

**Mémoire, y compris stage professionnalisant[BR]- Séminaires  
méthodologiques intégratifs[BR]- Mémoire : "Diminution de la fréquence des  
nursings à domicile pendant la première et deuxième vague de COVID-19 au  
Centre de Santé Intégrée des Carrières (CSIC) à Sprimont : impact sur le vécu  
des patients « réguliers »"**

**Auteur :** Giarrizzo, Yannick

**Promoteur(s) :** Scholtes, Béatrice

**Faculté :** Faculté de Médecine

**Diplôme :** Master en sciences de la santé publique, à finalité spécialisée en gestion des institutions de soins

**Année académique :** 2020-2021

**URI/URL :** <http://hdl.handle.net/2268.2/11954>

---

*Avertissement à l'attention des usagers :*

*Tous les documents placés en accès ouvert sur le site le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative"(BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.*

*Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'oeuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.*

---

## Entretien 5 : Participant Interviewer

1) Bien, commençons si vous voulez bien par la santé mentale. Comment décrivez-vous l'impact de cette diminution de nos soins sur votre santé mentale ?

\*) Euh... C'est difficile à dire en fait.

Qu'avez-vous ressenti ?

\*) Je comprenais bien la situation hin... à tous qui me disaient qu'on ne viendrait plus aussi souvent je comprenais et je disais que j'espère que ça ne dure pas trop longtemps... Autrement... Je ne me suis pas sentie mal sais-tu...

Vous n'avez pas ressenti de sentiments négatifs donc (par exemple : en colère, abandonnée, etc.) ?

\*) Non... ni abandonnée, ni délaissée ni rien... On en a vu d'autres hin à mon âge avec la guerre et tout ça... On accepte et puis c'est tout.

D'accord. bien.

2) On peut passer à la question 2 : Votre vécu par rapport à votre santé physique, comment ça s'est passé ?

\*) Écoute, moi j'ai tiré mon plan comme j'ai pu parce que je n'avais plus la kiné ni les aides-familiales au début... Mes enfants m'ont quand même un petit peu aidé à ce moment là hin ils faisaient mes courses mais c'était vraiment le minimum hin je vais dire...

D'accord... mais au niveau de votre santé physique, comment avez-vous vécu la diminution de nos passages ? Quand on ne venait plus que le lundi, vous vous êtes sentie plus fatiguée peut-être ?

\*) Ben, J'ai continué à faire ce que je faisais normalement... Mais pour mes soins, je ne savais pas me laver comme il faut dans le dos par exemple... Et donc sans mettre de crème dans le dos tous les jours, mes croûtes sont revenues.... Et maintenant on doit revenir plus souvent pour me mettre de la crème anti inflammatoire alors qu'on avait arrêté avant le mois de mars. Non je faisais ce que je pouvais, et s'il venait quelqu'un à l'improviste... et bien tant pis...

3) Bien, Passons à la question 3 sur votre autonomie. De manière générale, comment vous décrivez l'effet que la diminution des passages a eu sur votre autonomie ?

\*) Ben ça m'a quand même poussé à faire plus de choses moi-même sais-tu... Il faut dire une chose, j'avais mon dîner tous les jours. Et ça je l'ai depuis 2 ans maintenant... Sans ça je ne sais plus me faire à manger toute seule... Moi je mettais une boîte sur le seuil et on mettait mon dîner dedans. Ecoute si j'avais dû faire mon dîner je ne sais pas comment j'aurais fait... Mais ça n'a rien à voir avec le covid...

4) Ok, et du côté de votre capacité à être impliquée dans votre santé, vous pensez que ça a eu quels effets ?

\*) Je n'ai pas vu de différence entre avant le confinement et aujourd'hui non.

Donc vous vous occuper bien de votre santé selon vous ?

\*) Oui.

D'accord. Et pouvez-vous m'expliquer pourquoi on a dû diminuer les soins infirmiers ?

\*) Ben parce que ils étaient, euh il fallait qu'ils prennent eux même des précautions... Je me disais moi, il y avait sûrement des personnes plus urgentes que moi à soigner. Il y avait sûrement des personnes qui ne savaient pas s'habiller toute seule ou manger toute seule...

D'accord... et expliquez-moi un peu le rapport avec les infirmiers ? Pourquoi à votre avis les infirmiers ont diminué leurs passages chez vous ?

\*) Je ne sais pas. Je ne sais pas l'expliquer... Je pense que vous n'aviez plus assez de temps car vous aviez trop de travail.

Bien, merci à vous