

---

## **Former les enseignants des écoles maternelles et primaires à la prise en charge de l'enfant diabétique de type I : une analyse des besoins.**

**Auteur :** Degryse, France

**Promoteur(s) :** Paquot, Nicolas; 4264

**Faculté :** Faculté de Médecine

**Diplôme :** Master en sciences de la santé publique, à finalité spécialisée en gestion des institutions de soins

**Année académique :** 2019-2020

**URI/URL :** <http://hdl.handle.net/2268.2/8723>

---

*Avertissement à l'attention des usagers :*

*Tous les documents placés en accès ouvert sur le site le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative"(BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.*

*Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'oeuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.*

---

## Entretien 5

### Introduction

- Demander à la personne interviewée de se présenter : *Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ? (sexe, âge, ancienneté professionnelle, institution : maternelle ou primaire).*

J'ai 38 ans. Je viens de la province de Namur où j'ai travaillé 5 ans et puis j'ai rencontré mon mari dans la province de Liège donc je suis venue ici et ça fait maintenant 12 ans que je travaille ici aussi. J'ai fait plus ou moins plein d'écoles et beaucoup d'années. J'ai fait 2-3-4-5-6 et je suis dans cette école-ci depuis longtemps. Maintenant, je travaillais beaucoup en 5<sup>e</sup> année. Maintenant, ma collègue en 6<sup>e</sup> ici avait envie de changer d'école et de profession un peu voilà donc on m'a donné 5 et 6. J'ai 26 élèves cette année.

- *Avez-vous reçu la formation de manière collective ou de manière individuelle ? Qu'avez-vous pensé de cette manière de procéder ?*

Il y avait la dame des temps de midi comme ça si elle avait un souci et bien elle était je sais pas...voilà si je veux m'en aller sur le temps de midi et bien il y a ...(pas de fin de phrase). Et il y a une autre dame, mais elle a déjà eu la formation parce qu'elle fait partie de la croix rouge donc vu qu'elle savait tout, elle n'est pas venue. Elle a dit que tout ce qu'on avait expliqué, elle savait tout faire. Cette dame-là fait partie du personnel du temps de midi aussi. Donc nous étions 2. Et le prof de gym a été informé aussi.

C'était bien. Ça s'est déroulé ici en classe pendant une trentaine de minutes. Elle m'a montré...Elle nous a demandé si on voulait se piquer, etc. J'avais déjà demandé à la petite pour qu'elle montre son appareil, comment elle faisait, etc. Elle nous a expliqué un peu en cas de malaise, pour aller chercher l'insuline qui était dans le frigo, donc voilà. La petite est fort autonome aussi, mais maintenant le petit souci c'est que soit elle gère absolument tout. Elle mange quand elle veut, elle boit quand elle veut, elle ne me demande rien et il n'y a aucun problème. Voilà ce qui à, c'est qu'on va partir 3-4 jours en classe de mer et là ça me pose...C'était plus embêtant. On va partir au mois de mai, mais la petite à très peur des seringues donc elle a du mal à se piquer elle-même. En classe, elle ne se pique jamais. Elle fait tout le matin et le soir en rentrant. Et j'en ai pas encore parlé avec elle. L'infirmière commençait seulement à prendre des stylos et elle allait...(pas de fin de phrase). Seulement, se piquer elle-même c'était difficile et puis il y avait un mélange à faire dans les produits et l'infirmière disait que moi le faire... ben si je faisais une erreur vous imaginez quand même...enfin voilà je n'ai pas envie d'avoir (pas de fin de phrase). Maintenant, moi la piquer, ça va, mais si tous les produits sont dedans (rires). Il n'y a plus qu'à ! « hop hop je pique » ! Voilà, même l'infirmière n'était pas très pour ... Je me suis déjà piquée moi-même ! Ça, ça va (rires en montrant dans le ventre qu'elle se pique).

### Selon la représentation de la situation actuelle

- *Que vous a apporté la formation en termes de savoir (les connaissances théoriques) lors de la prise en charge d'un enfant diabétique ?*

Alors oui il y avait un peu de théorie, mais c'était surtout la pratique que je voulais voir pour savoir le faire si jamais il y avait un souci.

- *Que vous a apporté la formation en termes de savoir-faire (la pratique, les gestes à appliquer) lors de la prise en charge d'un enfant diabétique ?*

Et bien déjà rien que la piqûre dans le doigt. Après, il faut mettre une petite languette dans l'appareil pour prendre le sang. Ça déjà je ne savais pas ! Et puis alors, en cas de malaise directement on peut lui injecter toute la seringue qui est dans le frigo. Voilà c'est déjà...je pense que c'est les premiers secours !

- *Qu'a généré chez vous l'annonce d'un enfant diabétique dans votre classe ?*

J'ai fait une leçon de rentrée sur le diabète ! J'ai expliqué à tout le monde ce que c'était. On a montré une vidéo. La petite a montré son appareil parce que les enfants croyaient qu'elle avait un GSM en classe. Donc, on a expliqué ! Elle a même montré dans la classe une fois comment elle se piquait donc voilà ! On a partagé voilà ! Ça n'a pas généré de stress en tout cas.

- *Maintenant que vous avez reçu la formation, comment vous sentez vous ?*

Non posée au vu de la réponse à la question précédente.

- *Relatez-moi une situation stressante vécue avec un enfant diabétique au cours du dernier mois (après la formation).*

Je n'ai pas vécu de situation stressante avec la petite. Essai de la part du chercheur de préciser que la situation n'est pas obligatoirement une situation où l'enfant est en danger. Non aucune.

- En fonction de la réponse, relancer : *Comment l'avez-vous vécu ? Quels sont les éléments/les facteurs qui sont à l'origine de ce stress ?*

Non posée au vu de la réponse à la question précédente.

- *Depuis que vous avez reçu la formation vous sentez-vous efficace dans la prise en charge de l'enfant diabétique?*

- En fonction de la réponse obtenue : *Qu'est-ce qui vous fait dire que vous l'avez été ou non ?*

Ben efficace disons que pour le moment je n'ai pas encore dû prouver vraiment ce que je valais. Il n'y a pas encore eu des moments où je me suis dit « il va falloir que je la pique moi-même, il va falloir ... » non ça non. Pour le moment, elle se gère très bien, mais bon je le vois tout de suite. Un jour, il était 10h, elle était devenue blanche, mais blanche. Je lui ai dit et en effet elle était à un petit peu au-dessus de 60, mais ça diminuait vite. Donc voilà tout de suite elle mange. Je lui ai dit qu'elle pouvait rester en classe à la récré le temps qu'elle récupère un peu des couleurs. Et puis, elle redémarre ! Je pense que le fait qu'elle soit en 6<sup>e</sup> primaire, ça m'aide. Elle se

sent vite mal donc directement elle agit tout de seule et sait ce qu'elle doit faire. Je dois avouer que c'est plus rassurant chez les grands.

### **Selon la représentation de la situation attendue**

En fonction des réponses obtenues précédemment,

- *Selon vous, qu'avez-vous encore besoin de savoir (les connaissances) et/ou savoir-faire (la pratique) pour prendre en charge un enfant diabétique ?*

Rien ! Enfin, je pense que les bases...enfin je paniquerai quand même hein soyons clair, mais voilà j'agis du mieux que je peux (rires). Maintenant, voilà c'est quand même stressant. Je le reconnais. Demain, elle va courir, voilà je ne dis rien à personne, mais voilà je regarderai quand même si elle n'est pas toute blanche, ou voilà quoi. Je surveille (rires) ! Après voilà, l'infirmière nous a donné un papier avec son numéro de téléphone. J'ai mis le papier là parce que bon comme j'ai 26 élèves des fois j'égarer des papiers (rires). Donc je l'ai mis bien là à la fenêtre. Voilà, comme ça je suis sûre. Maintenant, c'est sûr qu'elle tomberait dans les pommes... je serai quand même heu ...(pas de fin de phrase). Bon après, elle m'a dit « oui c'est vraiment très rare » !

- *De quoi avez-vous besoin pour diminuer votre stress ?*

Question non posée au vu de la réponse précédente.

- *Que vous manque-t-il pour vous sentir efficace dans la prise en charge de l'enfant diabétique ?*

Question non posée au vu de la réponse précédente.

### **Selon la représentation des perspectives d'action**

En fonction des réponses obtenues précédemment,

- *Quelles sont les actions à envisager qui vous permettront de combler ce besoin de savoir et/ou savoir-faire ?*

Question non posée au vu de la réponse *au besoin de savoir*.

- *Que mettriez-vous en route pour combattre le stress ?*

Question non posée au vu de la réponse *au besoin de diminuer le stress*.

- *Que mettriez-vous en place pour vous sentir efficace ?*

Question non posée au vu de la réponse *au besoin d'améliorer son sentiment d'auto-efficacité*.

- *Quelles améliorations peuvent être apportées à la formation ?*

(silence)...C'est une bonne question ! C'est difficile à dire parce que vu que je n'ai pas vraiment eu de situation délicate et puis la petite est autonome...Elle nous montre comment on fait etc. Je ne vois pas ce qu'elle pourrait faire d'autre. Je veux dire, j'ai déjà été étonné qu'on vienne. J'étais déjà surprise ... voilà ! Maintenant, je ne sais vraiment pas...euh ! Quand j'ai fait ma séance d'information devant la classe, je ne savais pas que j'allais avoir une formation. Puis, ma directrice m'a dit « une infirmière va venir t'expliquer, etc. » donc je dis « ah ben tant mieux ! » (rires). Mais bon , je n'ai jamais eu d'enfant diabétique donc je ne savais pas trop... je savais que...j'ai une collègue qui est diabétique donc des fois elle se pique etc., mais bon elle fait, elle ne nous a jamais rien expliqué. La petite a eu son diabète pendant les grandes vacances et auprès de la classe ça n'a rien...euh...Ils sont grands. Puis, je leur ai bien expliqué « on ne lui propose pas des collations. S'il y a un gâteau d'anniversaire ...ben voilà ». Puis, elle le sait aussi ! Maintenant, ce n'est pas toujours facile des fois. Elle a déjà pleuré une ou deux fois parce qu'elle ne peut pas manger un bonbon, un gâteau. Ca c'est dur, mais je ne peux rien ...faire. Mais après, comme je vous dis, elle se gère totalement. C'est juste qu'elle n'aime pas de se piquer donc pour partir ici au mois de mai, soit elle se pique elle-même ou soit je la pique, mais il faut que les produits soient dans les stylos. Moi ça ne me stress pas à l'idée de piquer ! Vite fait bien fait (rires) ! J'ai des enfants et euh...(rires), mais voilà plus on hésite plus ça fait mal...plus voilà !

Je pense qu'avoir une deuxième formation avant d'aller à la mer ce serait une bonne idée. Parce que vous voyez, j'ai vu, mais il y a plein de choses qu'on voit une fois, mais après refaire exactement la même chose, c'est pas si facile ! Mais même si c'est moi qui dois la piquer, j'aimerais bien qu'on me montre une fois comment faire ! C'est à la cuisse, je crois qu'elle disait qu'on piquait, mais il faut retirer le pantalon, on fait à travers le tissu ? Tout ça vous voyez je ne sais pas. Puis, quand même me montrer où je dois appuyer oui si c'est moi qui doit le faire, j'aimerais le voir quand même une fois. Puis, combien de fois par jour ? à quelle heure ? Faut absolument que j'ai...(pas de fin de phrase). Par exemple voilà, je disais à l'infirmière que les parents stressaient aussi un peu donc elle dit qu'il faut absolument qu'elle ait toutes ses collations donc oui c'est quand même pas mal de chose à organiser, les repas... Et j'ai une grosse classe cette année et en plus c'est pas l'année la plus facile que j'ai eu... Alors, oui il faudrait vraiment qu'on me réexplique combien de fois par jour ? où ? Est-ce qu'il faut changer de cuisse ? Vous voyez ! Si c'est moi qui dois tout faire... il faut qu'on me montre tout ! Enfin, j'imagine que ça s'organisera aussi avec les parents aussi parce que l'infirmière disait que c'était un peu compliqué de gérer tout pour le moment. Maintenant, l'infirmière disait aussi qu'elle allait peut-être essayer de se piquer elle-même, mais pour le moment, elle a très très peur des seringues donc ce sera à voir. Mais c'est tout petit ? Il paraît que c'est tout petit. Réponse de la part du chercheur : « oui ce sont des petites aiguilles ». Si elle se gère en mai...tant qu'on me montre un peu tout ce qu'elle à faire quand même...vous voyez parce que si elle oublie une fois ça m'étonnerait qu'elle oublie, mais enfin quand on est dans un effet de groupe, on fait un peu plus les sottises et c'est vrai on est voilà ! Donc bien lui rappeler « tu l'as fait à 10h, à midi » !

- *Si la formation n'avait pas eu lieu, qu'auriez-vous fait ?*

Alors oui c'est vrai que j'ai fait l'annonce moi-même maintenant c'est quand même embêtant sans formation parce que je ne savais même pas...voilà si elle tombe dans les pommes ben qui prévenir ? Il y a plein de choses

évidemment parce qu'il paraît que si elle tombe dans les pommes alors ça diminue très très vite ! Elle ne sait pas manger donc il faut absolument qu'on me mette l'insuline au frigo ! Mais alors la maman m'a dit après « mais ne vous inquiétez pas, il y a une infirmière qui va venir expliquer, etc. » Ah ! J'ai dit « oui ». D'ailleurs la preuve, je l'avais mis dans mon bureau. Puis, la maman est venue me dire le lendemain « j'ai oublié de vous dire que ça devait être au frigo ». « Ah oui ! ben je vais la mettre au frigo alors (rires) ». Je ne savais pas moi. Mais voilà, je me dis je vais la mettre dans mon bureau comme ça je ne la perds pas !