

**Mémoire, y compris stage professionnalisant[BR]- Séminaires  
méthodologiques intégratifs[BR]- Mémoire : "Diminution de la fréquence des  
nursings à domicile pendant la première et deuxième vague de COVID-19 au  
Centre de Santé Intégrée des Carrières (CSIC) à Sprimont : impact sur le vécu  
des patients « réguliers »"**

**Auteur :** Giarrizzo, Yannick

**Promoteur(s) :** Scholtes, Béatrice

**Faculté :** Faculté de Médecine

**Diplôme :** Master en sciences de la santé publique, à finalité spécialisée en gestion des institutions de soins

**Année académique :** 2020-2021

**URI/URL :** <http://hdl.handle.net/2268.2/11954>

---

**Avertissement à l'attention des usagers :**

*Tous les documents placés en accès ouvert sur le site le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative"(BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.*

*Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'oeuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.*

---

## Entretien 12 : Participant interviewer

1) Alors, commençons. Au niveau de votre santé mentale, comment avez-vous vécu la situation ?

\*) Ben je n'ai rien senti, non ça a été... je dois dire que je m'y attendais avec ce qu'on entendait... Donc je n'ai pas mal réagi. C'est normal...

D'accord. Autre chose dont vous voudriez parler ?

\*) Non, pas vraiment non. Je me suis sentie bien et ça n'a pas changé.

Ok.

2) Alors, au niveau de votre santé physique, qu'avez-vous ressenti quand on a diminué les soins à domicile ?

\*) Ben j'ai quand même eu difficile parce que j'avais un peu mal au dos à force de faire moi-même mon ménage par exemple... Je suis vieille tu sais... Je ne sais plus tout faire non plus. Mais le reste ça va, ça s'est plutôt bien passé.

Et à part votre ménage, réfléchissez un peu à d'autres activités que nous faisons avec vous. Comment vous êtes-vous sentie physiquement ? Pour vous laver par exemple

\*) Bien ça c'était plus difficile... Mais les jours où vous ne veniez plus je ne lavais pas mes pieds. Tant pis.

D'accord. Autre chose du côté de la santé physique ?

\*) Bien c'est les médecins moi qui m'ont un peu chagrinée. J'ai eu l'impression de ne plus jamais les voir... Alors quand on a besoin d'une information c'est un peu embêtant... mais bon ils avaient beaucoup de travail aussi...

Ok. Merci

3) Alors au niveau de votre autonomie, comment avez-vous vécu la diminution de nos passages ?

\*) Ben comme j'ai dit, quand vous ne veniez pas, je ne faisais pas mes pieds. Mais à part ça rien n'a vraiment changé. Non je m'en accomode bien puis quand tout ça sera fini j'espère bien vous revoir comme avant.

Donc vous pensez reprendre les visites initiales si je comprends bien ?

\*) Oui, comme avant, si c'est possible enfin hin...

Vous ne voyez pas de gain dans votre autonomie qui pourrait faire en sorte de diminuer nos passages chez vous ?

\*) Si peut-être, mais j'aime bien de vous avoir près de moi !

D'accord, merci.

4) Alors la dernière question : quel(s) effet(s) a eu la diminution de nos soins sur votre capacité à gérer votre santé ? Voyez-vous une différence avec la période où nous venions plus souvent chez vous ?

\*) Non je n'ai pas remarqué de différence... Je prends toujours bien mes médicaments et voilà, je trouve que ça, ça va bien et ça n'a pas changé. Tu sais à mon âge d'en être toujours capable c'est pas donné à tout le monde hin...

Bien, et pouvez-vous m'expliquer pourquoi on ne vient plus aussi souvent chez vous ?

\*) Oui hin, j'ai bien compris qu'il fallait protéger les personnes fragiles de la maladie et que vous aviez beaucoup de travail.

Et donc qui considérez-vous comme fragiles ?

\*) Ben les vieilles personnes par exemple... nous sommes plus fragiles pour les maladies et tout ça...

Bien, merci beaucoup.