

## Évaluation de la relation entre le niveau d'implémentation du changement de culture dans les maisons de repos et leur degré d'attractivité

**Auteur :** Valet, Céline

**Promoteur(s) :** Adam, Stéphane

**Faculté :** Faculté de Psychologie, Logopédie et Sciences de l'Éducation

**Diplôme :** Master en sciences psychologiques, à finalité spécialisée en psychologie clinique

**Année académique :** 2022-2023

**URI/URL :** <http://hdl.handle.net/2268.2/19236>

---

### Avertissement à l'attention des usagers :

Tous les documents placés en accès ouvert sur le site le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative"(BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.

Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'oeuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.

---

## Erratum

*Évaluation de la relation entre le niveau d'implémentation du changement de culture dans les maisons de repos et leur degré d'attractivité.*

. . .

Mémoire présenté par Céline VALET, en vue de l'obtention du Master en Sciences Psychologiques à  
finalité spécialisée en Psychologie Clinique

Sous la direction de Monsieur Stéphane ADAM

Lecteurs : Sylvie WILLEMS et Rodolphe SAUVAGE

Page 1, §2, ligne 3 : remplacer « durant les années avenir » par « durant les années à venir ».

Page 1, §3, ligne 12 : remplacer « un tout autre mode de vie que celui qu'il a connu jusqu'à lors » par  
« un tout autre mode de vie que celui qu'elle a connu jusqu'alors ».

Page 2, §2, ligne 1 : remplacer « dans l'espoir de pâlier aux déficiences du secteur » par « dans l'espoir  
de pallier les déficiences du secteur ».

Page 4, §1, ligne 10 : remplacer « ne laissant pas les résidents sortir librement, au risque qu'elles s'en  
aillent » par « ne laissant pas les résidents sortir librement, au risque qu'ils s'en aillent ».

Page 5, §4, ligne 6 : remplacer « Se focalise sur les exigences » par « Se focaliser sur les exigences ».

Page 6, §1, ligne 4 : replacer « des difficultés de recrutement et de rétention du personnel (Bazin &  
Muller, 2018) qui se retrouve alors en sous-effectif et surchargés » par « des difficultés de recrutement  
et de rétention du personnel (Bazin & Muller, 2018) qui se retrouve alors en sous-effectif et  
surchargé ».

Page 6, §1, ligne 11 : remplacer « la qualité de vie et de soins en maisons de repos » par « la qualité de  
vie et de soins en maison de repos ».

Page 6, §1, ligne 12 : remplacer « la satisfaction au travail de professionnels » par « la satisfaction au  
travail des professionnels ».

Page 7, §2, ligne 2 : remplacer « les personnes qui porte l'uniforme de soins » par « les personnes qui  
portent l'uniforme de soin ».

Page 8, §1, ligne 1 : remplacer « la perception du modèle médical axée sur les tâches » par « la  
perception du modèle médical axé sur les tâches ».

Page 9, §2, ligne 2 : remplacer « celles-ci ne favorisaient pas la qualité de vie de ses résidents » par  
« celles-ci ne favorisaient pas la qualité de vie de leurs résidents ».

Page 10, §2, ligne 1 : remplacer « Une des pratiques mise en place » par « Une des pratiques mises en place ».

Page 11, §3, ligne 14 : remplacer « avec pour objectif l'améliorer de la qualité de vie des résidents » par « avec pour objectif d'améliorer la qualité de vie des résidents ».

Page 12, §2, ligne 11 : remplacer « et permettre à chaque résident de se sentir chez lui » par « permettant à chaque résident de se sentir chez lui ».

Page 12, §3, ligne 1 : remplacer « des notions comme que » par « des notions telles que ».

Page 13, §2, ligne 11 : remplacer « ce mouvement encourage les au maximum » par « ce mouvement les encourage au maximum ».

Page 14, §3, ligne 8 : remplacer « ce sont les professionnels de première ligne qui décide » par « ce sont les professionnels de première ligne qui décident »

Page 16, §1, ligne 9 : remplacer « de leurs intérêts et des leurs vécus » par « de leurs intérêts et de leurs vécus ».

Page 16, §2, ligne 9 : replacer « Les infrastructures [...] tel qu'une cafétéria » par « Les infrastructures [...] telles qu'une cafétéria ».

Page 18, §1, ligne 12 : remplacer « la création d'espace qui correspondent » par « la création d'espaces qui correspondent »

Page 19, §1, ligne 2 : remplacer « entrave l'approche centrée sur la personne ne participe pas à la création » par « entrave l'approche centrée sur la personne et ne participe pas à la création ».

Page 19, §5, ligne 1 : remplacer « Les effets [...] a démontré » par « Les effets [...] ont démontré ».

Page 20, §2, ligne 4 : remplacer « du recours aux antidépresseurs et anxiolytique » par « du recours aux antidépresseurs et anxiolytiques ».

Page 20, §3, ligne 1 : remplacer « Les meilleures conditions de travail et la responsabilisation du personnel initiée » par « Les meilleures conditions de travail et la responsabilisation du personnel initiées ».

Page 21, §1, ligne 9 : remplacer « où les professionnels sont trop peu nombreux pour s'occuper de chaque résident, et se retrouve » par « où les professionnels sont trop peu nombreux pour s'occuper de chaque résident, et se retrouvent ».

Page 21, §1, ligne 13 : remplacer « semble un être utopique » par « semble être utopique ».

Page 21, §1, ligne 17 : remplacer « cet obstacle perçu de l'adhésion » par « cet obstacle perçu à l'adhésion ».

Page 22, §1, ligne 6 : remplacer « (Elliot, 2010). (Doty et al., 2008). (Grant et al., 2008). » par « (Elliot, 2010 ; Doty et al., 2008 ; Grant et al., 2008). ».

Page 24, §2, ligne 2 : remplacer « (Fondation Roi Baudouin) » par « (Fondation Roi Baudouin, 2019) ».

Page 24, §2, ligne 10 : remplacer « prise décisions partagées » par « prise de décisions partagées »

Page 24, §2, ligne 18 : remplacer « Enfin, il souligne l'important d'impliquer » par « Enfin, il souligne l'importance d'impliquer »

Page 25, §2, ligne 1 : remplacer « Ce modèle fut appliqué dans 6 maisons de repos belge » par « Ce modèle fut appliqué dans 6 maisons de repos belges ».

Page 26, §2, ligne 1 : remplacer « les personnes qui vivent en maisons de repos » par « les personnes qui vivent en maison de repos ».

Page 26, §3, ligne 1 : remplacer « Il est donc très difficile pour les personnes âgées de s'y sentir chez eux » par « Il est donc très difficile pour les personnes âgées de s'y sentir chez elles ».

Page 28, §1, ligne 4 : « une bonne communication, ouverte et sans user d'un langage infantilisant, garanti » par « une bonne communication, ouverte et sans user d'un langage infantilisant, garantit ».

Page 28, §1, ligne 12 : remplacer « au moyen d'installation » par « au moyen d'installations ».

Page 29, §2, ligne 3 : remplacer « d'éviter les longs couloirs unicolores sans contrastes » par « d'éviter les longs couloirs unicolores sans contraste ».

Page 29, §2, ligne 15 : remplacer « des salons on l'on entrepose » par « des salons où l'on entrepose ».

Page 31, §3, ligne 3 : remplacer « elles doivent disposer d'installations, de matériel médical afin de répondre aux besoins du résident, mais celles-ci ne reflètent pas l'ambiance familiale » par « elles doivent disposer d'installations, de matériel médical afin de répondre aux besoins du résident, bien que cela ne reflète pas l'ambiance familiale ».

Page 31, §4, ligne 1 : remplacer « Dans son étude, Eijkelenboom et al. (2017) » par « Dans leur étude, Eijkelenboom et al. (2017) ».

Page 32, §2, ligne 3 : remplacer « grâce à des environnements chaleureux et familial » par « grâce à des environnements chaleureux et familiaux ».

Page 33, §4, ligne 4 : ajouter un point à la fin de la phrase.

Page 34, §2, ligne 1 : remplacer « afin d’avoir une estimation de leur degré d’implémentation du changement de culture. Celui-ci fut complété » par « afin d’avoir une estimation de leur degré d’implémentation du changement de culture, au moyen du questionnaire *Artifacts of Culture Change* (ACCT). Celui-ci fut complété ».

Page 34, §2, ligne 8 : remplacer « visage des résidents » par « visages des résidents ».

Page 36, §2, ligne 2 : remplacer « parmi trois autres » par « parmi trois ».

Page 37, §2, ligne 2 : remplacer « des directeurs de maison de repos » par « des directeurs de maisons de repos ».

Page 37, §2, ligne 4 : remplacer « C’est à partir de ce dernier que nous avons effectués » par « C’est à partir de ce dernier que nous avons effectué ».

Page 38, §2, ligne 3 : remplacer « nous avons réalisé des ANOVA à mesure répétées » par « nous avons réalisé des ANOVA à mesures répétées ».

Page 38, §2, ligne 5 : remplacer « avant de procéder à aux analyses » par « avant de procéder aux analyses ».

Page 40, §1, ligne 2 : remplacer « et 25 (56.82%) pense y être confrontés dans le futur » par « et 25 (56.82%) pensent y être confrontés dans le futur ».

Page 40, §5, ligne 4 : remplacer « celle de personnes âgées et de membre de la famille » par « celle de personnes âgées et de membres de la famille ».

Page 41, §1, ligne 1 : remplacer « la maison J qui coute en moyenne 1080€ » par « la maison J qui coûte en moyenne 1080€ ».

Page 41, §2, ligne 2 : remplacer « Il s’agit des maison H et K » par « Il s’agit des maisons H et K ».

Page 41, §3, ligne 10 : ajouter un point à la fin de la phrase.

Page 43, §1, ligne 5 : remplacer « Les tarifs maisons J et K » par « Les tarifs des maisons J et K ».

Page 43, §3, ligne 10 : remplacer « à l’attractivité total » par « à l’attractivité totale ».

Page 46, §1, ligne 7 : remplacer « Celui-ci a montré une différence significative entre les maisons A et I ( $p = .052$ ), et entre les maisons G et I ( $p = .003$ ) mais aucune différence significative entre la maison A et G ( $p = .97$ ). » par « Celui-ci a montré une différence significative entre les maisons G et I ( $p = .003$ ) mais aucune différence significative entre les maisons A et I ( $p = .052$ ), et entre les maisons A et G ( $p = .97$ ). ».

Page 47, §2, ligne 4 : remplacer « les différents groupes de sujet. » par « les différents groupes de sujets. ».

Page 47, §2, ligne 6 : remplacer « Nous donc appliqué » par « Nous avons donc appliqué ».

Page 47, §4, ligne 4 : remplacer « elle diffère sur tous les items, excepté ceux » par « elle diffère sur tous les items, exceptés ceux ».

Page 48, §1, ligne 3 : remplacer « Les maisons H et K ont, quant à elles, une attractivité globalement similaire, en dehors de le propretés/odeurs » par « Les maisons H et K ont, quant à elles, une attractivité globalement similaire, en dehors de l'item propreté/odeurs ».

Page 48, §1, ligne 6 : remplacer « Les maison F et K sont également globalement similaires, excepté pour les items » par « Les maisons F et K sont également globalement similaires, exceptés pour les items ».

Page 48, §1, ligne 9 : remplacer « Les maisons F et H diffèrent quant à elle » par « Les maisons F et H diffèrent quant à elles ».

Page 49, §1, ligne 2 : remplacer « différence significative quant au rang d'attractivité des maisons ( $\chi^2(5) = 196, p < .001$ ). La comparaison paire à paire a montré qu'il y avait une différence entre chaque maison ( $p < .05$ ), excepté pour les maisons A et F pour lesquels il n'y a pas de différence dans le classement ( $p = .204$ ). » par « différence significative quant aux rangs d'attractivité des maisons ( $\chi^2(5) = 196, p < .001$ ). La comparaison paire à paire a montré qu'il y avait une différence entre chaque maison ( $p < .05$ ), exceptés pour les maisons A et F pour lesquelles il n'y a pas de différence dans le classement ( $p = .204$ ). ».

Page 49, §3, ligne 3 : ajouter un point à la fin de la phrase.

Page 49, §4, ligne 5 : remplacer « les moyennes les moins élevée » par « les moyennes les moins élevées ».

Page 49, §4, ligne 9 : remplacer « afin déterminer » par « afin de déterminer ».

Page 49, §4, ligne 12 : ajouter un point à la fin de la phrase.

Page 50, §2, ligne 15 : remplacer « où chaque personne aurait la possibilité de se sentir chez lui » par « où chaque personne aurait la possibilité de se sentir chez elle ».

Page 50, §4, ligne 2 : remplacer « permet d'amélioration » par « permet d'améliorer »

Page 52, §2, ligne 13 : remplacer « et que cela se traduise » par « et cela se traduit ».

Page 53, §1, ligne 12 : remplacer « En effet, aucune corrélation significative n'a pu être associé à cette relation » par « En effet, aucune corrélation significative n'a pu être associée à cette relation »

Page 54, §1, ligne 1 : remplacer « Ces aspects correspondent aux critères de qualité qui prévaut dans les pratiques de soins traditionnelles » par « Ces aspects correspondent aux critères de qualité qui prévalent dans les pratiques de soins traditionnelles ».

Page 54, §1, ligne 4 : remplacer « l'hygiène et la sécurité des résidents étaient un gage de qualité » par « l'hygiène et la sécurité des résidents étaient gage de qualité ».

Page 54, §1, ligne 11 : remplacer « Cette dimension, décrite comme un élément de qualité de vie majeur (Fry, 2000), est en moyenne jugée comme moins importance que les dimensions relatives au soin » par « Cette dimension, décrite comme un élément de qualité de vie majeur (Fry, 2000), est en moyenne jugée comme moins importante que les dimensions relatives au soin ».

Page 54, §2, ligne 7 : remplacer « Les règles de distanciation » par « Les règles de distanciations ».

Page 54, §3, ligne 9 : remplacer « les scores d'attractivité sont d'en moyenne 55%, ce qui ne traduit pas un degré d'attractivité moyen » par « les scores d'attractivité sont d'en moyenne 55%, ce qui traduit un degré d'attractivité moyen ».

Page 58, §1, ligne 2 : remplacer « l'aspect institutionnel ces lieux » par « l'aspect institutionnel de ces lieux ».

Page 58, §2, ligne 6 : remplacer « des aménagements d'ordre architecturaux qui peuvent se révéler fort couteux et compliquer à initier » par « des aménagements d'ordre architectural qui peuvent se révéler fort couteux et compliqués à initier ».

Page 58, §4, ligne 4 : remplacer « Afin de mieux comprendre les attentes des consommateurs. Il serait également intéressant l'explorer ces aspects du point de vue des professionnels et des personnes atteintes de démence. » par « Afin de mieux comprendre les attentes des consommateurs, il serait également intéressant d'explorer ces aspects du point de vue des professionnels et des personnes atteintes de démence. ».

Page 74 : remplacer « Formulaire d'informations » par « Formulaire d'information ».

Page 78 : remplacer « Formulaire d'informations » par « Formulaire d'information ».

Page 150, §1, ligne 7 : remplacer « Les sous-effectifs et la surcharge de travail qui en résulte, altère la qualité des soins prodigués » par « Les sous-effectifs et la surcharge de travail qui en résulte, altèrent la qualité des soins prodigués ».

Page 150, §1, ligne 7 : remplacer « L'aspect institutionnel de ces établissements évoquent le soin » par « L'aspect institutionnel de ces établissements évoque le soin ».

Page 150, §2, ligne 4 : remplacer « Son objectif visait à déterminer si les maisons de retraites » par « Son objectif visait à déterminer si les maisons de retraite ».

Page 150, §2, ligne 14 : remplacer « Cependant, l'initiation des changements environnementaux semblent difficiles à mettre en place » par « Cependant, l'initiation des changements environnementaux semble difficile à mettre en place ».