

**Mémoire, y compris stage professionnalisant[BR]- Séminaires  
méthodologiques intégratifs[BR]- Mémoire : "Diminution de la fréquence des  
nursings à domicile pendant la première et deuxième vague de COVID-19 au  
Centre de Santé Intégrée des Carrières (CSIC) à Sprimont : impact sur le vécu  
des patients « réguliers »"**

**Auteur :** Giarrizzo, Yannick

**Promoteur(s) :** Scholtes, Béatrice

**Faculté :** Faculté de Médecine

**Diplôme :** Master en sciences de la santé publique, à finalité spécialisée en gestion des institutions de soins

**Année académique :** 2020-2021

**URI/URL :** <http://hdl.handle.net/2268.2/11954>

---

*Avertissement à l'attention des usagers :*

*Tous les documents placés en accès ouvert sur le site le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative"(BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.*

*Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'oeuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.*

---

## Entretien 9 : Participant Interviewer

1) Alors, commençons par la santé mentale, comment avez-vous vécu cela émotionnellement ?

\*) Euh, non... ça a été. Alors euh non. Non, une fois par semaine quand on a diminué pour moi c'était suffisant.

Avez-vous ressenti une émotion particulière ? (peine, colère, etc.)

\*) Je n'ai pas senti de peine ou autre chose... Je comprenais bien tout le travail que vous aviez. Il faut qu'on soigne tout le monde... Je n'ai pas eu de problèmes.

D'accord.

2) Ensuite, comment est-ce que vous avez vécu ça au niveau de votre santé physique ? Pouvez-vous me citer des effets sur celle-ci ?

\*) Je me sens bien mais je ne vois pas une grande différence entre avant le mois de Mars et aujourd'hui... Je ne vois pas de problèmes... La seule chose qui m'embête c'est que je n'ai plus eu ma kiné pendant quelques semaines parce qu'elle a été malade. Mais ça ce n'est pas vous... Non. Pour moi c'est statut quo.

D'accord, merci.

3) Maintenant, au niveau de votre autonomie, comment voyez-vous les effets de la diminution de nos passages ?

\*) Je ne me sens pas plus autonome aujourd'hui qu'avant. Je fais mon dîner quand je n'ai pas d'aide familiale par exemple. Mais c'est ainsi depuis des années, ça n'a rien à voir avec le fait que vous ne veniez plus.

D'accord, et vous voyez une influence sur nos passages chez vous ? Comment le vivez-vous pour votre toilette par exemple ?

\*) Ici je pense que je vais me passer des visites comme avant car pour le moment je m'en passe bien... Je me débrouille et je pense que je vais continuer comme ça.

Ok, très bien, continuons.

4) Dernier point ainsi, quand vous avez vécu le fait d'avoir vu vos passages diminués, pouvez-vous m'expliquer comment cela a-t-il modifié votre capacité à vous auto-gérer en matière de santé ?

\*) Non, je pensais que diminuer les soins allait tout changer, mais finalement ça ne change rien pour moi. Je fais toujours bien attention à mes médicaments par exemple et je pose les questions qui me tracassent au docteur.

D'accord. Et pouvez-vous m'expliquer pourquoi on a diminué les visites des soignants ?

\*) Bah moi je vais dire ce qu'on m'a dit : on ne viendrait plus aussi souvent parce qu'on avait plus le temps. En me soignant mes fesses elles m'ont un peu plus expliqué mais je n'ai pas très bien compris. J'imagine que vous avez eu beaucoup de travail et alors il fallait bien contenter tout le monde... Tu sais... J'ai 90 ans passés et je me sens bien hin, y'a d'autres qui ont plus besoin que moi...

Ok, merci à vous !