
Former les enseignants des écoles maternelles et primaires à la prise en charge de l'enfant diabétique de type I : une analyse des besoins.

Auteur : Degryse, France

Promoteur(s) : Paquot, Nicolas; 4264

Faculté : Faculté de Médecine

Diplôme : Master en sciences de la santé publique, à finalité spécialisée en gestion des institutions de soins

Année académique : 2019-2020

URI/URL : <http://hdl.handle.net/2268.2/8723>

Avertissement à l'attention des usagers :

Tous les documents placés en accès ouvert sur le site le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative"(BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.

Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'oeuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.

Entretien 8

Introduction

- Demander à la personne interviewée de se présenter : *Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ? (sexe, âge, ancienneté professionnelle, institution : maternelle ou primaire).*

Je suis sortie en 2004 et je travaille ici depuis 4 ans. J'ai 37 ans.

- *Avez-vous reçu la formation de manière collective ou de manière individuelle ? Qu'avez-vous pensé de cette manière de procéder ?*

Mais en fait j'ai eu deux formations parce que j'ai une petite diabétique...Je monte avec ma classe en fait donc je les ai eues en 5^e et je suis montée en 6^e avec eux. Donc j'ai d'abord eu une première formation début de l'année dernière où j'ai eu un entretien individuel puis il y a eu une animation pour la classe. Et puis cette année, je n'ai eu que l'animation pour la classe. Je pense qu'elle est venue refaire une formation pour mes élèves parce qu'elle venait en même temps faire une formation pour ma collègue. Donc voilà ça refaisait un petit rappel pour eux c'était pas plus mal quoi.

Elle a eu son diabète genre elle avait 8 ans quelque chose comme ça donc elle a déjà été en 3^e – 4^e où elle a déjà eu une animation du coup le prof de gym est au courant et d'autres professeurs aussi.

Selon la représentation de la situation actuelle

- *Que vous a apporté la formation en termes de savoir (les connaissances théoriques) lors de la prise en charge d'un enfant diabétique ?*

Ben disons que j'ai appris comment réagir s'il y avait un souci avec la petite même si la pratique c'est encore différent.

- *Que vous a apporté la formation en termes de savoir-faire (la pratique, les gestes à appliquer) lors de la prise en charge d'un enfant diabétique ?*

Bon je sais que j'ai une marche à suivre si jamais il y a un souci et je savais ce qu'il fallait faire si elle était en hypo et ce genre de chose. Voilà c'était un peu compliqué parce qu'il y a eu des problèmes avec la petite en tant que telle et donc c'était pas évident. La petite ne se gère pas du tout. (Partie confidentielle que le professeur n'a pas voulu que je mentionne). Elle vole des collations, elle les mangeait... Le matin elle arrive déjà parce qu'elle est en hypo parce qu'elle ne mange que du pain blanc et elle ne mange qu'une tartine... enfin c'est pas parce qu'elle est en 6^e que ça joue... Elle ne va pas partir en classe de neige non elle ne saurait pas se gérer. Maintenant ça va un peu mieux, mais...ou bien elle n'avait rien pour se resucrer aussi, mais c'est compliqué avec les parents. Donc il y a eu plein plein de choses comme ça. Puis elle a volé des collations aux autres et elle disait aux autres que c'était sa maman qui lui donnait des collations. Enfin voilà ! Alors forcément, je signalais à chaque fois à la maman et au final la maman a sans doute pensé que j'étais toujours derrière le dos...enfin sur le dos de la petite. Donc finalement j'ai eu des problèmes avec la maman. Maintenant je ne...(pas de fin de phrase). Oui ça a été compliqué ! Et ici à la fin de l'année la petite, il y avait une...On fait la mesa c'est la marche du souvenir et de

l'amitié. Donc avait les enfants, on marche une vingtaine de kms et l'année dernière c'était en pleine canicule et donc j'avais quand même expliqué à la petite « voilà il n'y a pas de souci, mais ce serait peut-être mieux si maman t'accompagne pour faire la marche avec nous » comme ça s'il y a le moindre souci parce qu'avec la chaleur, l'effort physique, etc. c'est peut-être voilà...Et puis on peut se retrouver en plein milieu des bois avec personne à appeler s'il y a un problème. Et donc la maman avait été dire que c'était moi qui avais interdit la petite d'y aller. Alors du coup elle avait été dire que j'avais interdit la petite de partir en excursion à Walibi...enfin donc voilà je me faisais vraiment passer par la super méchante et heureusement Madame la directrice m'a soutenue jusqu'à la fin et au final elle falsifiait même les mots dans le journal de classe. Mais je faisais chaque fois des copies pour me protéger et puis à un moment donné on s'est rendu compte que ce que j'avais photocopié ne correspondait même plus à ...Parce que vu qu'elle n'avait pas raison, elle rajoutait des phrases comme quoi j'avais dit ça ...Étonnement de la peur du chercheur. Ah oui non c'était un truc de dingue. Donc voilà ça a été compliqué pas parce que c'était la maladie qui était difficile à gérer, mais c'était tout le contexte autour quoi. Je pense que ma collègue aura beaucoup moi de problème avec la petite qui est dans sa classe que moi j'en ai eu. Mais c'est depuis toujours la petite a des problèmes de mensonges, de vol, de...Et alors ce qui était bien c'est que cette fois-ci avec l'animation j'ai quand même pu voir la dame. Pas pour une explication de qu'est-ce qui faut faire au cas où, mais de dire il y a eu quand même quelques soucis avec la petite. Et j'ai essayé de lui dire, par exemple, que si elle avait trop envie de sucre, qu'il fallait qu'elle en parle quand elle allait voir le diabétologue pour voir s'il n'y avait pas moyen de trouver des solutions pour qu'elle ne garde pas cette frustration là...Mais en secondaire je ne sais pas ce que ça va donner ! Parce que là elle est encore très encadrée, mais en secondaire... Je n'ai pas eu... mais après on est pas censé savoir...Donc Je n'ai pas eu voilà comment on peut gérer un enfant par rapport peut-être à ses envies. Parce que ça c'était plus... pas le diabète en tant que tel, mais si l'enfant veut tel ou tel chose, qu'est-ce que je peux faire ? Peut-être essayé parfois de programmer avec une infirmière, la maman et l'enseignant pour que justement...Enfin dans ce genre de cas en tout cas ! Après, elle se gère. J'ai pas eu grand-chose à faire parce qu'elle se gère dans le sens où elle va faire son test. Elle va remarquer qu'elle est trop basse donc elle va demander pour prendre un dextro. Cette gestion-là, voilà elle la fait déjà très bien elle-même. Donc ça j'ai pas eu trop à me tracasser. Il n'y a jamais eu de gros souci, si ce n'est que parfois elle avait pas ce qui fallait pour se resucrer ou que ce n'était pas suffisant la quantité de sucre et donc là j'étais un peu dépassé, mais j'ai mon collègue de classe plus loin qui a son fils qui est diabétique donc j'avais une personne-ressource pas très loin quoi. Mais oui parfois elle était...Alors du coup on essaye de savoir « tient qu'est-ce que tu avais mangé pour déjeuner ? » Et déjà à la base, elle ne respectait pas ce qu'elle devait prendre à la maison pour son petit « déj » donc c'est pas...Bon c'est un milieu un peu compliqué. A 9h-15 elle arrivait, elle était déjà en hypo toute blanche avec...« houhou où es-tu ? ».

- *Qu'a généré chez vous l'annonce d'un enfant diabétique dans votre classe ?*

Stress !

- *Maintenant que vous avez reçu la formation, comment vous sentez vous ?*

Ben le stress est le même dans le sens où on espère qu'il n'y aura pas un problème quoi. Après, dans la vie de tous les jours ça ne pose pas...C'est pas un stress permanent enfin si au début quand même parce que je ne savais pas voilà...même si j'avais eu quelqu'un, j'avais peur de mal faire.

- *Relatez-moi une situation stressante vécue avec un enfant diabétique au cours du dernier mois (après la formation).*
 - En fonction de la réponse, relancer : *Comment l'avez-vous vécu ? Quels sont les éléments/les facteurs qui sont à l'origine de ce stress ?*

Oui ben je veux dire une hypo qui avait du mal à remonter quoi alors que le principe c'était de lui rendre deux dextro et que même après ces deux dextro ça ne remontait pas... et donc voilà ! Alors mon collègue, que je vous disais tout à l'heure, alors lui me disait « ben il faut sucrer davantage, vas-y donne ça ! » donc ça oui ... là j'étais peut-être un peu moins préparée quand même. En cas de grosse hypo, voilà vous pouvez aller jusqu'à donner ça ou ...et c'est finalement grâce à mon collègue, mais qui lui du coup resucrait très fort et donc parfois il y avait la maman qui n'était pas contente parce qu'on avait donné à manger à sa fille des choses qu'on était pas censé donner, mais...

- *Depuis que vous avez reçu la formation vous sentez-vous efficace dans la prise en charge de l'enfant diabétique?*
 - En fonction de la réponse obtenue : *Qu'est-ce qui vous fait dire que vous l'avez été ou non ?*

Ca va...(rires). Disons que si je ne sais pas je demande donc je m'adapte quoi ! Je ne sais pas ce qu'il faut entendre par efficace, mais...oui s'il y a un problème je réagis. C'était vraiment juste au début quoi. Ou même si j'avais eu un passage de l'infirmière, j'avais quand même encore des doutes. Maintenant ça va ...Par exemple, on part en classe de neige, la petite ne part pas parce que la maman ne veut pas qu'elle parte, mais je suis quelque part soulager qu'elle ne parte pas parce que je...Là c'est 24h/24, avec des moments où elle n'est pas avec moi donc ça c'était compliqué quoi. Il aurait fallu à la limite une infirmière pour partir avec elle pendant tout le séjour, mais bon qui paye l'infirmière...c'est pas évident. Et vu les soucis qu'il y a eu, je n'ai pas insisté non plus. Et puis dans la chambre, elle est toute seule le soir et qu'est-ce qu'elle va manger et qu'est-ce qu'elle va...Et puis avec, quand même un effort physique puisqu'ils vont...ils skient donc ça change un peu aussi. Après j'ai juste...Je n'ai jamais influencé. J'ai juste donné un papier en début d'année pour savoir qui participait et elle ne participe pas quoi. Disons que si l'enfant se comporte bien, et bien oui on a envie de faire l'effort parce que...que là peut-être un peu moins. Honnêtement...voilà !

Selon la représentation de la situation attendue

En fonction des réponses obtenues précédemment,

- *Selon vous, qu'avez-vous encore besoin de savoir (les connaissances) et/ou savoir-faire (la pratique) pour prendre en charge un enfant diabétique ?*

Ben disons que je croise les doigts pour ne jamais devoir lui faire une piqûre ... Parce que ça n'a peut-être l'air de rien pour une infirmière, mais moi je ...Entre il faut faire ça, allez-y ! Et le faire c'est ... Disons que peut-être ce serait bien que les formations comme le BEPS, etc. ce serait bien à un moment donné de le faire pour de vrai quoi. Parce que j'ai été à une formation pour la réanimation pédiatrique, chez les petits enfants et du coup le fait d'entendre et puis le fait de le faire il y a un monde de différence ! Donc là...ça pourrait être bien. Ou peut-être d'avoir...« ben tient dans ce genre de cas qu'est-ce qui faut faire ? ». Se mettre dans des situations...des cas plus pratique. Peut-être voilà avoir une matinée de formation pour les enseignants et faire ce genre de chose.

- *De quoi avez-vous besoin pour diminuer votre stress ?*

Je pense qu'il faudrait avoir une formation de quelques heures ou en effet on nous donne la théorie et où nous fait pratiquer même faussement, mais pour que ...Je pense que ça ce serait l'idéal. Parce que je crois qu'on brief à l'hôpital très bien les parents « et qu'est ce qui faut faire s'il se passe ça ? Et qu'est ce qui faut faire s'il se passe ça ? » mais nous on ne nous fait pas ça. Nous on nous dit voilà « c'est ça, c'est ça » et puis...Mais on devrait peut-être être briefé de la même manière quoi. Parfois les parents ont pas totalement la faculté de briefer les enseignants en début d'année quoi.

- *Que vous manque-t-il pour vous sentir efficace dans la prise en charge de l'enfant diabétique ?*

Question non posée au vu de la réponse *au besoin d'améliorer son sentiment d'auto-efficacité.*

Selon la représentation des perspectives d'action

En fonction des réponses obtenues précédemment,

- *Quelles sont les actions à envisager qui vous permettront de combler ce besoin de savoir et/ou savoir-faire ?*

Question non posée au vu de la réponse précédente.

- *Que mettriez-vous en route pour combattre le stress ?*

Question non posée au vu de la réponse précédente.

- *Que mettriez-vous en place pour vous sentir efficace ?*

Question non posée au vu de la réponse *au besoin d'améliorer son sentiment d'auto-efficacité.*

- *Quelles améliorations peuvent être apportées à la formation ?*

Question non posée au vu de la réponse précédente.

- *Si la formation n'avait pas eu lieu, qu'auriez-vous fait ?*

Qu'est-ce que j'aurais fait ou qu'est-ce qu'il aurait fallu que je fasse ? (rires). Oui je pense qu'il faudrait à ce moment-là peut-être avoir une discussion avec l'ensemble de la classe pour que peut-être l'enfant parle de son ressenti, de la maladie. Et puis, oui faire une leçon de sciences sur ce que c'est !