'est-ce qui vous fait dire que vous l'avez été ou non ?*

Oui et non. Je dois toujours aller rechercher des informations dans les feuilles qu'on nous a données. Franchement, les feuilles sont super bien faites mais ma collègue m'aide beaucoup aussi parce que je pense que vu que moi c'est ma première année en tant qu'institutrice j'ai tout le reste qui fait que et donc c'est vrai que j'ai plus tendance à demander à ma collègue « ok il est à autant, je fais ça, est-ce que c'est bon ? » J'ai besoin d'être rassurée quand même pour être sûre de ne pas faire un faux pas. J'imagine que ça viendra avec le temps et l'expérience mais pour le moment je vais chercher mes petites notes et je regarde « ah on est bien à une demi-heure avant de manger alors je dois donner ça et pas ça ». Le petit est autonome mais quand son alarme sonne il dit que son alarme sonne mais alors une fois qu'on prend sa machine c'est « oui mais faut appuyer sur le bas » ou il veut le faire lui-même alors oui c'est bien mais en même temps moi qui ne connais pas faut que je prenne le temps de lire de savoir ce que je dois faire.

Selon la représentation de la situation attendue

En fonction des réponses obtenues précédemment,

- *Selon vous, qu'avez-vous encore besoin de savoir (les connaissances) et/ou savoir-faire (la pratique) pour prendre en charge un enfant diabétique ?*

En terme de connaissance théorique non. Puis, j'ai aussi le papier récapitulatif mais ce serait plus de la pratique et donc de l'expérience.

- *De quoi avez-vous besoin pour diminuer votre stress ?*

Je pense que c'est moi qui dois aussi relativiser. Je ne pense pas que le fait de faire revenir les infirmières changera quoi que ce soit puis on discute quand même avec les parents donc on sait quand même un peu quoi faire, comment faire. Si la machine ne fonctionne pas on peut se référer à eux. Je pense vraiment que ce serait d'avoir un support et des cas spécifiques avec « j'ai eu ça... qu'est-ce que je dois faire » (répétitions).

- *Que vous manque-t-il pour vous sentir efficace dans la prise en charge de l'enfant diabétique ?*

Je ne pense pas que ça soit quelque chose qui me manque mais je pense aussi que la formation est arrivée un peu trop tard. On a quand même eu trois semaines... (pas de fin de phrase). Voilà on a eu l'enfant trois semaines en place et c'est seulement trois semaines après qu'on a eu la formation. Les parents ne m'ont pas spécialement expliqué des choses en début d'année. Ils ont donné les éléments et nous on est allé les trouver et leur poser nos questions mais heu on attendait la formation avec impatience et on espérait qu'il n'y allait rien avoir. Pour moi, ce serait d'avoir la formation un peu plus tôt dans l'année. Qu'on sache un petit peu ce qu'on va avoir et ce qu'on doit faire.

Selon la représentation des perspectives d'action

En fonction des réponses obtenues précédemment,

- *Quelles sont les actions à envisager qui vous permettront de combler ce besoin de savoir et/ou savoir-faire ?*

Comme je vous l'ai dit tout à l'heure c'est surtout de l'expérience.

- *Que mettriez-vous en route pour combattre le stress ?*

C'est une grande question (rires). Il y a plein de choses qui rentrent en compte. Le fait que nous on partage notre classe et bien on est deux institutrices donc le matin c'est parfois moi et parfois ma collègue. Là, on a décidé qu'une personne ferait le bolus à midi parce qu'on ne sait pas s'occuper du petit et des 2 » autres enfants qui sont là. C'est tout ça.

- *Que mettriez-vous en place pour vous sentir efficace ?*

Comme je vous l'ai dit, je pense que c'est vraiment que la formation arrive plus tôt et avoir une deuxième pour les cas pratiques et donc si jamais euh .. (pas de fin de phrase).

- *Quelles améliorations peuvent être apportées à la formation ?*

Je pense qu'on ne les a pas vraiment laissé sortir toute la théorie non plus parce qu'on avait déjà tellement de questions que ... (pas de fin de phrase). Ou faire une formation plus théorique juste avant la rentrée ou même pendant les vacances et puis peut-être pourquoi pas revoir ces personnes qui ont donné la formation pour reposer nos questions.. des cas pratiques qu'on aurait eus.

- *Si la formation n'avait pas eu lieu, qu'auriez-vous fait ?*

Jouer à fond la carte parents. Les embêter, leur téléphoner tout le temps c'est d'ailleurs ce que ma collègue a fait. Elle était presque tous les jours au téléphone avec eux. On va pas laisser la pompe sonner et ne rien faire.