
Former les enseignants des écoles maternelles et primaires à la prise en charge de l'enfant diabétique de type I : une analyse des besoins.

Auteur : Degryse, France

Promoteur(s) : Paquot, Nicolas; 4264

Faculté : Faculté de Médecine

Diplôme : Master en sciences de la santé publique, à finalité spécialisée en gestion des institutions de soins

Année académique : 2019-2020

URI/URL : <http://hdl.handle.net/2268.2/8723>

Avertissement à l'attention des usagers :

Tous les documents placés en accès ouvert sur le site le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative"(BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.

Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'oeuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.

Entretien 6

Introduction

- Demander à la personne interviewée de se présenter : *Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ? (sexe, âge, ancienneté professionnelle, institution : maternelle ou primaire).*

Je travaille depuis à mon avis 15 ans et 10 ans ici en première année même un peu plus 12 ans à cette école-ci et 10 ans en première année.

- *Avez-vous reçu la formation de manière collective ou de manière individuelle ? Qu'avez-vous pensé de cette manière de procéder ?*

J'avais demandé parce que c'est vrai que c'est un peu nous qui avons dû insister pour qu'elles viennent. Les directeurs nous avaient dit « oui oui il va y avoir des infirmières ... ». J'ai dit « non je veux des infirmières tout de suite » parce que c'était quand même assez contraignant avec le petit. Donc j'avais demandé qu'on avance la réunion et que l'on soit tous ceux qui ont un contact avec le petit, donc : le prof de gym, le prof d'informatique, une représentante des surveillantes de midi, les secrétaires et la direction, ma collègue et moi-même. **Relance du chercheur, reformulation : la direction voulait faire une formation plus tard ?** En fait, ils nous avaient dit qu'on la ferait lors d'une réunion du personnel avec tout le monde, mais j'ai dit « non pratico-pratique, j'ai besoin d'infos ! ». La maman ça faisait déjà une semaine, j'ai eu 36 milliards de messages avec le petit sur sa petite boîte enfin sur son petit ordinateur et j'étais démunie donc j'ai dit « non non je veux le plus vite possible ».

Ça fait depuis des années qu'on nous dit qu'il y a un petit diabétique qui va monter de maternelle. C'est voilà...c'est contraignant, mais c'est faisable. Il n'y a aucun problème, il faut l'intégrer. Mais c'est juste qu'il faut le savoir. Ils nous en parlent pendant la réunion du personnel. Ils nous disent « oui voilà, il y aura ça ». Et voilà que, alors on en parle depuis des années, lundi matin – en plus je commence l'immersion donc c'est assez particulier comme rentrée – la maman du petit vient me trouver pour me dire « je suppose que vous êtes au courant que vous avez mon fils diabétique ». Donc moi je me suis retrouvée un peu bête parce qu'elle me dit « oui parce qu'il faut quand même le prendre en charge ». Je lui ai dit « non, je suis désolée, mais descendez voir la direction et ma collègue. Vous donnez les informations pratiques pour une première matinée ». Puis, la maman me disait qu'elle venait à midi et là vous m'expliquerez tout. Mais donc voilà, pour ça j'étais vraiment et fâchée et frustrée parce que j'aurais dû avoir une formation de la maman, des directions et une infirmière avant. Donc ça j'étais un peu fâchée et je l'ai dit (sourire) parce que ça ne va pas. Et la maman du coup est venue à midi. Elle m'a donné...Elle a dépatouillé...Mais entre guillemets, elle a déjà des difficultés pour s'exprimer. Elle parle arabe, je pense, tous les deux à la maison donc elle m'a donné en gros les grosses infos et puis, voilà...Au fur et à mesure de la semaine, je pouvais lui téléphoner quand je voulais donc ça c'est vrai qu'elle était assez disponible sauf une ou deux fois où là j'avais essayé et la maman et l'infirmière et personne ne répondait. Alors qu'il était à plus de 397 et il devait être à 120. Donc là, de nouveau j'étais un peu coincée et c'est ça que voilà, après la fin de la première semaine, j'ai dit « non je veux une infirmière en plus des parents » parce qu'ils n'étaient pas tout à fait disponibles. Je pense que le pauvre il travaille de nuit donc après journée, c'était compliqué de les voir et même si la maman était vraiment adorable. Elle était... Mais bon c'était pas facile pour elle de tout réexpliquer et donc voilà un peu le début qui a été très chaotique.

Selon la représentation de la situation actuelle

- *Que vous a apporté la formation en termes de savoir (les connaissances théoriques) lors de la prise en charge d'un enfant diabétique ?*

Donc elle a expliqué le premier point c'était la maladie, ses symptômes d'hyper et d'hypo.

- *Que vous a apporté la formation en termes de savoir-faire (la pratique, les gestes à appliquer) lors de la prise en charge d'un enfant diabétique ?*

Le deuxième point on est passé au pratico-pratique donc voilà la machine était comme ça. Elle m'a présenté la machine, c'était la petite pompe et que faire si on est au-dessus, si on est à 120 etc. Elles nous ont fourni des documents, mais c'est vrai que ça j'avais déjà en gros lister ce que j'avais pu voir avant qu'elles ne viennent. Parce que du coup, je n'avais rien donc je voulais un document qui ...(pas de fin de phrase). Et j'ai dit « mais en maternelle, il n'y a pas un document clair qui... ». Elles m'ont dit « non non non » et en fait tout est arrivé après donc après trois semaines. On a eu des documents que ces infirmières-là avaient déjà donnés et qui étaient super bien fait avec la petite histoire pour expliquer le diabète. Une feuille qui reprend les généralités de la pompe et donc elles ont réexpliqué ça et c'était vraiment bien, mais ça donc c'était nickel, mais voilà j'aurais dû l'avoir plus tôt. Allez, on vient de toute manière dans les classes mi-août on est tous là déjà donc là voilà parce qu'en elle-même l'explication était bien

- *Qu'a généré chez vous l'annonce d'un enfant diabétique dans votre classe ?*

Pour moi ? Réponse du chercheur : oui, pour vous ? Ben, un peu de la panique, mais si ça avait été anticipé, je pense qu'il n'y avait pas de souci pour moi personnellement même si voilà je ne suis pas à l'aise avec tout ça. Même pour moi, voilà, les piqûres. Après voilà, c'est un enfant. Ça reste un enfant dans ma classe donc il n'y a aucun problème. C'est juste vraiment l'anticipation le problème.

- *Maintenant que vous avez reçu la formation, comment vous sentez vous ?*

Ben effectivement ! Depuis que j'ai eu cette formation, je me sens beaucoup plus à l'aise et bien par rapport à l'enfant.

- *Relatez-moi une situation stressante vécue avec un enfant diabétique au cours du dernier mois (après la formation).*
 - En fonction de la réponse, relancer : *Comment l'avez-vous vécu ? Quels sont les éléments/les facteurs qui sont à l'origine de ce stress ?*

Après la formation...non je réfléchis pour situer avant après, mais je n'en vois pas parce que vu qu'on savait que si la machine ne fonctionnait plus on piquait, on vérifiait, non plus de stress. On arrive à gérer les petits problèmes.

En fait, dans les premières semaines, vu que c'était beaucoup moi qui faisait, par rapport à ma collègue, j'ai été habituée à tous les messages, les différents messages. Et d'ailleurs, je les notais. Je faisais un référent. Je faisais des photos des différents messages et du coup je les avais déjà eu même avant la formation. Le message que ma

collègue a eu « appelez l'ambulance », je l'avais déjà eu parce qu'il était en effet très bas et tout simplement, on l'a resucré et on a revérifié après justement. Et les infirmières c'est vrai que du coup dans la formation, n'ont pas spécialement expliqué tous les messages qui peuvent s'afficher. Relance du chercheur sur les améliorations.

- *Depuis que vous avez reçu la formation vous sentez-vous efficace dans la prise en charge de l'enfant diabétique?*
 - En fonction de la réponse obtenue : *Qu'est-ce qui vous fait dire que vous l'avez été ou non ?*

Oui je me sens efficace. Parce que je vois maintenant comment réagir avec telle situation. Elles avaient bien confirmé, bien remis au clair et donc du coup je sais ce qu'il faut faire maintenant pour chaque chose.

Selon la représentation de la situation attendue

En fonction des réponses obtenues précédemment,

- *Selon vous, qu'avez-vous encore besoin de savoir (les connaissances) et/ou savoir-faire (la pratique) pour prendre en charge un enfant diabétique ?*

Oui alors voilà encore des petits détails qui faut que je...Par exemple, quand il y a des collations enfin plutôt des anniversaires, on m'a dit vaguement « oui on peut remplacer... », mais voilà je pense vraiment qu'au niveau des aliments, de tout son régime alimentaire je ne suis pas encore au clair. Et justement quand quelqu'un apporte quelque chose...Voilà maman a dit « oui vous remplacez un petit bout du gâteau par la madeleine et vous enlevez la madeleine ». Mais parfois c'est ...(pas de fin de phrase). Je me dit « oh, mais il y a du chocolat dedans, est-ce que le chocolat n'est pas trop... ? ». Donc plus, des petites choses pratiques comme ça.

- *De quoi avez-vous besoin pour diminuer votre stress ?*

Je ne me sens pas réellement stressée. Je ne parle pas pour ma collègue ni pour les secrétaires, mais moi je ne suis pas stressée. En tout cas plus depuis que j'ai eu la formation.

- *Que vous manque-t-il pour vous sentir efficace dans la prise en charge de l'enfant diabétique ?*

Question non posée au vu de la réponse *au besoin d'améliorer le sentiment d'auto-efficacité.*

Selon la représentation des perspectives d'action

En fonction des réponses obtenues précédemment,

- *Quelles sont les actions à envisager qui vous permettront de combler ce besoin de savoir et/ou savoir-faire ?*

Ben j'ai toujours mes petites fiches. La formation avait été claire. Elles avaient bien réexpliqué parce que ça par contre je ne le savais pas. Donc quand il tombe dans le coma, il y a la piqûre. Elles nous l'ont bien réexpliqué. Ça, c'était vraiment important. À la limite maintenant c'est plus des petites choses qui vont venir avec le temps.

- *Que mettriez-vous en route pour combattre le stress ?*

Question non posée au vu de la réponse précédente.

- *Que mettriez-vous en place pour vous sentir efficace ?*

Question non posée au vu de la réponse *au besoin d'améliorer le sentiment d'auto-efficacité.*

- *Quelles améliorations peuvent être apportées à la formation ?*

Ce serait d'avoir des cas plus pratiques et des infos sur l'affichage de la machine. Voilà, l'écran affiche ça, qu'est-ce que je fais ? L'écran affiche ça... Parce qu'on en a quand même plusieurs différents quand même. Alors c'est souvent les mêmes quand même, mais on a eu quelque cas différent avec le petit quand même.

- *Si la formation n'avait pas eu lieu, qu'auriez-vous fait ?*

Ben, je crois que j'aurais déjà continué avec les infos qui m'arrivaient au compte goutte de la maman et j'aurais cherché une infirmière que je connaissais par mes connaissances ou quoi parce qu'il faut. Clairement, on a besoin de ça sinon on ne saurait pas gérer ! On a besoin d'une formation. Après, avoir une deuxième formation ne me semble pas nécessaire parce qu'il me semble qu'une fois qu'on a compris le système c'est assez régulier.