

Former les enseignants des écoles maternelles et primaires à la prise en charge de l'enfant diabétique de type I : une analyse des besoins.

Auteur : Degryse, France

Promoteur(s) : Paquot, Nicolas; 4264

Faculté : Faculté de Médecine

Diplôme : Master en sciences de la santé publique, à finalité spécialisée en gestion des institutions de soins

Année académique : 2019-2020

URI/URL : <http://hdl.handle.net/2268.2/8723>

Avertissement à l'attention des usagers :

Tous les documents placés en accès ouvert sur le site le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative"(BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.

Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'oeuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.

Entretien 3

Introduction

- Demander à la personne interviewée de se présenter : *Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ? (sexe, âge, ancienneté professionnelle, institution : maternelle ou primaire).*

J'ai 47 ans. Je suis institutrice maternelle dans cette école depuis l'année 2003 donc en septembre 2003. Je suis sortie de l'école en 1995 et j'ai commencé à travailler en 1996 mais pas spécialement ici. J'ai toujours travaillé en maternelle.

- *Avez-vous reçu la formation de manière collective ou de manière individuelle ? Qu'avez-vous pensé de cette manière de procéder ?*

Nous étions plusieurs. Il y avait Monsieur le directeur, ma collègue de deuxième maternelle et deux trois personnes de l'accueil extra-scolaire et l'institutrice de troisième maternelle qui risque d'avoir le petit l'année prochaine. La formation a duré une demi-heure si ma mémoire est bonne. C'était déjà la deuxième fois qu'on avait eu la formation. On l'avait déjà eue l'année dernière et vu que j'avais le petit dans ma classe cette année j'y ai participé.

Selon la représentation de la situation actuelle

- *Que vous a apporté la formation en termes de savoir (les connaissances théoriques) lors de la prise en charge d'un enfant diabétique ?*

On a appris ce que c'était un diabète de type 1 et ce que ça engendrait pour le petit dans sa vie future, comment ça s'était passé pour lui et quelles en étaient les conséquences. L'importance de le soigner correctement pour ne pas qu'il y ait des séquelles plus tard. Enfin ça a été bien expliqué. Plus, elle a donné un petit livret explicatif.

- *Que vous a apporté la formation en termes de savoir-faire (la pratique, les gestes à appliquer) lors de la prise en charge d'un enfant diabétique ?*

Pour la partie ciblée sur le traitement, elle avait des petits appareils pour nous montrer comment ça fonctionnait. Le petit a une petite pompe et un capteur parce qu'il est allergique au sparadrap et c'est pour ça qu'il n'a pas tout sur la pompe enfin sur le même appareil. Donc on a pu manipuler cet appareil. Elle nous a expliqué aussi si jamais il faisait un coma : comment on devait s'y prendre et elle nous a montré comment on devait faire enfin elle nous a tout montré comment on devait se servir de l'injection et elle nous a vraiment tout montré en détail et on a pu manipuler donc ça c'était important. En même temps, on avait chaque fois un petit récapitulatif qu'on a fait photocopier et qu'on a chacune dans notre classe.

- *Qu'a généré chez vous l'annonce d'un enfant diabétique dans votre classe ?*

D'avoir des horaires à respecter un peu plus que d'habitude mais ça n'a pas généré de stress. Voilà il ne faut pas l'oublier. Ne pas oublier de le scanner, faut pas oublier que...enfin faut faire attention à sa collation, faut faire attention à ce qu'il mange, faut regarder qu'il ne touche pas aux affaires des autres, faut redire aux autres qu'ils

ne peuvent pas lui donner à manger donc il y a quand même beaucoup de choses mais ça avait été réglé dès le début de l'année avec les enfants parce que je les ai réunis et je leur ai parlé et je leur ai dit et ils savent bien qu'ils ne peuvent pas. Du coup je sais qu'il le sait aussi.

- *Maintenant que vous avez reçu la formation, comment vous sentez-vous ?*

Mais c'est à dire quand on a eu la formation...(pas de fin de phrase). C'est à dire que quand on a su qu'il était diabétique c'était l'année dernière. Il était dans la classe de ma collègue donc là elle m'a dit « écoute, le petit ira dans ta classe l'année prochaine » parce que dans la classe à côté c'est deux mi-temps donc c'est deux personnes différentes donc c'était mieux qu'il ait une personne de référence c'était plus facile pour tout le monde, pour les parents, pour lui, pour nous, pour tout le monde. Donc c'est à dire que déjà l'année dernière quand ma collègue partait pour ses deux heures de psychomotricité, c'est moi qui allais lui faire son ... j'allais déjà dans sa classe et c'est moi qui y allais... lui faire son bolus. Donc j'avais déjà un peu d'expérience. Donc quand il est arrivé dans ma classe cette année, il n'y avait pas grand-chose qui changeait pour moi je savais toujours m'en sortir. Donc c'était déjà comme un genre de, comment expliquer, de...d'apprentissage l'année dernière et le fait qu'il arrive et que je m'en étais déjà occupée ben ça ne m'a pas stressé. Je savais bien comment il fonctionnait. Donc j'étais déjà préparée. Par contre ma collègue au début quand il est arrivé et que lui est arrivé avec son diabète et qu'au début de l'année il ne l'avait pas et que tout d'un coup on s'est rendu compte qu'il était diabétique...ça a dû être un peu plus dur pour elle parce que c'était le début. Elle a eu la formation et il a fallu qu'elle rentre dedans directement.

- *Relatez moi une situation stressante vécue avec un enfant diabétique au cours du dernier mois (après la formation).*
 - En fonction de la réponse, relancer : *Comment l'avez-vous vécu ? Quels sont les éléments/les facteurs qui sont à l'origine de ce stress ?*

Ben je n'ai pas vécu de situation stressante. Comme je vous ai dit, je ne suis vraiment pas quelqu'un de stressé à la base.

Après, par exemple, hier j'ai dû m'absenter. La première chose que j'ai fait le matin c'est de penser à lui parce que je savais bien que je n'allais pas aller à l'école. Donc j'ai le numéro de sa maman. J'ai le numéro d'aucun parent sauf le sien. Enfin je ne m'amuse pas à téléphoner aux parents sauf quand les enfants sont malades. Donc j'ai tout de suite téléphoné à la maman et je lui ai dit que je ne serai pas à l'école pour qu'elle puisse prendre ses dispositions. Maintenant, ma collègue, qui en plus avait ses heures de fourche. Donc c'était un peu compliqué quoi... A midi, il n'y avait personne pour lui faire son bolus. En tout cas, quelqu'un qui n'avait pas peur quoi. Du coup, elle a préféré le garder à la maison et il n'est pas venu. Là ça m'a inquiété parce que je me suis tracassée pour lui et s'il vient j'étais prête à venir à midi pour lui faire son bolus. J'aurais fait un aller-retour s'il était venu. Je lui ai dit à sa maman « moi, il peut venir et s'il faut vraiment je peux venir lui faire » parce que je sais bien que pour les parents c'est pas toujours facile de toujours trouver quelqu'un pour le garder (répétitions : donc moi il n'y a pas de souci mais j'aimerais quand même que vous soyez au courant que je ne suis pas là). J'estime que dans des cas pareils, les parents doivent être au courant.

- *Depuis que vous avez reçu la formation vous sentez-vous efficace dans la prise en charge de l'enfant diabétique?*
 - *Qu'est-ce qui vous fait dire que vous l'avez été ou non ?*

Je pense que ça va je ne m'en sors pas trop mal. Je veux que le petit participe à toutes les activités. Je disais à sa maman « si on part, je veux qu'il vienne ». On sera attentif on le scannerera plus de fois s'il faut. Pour ne pas le priver des activités extra-scolaires. Alors, il ne faudra pas oublier de prendre tout avec nous et puis, on ne sait jamais donc le glucose il vaudrait mieux de l'avoir avec nous dans un frigo box pour être sûr on ne sait jamais mais normalement l'infirmière nous a bien expliqué que c'était très très rare quand ça arrive mais ça peut quand même arriver on est pas à l'abri d'une chose pareille mais faut pas avoir peur ni paniquer. Relance de la question par le chercheur au vu de la réponse : Maintenant, je ne sais pas s'il fait un coma je ne paniquerais pas j'en sais rien parce qu'on ne sait pas comment on réagit mais je sais bien que quand il fait un coma diabétique, elle nous a bien expliqué qu'il ne fallait pas paniquer que tout se recentrait au niveau des organes vitaux et que c'est pas parce qu'il perdait connaissance que ça allait aller mal. Après sa pique, il ne fallait pas appeler l'ambulance tout de suite, qu'il fallait attendre 20 minutes et que si on voit vraiment... alors à ce moment-là oui. Dès qu'il a repris connaissance on peut encore le resucrer une fois.

Mais moi j'aime bien ! Enfin... je vais pas dire que j'aime bien avoir un enfant malade dans ma classe (rires) parce que non je préfère qu'ils soient tous en bonne santé mais j'aime bien de pouvoir m'en occuper et de me sentir un petit peu utile. Ca me fait plaisir de le faire pour lui quoi voilà ! Si on panique ça ne l'aidera pas non plus à avancer sans sa maladie.

Selon la représentation de la situation attendue

En fonction des réponses obtenues précédemment,

- *Selon vous, qu'avez-vous encore besoin de savoir (les connaissances) et/ou savoir-faire (la pratique) pour prendre en charge un enfant diabétique ?*

Pour le moment je ne me pose pas trop de questions parce que je pense qu'elle nous a bien expliqué et je ne suis pas quelqu'un de stressé. J'essaye que l'enfant soit bien dans sa peau et je ne suis pas en train de le scanner toutes les 5 minutes pour voir s'il est en hypo ou pas. Je le regarde aussi. Je vois sa manière de réagir et quand je vois qu'il est fatigué, qu'il s'assied et qu'il est anormalement calme ben je sais qu'il est en hypo... enfin je sais non ! Je fais un test et je vérifie mais pas toutes les 2 minutes ça c'est sûr ! Alors ce que je fais systématiquement, maintenant, parce qu'on s'est rendu compte qu'à 3h30 ça lui arrivait de faire une hypo et que là on s'en rendait pas toujours compte parce que c'est le moment des rangs donc à ce moment-là je le scan juste avant de partir comme ça s'il fait une hypo et bien je peux le resucrer et lui donner ses deux petits beurres avant de quitter l'école et sur le chemin de l'école il n'y a pas de souci pour retourner chez lui. Relance de la question par le

chercheur au vu de la réponse. Donc je n'ai pas vraiment besoin de connaître quelque chose encore pour le moment. Je pense que ça va.

- *De quoi avez-vous besoin pour diminuer votre stress ?*

Question non posée au vu de la réponse précédente.

- *Que vous manque-t-il pour vous sentir efficace dans la prise en charge de l'enfant diabétique ?*

Question non posée au vu de la réponse précédente.

Selon la représentation des perspectives d'action

En fonction des réponses obtenues précédemment,

- *Quelles sont les actions à envisager qui vous permettront de combler ce besoin de savoir et/ou savoir-faire ?*

Question qui n'a pas été posée au vu de la réponse *au besoin de savoir*.

- *Que mettriez-vous en route pour combattre le stress ?*

Question qui n'a pas été posée au vu de la réponse *au besoin de diminuer le stress*.

- *Que mettriez-vous en place pour vous sentir efficace ?*

Question qui n'a pas été posée au vu de la réponse *au besoin d'améliorer son sentiment d'auto-efficacité*.

- *Quelles améliorations peuvent être apportées à la formation ?*

Je ne sais pas bien dire ... J'intègre vite en fait. Moi ce que je pense c'est voilà ma collègue de troisième maternelle. Elle a eu plus de mal à intégrer parce que ça fonctionne un peu comme un téléphone. Donc nous on a tous des smartphones et elle a une dizaine d'années de plus que moi et elle n'est pas encore rentrée vraiment... (pas de fin de phrase). Alors ce qu'elle me dit « moi ce qui me fait peur c'est de me tromper dans la manipulation » et ça je peux comprendre parce que la technologie c'est pas donné à tout le monde. Donc c'était bien expliqué mais je comprends que les personnes plus âgées...

La seule chose aussi c'est que si jamais ça vient à se boucher et que là on ne le sait pas ... c'est le seul problème où là il va monter en sucre. A la limite c'est moins paniquant que s'il fait une hypo. Relance de la question au vu de la réponse : Non il n'y a pas vraiment d'amélioration à faire.

- *Si la formation n'avait pas eu lieu, qu'auriez-vous fait ?*

Ben on aurait pas été informé donc c'est important de l'avoir. Parce qu'on aurait pas su s'en occuper correctement. Pour moi c'était important de l'avoir vraiment et c'est surtout celle de l'année passée parce que celle-ci c'était un rappel. Et c'est quand même bien d'avoir un rappel pour se remettre les choses en place, les idées en place. Je crois c'est bien de l'avoir chaque année même si on a l'enfant...(pas de fin de phrase) et puis il y a des choses qui changent. Surtout que lui ça avait changé parce que l'année dernière il n'avait que la petite boîte et il avait son insuline qui était tout le temps active dans sa pompe et alors il avait un capteur mais c'est avec ce capteur là qu'il a fait des allergies. C'était pas beaucoup plus compliqué parce que voilà il avait juste un appareil en plus qui va tout seul (imitation du scan par l'enseignante). Et alors ici ce qui est bien c'est que sa maman a fait un petit cahier avec un suivi de l'enfant. Donc tous les jours j'ai le petit cahier avec combien je dois lui injecter pour le bolus de 10h et celui de midi en fonction de ce qu'il manger. Puis, moi je note dans le cahier s'il fait une hypo et bien je le note et alors je marque ce que j'ai fait. Comme ça la maman elle sait ce qu'il s'est passé aussi pendant la journée.