
Annexes

Annexe n°1 : Grille d'observation

<u>Critères</u>	<u>Observations</u>	<u>Remarques</u>
Contexte		
Date		
Service		
Organisation de la salle		
Durée de la séance		
Thérapeutes		
Nombre de thérapeutes		
Organisation du travail		
Contacts avec les patients		
Contacts avec les autres professionnels (appels, conseils, apprentissage)		
Contacts avec le robot		
Compétences/formations		

Résistances/obstacles		
Intérêts		
Inconvénients		
Feedback		
Patients		
Nombre de patients		
Contacts avec le robot		
Contacts avec les thérapeutes		
Feedback		
Résistance/obstacles		
Discours		
Discours des patients		
Discours des thérapeutes		
Discours des personnes externes		

Annexe n°2 : Guide d'entretien pour le personnel de soins

Introduction :

Pouvez-vous décrire votre fonction, votre ancienneté et me donner votre âge ?

Quel est votre lien avec le robot Zora dans l'institution ?

Qu'avez-vous pensé lors de l'annonce de l'instauration de robots dans votre secteur et comment cette vision a-t-elle évolué au fil du temps ?

Quelles évolutions ou améliorations a subi Zora depuis son achat ? Et quels éléments ont provoqué ces évolutions ?

Intérêt :

Comment l'intégration de Zora a-t-elle modifié l'organisation du travail ? (ex. gain de temps) Et quid des conditions de travail ?

Quel intérêt collectif et personnel trouvez-vous dans le travail avec le robot ?

Quels sont les enjeux (financiers, technologiques, professionnels, organisationnels ou stratégiques) liés à la mise en place et l'utilisation du robot ?

Quels sont les avantages et les inconvénients dans l'utilisation des robots lors des séances de kinésithérapie ?

Quel aspect de ce projet représente le plus gros challenge pour vous ?

Pensez-vous que l'implémentation du robot peut avoir, à terme, un impact sur les besoins en matière de personnel ?

Réseau :

Comment s'organisent les équipes autour du robot ?

Quels sont les acteurs à la base de cette innovation ? Avec lesquels êtes-vous en contact direct ?

Quelle est la personne à laquelle vous vous référez prioritairement ?

Y a-t-il un comité de pilotage au cœur du projet ? Si oui, qui en fait partie ?

Comment et à qui se transmettent les informations et les feedbacks liées au robot ? Avec qui sont-ils partagés ?

Avez-vous rencontré des résistances, des obstacles à la mise en place ou à l'utilisation du robot ?

Est-ce que Zora a impliqué de développer des compétences supplémentaires ? Si oui, quel type d'accompagnement a été mis en place au sein de l'institution ?

Avis général :

Selon vous quelle est la valeur ajoutée du robot pour l'institution et pour les patients ?

Selon vous, quelles améliorations pourraient être apportées à l'utilisation des robots ou à l'organisation autour de ce projet ?

Quel est votre avis, en général, sur la robotisation du travail ?