

Réussir le challenge du référentiel de compétences dans le secteur public. Le cas du Service public de Wallonie

Auteur : Baldewijns, Sophie

Promoteur(s) : Pichault, Francois

Faculté : Faculté des Sciences Sociales

Diplôme : Master en gestion des ressources humaines, à finalité spécialisée

Année académique : 2015-2016

URI/URL : <http://hdl.handle.net/2268.2/1729>

Avertissement à l'attention des usagers :

Tous les documents placés en accès ouvert sur le site le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative"(BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.

Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'oeuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.

ERRATUM

Page 5 : lire « au secteur public » au lieu de « à une institution publique »

Page 9 : lire « au triptyque savoir, savoir-faire et savoir-être » au lieu de « au triptyque, savoir, savoir-faire et savoir-être »

Page 13 : lire « dans une étude » au lieu de « pour une étude »

Page 15 : lire « est parfois perçue » au lieu de « est parfois perçu »

Page 27 : lire « la fiche compétences » au lieu de « la fiche compétence »

Page 34 : lire « la fiche compétences » au lieu de « la fiche compétence »

Page 37 : lire « rigide et difficile » au lieu de « rigide difficile »