

---

## L'impact d'une nouvelle politique de rémunération dans le secteur public hospitalier

**Auteur :** Kibira, Deborah

**Promoteur(s) :** Jemine, Grégory

**Faculté :** Faculté des Sciences Sociales

**Diplôme :** Master en gestion des ressources humaines, à finalité spécialisée en "politique et management RH"

**Année académique :** 2022-2023

**URI/URL :** <http://hdl.handle.net/2268.2/18074>

---

*Avertissement à l'attention des usagers :*

*Tous les documents placés en accès ouvert sur le site le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative"(BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.*

*Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'oeuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.*

---

## **Erratum : Mémoire de Déborah Kibira**

*Sujet : « L'impact d'une nouvelle politique de rémunération dans le secteur public hospitalier »*

<b>Page</b>	<b>Paragraphe</b>	<b>A la place de...</b>	<b>Veillez lire...</b>
7	2	La deuxième phase de l'étude reprend la collecte de données empiriques par le biais d'entretiens avec une vingtaine de travailleurs	La deuxième phase de l'étude reprend la collecte de données empiriques par le biais d'entretiens avec dix-neuf travailleurs
14	5	En ce qui concerne les ressources humaines	En conclusion
26	4	19	Dix-neuf
26	4	2	Deux
26	5	10	Dix
27	1	10	Dix
28	<b>Tableau – n°13</b>	Oui, fonction rouge	Oui, fonction verte
28	<b>Tableau – n°15</b>	Oui, pour le recours interne	Non (pas de recours interne et externe )
28	<b>Tableau – n°17</b>	Oui, fonction rouge	Oui, fonction verte et oui pour le recours interne
42	3	Les travailleurs se sont sentis oubliés et leur contribution et n'étant pas pleinement reconnue et valorisée.	Les travailleurs se sont sentis oubliés et dévalorisés.
42	1	Cependant, ces efforts n'ont pas abouti, ce qui a engendré de la déception et un rancœur envers l'IFIC et leur employeur.	Cependant, les conclusions issues du recours interne ne leur ont pas été favorables, ce qui a engendré de la déception et de la rancœur envers la réforme IFIC et leur employeur.
44	5	<i>« C'est comme si on était des moins que rien, on est amené à faire leur boulot quand il faut sans dire un mots. »</i>	<i>« C'est comme si on était des moins que rien, on est amené à faire leur boulot sans dire un mot. »</i>
58	3	(Infirmier(e) n°11)	(Infirmier(e) A2 n°11)
59	2	(Infirmier(e)n°10)	(Infirmier(e) A1 n°10)
71	Guide d'entretien n°1	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Profil de l'interviewé</li> <li>▪ Parcours professionnel</li> <li>▪ Ancienneté dans le métier</li> <li>▪ Description du métier</li> <li>▪ Quelles sont les compétences (</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Profil de l'interviewé</li> <li>▪ Parcours professionnel</li> <li>▪ Ancienneté dans le métier</li> <li>▪ Description du métier                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Quelles sont les compétences ( savoir-faire) requises</li> </ul> </li> </ul>

		<p>savoir-faire) requis</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Différence depuis l'IFIC ?</li> <li>▪ Changement ?</li> <li>▪ Connaissance de l'IFIC avant</li> <li>▪ État des lieux avant cette mise en place</li> <li>▪ Statut barémique avant et actuel</li> <li>▪ Concurrence ?</li> <li>▪ Communication de l'IFIC au sein de ISOSL</li> <li>▪ Transparence au niveau de la communication ?</li> <li>▪ Connaissance de la monographie de fonction ?</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Avantages/inconvénients de l'IFIC au sein de ISOSL</li> <li>▪ Revalorisation de l'IFIC ?</li> <li>▪ Incompréhension ?</li> <li>▪ Utile ?</li> <li>▪ Climat de travail depuis l'implémentation ( avec les collègues et la hiérarchie)</li> <li>▪ Changement au niveau du quotidien</li> <li>▪ Attitude et émotion</li> <li>▪ Réactions face à la décision du recours interne et externe</li> <li>▪ Le système de l'IFIC est-il juste ?</li> <li>▪ Quelque chose à ajouter ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Différence depuis l'IFIC ?</li> <li>○ Changement ?</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaissance de l'IFIC avant</li> <li>▪ État des lieux avant cette mise en place <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Statut barémique avant et actuel</li> <li>○ Concurrence ?</li> </ul> </li> <li>▪ Communication de l'IFIC au sein de ISOSL <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Transparence au niveau de la communication ?</li> <li>○ Connaissance de la monographie de fonction ?</li> </ul> </li> </ul> <p>Avantages/ inconvénients de l'IFIC au sein de ISOSL</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Revalorisation de l'IFIC ?</li> <li>▪ Incompréhension ?</li> <li>▪ Utile ?</li> <li>▪ Climat de travail depuis l'implémentation ( avec les collègues et la hiérarchie)</li> <li>▪ Changement au niveau du quotidien</li> <li>▪ Attitude et émotion</li> <li>▪ Réactions face à la décision du recours interne et externe</li> <li>▪ Le système de l'IFIC est-il juste ?</li> <li>▪ Quelque chose à ajouter ?</li> <li>▪ Revenir sur quelque chose</li> </ul>
--	--	---	---

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Revenir sur quelque chose</li> </ul>	
72	Guide d'entretien n°2	<ul style="list-style-type: none"> <li>4. Profil de l'interviewé</li> <li>5. Parcours professionnel</li> <li>6. Ancienneté dans le métier</li> <li>7. Description du métier</li> <li>8. Quelles sont les compétences ( savoir-faire) requises</li> <li>9. Différence depuis l'IFIC ?</li> <li>10. Changement ?</li> <li>11. Connaissance de l'IFIC avant</li> <li>12. État des lieux avant cette mise en place</li> <li>13. Statut barémique avant et actuel</li> <li>14. Concurrence ?</li> <li>15. Communication de l'IFIC au sein de ISOSL</li> <li>16. Transparence au niveau de la communication ?</li> <li>17. Connaissance de la monographie de fonction ?</li> <li>18. Avantages/ inconvénients de l'IFIC au sein de ISOSL</li> <li>19. Revalorisation de l'IFIC ?</li> <li>20. Incompréhension ?</li> <li>21. Utile ?</li> <li>22. Climat de travail depuis l'implémentation ( avec les collègues et la hiérarchie)</li> <li>23. Changement au niveau du quotidien</li> <li>24. Attitude et émotion</li> <li>25. Réactions face à la décision du recours interne et externe</li> <li>26. Le système de l'IFIC est-il juste ?</li> <li>27. Quelque chose à ajouter ?</li> <li>28. Revenir sur quelque chose</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Profil de l'interviewé</li> <li>▪ Parcours professionnel</li> <li>▪ Ancienneté dans le métier</li> <li>▪ Description du métier <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Quelles sont les compétences ( savoir-faire) requises</li> <li>○ Différence depuis l'IFIC ?</li> <li>○ Changement ?</li> </ul> </li> <li>▪ Connaissance de l'IFIC avant</li> <li>▪ État des lieux avant cette mise en place <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Statut barémique avant et actuel</li> <li>○ Concurrence ?</li> </ul> </li> <li>▪ Communication de l'IFIC au sein de ISOSL <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Transparence au niveau de la communication ?</li> <li>○ Connaissance de la monographie de fonction ?</li> </ul> </li> <li>Avantages/ inconvénients de l'IFIC au sein de ISOSL</li> <li>▪ Revalorisation de l'IFIC ?</li> <li>▪ Incompréhension ?</li> <li>▪ Utile ?</li> <li>▪ Climat de travail depuis l'implémentation ( avec les collègues et la hiérarchie)</li> <li>▪ Changement au niveau du quotidien</li> <li>▪ Attitude et émotion</li> <li>▪ Réactions face à la décision du recours interne et externe</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le système de l'IFIC est-il juste ?</li> <li>▪ Quelque chose à ajouter ?</li> <li>▪ Revenir sur quelque chose</li> </ul>
	Guide d'entretien n°3	<p>29. Profil de l'interviewé</p> <p>30. Parcours professionnel</p> <p>31. Ancienneté dans le métier</p> <p>32 Description du métier</p> <p>1. Quelles sont les compétences (savoir-faire) requises</p> <p>2. Différence depuis l'IFIC ?</p> <p>3. Changement ?</p> <p>1. Connaissance de l'IFIC avant</p> <p>2. État des lieux avant cette mise en place</p> <p>3. Statut barémique avant et actuel</p> <p>4. Concurrence ?</p> <p>1. Communication de l'IFIC au sein de ISOSL</p> <p>2. Transparence au niveau de la communication ?</p> <p>3. Connaissance de la monographie de fonction ?</p> <p>4. Avantages/inconvénients de l'IFIC au sein de ISOSL</p> <p>5. Revalorisation de l'IFIC ?</p> <p>6. Incompréhension ?</p> <p>7. Utile ?</p> <p>8. Climat de travail depuis l'implémentation (avec les collègues et la hiérarchie)</p> <p>9. Changement au niveau du quotidien</p> <p>10. Attitude et émotion</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Profil de l'interviewé</li> <li>▪ Parcours professionnel</li> <li>▪ Ancienneté dans le métier</li> <li>▪ Description du métier <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Quelles sont les compétences (savoir-faire) requises</li> <li>○ Différence depuis l'IFIC ?</li> <li>○ Changement ?</li> </ul> </li> <li>▪ Connaissance de l'IFIC avant</li> <li>▪ État des lieux avant cette mise en place <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Statut barémique avant et actuel</li> <li>○ Concurrence ?</li> </ul> </li> <li>▪ Communication de l'IFIC au sein de ISOSL <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Transparence au niveau de la communication ?</li> <li>○ Connaissance de la monographie de fonction ?</li> </ul> </li> <li>▪ Avantages/inconvénients de l'IFIC au sein de ISOSL</li> <li>▪ Revalorisation de l'IFIC ?</li> <li>▪ Incompréhension ?</li> <li>▪ Utile ?</li> <li>▪ Climat de travail depuis l'implémentation ( avec les collègues et la hiérarchie)</li> <li>▪ Changement au niveau du quotidien</li> <li>▪ Attitude et émotion</li> </ul>

		<ol style="list-style-type: none"><li>11. Réactions face à la décision du recours interne et externe</li><li>12. Le système de l'IFIC est-il juste ?<ol style="list-style-type: none"><li>1. Quelque chose à ajouter ?</li><li>2. Revenir sur quelque chose</li></ol></li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Réactions face à la décision du recours interne et externe</li><li>▪ Le système de l'IFIC est-il juste ?</li><li>▪ Quelque chose à ajouter ?</li><li>▪ Revenir sur quelque chose</li></ul>
--	--	---	--