Protocole choisi : observation de réunions de coordination BIM

Nom de l'observateur : Solène Jaccard

Titre de l'observation : Analyse des échanges en réunions de coodination BIM

Objectif de l'observation : Analyse des types d'échanges entre acteurs et des intéractions entre acteurs et les objets intérmédiaires collectifs.

Nombre de groupes à observer : 2 groupes respectivement de 8 et de 9 personnes

Nombre de réunions à observer : 3 réunions d'étude par groupe, soit au total 6 réunions à observer et choix de la réunion d'étude ensuite

Date des observations : les dates de réunions à oberser : 13 mars / 20 mars / 27 mars (elles dépendent des sujets abordés en priorité dans la thématique de la modélisation).

Terrain des observations : Réunions de coordination des équipes de projet du cours ARCH0075-3 Studio Digital Collaboratif du Master 1 ingénieurs civils architectes de l'année académique 2019-2020 *(Annexes_M_1).*

Salle de réunion à disposition (en co-présence physique) : Studio 2 du LUCID

Logiciel de visioconférence (en co-présence virtuelle) : Zoom (mail précédent la réunion avec le lien pour se connecter est envoyé par un coordinateur de chaque équipe)

Durée des observations : 90 minutes par groupe et par réunion

Specitications pour la co-présence physique

Méthode d'observation :

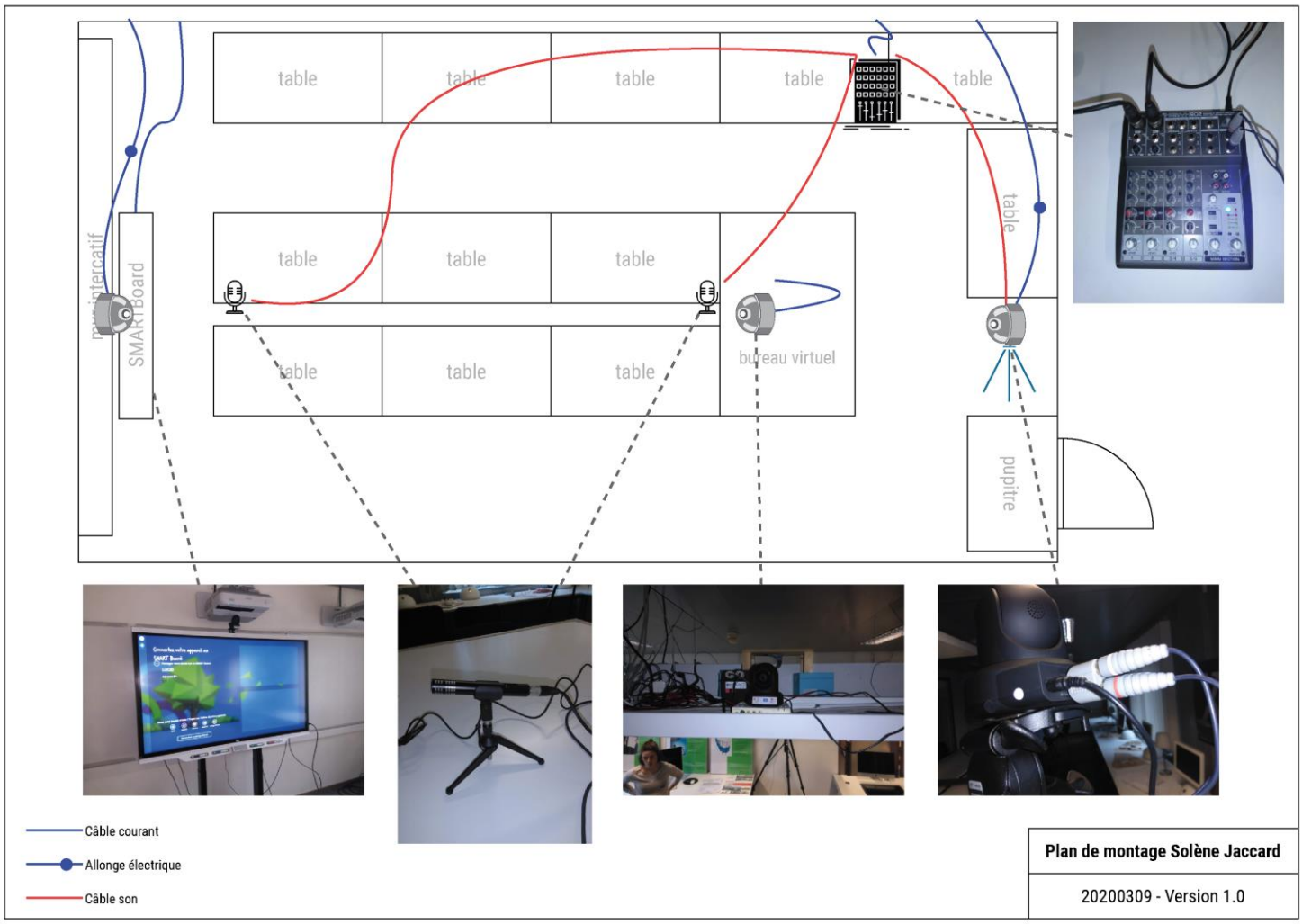
- La réunion est filmée par les caméras sous différents angles de vue pour enregistrer les prises de paroles de chaque acteur avec un chronométrage du temps : une vue orientée sur le tableau intéractif et une vue vers les acteurs pour voir leurs intéractions avec le tableau intéractif. (*cf. image ci-dessous*).
- Prise de notes des éléments remarquables nécéssaires à l'encodage de la vidéo (thématiques abordées, détails de projet, outils intermédiaires utilisés, prise de décisions etc.) qui sera accompagnée d'une prise de notes de l'heure (*cf. Annexes_M_3.3*).

Outils utilisés (*cf. Annexes_M_2*) **:**

- 3 Caméras vidéo : focus sur l'ensemble du groupe (maximun 12 acteurs à écouter : nécessité de les entendre tous), focus sur le tableau intéractif et les objets sur les tables (papier, ordinateurs, etc.),
- 2 Micros,
- Support papier pour prise de notes et de remarques.

Disposition :

La disposition de chacun des acteurs sera repertoriée pour chacune des réunions. La disposition de base proposée pour les acteurs de projet est la suivante 2 acteurs par table centrale et les observateurs en font de salle pour ne pas perturber l'enregistrement vidéos et audios (*cf. image ci-dessous*). Ainsi, 13 à 14 personnes appaîtrons sur la vidéo avec deux prises micros de chaque coté de la salle et trois prises caméras (une vue d'ensemble, une vue sur le tableau intéractif et une vue de la salle depuis le tableau intéractif).



Specitications pour la co-présence physique

Spéficication du logiciel de visio conférence :

- La réunion est enregistrée par le coordinateur technique depuis son ordinateur. L'image présente à son écran est enregistrée (partage d'écran compris).
- Les acteurs de la réunion peuvent intéragir grâce à leur microphone respectif, montrer des images ou autres via le partage d'écran, une fois celui-ci libre. De plus, ils ont la possibilité de couper leur caméra et leur micro de manière indépendante du coordinateur.

Méthode d'observation :

- Participation à la réunion en directe,
- Prise de notes des éléments remarquables nécéssaires à l'encodage de la vidéo (thématiques abordées, détails de projet outils intermédiaires utilisés, prise de décisions etc.) qui sera accompagnée d'une prise de notes de l'heure (*cf. Annexes_M_3.3*).

Outils utilisés :

- Ordinateur de chaque acteur respectivement (caméra, micro, etc.)
- Session Zoom
- Partage d'écran possible
- Supports numériques et/ou papier pour prise de notes et de remarques.

Disposition :

La disposition des acteurs ne peut pas être définie, chacun se positionne devant la caméra de son ordinateur. Chaque participant renomme sont pseudo par ses différents rôles de projet (ex : STR-ME—TH, MOE, MOA, CO-BIM ou observateur). A chaque visioconférence, 13 à 14 personnes sont attendus sur Zoom, avec seulement les 4 ou 5 personnes ayant parlés en dernière qui sont affichés en « *vignettes* » sur l'écran du coordinateur.