

Former les enseignants des écoles maternelles et primaires à la prise en charge de l'enfant diabétique de type I : une analyse des besoins.

Auteur : Degryse, France

Promoteur(s) : Paquot, Nicolas; 4264

Faculté : Faculté de Médecine

Diplôme : Master en sciences de la santé publique, à finalité spécialisée en gestion des institutions de soins

Année académique : 2019-2020

URI/URL : <http://hdl.handle.net/2268.2/8723>

Avertissement à l'attention des usagers :

Tous les documents placés en accès ouvert sur le site le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative"(BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.

Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'oeuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.

Entretien 9

Introduction

- Demander à la personne interviewée de se présenter : *Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ? (sexe, âge, ancienneté professionnelle, institution : maternelle ou primaire).*

J'ai 25 ans. J'ai été diplômée en juin 2018 donc ça fait un an et deux mois que je travaille. J'ai toujours eu la chance d'être dans cette école donc j'ai commencé en septembre passé et j'y suis toujours. J'ai eu un intérim d'un mois dans la classe de la petite justement et puis après on a fait une restructuration parce qu'il manquait des élèves donc il y a une classe qui n'a pas pu s'ouvrir et donc du coup une plus ancienne que moi a eu la classe parce que c'est un temps plein et moi je suis ici, mais plus à temps plein.

- *Avez-vous reçu la formation de manière collective ou de manière individuelle ? Qu'avez-vous pensé de cette manière de procéder ?*

Il y avait la directrice, l'assistante sociale, l'infirmière de l'école, moi et les deux infirmières parce qu'il y avait une nouvelle qui n'avait jamais donné dans les écoles donc elle était avec quelqu'un d'autre comme ça elle voyait un peu comment faire et je sais qu'on a appelé le prof de gym à un moment donné, celle qui était dans ma classe et la dame de la garderie aussi pour qu'elles aient quand même...(pas de fin de phrase). Alors moi j'ai assisté à tout et eux ils ont vraiment eu, je crois, les informations hyper importantes, mais pas en même temps que moi. Moi je suis restée tout le temps de midi donc ça a bien duré une heure. Et les parents de la petite aussi.

Question chercheur : Vous avez une infirmière dans l'école ? Oui on a une infirmière pour notre école sauf qu'elle travaille en secondaire aussi. Elle a beaucoup plus d'heures en secondaires donc elle vient ici tous les jours de 8h à 10h et on peut la rappeler aussi. Mais sinon la petite, elle a son infirmière privée qui vient piquer. Elle intervient pour tout le monde par exemple la petite qui fait des crises d'épilepsie et même avec la petite diabétique, mais je veux dire son infirmière est pas loin et c'est vrai qu'on nous a dit de plus vite la contacter, car elle était quand même plus au courant de choses.

J'avais deux questions. Je les avais notées et on m'a répondu donc oui c'était bien.

Selon la représentation de la situation actuelle

- *Que vous a apporté la formation en termes de savoir (les connaissances théoriques) lors de la prise en charge d'un enfant diabétique ?*

Ben en fait pas grand-chose je vais dire parce que j'ai commencé des études d'infirmière. Du coup, j'étais déjà au courant de pas mal de choses. Après voilà, j'étais quand même contente qu'on me rappelle les normes, comment faire et tout même si je le savais, ça m'a rassuré quoi.

- *Que vous a apporté la formation en termes de savoir-faire (la pratique, les gestes à appliquer) lors de la prise en charge d'un enfant diabétique ?*

Je n'avais jamais vu, par exemple, le capteur...Donc ça j'étais contente de le savoir et puis quand la maman elle oublie régulièrement de le changer du coup le matin je dois la piquer au doigt. Et bien ils m'ont demandé si je voulais le faire, mais je savais le faire vu que j'ai déjà fait des stages. J'ai fait jusqu'à ma deuxième et puis j'ai arrêté. Je n'aimais pas...J'étais trop stressée par tout ce qui est perfusion et tout ça me donnait des crises d'angoisse et du coup je me suis dit que ce n'était pas pour moi. Donc c'est ça j'avais quand même quelque base et je savais ce qui était diabète. Je savais comment on piquait, les taux et tout ça. Donc voilà quoi. Et la directrice savait aussi deux trois trucs donc ceux qui ne savaient pas et bien ils ont pu tester de se piquer le doigt pour voir comment on fait. Ça arrive quand même souvent que la maman oublie de changer le capteur donc pendant la journée piquer sur son doigt. C'est son infirmière personnelle qui vient tous les midis. A 11h30 et à 15h pour faire son insuline. Donc on ne doit jamais faire d'insuline sauf s'il y a une grosse crise ou quoi. Donc moi je devais juste prendre son taux de glycémie à 10h avant la collation et alors si je voyais, par exemple, qu'elle était tout rouge ou qu'elle ne se sentait pas bien et bien je le prenais pour être sûr quoi. Mais c'est tout. Sinon c'est l'infirmière qui vient, qui prend sa glycémie et qui fait l'insuline 2x sur la journée et puis elle retourne chez elle. J'ai jamais eu de souci... Elle était toujours...(pas de fin de phrase).

- *Qu'a généré chez vous l'annonce d'un enfant diabétique dans votre classe ?*

Le premier jour, j'avoue que c'était stressant parce que je n'avais pas que ça. J'avais une petite diabétique et une petite qui fait des crises d'épilepsie. Un autre qui prend de la Rilatine et quand on m'a dit le premier jour « il faut ça, ça, ça ». J'avais pas de quoi noter, j'avais rien ... Donc j'avoue j'étais un peu perdue et puis après on prend le rythme. J'avais mis des réveils pour être sûr sur mon téléphone pour ne pas oublier et avec le temps on détresse. Après si je vois la petite, des fois, ça lui arrive d'être toute rouge, de transpirer un peu. Et bien forcément, là on panique un peu. On se dit « Oh ! ». Donc on vérifie.

- *Maintenant que vous avez reçu la formation, comment vous sentez vous ?*

La formation m'a fait du bien oui parce qu'au début je savais. Enfin, la maman m'avait montré le truc. Je savais ce que je devais faire, mais sans vraiment le savoir. Ici, j'étais quand même contente qu'on me redise « il faut d'abord prendre un dextro puis repiquer puis reprendre une collation. Du sucre lent ». J'avais des connaissances, mais j'étais quand même contente qu'on me les remette en tête.

- *Relatez-moi une situation stressante vécue avec un enfant diabétique au cours du dernier mois (après la formation).*
 - En fonction de la réponse, relancer : *Comment l'avez-vous vécu ? Quels sont les éléments/les facteurs qui sont à l'origine de ce stress ?*

Je n'ai pas vécu de situation stressante avec la petite. J'ai peut-être repris deux fois sa glycémie parce que je trouvais qu'elle était un peu fatiguée ou un peu rouge ou quoi, mais j'ai pas stressée ni inquiétée.

- *Depuis que vous avez reçu la formation vous sentez-vous efficace dans la prise en charge de l'enfant diabétique?*

- En fonction de la réponse obtenue : *Qu'est-ce qui vous fait dire que vous l'avez été ou non ?*

Ben je savais ce qu'il fallait faire donc voilà. On avait notre petit rituel. Elle savait bien qu'elle devait mettre tout dans le frigo, y compris la farde comme ça on est sûr que tout part bien ensemble puisqu'il fallait absolument qu'elle reparte avec ses affaires le soir vu qu'il n'y avait que son stylo d'insuline qu'elle a besoin tout le temps. Elle savait bien quand je disais aux autres de manger la collation, elle devait d'abord venir le faire. Elle le faisait toute seule et moi je vérifiais et je notais. Voilà, j'ai fait ce qu'il fallait faire. Après maintenant, si elle avait fait une grosse crise ça je ne saurais pas dire si j'allais pouvoir gérer ou pas, mais je ne l'ai pas vécu donc voilà.

Selon la représentation de la situation attendue

En fonction des réponses obtenues précédemment,

- *Selon vous, qu'avez-vous encore besoin de savoir (les connaissances) et/ou savoir-faire (la pratique) pour prendre en charge un enfant diabétique ?*

Je pense que ça dépend. Avec elle je sais ce qu'il faut faire. Maintenant si j'avais une autre classe et un élève diabétique, j'aimerais peut-être bien qu'on vienne me réexpliquer parce que tous les cas sont différents.

- *De quoi avez-vous besoin pour diminuer votre stress ?*

Je pense que si j'avais pu choisir... (interruption par quelqu'un qui entre dans la classe). Donc je disais, à refaire, si j'avais eu un enfant diabétique dans ma classe. J'aurais préféré avoir la formation seule parce que je pense que tout le monde n'est pas intéressé de la même façon. Enfin voilà, j'ai posé les questions que j'avais posées, mais voilà j'aurais été plus à l'aise seule et je sais pas. Je trouve que c'était un peu... Les parents ils prennent un peu ça à la légère j'ai l'impression. Du coup, c'était un peu rigolade quoi. Je trouvais que ce n'était pas assez...(pas de fin de phrase). Enfin voilà, même si j'ai appris ce que j'ai appris, je trouve que si j'avais été seule, j'aurais peut-être appris plus de choses. Certains se disent « ben ce sera ma collègue qui s'en occupera de toute façon ». Puis, enfin elle disait que si jamais c'était trop bas ou trop haut, il fallait appeler l'infirmière extérieur. Ben, ils ont dit en gros : « Dès qu'il y a un truc on l'appelle et nous on fait rien ». Et bon devant la directrice et tout, c'est un peu délicat de la contredire. Donc j'aurais préféré...voilà...si j'avais pu choisir d'être seule comme ça je suis sûre de moi.

- *Que vous manque-t-il pour vous sentir efficace dans la prise en charge de l'enfant diabétique ?*

Question non posée au vu de la réponse *au besoin d'améliorer son sentiment d'auto-efficacité.*

Selon la représentation des perspectives d'action

En fonction des réponses obtenues précédemment,

- *Quelles sont les actions à envisager qui vous permettront de combler ce besoin de savoir et/ou savoir-faire ?*

Question non posée au vu de la réponse précédente.

- *Que mettriez-vous en route pour combattre le stress ?*

Question non posée au vu de la réponse précédente.

- *Que mettriez-vous en place pour vous sentir efficace ?*

Question non posée au vu de la réponse *au besoin d'améliorer son sentiment d'auto-efficacité.*

- *Quelles améliorations peuvent être apportées à la formation ?*

J'aurais peut-être bien aimé, mais ça je crois que la directrice a reçu un document, mais je ne suis pas sûre. J'aurais bien aimé recevoir une fiche avec genre les trucs clés. C'est possible que la directrice l'ait reçu, mais elle a pas jugé me le donner alors que voilà ...(sourire). Mais je n'y ai pas pensé non plus. Donc voilà ça j'aurais bien aimé avoir une fiche avec genre vraiment les trucs hyper importants genre les normes, si jamais c'est trop bas que faire et si jamais c'est trop haut que faire enfin voilà.

- *Si la formation n'avait pas eu lieu, qu'auriez-vous fait ?*

J'aurais été embêtée quand même parce que même si je sais que j'ai quelques connaissances ça varie quand même. Et puis ici, moi quand c'était, c'était avec des personnes plus âgées ou adultes, mais jamais avec des enfants donc c'est encore un peu plus stressant je trouve. Et puis voilà, les parents nous donnent la trousse, mais au final je ne sais même pas si eux savent ce qu'il faut faire exactement donc voilà...ça aurait été encore plus stressant. Enfin voilà, j'aurais prié tous les jours pour qu'elle soit dans la norme comme ça je m'inquiète pas trop, mais si ça avait été trop bas, ben oui je sais alors qu'il faut resucrer mais si ça avait été trop haut, je n'aurais pas su quoi faire.

Les parents ne m'avaient pas expliqué avant d'avoir eu la formation. J'ai, comme je vous ai dit, le lundi matin de la rentrée c'était petit-déjeuner pour tout le monde... Ils sont tous venus près de moi « tenez les médicaments, tenez les médicaments, c'est pour ça, c'est pour ça » et il m'a juste dit « voilà elle est diabétique à cause de son cortisone et il faut qu'elle se scanne à 10h et vous notez le résultat ». C'est tout ce qu'il m'a dit. Il ne m'a pas dit « s'il y a un problème...vous... ». Venant du papa, je n'ai pas eu d'autres infos. La maman, je ne l'ai pas vue beaucoup et son infirmière ne m'a rien dit non plus. J'espérais vraiment qu'il n'y ait rien jusqu'à la formation parce que s'il y avait eu quelque chose, à part appeler l'infirmière, j'avais son numéro et bien j'étais un peu coincée.

Je trouve que c'est très bien comme formation. Il faudrait la faire à tous ceux qui ont un élève que ça soit pour un diabétique ou pour un autre. Ce qui est bien aussi c'est que la petite est autonome et qu'elle n'a pas peur de se piquer et qu'elle sait quand elle doit se scanner aussi. Je pense que ça joue aussi beaucoup.