

**Mémoire, y compris stage professionnalisant[BR]- Séminaires  
méthodologiques intégratifs[BR]- Mémoire : "Le quartier opératoire en quête de  
performance : élaboration et validation partielle d'un processus intégré  
d'optimisation de sa performance"**

**Auteur :** Sala, David

**Promoteur(s) :** Van Caillie, Didier; 9319

**Faculté :** Faculté de Médecine

**Diplôme :** Master en sciences de la santé publique, à finalité spécialisée en gestion des institutions de soins

**Année académique :** 2019-2020

**URI/URL :** <http://hdl.handle.net/2268.2/10007>

---

*Avertissement à l'attention des usagers :*

*Tous les documents placés en accès ouvert sur le site le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative"(BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.*

*Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'oeuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.*

---

## ERRATA

### Le quartier opératoire en quête de performance : élaboration et validation partielle d'un processus intégré d'optimisation de sa performance

Résumé, problème examiné : Lire « Le quartier opératoire est essentiel en termes de ressources financières mais représente environ un tiers des dépenses » au lieu de « Le quartiers opératoire est essentiel en termes de ressources financières mais représente environ un tiers des dépenses ».

Page 4, paragraphe 1 : Lire « C'est une façon de penser et d'agir pouvant être appliquée à tous types d'entreprises et de services » au lieu de « C'est une façon de penser et d'agir pouvant être appliquée à tout type d'entreprises et de services ».

Page 6, paragraphe 1 : Lire « Elle encourage également la création d'une équipe dédiée à cette gestion et la restructuration de l'espace pour améliorer le flux et réduire ainsi le temps pour collecter le matériel et les fournitures. » au lieu de « Elle encourage également la création d'une équipe dédié à cette gestion et la restructuration de l'espace pour améliorer le flux et réduire ainsi le temps pour collecter le matériel et les fournitures ».

Page 10, paragraphe 2 : lire « Le nombre d'interruptions pendant l'intervention chirurgicale en raison d'un matériel erroné ou absent (inventaire) » au lieu de « Le nombre d'interruptions pendant l'intervention chirurgical en raison d'un matériel erroné ou absent (inventaire) ».

Page 31, paragraphe 2 : Lire « Une préparation précoce du Case Cart, soit 24h avant l'intervention, peut entraîner une double manipulation en cas d'annulation de celle-ci. La non consommation des produits collectés implique donc une remise en stock. Il convient de plus d'éviter toute rupture de la chaîne d'approvisionnement pouvant constituer un frein à

l'implémentation de ce processus logistique et de contraindre à compléter les préparations à postériori » au lieu de « Une préparation précoce du Case Cart, soit 24h avant l'intervention, peut entraîner une double manipulations en cas d'annulation de celle-ci. La non consommation des produits collectés implique donc une remise en stock. Il convient de plus d'éviter toute rupture de la chaîne d'approvisionnement pouvant constituant un frein à l'implémentation de ce processus logistique et de contraindre à compléter les préparations à postériori ».

Page 32, paragraphe 2 : Lire « C'est un processus bien plus large allant de l'application occasionnelle d'informations spécifiques, en passant par des processus formels à grande échelle, à une culture de sensibilisation et une gestion proactive de l'incertitude » au lieu de « C'est un processus bien plus large allant de l'application occasionnelle d'informations spécifiques, en passant par de processus formels à grande échelle, à une culture de sensibilisation et une gestion proactive de l'incertitude ».