

Quels sont les impacts de la perception de justice vis-à-vis du-de la superviseur-euse et vis-à-vis de l'organisation sur les comportements de recherche d'emploi des bénéficiaires d'outplacement ?

Auteur : Raskin, Matteo

Promoteur(s) : Hansez, Isabelle

Faculté : Faculté de Psychologie, Logopédie et Sciences de l'Éducation

Diplôme : Master en sciences psychologiques, à finalité spécialisée

Année académique : 2023-2024

URI/URL : <http://hdl.handle.net/2268.2/21959>

Avertissement à l'attention des usagers :

Tous les documents placés en accès ouvert sur le site le site MatheO sont protégés par le droit d'auteur. Conformément aux principes énoncés par la "Budapest Open Access Initiative"(BOAI, 2002), l'utilisateur du site peut lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou faire un lien vers le texte intégral de ces documents, les disséquer pour les indexer, s'en servir de données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale (ou prévue par la réglementation relative au droit d'auteur). Toute utilisation du document à des fins commerciales est strictement interdite.

Par ailleurs, l'utilisateur s'engage à respecter les droits moraux de l'auteur, principalement le droit à l'intégrité de l'oeuvre et le droit de paternité et ce dans toute utilisation que l'utilisateur entreprend. Ainsi, à titre d'exemple, lorsqu'il reproduira un document par extrait ou dans son intégralité, l'utilisateur citera de manière complète les sources telles que mentionnées ci-dessus. Toute utilisation non explicitement autorisée ci-avant (telle que par exemple, la modification du document ou son résumé) nécessite l'autorisation préalable et expresse des auteurs ou de leurs ayants droit.

Objet : Demande de transmission d'information dans le cadre d'un projet de mémoire en psychologie du travail

Bonjour,

Étudiant en deuxième année de Master en psychologie du travail à l'Université de Liège, je vous contacte afin de vous demander d'informer vos bénéficiaires de l'existence de mon mémoire s'intitulant : « Quels sont les impacts de la perception de justice vis-à-vis du-de la superviseur-euse et vis-à-vis de l'organisation sur les comportements de recherche d'emploi des bénéficiaires d'outplacement ? »

Comme son nom l'indique, ce projet vise à comprendre l'effet du sentiment de justice organisationnelle sur l'investissement des personnes en cours de programme d'outplacement. La justice organisationnelle correspond au degré auquel une personne estime qu'une entreprise respecte des normes de valeurs dans un contexte de prise de décision. Des études antérieures ont permis de découvrir une relation positive entre ce concept et la recherche d'une nouvelle activité professionnelle. Autrement dit, plus un individu considère que son organisation s'est montrée juste, plus il mettra en place des actions pour réintégrer le marché de l'emploi, en envoyant des CV, par exemple. Cependant, les recherches en question ont évalué le sentiment de justice sans cible particulière. Ainsi, mon mémoire se focalise sur la perception de justice à l'égard de deux sources : le-la superviseur-euse et l'organisation en tant qu'entité désincarnée.

Concrètement, je sollicite votre aide pour montrer la lettre d'information qui se trouve en annexe de cette lettre et du courriel qui vous a été transmis à des personnes francophones qui suivent actuellement un programme en outplacement. Elle réexplique les éléments qui se trouvent ci-dessus en complément de données pratiques. L'enquête dure entre 15 et 20 minutes. Une première partie, incluant à la fois des questions fermées et quelques questions ouvertes, porte sur des données démographiques. Le reste de l'étude se présente sous la forme d'échelles (e.g., « Pas du tout d'accord » à « Tout à fait d'accord »). Les personnes volontaires pourront directement participer en scannant le QR Code ou en recopiant le lien vers l'enquête.

Je reste accessible en priorité par mail pour tout renseignement supplémentaire. Je vous remercie de l'attention portée à ma requête et vous prie d'agréer l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Cordialement,
Matteo RASKIN

RECHERCHE DE PARTICIPANTS

Dans le cadre de mon mémoire en psychologie du travail, je recherche des personnes qui suivent actuellement un programme d'outplacement/reclassement professionnel pour répondre à un questionnaire.

LIEU

En ligne

DURÉE

De 15 à 20 minutes

CRITÈRE

Suivre actuellement un programme d'outplacement (le nombre d'heures suivies n'importe pas)

DESCRIPTION

Ce projet vise à comprendre l'effet du sentiment de justice organisationnelle sur l'investissement des personnes en cours de programme d'outplacement. La justice organisationnelle correspond au degré auquel une personne estime qu'une entreprise respecte des normes de valeurs dans un contexte de prise de décision. Des études antérieures ont permis de découvrir une relation positive entre ce concept et la recherche d'une nouvelle activité professionnelle. Autrement dit, plus un individu considère que son organisation s'est montrée juste, plus il mettra en place des actions pour réintégrer le marché de l'emploi, en envoyant des CV, par exemple. Cependant, les recherches en question ont évalué le sentiment de justice sans cible particulière. Ainsi, mon mémoire se focalise sur la perception de justice à l'égard de deux sources : votre superviseur·euse et l'organisation en tant qu'entité désincarnée.

CONFIDENTIALITÉ

L'enquête ne nécessite pas d'encoder des informations qui pourraient permettre de vous identifier. Les données récoltées sont anonymes et ne seront pas divulguées, y compris à l'agence qui prend en charge votre outplacement. Elles ne serviront qu'à la rédaction de ce travail scientifique et seront mêlées à celles de dizaines d'autres participants. Toutefois, sachez que vous êtes libre de demander à être retiré·e de la banque de données sans justificatif, même après avoir répondu au questionnaire.

PROCÉDURE DE PARTICIPATION

Si vous désirez prendre part à cette étude, veuillez scanner le QR Code suivant ou recopier le lien. Ils vous dirigeront vers une page qui vous proposera d'encoder votre adresse mail. Celle-ci ne sera pas enregistrée. Vous recevrez alors un code personnalisé. Veuillez à bien appuyer sur le bouton « valider » en fin de questionnaire.



<https://url-r.fr/LhFYr>

Votre aide me serait encore plus précieuse si vous acceptiez de parler de cette recherche à des personnes que vous connaissez et qui suivent un programme en outplacement, par exemple lors d’ateliers collectifs.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION !

Partie 1 : Données sociodémographiques**1. Vous êtes :**

- ☐ Un homme
- ☐ Une femme
- ☐ Non-spécifié

2. Votre âge :**3. Quel est le diplôme le plus élevé que vous ayez obtenu ?**

- ☐ Sans diplôme
- ☐ CEB (primaire)
- ☐ CESS (secondaire)
- ☐ Bachelier (supérieur de type court)
- ☐ Master (supérieur de type long)
- ☐ Doctorat

4. Votre situation maritale

- ☐ Oui
- ☐ Non

5. Nombre d'enfants à charge :**6. Votre régime d'outplacement ?**

- ☐ Régime générale pour les préavis de plus de 30 semaines
- ☐ Régime particulier pour les travailleurs de plus de 45 ans
- ☐ Restructuration collective
- ☐ Force majeure médicale
- ☐ Programme volontaire

6. Depuis combien de temps travaillez-vous au sein de la société ?

- ☐ Moins d'1 an ☐ 1 à 5 ans ☐ 6 à 10 ans ☐ 11 à 20 ans ☐ Plus de 20 ans

7. Ancienneté à votre poste (en années) :**8. Quel statut ?**

- ☐ Ouvrier(ère)
- ☐ Employé(e)
- ☐ Cadre
- ☐ Autre :

9. Quel contrat ?

- ☐ Contrat à durée indéterminée
- ☐ Contrat à durée déterminée
- ☐ Contrat intérimaire
- ☐ Autre :

10. Votre licenciement a eu lieu il y a :

..... mois

..... semaine(s)

..... jour(s)

11 a. Avez-vous reçu des indemnités complémentaires (par exemple, primes) suite à votre licenciement ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

11 b. Êtes-vous satisfait(e) du montant de la prime reçue ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

12. Êtes-vous concerné par l'accès à la prépension ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Partie 2 :

Indiquez à quel point vous êtes d'accord ou non avec chaque phrase en cochant la case correspondant à votre choix (une seule réponse par question).

Il est important que vous répondiez à chaque question, même si elles peuvent parfois se ressembler.

		1. Pas du tout d' accord	2. Pas d' accord	3. Ni d' accord ni pas d' accord	4. D' accord	5. Tout à fait d' accord
<p>A. Les affirmations suivantes renvoient au processus mis en place soit par votre entreprise soit par votre superviseur·euse pour prendre la décision de vous licencier. Les trois petits points [...] signifient qu'il faut mentalement compléter la phrase par ce qui suit (superviseur·euse ou organisation).</p> <p>1. J'ai pu exprimer mes opinions et sentiments lors du processus de licenciement.</p>	<p>À mon·ma superviseur·euse direct·e</p> <p>À mon organisation</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. J'ai eu de l'influence sur la décision de me licencier.	<p>Auprès de mon·ma superviseur·euse direct·e</p> <p>Auprès de mon organisation</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Le processus de licenciement a été appliqué de la même manière à tous.	<p>Par mon·ma superviseur·euse direct·e</p> <p>Par mon organisation</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Le processus de licenciement n'était pas différent selon les personnes.	<p>De la part de mon·ma superviseur·euse direct·e</p> <p>De la part de mon organisation</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Le processus de licenciement évoqué par (...) était basé sur des informations exactes.	<p>Mon·ma superviseur·euse direct·e</p> <p>Mon organisation</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. J'ai eu l'occasion de contester la décision de me licencier.	<p>Auprès de mon·ma superviseur·euse direct·e</p> <p>Auprès de mon organisation</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Le processus de licenciement évoqué par (...) respectait les normes légales.	<p>Mon·ma superviseur·euse direct·e</p> <p>Mon organisation</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

QUESTIONNAIRE

Annexe 2

B. Les affirmations suivantes font référence à la manière dont votre superviseur·euse direct·e ou votre organisation vous ont communiqué les informations relatives à votre licenciement. Les trois petits points [...] signifient qu'il faut mentalement compléter la phrase par ce qui suit (superviseur·euse ou organisation).						
1. J'ai été traité·e avec politesse.	Par mon·ma superviseur·euse direct·e	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Par mon organisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. J'ai été traité·e avec dignité.	Par mon·ma superviseur·euse direct·e	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Par mon organisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. J'ai été traité·e avec respect.	Par mon·ma superviseur·euse direct·e	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Par mon organisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. (...) s'est abstenu·e de remarques ou commentaires inappropriés.	Mon·ma superviseur·euse direct·e	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Mon organisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. (...) a été franc·he avec moi lors des communications relatives au licenciement.	Mon·ma superviseur·euse direct·e	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Mon organisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Les procédures utilisées lors du licenciement collectif m'ont été expliquées de manière détaillée	Par mon·ma superviseur·euse direct·e	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Par mon organisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Les explications données (...) concernant les procédures étaient sensées.	Par mon·ma superviseur·euse direct·e	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Par mon organisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. (...) m'a communiqué les détails sur le licenciement au moment opportun.	Mon·ma superviseur·euse direct·e	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Mon organisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Les communications relatives au licenciement ont été adaptées aux besoins spécifiques des interlocuteurs (...)	Par mon·ma superviseur·euse direct·e	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Par mon organisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	1. Pas du tout d' accord	2. Pas d' accord	3. Ni d' accord ni pas d' accord	4. D' accord	5. Tout à fait d' accord
C. Les affirmations suivantes concernent la décision de votre licenciement. 1. Mon licenciement ne reflète pas les efforts que j'ai fournis dans mon travail. 2. La décision de me licencier n'est pas appropriée compte tenu du travail que j'ai accompli. 3. Mon licenciement ne reflète pas ce que j'ai apporté à l'entreprise. 4. Mon licenciement n'est pas justifié, étant donné ma performance au travail.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

	1. Pas du tout d' accord	2. Pas d' accord	3. Plutôt pas d' accord	4. Ni d' accord ni pas d' accord	5. Plutôt d' accord	6. D' accord	7. Tout à fait d' accord
D. Ces questions portent à la fois sur votre superviseur euse et votre organisation en général. Dans quelle mesure ces phrases reflètent-elles ce que vous viviez au travail ? 1. Dans l'ensemble, l'entreprise me traitait équitablement. 2. En général, je pouvais compter sur cette entreprise pour faire preuve de justice. 3. En général, la manière dont on me traitait était juste. 4. Habituellement, les choses ne fonctionnaient pas de manière équitable dans cette entreprise. 5. Dans l'ensemble, cette entreprise traitait ses salariés de manière équitable et juste. 6. La plupart des gens qui travaillaient là-bas diraient qu'ils étaient souvent traités de façon injuste.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

<p>Explication de la grille de réponse :</p> <p>Répondez 1 si vous n'avez <u>jamais</u> effectué ce comportement (0 fois)</p> <p>Répondez 2 si vous avez <u>rarement</u> effectué ce comportement (1 à 2 fois)</p> <p>Répondez 3 si vous avez <u>parfois</u> effectué ce comportement (3 à 5 fois)</p> <p>Répondez 4 si vous avez <u>souvent</u> effectué ce comportement (6 à 9 fois)</p> <p>Répondez 5 si vous avez <u>très souvent</u> effectué ce comportement (au moins 10 fois)</p>	1. Jamais	2. Rarement	3. Parfois	4. Souvent	5. Très souvent
<p>E. Depuis votre licenciement, à quelle fréquence avez-vous réalisé chacun des comportements suivants ?</p> <p>1. J'ai lu des petites annonces dans les journaux, revues, ou émanant d'associations professionnelles.</p> <p>2. J'ai préparé/revu mon curriculum vitae.</p> <p>3. J'ai discuté avec des amis ou des proches à propos de possibles pistes d'emploi.</p> <p>4. J'ai envoyé mon curriculum vitae à des employeurs potentiels.</p> <p>5. J'ai rempli un dossier de candidature/j'ai envoyé des lettres de candidature.</p> <p>6. J'ai eu un entretien d'embauche avec un employeur potentiel.</p> <p>7. J'ai cherché un autre emploi.</p> <p>8. J'ai consacré beaucoup d'efforts à chercher un autre emploi.</p> <p>9. J'ai focalisé mon temps et mes efforts dans des activités de recherche d'emploi.</p> <p>10. J'ai donné le meilleur de moi-même pour trouver un nouvel emploi.</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

MERCI POUR VOTRE PRÉCIEUSE COLLABORATION !