

La gestion de talents au sein du département « Manpower Permanent Placement » chez « ManpowerGroup Luxembourg »

Auteur : Esteves Granada, Julie

Promoteur(s) : Schoenaers, Frédéric

Faculté : Faculté des Sciences Sociales

Diplôme : Master en gestion des ressources humaines, à finalité spécialisée en "politique et management RH"

Année académique : 2023-2024

URI/URL : <http://hdl.handle.net/2268.2/21501>

Avertissement à l'attention des usagers :

Tous les documents placés en accès ouvert sur le site le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative"(BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.

Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'oeuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.

Annexes

Annexe 1 – Tableau de la liste des métiers les plus récurrents au Luxembourg (non exhaustif)

Nom Hotlist	Typologie	Langues	Expérience
Accountant Fiduciaire fr/eng 2-5 ans	Fiduciaire / Soparfi / Commercial	Eng min B2/fr	2-5ans
Accountant Fiduciaire fr/eng + 5 ans	Fiduciaire / Soparfi / Commercial	Eng min B2/fr	5 ans et plus
Accountant Commercial fr/eng 2-5 ans	XP interne : industrie, retail, BTP....	Eng min B2/fr	2-5ans
Accountant Commercial fr/eng + 5 ans	XP interne : industrie, retail, BTP....	Eng min B2/fr	5 ans et plus
Executive Assistant fr/eng 2-5 ans	Executive Assistant / Personal Assistant / Assistante de Direction : Finance / Bank	Eng min B2/fr	2-5ans
Executive Assistant fr/eng + 5 ans	Executive Assistant / Personal Assistant / Assistante de Direction : Finance / Bank	Eng min B2/fr	5 ans et plus
Corporate Relationship Manager fr/eng 2-5 ans	Finance / Bank / Fund	Eng min B2/fr	2-5 ans
Corporate Relationship Manager fr/eng + 5 ans	Finance / Bank / Fund	Eng min B2/fr	5 ans et plus
Financial Analyst fr/eng 2-5 ans	Finance / Bank	Eng min B2/fr	2-5 ans
Financial Analyst fr/eng + 5 ans	Finance / Bank	Eng min B2/fr	5 ans et plus
HR - Generalist fr/eng 2-5 ans	Toute industrie	Eng min B2/fr	2-5 ans
HR - Generalist fr/eng + 5 ans	Toute industrie	Eng min B2/fr	5 ans et plus
HR - HRBP fr/eng 2-5 ans	Toute industrie	Eng min B2/fr	2-5 ans
HR - HRBP fr/eng + 5 ans	Toute industrie	Eng min B2/fr	5 ans et plus
HR - Payroll Specialist fr/eng 2-5 ans	Toute industrie	Eng min B2/fr	2-5 ans
HR - Payroll Specialist fr/eng + 5 ans	Toute industrie	Eng min B2/fr	5 ans et plus
HR - Training Specialist fr/eng 2-5 ans	Toute industrie	Eng min B2/fr	2-5 ans
HR - Training Specialist fr/eng + 5 ans	Toute industrie	Eng min B2/fr	5 ans et plus
Risk Manager - Compliance fr/eng 2-5 ans	Finance / Bank / Fund	Eng min B2/fr	2-5 ans
Risk Manager - Compliance fr/eng + 5 ans	Finance / Bank / Fund	Eng min B2/fr	5 ans et plus
Risk Manager - AML-KYC fr/eng 2-5 ans	Finance / Bank / Fund	Eng min B2/fr	2-5 ans
Risk Manager - AML-KYC fr/eng + 5 ans	Finance / Bank / Fund	Eng min B2/fr	5 ans et plus
Sales Manager fr/eng 2-5 ans	Toute industrie	Eng min B2/fr	2-5 ans
Sales Manager fr/eng + 5 ans	Toute industrie	Eng min B2/fr	5 ans et plus
Sales Director fr/eng 2-5 ans	Toute industrie	Eng min B2/fr	2-5 ans
Sales Director fr/eng + 5 ans	Toute industrie	Eng min B2/fr	5 ans et plus
Client Services Officer fr/eng 2-5 ans	Finance / Bank	Eng min B2/fr	2-5 ans
Client Services Officer fr/eng + 5 ans	Finance / Bank	Eng min B2/fr	5 ans et plus
Cost Controller fr/eng 2-5 ans	Finance / Bank / Fund	Eng min B2/fr	2-5 ans

Annexe 2 – Questionnaire d’entretiens

Avant de commencer, permettez-moi de vous remercier d'avoir accepté de participer à cette entrevue. Je mène une recherche académique sur l'efficacité de viviers de talents chez « Manpower Permanent Placement » au Luxembourg dans un contexte concurrentiel. Vos perspectives et vos expériences en tant que recruteur sont précieuses pour cette étude. L'entretien durera environ 30 minutes et toutes les informations partagées resteront confidentielles et seront utilisées uniquement à des fins de recherche. Êtes-vous prêt(e) à commencer ?

1. Pouvez-vous décrire comment « Manpower Permanent Placement » utilise actuellement un vivier de talents dans ses processus de recrutement ?
2. Selon vous, en quoi ce vivier de talents aide-t-il « Manpower Permanent Placement » à rester compétitif sur le marché du recrutement au Luxembourg ?
3. Quels sont, selon vous, les principaux risques associés à la création d'un vivier de talents chez « Manpower Permanent Placement » ?
4. Avez-vous observé des situations où certains talents ont été marginalisés ou certains profils discutables ont été valorisés ? Pouvez-vous donner des exemples ?
5. Comment les attentes salariales des talents influencent-elles la gestion des talents chez « Manpower Permanent Placement » ?
6. Pouvez-vous partager des exemples où les attentes salariales ont été un obstacle à la réussite d'un placement ?
7. Pouvez-vous expliquer comment « Manpower Permanent Placement » utilise sa base de données pour maintenir un lien continu avec les talents ?
8. Quelles informations sont jugées pertinentes pour être incluses dans cette base de données et pourquoi ?
9. Quelles sont les principales difficultés rencontrées dans le recrutement au Luxembourg, notamment en termes de diversité des profils ?
10. Comment ces difficultés affectent-elles l'efficacité du système de vivier de talents chez « Manpower Permanent Placement » ?
11. En quoi l'intervention de l'intelligence artificielle pourrait-elle impacter la gestion d'un vivier de talents ?
12. Y a-t-il d'autres aspects de la gestion de talents chez Manpower que vous aimeriez aborder ?
13. Avez-vous des suggestions pour améliorer le système de vivier de talents chez « Manpower Permanent Placement » ?
14. Question spécifique pour mon responsable :
Quels sont vos objectifs à long terme au niveau de votre système de gestion de talents ? Quel est votre plan de façon concrète ?
15. Question spécifique pour les recruteurs industrie / BTP :

Est-ce que vous possédez un système de vivier de talents ? En quoi votre secteur se différencie-t-il par rapport au secteur de la finance / office au niveau des talents ?

Je tiens à vous remercier encore une fois pour votre temps et vos précieuses contributions à cette étude. Vos perspectives ont été extrêmement utiles pour mieux comprendre l'impact des pools de candidats chez « Manpower Permanent Placement » au Luxembourg.